奋力开创超大城市社会工作高质量发展新局面

不久前召开的市委社会工作会议指出，扎实推动党在新兴领域的领导力组织力执行力、党建引领基层治理和基层政权建设质效、服务中心工作贡献度、社会领域风险治理能力、高水平社会工作队伍建设质效、社会工作法治化水平等方面实现全面跃升，奋力开创超大城市社会工作高质量发展新局面。社会工作一头连着千行百业、一头连着党委政府，具有桥梁纽带重要属性，事关全市高质量发展、高品质生活、高效能治理成色。重庆作为我国辖区面积和人口规模最大的城市，如何奋力开创超大城市社会工作高质量发展新局面？就此，重庆日报约请了相关专家学者和部门负责人撰写理论文章，现推出策划专题，以飨读者。

——编者

推动构建党建引领超大城市基层治理共同体

■周学馨

习近平总书记指出，基层强则国家强，基层安则天下安，必须抓好基层治理现代化这项基础性工作。党的二十届三中全会明确提出，健全社会工作体制机制，加强党建引领基层治理。新时代新征程，我们要立足超大城市市情，聚焦构建基层治理共同体抓好党建引领基层治理和基层政权建设，助力超大城市现代化治理示范区建设。

聚焦统筹引领，为基层治理共同体构建提供坚强领导。习近平总书记在重庆考察时强调，“城市治理的很多工作要靠基层党组织这个战斗堡垒和社区这个平台去落实”。加强基层党的建设、巩固党的执政基础是贯穿超大城市基层治理共同体建设的一条红线。抓紧补齐基层党组织领导基层治理的短板，不断强化基层党组织的政治功能和组织功能，全面提高党的领导力、组织力，加强基层政权建设。健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系，积极推动基层治理“三治”融合、新兴领域治理与“141”基层智治体系深度融合。完善党建引领基层治理体制机制，全面构建与“141”基层智治体系相适应的镇街管理体制，明细镇街、村社和网格权责清单，推动资源力量下沉基层，不断提升基层服务水平和管理效能。完善共建共治共享的基层治理机制，落实党组织领导的基层群众自治机制、基层民主协商机制、群团带动机制等，推动基层治理同社会调解、居民自治良性互动，高质量推进党建引领基层治理队伍建设。创新人才队伍培养机制，健全社会工作人才培养体系和激励机制，不断提升社区工作者、社会工作专业人才、志愿者、社会工作领域党务工作者“四支队伍”主动服务国家战略、基层治理和百姓民生的政治素质和专业素养。

聚焦能力提升，为基层治理共同体构建提供强大保障。政治路线确定之后，干部就是决定因素。提升各级领导干部治理能力是构建基层治理共同体的迫切要求。不断提高政治领导能力，加强基层党建工作，加快基层党组织领导方式转变、工作方式转型和活动方式创新。不断提高行政执行能力，积极应对超大城市因人口规模、经济体量、国际影响和风险压力大而带来的基层治理新形势和新要求，谋实事、出实招、求实效。不断提高组织协调能力，充分发挥好村(居)委会作用，领导村(居)民依法自治。培育社会组织，拓宽基层各类组织和群众有序参与基层治理渠道。挖掘和整合驻村(社区)公共资源，激发社会参与活力。不断提高技术运用能力，集成运用现代信息化手段，熟练掌握运用信息资源共享平台，有效处理网络舆情，做好网上群众工作。不断提高群众工作能力，坚持和发展新时代“枫桥经验”，深入基层、亲近群众，听真心话、做知心人、解烦心事，以真招实干、务实举措造福一方，为构建基层治理共同体提供强大能力保障。

聚焦科技赋能，为基层治理共同体构建提供技术支撑。习近平总书记在重庆考察时指出，要“强化数字赋能、推进城市治理现代化”。随着数字化、网络化、智能化的深入发展，数字技术赋能党建引领基层治理是构建基层治理共同体的重要路径。在智慧重庆建设过程中，一方面，要围绕新技术环境下如何增强基层党组织政治功能和组织功能，激发和引导广大社会成员参与基层治理，在新媒体环境下如何拓展政策宣传、民情沟通、应急响应、便民服务等应用场景方面开展深入研究，为加强党建引领基层治理提供坚实的理论和方法支持。另一方面，基层党组织要依据基层治理的不同情境和不同需求，强化互联网、大数据、人工智能、区块链等数字技术与基层治理的深度融合，整合条块功能，打破信息壁垒，推动基层党组织的触角延伸、治理精准，推动基层治理由“稳得住”向“管得好”转变。

（作者系重庆师范大学党委副书记、教授，本文为国家社科基金重大项目子项目：22&ZD001成果）

抓好凝聚服务群众工作推动社会工作高质量发展

■代洪才

市委社会工作会议提出，聚焦增进获得感幸福感安全感认同感抓好凝聚服务群众工作。社会工作一头连着千行百业、一头连着党委政府，具有桥梁纽带的重要属性，事关全市高质量发展的成色。綦江区认真贯彻市委社会工作会议精神，坚持以人民为中心，践行新时代党的群众路线，抓好凝聚服务群众工作，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，推动社会工作高质量发展。

坚持以民为本，助推社会工作整体跃升。一是坚持党建统领。全面融入“885”工作体系，系统梳理社会工作核心业务，细化量化凝聚服务群众体征和评价指标体系，一体推进感知预警、决策指挥、监督评价、复盘改进和业务体系重构，形成目标管理和问题管控有效闭环，以基层、企业、群众满意为导向推动社会工作全链条提质增效。二是强化政治担当。强化政治机关建设，把政治标准作为第一标准，把政治责任作为第一责任，严格落实“政治立部、制度建部、学习强部、从严治部、作风兴部”工作要求，自觉强化宗旨意识、厚植为民情怀，把党的领导优势和社会主义制度优势转化为高质量做好社会工作的治理优势，不断夯实凝聚服务群众的思想政治基础。三是凝聚工作合力。充分发挥社会工作部门牵头抓总作用，建立凝聚服务群众工作协调机制，完善党建引领基层治理、信访工作联席会议、行业协会商会改革发展、志愿服务、社会工作人才队伍建设等协调机制，细化责任清单、工作清单，加强履职履责情况督查，形成服务群众工作的强大合力。

坚持法治思维，助推服务基层善治善为。一是推进信访法治化建设。坚持将人民满意作为信访工作的价值追求，让人民群众从每一件信访事项解决中感受到公平正义。要做实领导干部接访下访，坚持和发展新时代“枫桥经验”，规范信访事项受理告知程序，做到信访事项准确登记、精准分流、高效转送、全面告知。二是强化风险管控闭环。坚持问题导向、结果导向，聚焦重点问题、重点领域、重点地区，深入排查矛盾隐患和安全应急基础设施，强化溯源治理，着力减存量、控增量、防变量。全面落实“四下基层”制度，聚焦重点领域持续深化积案清理、行业治理和包案化解有效机制。充分发挥外卖员、志愿者、社工等群体的“前哨”“探头”功能，持续推动安全隐患和矛盾化解从“末端”处突向“前端”预防延伸。三是完善基层法治服务体系。要建立社会工作与公共法律服务、诉讼服务等畅通对接机制，构建数字化“一站式”服务平台体系，推进村社法律顾问、人民调解委员会全覆盖，培养社工、法律复合人才，开展“渝里乡约”优秀村规民约和居民公约评选，探索乡风家风民风依法治理有效途径。

坚持多元融合，助力服务群众高效协同。一是深耕“志愿重庆”品牌。志愿服务是凝聚群众、服务群众的重要载体，要推动党建引领“专业社工+志愿服务”融合发展，深化“渝邻有爱”志愿服务活动，叫响“南州茶谈”等活动品牌，推动建立群众“点单”、村(社区)“派单”、志愿者“接单”、群众“评单”的“菜单式”服务模式，让群众真切感受到志愿服务的温度。二是锻造社会工作队伍。持续提升社会工作部门党员干部“政治三力”和业务能力，提高党员干部凝聚服务群众本领。推动社会工作服务站点三级全覆盖，夯实社会工作专业人才培养阵地。强化社会工作者持续教育培训，推行“课堂+实践”双元培养模式，对持证社工开展政策法规、职业伦理、专业理论和实务技能培训，提升社工综合素质。三是创新服务群众路径。积极推广“社区合伙人”治理实践，推动社会组织、社会企业等多元主体承接社区服务。强化资源整合利用，有效盘活社区闲置用房，整合物业公司、运营单位、镇街等多方力量和社区食堂、社区便民商业、“新就业群体”驿站等多元载体，打造城市社区综合服务体。

（作者系中共重庆市綦江区委社会工作部部长、中共重庆市綦江区委非公有制经济组织和社会组织工作委员会书记）

着力提升新兴领域党建工作水平

■蔡文华

习近平总书记指出，突出抓好新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设，不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力。随着改革开放的持续深入，新经济组织、新社会组织蓬勃发展，新就业群体规模不断扩大，这些新兴领域在推动经济社会高质量发展方面发挥着重要作用。加强新兴领域的党建工作，能够确保党的工作有效覆盖，确保新经济组织、新社会组织健康运行，增强新就业群体的获得感、幸福感、安全感，巩固和扩大党的执政基础和群众基础。

以政治引领把稳新兴领域党建工作方向。新兴领域党建工作涉及的单位和群体数量多且分散，党建工作难度大。要加强党对新兴领域各项工作的领导，形成党委统揽、部门牵头、党组织负责的工作格局，做到党委整体谋划、部门广泛联络、党组织大力执行，增强做好新兴领域党建工作的政治责任意识。重庆优化非公经济和社会组织工委运行机制，成立了22个市级行业(综合)党委，党的工作覆盖率达到100%。通过健全组织体系，充分发挥新兴领域党组织的政治引领作用，积极贯彻落实上级党组织的决定，增强党组织的向心力，扩大党在新兴领域的影响力。要加强对基层党组织的工作指导，加大基层党建工作保障力度，增强做好党建工作的责任心和自豪感。

以资源整合集聚新兴领域党建工作力量。新经济组织、新社会组织和新就业群体的党建工作起步较晚，与传统领域相比，其党建工作力量较弱。要综合用好政策资源、组织资源、场地资源、资金资源，以政策为牵引，以组织为骨架，把各种资源下沉到基层，把力量聚集到党建工作前沿阵地。规范新兴领域党组织设置，织密组织网络，扩大覆盖面，打造一支力量强大的党员队伍。通过选派党建骨干“驻企”帮扶、“入会”指导、“进群”联络，帮助规范党内生活制度，提高党务工作能力，找准党建与企业发展、协会建设相融合的切入点，统筹传统领域和新兴领域党建力量，用好已有场地，开展联建联谊活动，增强党建凝聚力、向心力，丰富新兴领域组织活动内容，增强党建活动吸引力，调动各方面积极性。

以功能拓展激发新兴领域党建工作活力。新兴领域党建工作要发挥更好的作用，必须增强党组织的号召力，扩大党组织的影响力，在增强党组织政治功能和组织功能基础上，提升服务功能。要立足新经济组织、新社会组织和新就业群体的实际，为所在单位和群体提供精准和贴心服务，着眼解决他们的急难愁盼问题，增强党员的归属感和群众的幸福感，提高党员群众参与度。要建强阵地，不断提升基层党组织的组织力，开展丰富多彩的主题活动，围绕企业生产经营、降本增效进行劳动竞赛，以实际业绩强化出资方的认同和支持。协助社会组织加强行业自律，服务会员单位，推进履行社会责任。基层党组织要走好新时代党的群众路线，汇集民意，做好参谋和助手，协调解决新就业群体生活工作难题。

以数字赋能推动新兴领域党建工作创新。当前，数字中国建设稳步推进，新兴领域有不少行业同科技革命和产业变革关联紧密，新就业群体所在行业尤其如此。互联网平台产生新的商业模式，集聚大量就业人口，数字技术和数字思维方式深入新兴行业人员工作之中。要积极探索在数字化背景下开展党建工作的新载体和新路径，用好互联网平台，加大数字赋能力度，实现组织建设的电子化覆盖，扩大党建网络联盟的“朋友圈”。与工商联、行业主管部门、平台企业进行对接，建立统一的数字党建工作平台，完善党建软件功能模块，做到党员教育管理可视、党建资源共享、党务活动开放。针对新兴领域党员面广、分散的特点，探索“线上+线下”相结合的数字化衔接，实现全天候党务工作量化评估，以数字化推动党建工作提质增效。

[作者系中共重庆市委党校(重庆行政学院)党建研究所教授]

【决策谏言】

以积极出海从容引才办好国际教育

■林少伟

习近平总书记在全国教育大会上强调，要深入推动教育对外开放，统筹“引进来”和“走出去”，不断提升我国教育的国际影响力、竞争力和话语权。作为新时代西部大开发重要战略支点、内陆开放综合枢纽，重庆牢记习近平总书记的殷殷嘱托，教育方面的开放合作也成为全市教育大会上“数读成绩单”的亮眼之笔。建成中国特色社会主义教育强国，提升教育对外开放水平必不可缺。要协同推动教育出海与国际引才，积极从容投身科技发展与教育治理的全球浪潮，增添中国身影、展现中国力量、发出中国声音。

积极开展教育出海。《中国现代化教育2035》提出加快建设中国特色海外国际学校，正式打响教育出海的发令枪。一方面，要鼓励多主体参与，拓展出海形式、丰富输出内容，锚定“出得了海，上得了岸，扎得了根”的目标，从根本上塑造中国对外教育的吸引力与影响力。在政府委托之外，挖掘一批合资质、有实力的出海主体，引导国内公办教育单位创造机会主动出海，激励国内民办教育集团抓住投资并购机遇，增强海外企业或社团参与合资筹建信心，推动教育信息产业的线上出海。另一方面，要增强教育出海的可持续性，丰富教育供给。教育是连接知识与人才的桥梁，更是人力激发生产力的催化剂，教育出海的成效有赖于持久性。要广泛调研，考察当地的华文教育力量，了解当地发展的现实需求与教育消费偏好；要创新试点，探索走出国门开办教育的新模式，推广长期、稳定、可持续运作的项目经验；要平衡统筹，兼顾中国特色与国际视野，带动文教理念、科研合作、教育信息化产业一并出海，形成倍增效应。

从容对待国际引才。要深刻理解国际教育在“引进来”上的独特意义，把握我国教育事业规律性认识，基于教育的先导性，发挥国际教育在实现高水平科技自立自强、强化现代化建设人才支撑方面的应有作用，赋能人才队伍建设与国际交流合作。一方面，要坚定引入各层次科研、管理的国际人才。接收来华留学的可塑之才，提高国际教育办学水平，完善趋同化教学管理；回拢有志报国的复合人才，发挥赴境外留学人员的外联作用，对接国际资源，转化域外经验；留住科研管理的中坚之才，营造国际人才来华发展的友好环境，破除人才评价、流动、管理体制机制障碍。另一方面，要甄别运用国外模式、平台等资源。走好人才自主培养的必由之路，坚持以人民为中心与社会主义办学方向，搭建双向互利的国际教育合作平台，真正实现资源互补共享；守住高质量发展的生命线，各类国际教育办学主体要结合实际与自身特色，合理选择合作对象与办学模式，以高质量国际教育促进经济社会可持续发展。通过国际引才，推进中外教育资源整合，科技软硬要件齐备的系统工程。

做好教育出海与国际引才的闭环衔接。中国的国际教育事业要“主动超前布局、有力应对变局、奋力开拓新局”，在“外培内引”上快走一步，以精准引才化解出海难题；在“反客为主”上力求双赢，从教育出海中开拓引才之源。一方面，教育出海是“走出去”战略的缩影。于境外开展办学活动与布局教育产业，在谋求合作道路上难免直面逆全球化，要持续关注国际政治经济环境变化，尊重当地文化风俗与法律法规，健全风险评估防范机制。对于教育出海落地的本土融合问题，既要培养当地中文教师与管理人员，又要因需引入境外教育机构与教培行业从业人员，加强出海主体紧缺人才的专门培训与对外输送。另一方面，国际引才是“引进来”工作的底盘。借助教育出海，打破信息茧房，捕捉市场教育科研最新资讯与前沿动态，抢占发展先机；利用数字平台的技术优势，秉持全球资源为我所用的心态，精确匹配国内对国际人才与科教资源的需求。要积极与国外开展先进教育模式的互学互鉴，贡献融合中国智慧的共性方案，在国际教育的全球竞赛中争当“人有我新，人有我优”的领跑者。

（作者系西南政法大学国际教育学院院长、教授、博导）

以数智化改革深化超大城市“大综合一体化”创新治理

■徐辉

党的二十届三中全会提出，推动形成超大特大城市智慧高效治理新体系，建立都市圈同城化发展体制机制。习近平总书记在重庆考察时强调，积极探索超大城市现代化治理新路子。这些重要论述深刻阐释了超大城市“大综合一体化”治理的内在逻辑，指明了加快改革深化重庆超大城市“大综合一体化”创新治理的实践路径。重庆具有空间规模大、城乡差异大、人口聚集多、管理单元复杂等特征，应因地制宜、数智并举、对标一流，着力提升重庆超大城市“大综合一体化”在全国创新治理版图中的进位。

加强多元化韧性安全体系创新治理。重庆超大城市“大综合一体化”的韧性安全体系建设，要坚持用系统思维统筹除险和固安，建立超大城市高质量监护体检系统和技防作业系统，构建技术治理、组织治理、社会治理、经济治理统筹推进和有机衔接的创新治理新体系。超大城市韧性安全体系受生态环境、地理区位、产业结构、制度模式、社会文化等诸多因素影响，需建设以数智基础设施为基石、物联网为支撑的韧性安全体系，实现超大城市韧性安全的“可感、可传、可知、可防、可救”。应遵循“全灾种、大应急”韧性安全定位，围绕“统、防、救”三条主线，提高超大城市安全冗余度，解决监护数据精度与失真问题，完善全周期风险监护预警治理体系，推进专业集约救援救灾体系建设，提升统筹调度、防范化解、应急处置等综合能力。编制超大城市韧性安全体系的脆弱性评价标准，设置风险阈值，建立风险预测模型，实现监护数据全时追踪，形成常态化超大城市体检与预防治理机制，绘制超大城市安全风险全时图谱，形成集感知预警、决策处置、监督评价、复盘改进于一体的韧性安全体系。注重韧性安全体系的敏捷治理，编织网格化数字韧性单元，坚持早发现、早研判、早预警、早处置，筑牢超大城市韧性安全监护防线，为实现重庆超大城市全方位、多层次、立体化、智慧化发展提供创新治理保障。

提升融通化数字孪生底座创新治理。重庆超大城市“大综合一体化”的数字孪生底座建设，要树立全周期全辖区系统融合、相互映射、协同交互的理念，围绕产业经济发展和人民生产生活，赋能千行百业建设，搭建全周期、多维度、可交互、智能化的创新治理新底座。依托数字孪生底座将超大城市纳入网格化社会空间治理体系，明确主体责任，结合国土资源遥感卫星，提升数据捕获、模型生成及维护评估的工作质效，解决超大城市数字化转型面临的“信息孤岛化”“应用碎片化”等问题。利用数字孪生底座驱动超大城市管理模式、服务模式与运营模式变革，通过城市数字孪生体、对象语义化和场景语义化模型、数字孪生新引擎等技术，突破当前多元异构数据难融合、平台融通操作有壁垒、场景应用价值难兑现等产业发展瓶颈。运用数字孪生底座推动数智产业平台提质增效，丰富完善超大城市数智产业消费模式，催生新业态、新场景、新消费，推动重庆数智产业平台形成新的商业模式和服务业态，激活市场消费潜力。提升数字孪生底座的产业平台供给水平，打造线上线下融通的超大城市产业孵化平台，提高资源配置效率和使用效益，充分发挥数据要素放大、叠加、倍增效应，形成产学研融通发展的数智产业平台。

构建集成化人工智能技术创新治理。重庆超大城市“大综合一体化”的人工智能技术应用，要全面构建基层智治体系，推动基层管理的职能体制重构、运行机制重组，用好“人工智能+”，迭代优化公共数据平台，打造全科型、服务型、共享型、数字型的创新智治体制机制，将人工智能技术深度嵌入城市治理，提升超大城市特色标识与活力。以数智体制机制为导向，积极建设算力服务网络，依托语音识别、图像识别、机器学习等人工智能技术，推动建成“群防群治”的基层创新智治共同体。建立智能识别、智能分析、智能推荐、智能预测的创新体制机制，用“绣花”功夫织就创新治理的精细化、精准化、精良化和精品化。整合基于人工智能技术的超大城市创新应用场景资源，培育以数智算力为代表的新质生产力，带动“AI+X”产业链集成发展，构建重庆高成长未来产业孵化体制机制。围绕新型算力、智算芯片、新一代AI模型等，注重建立纵深供应链机制，提升产业链层级效应，加快推动超大城市数智体制机制融合创新。通过生成对抗网络模型、具身智能机器人等人工智能技术，提升超大城市的全域服务供给能力，以公众所急所盼为驱动力，构建全类别、全链条、全方位的超大城市数智体制机制，更好满足人民群众对美好生活的向往。

（作者系重庆交通大学建筑与城市规划学院副教授，本文为重庆市教委人文社科研究项目成果）