

重庆市第七人民医院 以人民为中心打造高品质医疗服务品牌

12月25日,市卫生健康委公布了重庆市2024年度老年医院名单,重庆市第七人民医院凭借优质的老年医疗服务成功入选。近年来,重庆市第七人民医院坚持以高质量党建引领保障医院高质量发展,围绕“建成以老年病为特色的三级甲等综合医院”战略定位,实施“8+3”全面提升工程,跑出发展加速度,并于2023年成功晋升国家三级综合医院,实现了医院发展水平的整体跃升。

党建领航 助推提质发展

重庆市第七人民医院通过不断加强公立医院党的建设,推动医院在基层组织建设、质量提升、服务改革等方面显著进步。医院以党建为引领,确立正确的发展目标,强化组织、队伍、品牌、廉洁文化建设,夯实基层战斗堡垒。同时,通过“党建+”模式,促进人才培养、学科建设、科研创新、医疗技术提升、美丽医院建设和智慧医疗发展,实现医院提质焕新。此外,医院还推进服务改革,增强服务精度、温度和效率,提升患者和职工的满意度,树立良好的医院品牌形象。

2024年,医院获评“重庆市公立医院党建示范医院”,成功创建“市级党建示范党支部”1个、“市级党员示范岗”1个、“市级党员责任区”1个。

创新管理 提升治理效能

重庆市第七人民医院重视用管理抓发展,发挥目标考核“指挥棒”作用,今年对标公立医院绩效考核要求修订指标200余个,实现重要工作总统领;引入HRP系统和管理理念,提升医院管理效率;创新会议模式,以视频晨会形式将院级会议开到每一位职工面前,集中传达医院信息、定向解决问题;实施员工关怀长效机制,



重庆市第七人民医院本部

制,切实保障职工权益,激发职工主动性、积极性和创造性。

严抓医保管理,制定10余项制度确保医保资金监管;完善信息平台,理顺应用流程等,成功创建市级智慧医保医院;开通巴南区首个成渝地区双城经济圈互联互通医保示范

窗口,解决四川居民异地医保结算难题;有序推进职工医保门诊共济保障改革在院落实。

数字赋能 建设智慧医院

聚焦群众急难愁盼,该院通过技术应用与服务创新,不断完善医疗、服务、管理三位一体的智慧医院体系,建成四级“智慧医院”。今年,该院稳步推进集成平台建设,切实提升医疗服务效率;重塑护理表单、流程60余项,院内首批临床试点实现护理过程质控,落实“移动护理”;有序部署输血系统、国考系统、DRG系统等亟需系统建设,确定HIS升级方案,启动结构化电子病历和门诊医生工作站改造,逐步夯实信息底座。

建强学科 汇聚发展势能

医院聚焦“2345”学科建设工程,打造了一批有影响力的学科,建成市级、区级临床重点专科10个,市级特色专科1个,区级质控中心5个,发挥在睡眠与心身医学专业的领头带动作用,牵头组建全国睡眠专科联盟;实现精细分科,新增、细化临床、医技科室16个,临床、医技学科增至40余个,营养科、病理科等短板学科运营指标持续向好。

完备的人才队伍是学科发展的基石。该院持续优化进修制度,育强院内人才,近2年技术骨干进修深造200余名;开拓引才渠道,近年引育硕博高级职称人才近200名,市突出贡

献中青年专家、市名中医、中青年医学高端人才等20余人,外籍“高精尖缺”人才1人,人才集聚效应日益显现,被评为“巴南区人才工作示范基地”。

同时,医院不断优化与人才队伍相匹配的设施、科研、教学、学术平台,打造康复大厅,改建血液室,通过GCP备案首检,建成教学医院、硕士培养点、市级博士后科研工作站、神经影像研究所、睡眠协同实验室、应用心理学研究生联合培养基地等科教单元,为人才发挥才干提供有力保障。

优化服务 践行为民初心

着力提升技术水平及医疗质量

管理。实施关键技术分层培养,提高四级手术、高CMI病种占比,加开特色门诊,加大中西医协同诊疗支持力度,近两年实施新技术新项目近800项,重特大手术、疑难病例诊疗9400余例。重视疑难病例讨论、肿瘤MDT,强化危重患者管理,推进医疗质量查房、业务院长质量查房、院长行政查房制度,开展医疗质量安全专项整治,2023年术后并发症同比减少45.45%,非计划再次手术同比减少50%。

创新“1+4+8”工作机制,深化公立医院公益性,实施患者体验提升工程。改造旧院区,改善群众就医环境,成功获评重庆市“美丽医院”;创新“门诊医助+病房管家”联动机制,在巴南区首推“门诊中心制”,切实方便患者就医。着力搭建全过程、全方位的健康宣教体系,提高健康教育服务水平。2024年,通过进校园、进社区等“六进”服务开展院前健康科普100余次,建立健康档案7234份,定期向居民推送健康动态信息1万余条,开展院内患者科普讲座226场次,开展出院患者科普近4万人次。

今年,重庆市第七人民医院成为国家医改试点项目——紧密型城市医疗集团的牵头单位之一,通过探索人、财、物、信息、服务一体化管理,不断整合区域医疗资源,完善分级诊疗体系。该院打通线上问诊渠道,落实共建病房、联合门诊、博士基层工作站、急诊急救一体化体系建设,集团医疗服务能力明显增强。

展望未来,重庆市第七人民医院将继续坚持公益性原则,持续以患者满意为目标,以医教研管协同发展方向,全面提升人才、技术、设备、环境、服务水平,奋力创建以老年病为特色的三级甲等综合医院,切实造福一方百姓。

杨增君 龙颖颖 何莲
图片由重庆市第七人民医院提供



医院一站式服务中心

丰都县中医院 提升综合服务能力 推进医院高质量发展

近年来,丰都县中医院以党建为统领,从中医药传承创新、医护质量提升、学科建设、改革创新驱动、人才队伍建设等核心领域精准施策,全力推动医院“加速度”发展,铸就医院发展新辉煌。

党建统领 激活发展新动能

医院党委充分发挥“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的核心作用,将原有9个党支部科学调整为16个,圆满完成支部换届选举。以“三会一课”、主题党日为抓手,领导班子“带头学,深入一线”。

该院党委书记向爱国表示,医院严格落实党委研究决定“三重一大”问题机制,书记院长定期沟通制度以及党委领导下的院长负责制,切实把党的领导深度融入医院治理的每一个环节,确保党的建设各项要求落地生根。

精细管理 提升医护新品质

“精细管理是医院传承创新与健康发展的坚实保障与关键基石,更是推动医院迈向高质量发展的核心动力。”该院党委副书记崔小平表示。

在医疗质量管控方面,构建完备的医疗质量控制体系,定期开展全面医疗质量检查,严格执行18项核心制度,针对三级医师查房、会诊制度、病历书写规范等展开专项检查,对基础

与环节医疗质量层层把关。2024年,全院累计抽查2200份运行病历,其中甲级病历458份,占比99.35%,乙级病历3份,占比0.65%,无丙级病历。

护理质量提升上,完善护理质量管理提升方案,从管理队伍建设、护理质量改进、护士分层培训等多维度健全相关制度。持续推进护理目标管理,修订质控标准,签订目标考核责任书,明确质控目标及专科护理敏感指标。2024年护理部深入科室督导检查60余次,开展院级护理质控12次,召开月质量分析会12次、季度质量分析会4次,各项质量指标较去年均显著提升。

同时,医院在病案管理优化、感控防线筑牢、疾病防控强化、药品监管加强、临床用药管理等方面精准发力,全方位践行“以人民健康为中心”的服务宗旨。

学科深耕 勇攀专科建设新高峰

持续巩固重点专科创建成果,大力推动针灸康复科、骨伤科的发展壮大,积极拓展业务范畴,在人力、财力、物力上给予全方位的有力支持。

新开设老年病科,有效补齐专科短板,进一步优化专科布局。全力推进儿科、肺病科市级中医特色专科创建工作,其中,针灸康复科已成功创建针灸康复中心,有力促进了整体专科建设的协同共进与良性发展。



中医集市、中医文化及膏方节

大力发展膏、丸、散、养生茶包、煎药等多种中药制剂制剂制作,调剂重庆市中医院肿毒膏、黄花擦剂、济生乌梅片等30种中药院内制剂,全新研制养身茶、刺梨乌梅饮2款养生茶饮,并在医院大厅定时供应,同时集中力量研制推出新养生方。

通过多形式开展中医基础知识培训与考核,开办中医护理培训班,邀请知名专家定期授课。中医专科护理小组全力推广中医适宜技术。今年,全院护士中医基础理论水平及辨证施护能力较去年显著提升,中医护理质量合格率同比增长4.04%。

创新服务模式,精心制定实施慢

性病“治未病”菜单式服务。深度融合中医药特色优势与健康管理,构建集“健康文化、健康管理、健康养生”为一体的中医健康保障模式,为群众提供涵盖“咨询评估、干预调理、随访管理”等全方位的治未病服务。

文化铸魂 赋能中医药传统新活力

在强化中医知识科普与宣传层面,开展千名医师讲中医活动67场,协同相关部门深入医共体成员单位积极推广中医适宜技术;秉持药食同源理念,成功举办“寓药为膳,健康相伴”中药药膳烹饪大赛;在城市多个自然

人文场所,为多种中药材植物精心创建“中草药身份证”;组建精英团队走进机关、乡镇、学校、社区、企业,在全县范围内广泛开展健康科普讲座,在县域内营造出浓郁的“认识中医、了解中医、相信中医、运用中医”的良好氛围。

积极开展职工运动会,在增强职工身体素质的时候,显著提升团队凝聚力、向心力与工作积极性;举办“建人民首选医院”演讲比赛,为职工搭建展示自我才华的绚丽舞台,极大丰富职工精神文化生活,为职工营造温馨、和谐、积极向上的工作环境,为医院的持续稳健发展提供坚实保障。

改革攻坚 实现医改新跨越

2024年,医院成功纳入三级公立医院绩效考核体系,通过强化医疗质量控制管理,健全医疗质量控制体系,全面提升临床患者的安全保障与服务品质。

借助开展医师结对帮扶、远程查房、远程会诊、坐诊义诊、知识培训、业务指导、捐赠仪器、健康巡讲等丰富多样的活动,大力推广中医适宜技术,持续提升基层乡镇卫生院的医疗卫生服务水平,充分激发基层医疗机构的主体作用,为辖区群众提供便捷、优质、价廉、安全的医疗卫生服务,有效缓解看病难、看病累、看病贵的社会难题。

精心制定《三甲中医医院创建方案》《三甲中医医院创建奖惩方案》,并对《三级中医医院评审标准实施细则》进行深度细化分解,精准下发至各科室。组织全院开展全面自查梳理,针对存在问题制定详尽整改措施与整改计划,稳步向三甲中医医院目标迈进。

紧跟“互联网+医疗”趋势,实现药品配送与线下首诊、检查、检验、治疗无缝对接。推进电子病历评级工作,参加国家电子病历系统应用水平分级测评。

通过“外引内培”策略,打造高素质医疗人才梯队。2024年招聘规培生15名、研究生9名、成熟型人才3名,选派50人外出进修,邀请35名专家授课,培育众多各级名中医与骨干人才,为医院高质量发展注入强劲动力。

在人才队伍建设推动下,2024年,院级新技术新项目立项32项,县级科研项目13项,省部级与市厅级多项科研项目稳步推进。

该院院长付莉萍表示,人才是医院高质量发展的核心要素。育才、育才、育才,人才队伍建设的综合素质决定了学科发展、学术水平,决定了医院的竞争力和影响力。“医院将秉承‘人才兴院’的宗旨,紧跟医学发展前沿,变革人才队伍建设,重点培养一批中医药骨干,助力医院高质量发展。”

马太超 张珊珊
图片由丰都县中医院提供

创新非药物疗法 赋能心脑血管康复新发展

重庆市三正医疗保健有限公司(以下简称“三正医疗”),是一家专注于心脑血管康复方案提供的企业。自1998年创立以来,三正医疗逐渐成长为国家家用医疗器械行业治疗心脑血管疾病领域的知名企业,始终秉承“人正、业正、品正”的企业理念,致力于为患者减轻或消除病痛。

三正医疗一直专注于运用世卫组织(WHO)推荐的非药物绿色疗法,创新应用“5E金字塔多能量疗法”“5疗通脉”防治心

脑血管疾病。其自主研发的“塔能”脑康治疗仪,成为“准”字号二类医疗器械。该产品适用范围广泛,包括高血压、脑供血不足、头昏头痛、神经衰弱、失眠多梦、中风后遗症、老年痴呆症、帕金森氏症等。

值得一提的是,2024年2月,“塔能”脑康治疗仪入选重庆《第一批智慧养老推广产品(2024年版)》,荣膺2010年国家知识产权局中国发明专利技术与产品交易会金奖,被列入《重

庆市医药产业振兴发展中长期规划重点工程项目》,入选《重庆市重点医药品种目录》。

作为国内医疗器械行业的知名高科技企业,三正医疗不仅在国内市场取得显著成绩,还多次代表医疗器械行业随重庆市政府代表团出访多个国家,进行国际交流与合作。

未来,三正医疗将继续秉承“大医精诚,科技报国”的宗旨,持续创新,为人类健康事业贡献力量。



汪丽容 图片由重庆市三正医疗保健有限公司提供

垫江县桂阳街道：规范外摆经营 激活城市“夜经济”

近日,垫江县桂阳街道深入开展城市综合治理专项行动,积极响应市场需求,采取“疏堵结合”措施,允许并规范了162家临街商家开展临时性商业外摆经营,成功引入“潮汐市场”概念,有效繁荣城市经济,提升城市活力。

夜幕降临,桂阳街道多条路段灯火通明,商家们有序在指定位置摆放桌椅,小摊贩也在潮汐市场的划线位置推出了餐车,不仅保持了环境美观整齐,还确保了人行通道畅通。

“街道给我们门口划了外摆范围,可以多摆八九桌,店里效益明显提高。”把把把特色烤串老板介绍,明月二路作为垫江县的夜市美食一条街,汇聚了众多餐饮店。以前,由于经营面受限,许多商家在高峰期常常面临顾客流失的困扰。现在得益于外摆经营的新规,商家们生意都红火了许多。

为保障新规有效实施,桂阳街道综合行政执法大队加强了夜间巡查和监管力度。对于违反规定的商家,将采取“一次警告、二次减半、三次取缔”的管理原则,以维护市场的良好经营秩序。同时,执法大队还为商家提供上门“服务,发放宣传指导材料,帮助他们了解政策要求,规范经营行为。”

据了解,临时外摆经营的时段为夏季17:30-22:30,冬季17:00-22:00,随后转入室内经营。此外,桂阳街道还规划了6处“潮汐市场”,可容纳300多家无“面摊”经营。

桂阳街道综合行政执法大队大队长周勇表示,下一步,桂阳街道将坚持疏堵结合,确保管理在日常,服务提质量;同时坚持常态化巡查与不定期专项整治双管齐下,以服务型执法守住城市烟火气。

彭育豪 康越