

## 铜梁区妇女儿童医院

党建统领提升发展质效  
优化服务呵护妇幼健康

寒冬时节，铜梁区妇女儿童医院托育中心的施工现场火热异常。工人们热火朝天地忙碌着，只为按时建成铜梁区第一家公办托育机构。托育中心建成后，无疑将大大减轻年轻父母们工作带娃的压力。

这仅仅是铜梁区妇女儿童医院将惠民服务落到实处的一个缩影。

今年以来，医院积极开展惠民活动，通过举办多场义诊活动及实施“两癌”（乳腺癌与宫颈癌）筛查项目，切实提升女性的健康意识与保健水平；积极开展幼儿健康科普工作，为孩子们的健康成长护航。

医院还将服务触角延伸至社区，在义诊咨询现场直接回应居民的健康需求，组织志愿服务活动为需要帮助的人群提供温暖与关怀，深入乡镇将健康知识播撒到更广阔的地区……

近年来，铜梁区妇女儿童医院全面提升医疗服务质量，优化就医体验，增强妇幼健康保障能力，并紧密围绕院长负责制“一根主线”，加强党建统领；夯实基层党组织的“一座堡垒”，增强组织战斗力；抓住高素质专业化人才干部的“一个关键”，激发人才凝聚力；强化公立医院公益性的“一个保障”，有力推进医院高质量发展，让惠民活动掷地有声。



铜梁区妇女儿童医院门诊大楼

## 优化管理 让群众更安心

“今年来医院体检的费用明显少了不少，体检项目没变，但花的钱少了。”赵女士的喜悦之情溢于言表，她的经历并非个案。

许多到医院就医的群众都感受到了医疗费用的明显下降，据医院统计数据，2024年1—7月，医院门诊次均费用为382.55元，较去年同期下降15.63%；住院次均费用4022.15元，较去年同期下降14.75%；药占比从2023年20.6%降至目前17.72%，降幅2.88%。为尽可能减少群众在医疗上的

经济负担，医院从制度层面出发，从源头上控制了医疗费用的上涨，从而有效降低了群众在医疗项目上的实际支出。

通过建立党总支、党建工作领导小组以及党支部三级责任体系，医院形成了一个层次分明、责任明确的组织架构。在此基础上，医院还制定了党建“一要点三清单”制度，即工作要点、责任清单、问题清单和任务清单，年初进行专题研究部署，年中强化督促检查，年底则

专题听取汇报，确保责任能够层层传导到位。

为进一步完善医院的管理体系，医院还着眼于建章立制，紧盯13个重点领域、关键岗位和关键环节，新增并修订了包括医疗耗材管理、物资采购流程、合同管理规范、医德医风建设以及价格管理制度等一系列工作制度。

一套组合拳下来，医院成功排查并整改了27个廉政风险点，修订了10个内控流程，梳理并整改了5个

腐败突出问题。在药品采购、耗材采购以及医疗收费等关键领域，医院也开展了深入的自查自纠工作，查处了过度诊疗、超标收费、收受红包回扣以及违规使用医保基金等违法违规违纪行为。

医院的制度创新和管理优化降低了医疗费用，不仅让每一分医疗费用都花在刀刃上，更是在深层次上推动了医疗服务的转型升级。这一转变不仅仅是数字上的减少，更是医疗服务理念的一次深刻革新。

## 品牌赋能 让群众更暖心

近日，铜梁区妇女儿童医院收到了3面特殊的锦旗。3面锦旗从数量上来讲并不多，但它们都出自同一家庭之手。

从产检时的精心呵护，到分娩时的专业指导，再到产后的细致护理，医护人员以精湛的医疗技术和高度的责任心贯穿始终，让产妇徐女士及家属倍感暖心。单单一面锦旗已经无法表达徐女士一家的感激之情，经过全家讨论，他们决定制作3面锦旗并分别赠予医疗、护理、助产团队，为医院送上“三连赞”。

3面锦旗的背后是医院以党建赋能科室，打造支部品牌的不懈努力。一个党支部就是一座战斗堡垒，各科室支部依托“一支部一特色”党建示范品牌创建活动，紧密围绕专业特色、核心理念，打造了10个具有辨识度的妇幼党建品牌。

妇产科党支部以“祝您好孕·护

您健康”为特色品牌开展了一系列针对孕妇的贴心服务，中医康复科党支部就“针先锋·治未病”推广了中医适宜技术……

党员们以各个特色党建品牌为施展拳脚的平台，扎根各科室，带头深入一线惠民服务。在品牌创建的过程中，医院党组织持续开展“五项先锋”引领载体建设，组建党员突击队和志愿服务队，举办岗位练兵、技能竞赛、感动服务等提升医疗技术水平，常态化开展无偿献血、慈善捐款、义诊义检等实践活动改善群众就医体验，赢得了群众广泛好评。

针对临床一线科室部分问题长期解决不力的现象，秉承“党员率先冲锋上，科室医生紧跟”的理念，医院实施职能科室限时整改、分管领导牵头督办、中干会定期反馈整改回复机制，日常开展“查岗查房”，党组织“把方向、管大局、做决策、促改

革、保落实”的领导作用得到了充分发挥。

一项项暖心的群众服务举措，不

仅赢得了广泛赞誉，也让医院党支部在今年荣获了重庆市“党员志愿服务队”的称号。



医院医生赴高楼镇开展义诊咨询活动

## 人才培育 让群众更放心

多年来，铜梁区妇女儿童医院各骨干医生凭借其卓越的专业实力和丰富的临床经验，让群众在医疗过程中真切地感到放心与安心。以医术切实改变每个家庭的命运，得益于优秀医疗人才的有力支撑。他们以不断精进的医术，深入基层、走进社区，为群众提供便捷、高效、贴心的医疗服务。

医院深化人才改革，调整医院绩效分配、考核方式，最大程度发挥临床

一线骨干人员绩效激励作用；对职能相关、业务相通、功能相近的科室进行整合重组，人员分流优化配置。

针对青年职工，铜梁区妇女儿童医院党组织一方面实施青年人才培养计划，成立了医院人才工作专班，制定了《选拔优秀年轻干部实施方案》《中层干部调整工作方案》，为青年职工搭建成长成才舞台。11名妇科、产科、儿科等专业领域“学科带头人”“学术继

承人”、1个区级名医工作室、1个区级特色科室、2个市级重点专科，都是医院人才工作专班精耕细作的成果。

另一方面，医院党组织创新人才管理机制，采取在职学习、师徒带教、进修深造、继续教育等方式，开展将业务骨干培养成党员，将党员干部培养成业务骨干和科室负责人的“双培养”模式。医院依托北京大学—西部卫生管理研修班，选派了4名党员业务骨

干进行系统培训；成为四川大学华西二院“区域联盟”成员单位后，与华西二院共建儿童心血管专科联盟，开展儿童保健科、儿科治疗、产科手术等新技术、新项目6项。

在党建引领下，医院成功培养了一批批专业技能过硬、服务意识强的医疗人才。医院人才战略不仅为惠民医疗服务提供了坚实的支撑，更为医院的长远发展注入了活力。

## 暖心服务 让群众更舒心

3楼儿科、7楼的妇产科，各新增了一台24小时自助售卖机；120急救车驾驶员在主动接送出入院病人时，还会帮着搬东西、摁电梯；患者现在只要到收费室就可以免费复印身份证或其他证件了……细致入微的关怀与服务正是医院让群众更舒心的生动体现。

为抓好公立医院的公益性保障，医院从四大方面聚焦确保惠民政策有效落实，提升医院影响力，让群众更舒心。

如何让群众就医更舒心？首先要聚焦群众就医过程中最“急”的事。医院通过建立产科协作救治管理制度，组建院内急危孕产妇急救小组，举办新生儿窒息复苏及助产技术培训和考核，确保在紧急情况下能够迅速响应，为群众提供及时有效的救治。

如何让群众对医疗环境更舒心？那就要聚焦群众最“难”的事。在新技术、新项目的开展上，医院紧跟医学前沿，积极探索和实践，不仅提升了医疗技术水平和服务质量，还增强了患者的就医体验和满意度，让群众在就医过程中更加舒心。

如何让群众就医流程更舒心？聚焦群众最“愁”事是关键。医院优化就医流程，加强信息化建设，建立医保出院结算审核制度及“一站式”操作流程。现在，TCT检测报告出具时间从2个月缩短到3个工作日，B超检查平均等候时长从50分钟缩短到30分钟，检查报告即查即出，群众就医更加便捷、高效。

如何让群众对医疗服务更舒心？医院除了强力推进全区“两癌”免费筛查工作，还打造青春健康俱乐部，开展青春健康教育进学校坐诊，并在2023年成功获批国家级青春健康教育基地。



医院走进高楼小学开展儿童节关爱慰问活动

此外，医院还坚持问题导向，用好“加减乘除”改善群众就医体验。组建群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作领导小组及其办公室，做组织的“加法”；通过信息化等手段提升患者体验，畅通就诊渠道，缩短报告时间，完善便民措施，做流程的“减法”；围绕“用心制造感动”主题，改善就医体验，推出感动服务，改善医患关系，降低病人就医负担，做服务的“乘法”；推动检视整改，开展督导检查，认真自查自纠，做好建章立制，做问题的“除法”，进一步强化“为民服务”思想。

通过提供高质量的医疗服务和关怀，2024年医院医疗投诉数量同比下降10%，医患关系进一步增进。

作为铜梁区妇幼保健体系龙头，医院还发挥带动作用，织就了基层医疗卫生服务机构、助产机构为基本支撑点的妇幼健康安全网络。随着这张健康安全网络的缓缓展开，铜梁区上下联动，深入推进妇幼惠民项目实施，让群众就医更有获得感。

医院联合多部门实施出生缺陷三级预防工作，整合医疗资源，撤销计生技术服务部并入孕产保健部，面向铜梁群众提供了一站式孕产保健服务。通过免费筛查孕产妇，为相关儿童提供免费治疗与接种。规范免费基本避孕服务项目的展开、派遣专家到基层提升超声与妇科诊疗水平，都为全区人民带来了实打实的福祉。

未来，医院将继续以党建为引领，聚焦群众急难愁盼，不断强化医疗技术水平，加快推进优质医疗资源提质扩面，带动全区妇幼保健体系提供优质暖心的惠民服务。

周慧娟 图片由铜梁区妇女儿童医院提供



医院产前门诊护士给孕妇做胎心监测



医院新生儿科护士护理新生儿



医院负责人带队调研托育中心建设情况