

传统零售业创新破局路径：识变、应变、求变

财经聚焦

电子商务的高效便捷、价格透明，不仅对承担高额租金和人工成本的线下零售业带来巨大挑战，也深刻改变着消费者的购物习惯。部分实体商超商品价格虚高、消费体验不佳等，也是制约传统零售业发展的因素

为积极应对挑战，一些传统零售企业通过重塑供应链、优化商品种类、改造购物环境等方式创新探索，在细节服务上下足功夫，以消费者为中心重新构筑市场竞争力。《零售业创新提升工程实施方案》的出台，则从政策层面为传统零售业的整体性变革提升提供了契机

新华社记者

商务部等7部门近日联合印发《零售业创新提升工程实施方案》，为传统零售业发展注入新动力。面对变革关键期，传统零售业应如何实现创新提升？

调整期呼唤破题之策

12月17日，位于江西南昌的华润万家

铁路店关闭线上、线下业务；12月5日，位于广西南宁的步步高超市亭江店正式停止营业……

部分大型连锁商超近期收缩点位布局，一定程度上反映了传统零售业的发展困境。中国连锁经营协会数据显示，2023年，超市TOP100企业销售规模为8680亿元，门店总数2.38万个，分别比上年的超市TOP100下降7.3%和16.2%。

传统零售业步入调整期有多方面原因。电子商务的高效便捷、价格透明，不仅对承担高额租金和人工成本的线下零售业带来巨大挑战，也深刻改变着消费者的购物习惯。除此之外，部分实体商超商品价格虚高、消费体验不佳等也是制约行业发展的因素。

四川省连锁商业协会会长冉立春说，实体商超的盈利模式主要是赚取租金差价、扣点和入场费，容易忽视商品本身和消费者需求，一些商品价格会被流通的诸多中间环节抬高。

胖东来超市总经理关娜表示，零售业是面向普通人吃穿用度的生意，货真价实是底线，但现在不少线下市场“套路多”，消费者花钱难买开心、难买省心、难买安心，体验大打折扣。

中国连锁经营协会会长彭建真表示，零售市场规模宏大，经营主体纷繁复杂且数量众多，市场急切呼唤行之有效的破题之策。

重塑市场竞争力

为积极应对行业发展面临的多重挑战，一些传统零售企业不再拘泥于传统的商业模式，通过重塑供应链、优化商品种类、改造购物环境等方式创新探索，在细节服务上下足功夫，以消费者为中心重新构筑市场竞争力。

近年来，因独特的经营理念以及良好的产品和服务，位于河南许昌的胖东来超市受到顾客追捧。包括永辉超市在内的不少零售企业开始学习胖东来，力求从企业文化、顾客服务、商品管理、运营等方面再造重生。

实际上，胖东来并不是传统零售业中唯一逆势增长的案例。

中国连锁经营协会数据显示，2023年，超市TOP100企业中，有44家企业销售同比增长，33家企业的门店数增加。

与此同时，场景丰富、业态多样、体验良好的商业综合体，也成为传统零售业一个重要的发展方向，受到越来越多消费者青睐。

总投资超120亿元、单体建筑面积近80万平方米的商业综合体武商梦时代，根据季节性文旅热点不断推出特色活动，通过新场景、新玩法、新体验聚客引流，稳定客源，今年以来日均客流量约11万人次，高峰时可达每日30万人次。

“围绕‘家庭欢聚为主题的社交平台’

定位，将零售与体验业态按一比一进行组合，这里不仅有传统的购物中心，还设置了游乐园、冰雪世界、文创复合空间等，可以‘一站式’满足消费者对购物、餐饮、休闲、娱乐、社交等的全方位需求。”武商梦时代总经理王志明说。

推动行业系统性变革

在冉立春看来，《零售业创新提升工程实施方案》的出台，从政策层面为行业的整体性变革提升提供了契机。

实施方案提出，力争到2029年，初步形成供给丰富、布局均衡、渠道多元、服务优质、智慧便捷、绿色低碳的现代零售体系，并明确了推动场景化改造、品质化供给、数字化赋能、多元化创新、供应链提升五个方面的主要任务。

根据实施方案，商务部将牵头开展零售业创新提升试点。经城市人民政府申报、省级商务主管部门推荐，择优将积极性高、基础好、政策实的城市纳入全国试点。各地要在零售业创新提升工程实施过程中依法给予便利和优惠。

彭建真认为，实施方案精准回应了零售业当前面临的困境，并从加大金融支持、优化经营环境、搭建交流平台、夯实发展基础等四个方面细化了保障措施，为传统零售业的转型升级之路注入新动力，有望助推行业冲破困境枷锁，实现革新蝶变。

（据新华社北京12月22日电）

外交部公布关于对加拿大机构及人员采取反制措施的决定

据新华社北京12月22日电 外交部公布关于对加拿大机构及人员采取反制措施的决定，全文如下：

关于对加拿大机构及人员采取反制措施的决定（2024年12月21日中华人民共和国外交部令第15号公布，自2024年12月21日起施行）

依据《中华人民共和国反外国制裁法》第三条、第四条、第五条、第六条、第九条、第十五条规定，中方决定对以下加拿大机构及人员（详见后附反制清单）采取反制措施：

一、对加拿大“维吾尔人权倡导项目”、“加拿大西藏委员会”，冻结在我国境内的动产、不动产和其他各类财产；禁止我国境内的组织、个人与其进行有关交易、合作等活动。

二、对加拿大“维吾尔人权倡导项目”、“加拿大西藏委员会”相关人员，冻结在我国境内的动产、不动产和其他各类财产；禁止我国境内的组织、个人与其本人进行有关交易、合作等活动；对其本人不予签发签证、不准入境（包括香港、澳门）。

本决定自2024年12月21日起施行。

特朗普威胁“收回”巴拿马运河

新华社华盛顿/巴拿马城12月21日电（记者 邓仙来 陈昊佳）美国当选总统特朗普21日说，巴拿马运河是“美国重要国家资产”，威胁美国将“收回”巴拿马运河。巴拿马学者批评特朗普此番言论“荒谬至极”。

特朗普当天在社交媒体上写道，“巴拿马运河对美国经济和国家安全起着关键作用，被认为是美国重要国家资产”，“一个安全的巴拿马运河对美国的商业和海军从大西洋到太平洋的快速部署至关重要，大大缩短了到美国港口的航行时间”，“美国是巴拿马运河的头号用户，超过70%的过境货物驶往或来自美国港口”。

特朗普声称，美国为修建巴拿马运河“付出巨大的生命和财富代价”，运河后被“愚蠢地”交给巴拿马管理，但这不是“让巴拿马去美国、美国海军与美国做生意的公司收取高昂的通行费”。美国海军和商业被不公平对待，巴拿马收取的费用是“荒谬的”，特别是考虑到“美国对巴拿马的极大慷慨”，这种对美国的“敲诈”应立即停止，否则“我们将要求巴拿马运河完全归还给美国”，“巴拿马官员，请遵照指示！”

巴拿马大学运河和国际关系学院副院长琼斯·库珀在接受新华社记者采访时说，巴拿马是巴拿马运河的正当主人，美国“收回”巴拿马运河的说法“没有任何法律依据，荒谬至极”。占领巴拿马运河期间，美国获利巨大，而巴拿马获得的利益却微乎其微。

巴拿马国际关系学者胡里奥·姚对特朗普上述言论“感到震惊”，称其“傲慢、自负且充满威胁”，是美国“大棒”政策的最新例证。胡里奥·姚强调，巴拿马运河的控制权绝不能再回到美国手中。

特朗普2011年接受美国媒体采访时称，美国归还巴拿马运河是“愚蠢的”。巴拿马首都巴拿马城的市议会同年通过决议宣布特朗普为“不受欢迎的人”。

1903年，美国通过支持巴拿马独立，与巴拿马签订了《巴拿马运河条约》，取得开凿运河和“永久使用、占领及控制”运河和运河区的权利。为废除不平等条约和收回运河区的主权，巴拿马人民进行了不屈不挠的斗争。1977年，美国与巴拿马签订新的《巴拿马运河条约》和《关于巴拿马运河永久中立和经营的条约》。根据条约，1999年12月31日起，巴拿马将全部收回运河的管理和防务权，驻在运河区的美军将全部撤出。

红海上空 美战舰击落美战机

新华社华盛顿12月21日电 美国中央司令部21日晚发表声明说，一架美军F/A-18战斗机当天在红海上被一艘美军巡洋舰错误击落，机上2人弹射逃生。

声明说，上述战斗机从美国“哈里·杜鲁门”号航空母舰上起飞，当时正在红海上空飞行。美国“葛底斯堡”号导弹巡洋舰错误地向其开火并击中目标。2名飞行员已获救，其中1人受伤。这是一起误击事件，调查工作正在进行中。

不惜对抗全世界 内塔尼亚胡政府何以一意孤行

热点观察

2023年10月新一轮巴以冲突爆发至今，已一年有余，加沙地带彻底沦为焦土战场。更令人担忧的是，冲突不断外溢，黎巴嫩、也门、伊朗、叙利亚相继卷入，中东地缘政治格局正在发生改变。

这场冲突无疑成为以色列总理本雅明·内塔尼亚胡的一场豪赌。随着战线越拉越长，以色列在国际社会也愈发孤立。即便美欧传统盟友，对一意孤行的内塔尼亚胡政府已是诸多不满。

极右势力“拱火”

一年多来，加沙地带战事延宕，本轮巴以冲突会成为以色列建国76年来持续时间最长的一场战争。

内塔尼亚胡领导的本届政府被认为是以色列史上“最右”的政府。2022年年底，在极右翼政党犹太力量党和宗教犹太复国主义者党支持下，内塔尼亚胡得以成功组阁并再度出任总理。

这两个政党的领导人伊塔马尔·本-格维尔与比撒列·斯莫特里赫在政府中被内塔尼亚胡“委以重任”。不过，二人多次威胁，如与巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动（哈马斯）停火，就率各自政党退出执政联盟，使政府垮台。

值得注意的是，极右翼势力对以色列



十二月十九日，流离失所的儿童在加沙地带汗尤尼斯的一个营地中玩耍。新华社美联

论坛的影响还在持续发酵。

以色列舆论认为，高层人事变动使政坛更加受到极右翼和右翼势力的主导，这些势力“拱火”内塔尼亚胡在巴以问题上采取更加强硬的立场，增加了以色列与哈马斯达成停火协议的难度。

难以完成的任务

冲突爆发后，内塔尼亚胡政府一直强调以色列在加沙地带的军事行动致力于实

现三大目标：彻底消灭哈马斯、确保被扣押在加沙地带的以方人员获释、确保加沙地带不再对以色列构成安全威胁。

在绿色发展这条“赛道”上，涪陵卷烟厂各项能耗指标持续下降，该厂还一举拿下重庆市“无废工厂”和“大气污染防治绩效B级企业”两枚“徽章”，“国家级绿色工厂”认证工作已经展开。

奋进道路上，涪陵区委、区政府可以说是该厂最有力的支持者。为了支持涪陵卷烟厂发展，涪陵区打造了“服到位、零距离”的营商环境，目的就是为了让该厂“轻装上阵”。

创新引擎全面发力

创新板块，涪陵卷烟厂可是来了一次“跨越式提升”。首先，组织制度优化上，该厂推行卓越绩效管理，对531条流程风险进行了“大体检”，建立了岗位绩效指标库和19个管理标准化模块。

去年5月，工厂成立了高价值专利联合培育工作站，“许春林重庆市劳模和工匠人才创新工作室”也正式挂牌，进一步拓展创新渠道，再次升级创新平台，扎实推动全面创新这个“关键变量”取得工作成效的“最大增量”。

在科技创新项目方面，该厂全面爆发：4个公司级科研项目、35个技术创新项目、70个小改小革项目同时起跑。其中，“基于大数据分析的制丝关键工艺质量参数建模控制系统研究”项目直接带动了多个关键指标的提

升，而“精智一流，‘质’在必得”质量成果还获得了中国质协“质量信得过班组”示范级（一等奖），并首次入选中国质量协会光荣册。

2023年的专利成绩单，也很是亮眼：申报突破114项，授权达到45项，QC成果更是“含金量”十足，拿下了ICQCC在线全英文发布金奖等多个重量级奖项。“涪陵厂的科技创新项目让人大开眼界！”一位前来参观的同行惊叹道。

数字化转型方面，涪陵卷烟厂也是“频频亮相”。6个信息化项目、62个数字化应用，初步构建起一个“数字烟草”的智慧体系。“光是这些自研项目，就为该厂省下了150多万元的

以方此前积累的战略优势。

然而，“彻底消灭哈马斯”似乎是一项不可能完成的任务。

以色列国家安全研究所分析报告指出，以军能否突破哈马斯设在人口稠密地区和地下系统的防御令人怀疑。哈马斯拥有大量武器和弹药，且加沙地带的地道远比预估的复杂、先进且庞大。

孤注一掷的赌博

加沙地带战火仍在燃烧。以军行动现已造成巴方约4.5万人死亡、逾10万人受伤，绝大多数死伤者为平民。

国际刑事法院以犯有反人类罪和战争罪，向内塔尼亚胡等人发出逮捕令。内塔尼亚胡则强硬回应，称拒不承认国际刑事法院决定的合法性。

内塔尼亚胡政府如此一意孤行，令以色列在国际社会被孤立的状况愈发严重。即便传统盟友如美国、欧洲国家，也开始对以色列表现出不满，且拒绝被内塔尼亚胡“带节奏”“拉下水”。

除面临国际刑事法院指控，内塔尼亚胡在国内还面临受贿、欺诈和违背公众信任三项指控。舆论分析，内塔尼亚胡正在利用军事行动转移公众对上述指控的关注，并借以获得更大政治支持，进而影响司法程序。批评人士指出，内塔尼亚胡将自己的政治生命凌驾于国家利益之上。

（据新华社专特稿）

重庆中烟涪陵卷烟厂产值跃上百亿大关

12月19日，重庆中烟工业有限公司下属涪陵卷烟厂交出了一份亮眼成绩单：今年，该厂在涪陵的产值已达100亿元，成为重庆中烟系统内第一个突破百亿产值的“锦鲤”工厂。

2019年，重庆中烟新一届党组提出聚力将涪陵卷烟厂打造为“全国一流卷烟工厂”的战略目标。5年来，在公司党组的正确指引、科学谋划下，该厂牢牢把握以“追赶”为内核的文化主干，积极培育“稳健是福，行则将至”的“福临”文化品牌，持续营造“双向赋能、同心奔赴、共同成就”的良好氛围，凝聚起工厂持续健康发展的内核动力，努力打造出更有辨识度、更具标志性、更强影响力的系列成果成效，推动了工厂高质量发展。

过去5年，该厂产量净增6.8万箱，工业总产值净增32.7亿元。在当前烟草行业激烈竞争的今天，涪陵卷烟厂硬是凭着一次次努力，实现了“弯道超车”。

从濒临破产到百亿产值

涪陵卷烟厂的发展历史堪称励志。1964年，它还是一家默默无闻的

农机修理厂。1982年转产卷烟后，一度陷入亏损，经历了好几轮生死考验。

2015年5月，涪陵卷烟厂搬到了涪陵高新区的新家，占地500亩的现代化厂区，成为该厂腾飞的新起点。

近年来，重庆中烟充分发挥助推地方经济发展的引领作用，体现一流央企责任担当，提出打造“全国一流卷烟工厂”的战略定位和实现“三个一百亿”的战略目标。2021年，涪陵卷烟厂新一届领导班子到任后，把上述战略作为公司党组对工厂改革发展赋予的历史使命，并基于经营形势变化的分析判断和企业发展方位的总体把握，正视一流工厂建设面临的困难挑战，提出了：前三年“强基础、上水平”，后两年“创一流、见实效”。

为此，该厂组建了生产“主力军”——一条3000千克每小时品牌专线、一条4800千克每小时品牌线和一条2000千克每小时梗丝生产线，外加16组中高速卷接包装机组的先进生产线，包装设备运行效率达到了97.45%的行业领先水平。

在产品质量方面，该厂更是稳稳拿捏：西格玛水平4.73，刷新历史记

录；公司抽检满分率77.5%，同比上涨2.5个百分点。

“现在的涪陵卷烟厂，从产品品质到生产效率，都展现出了一线卷烟工厂的实力。”一位业内专家表示。

在绿色发展这条“赛道”上，涪陵卷烟厂各项能耗指标持续下降，该厂还一举拿下重庆市“无废工厂”和“大气污染防治绩效B级企业”两枚“徽章”，“国家级绿色工厂”认证工作已经展开。

奋进道路上，涪陵区委、区政府可以说是该厂最有力的支持者。为了支持涪陵卷烟厂发展，涪陵区打造了“服到位、零距离”的营商环境，目的就是为了让该厂“轻装上阵”。

创新引擎全面发力

创新板块，涪陵卷烟厂可是来了一次“跨越式提升”。首先，组织制度优化上，该厂推行卓越绩效管理，对531条流程风险进行了“大体检”，建立了岗位绩效指标库和19个管理标准化模块。

去年5月，工厂成立了高价值专利联合培育工作站，“许春林重庆市

劳模和工匠人才创新工作室”也正式挂牌，进一步拓展创新渠道，再次升级创新平台，扎实推动全面创新这个“关键变量”取得工作成效的“最大增量”。

在科技创新项目方面，该厂全面爆发：4个公司级科研项目、35个技术创新项目、70个小改小革项目同时起跑。其中，“基于大数据分析的制丝关键工艺质量参数建模控制系统研究”项目直接带动了多个关键指标的提

升，而“精智一流，‘质’在必得”质量成果还获得了中国质协“质量信得过班组”示范级（一等奖），并首次入选中国质量协会光荣册。

2023年的专利成绩单，也很是亮眼：申报突破114项，授权达到45项，QC成果更是“含金量”十足，拿下了ICQCC在线全英文发布金奖等多个重量级奖项。“涪陵厂的科技创新项目让人大开眼界！”一位前来参观的同行惊叹道。

数字化转型方面，涪陵卷烟厂也是“频频亮相”。6个信息化项目、62个数字化应用，初步构建起一个“数字烟草”的智慧体系。“光是这些自研项目，就为该厂省下了150多万元的

开发费用。”工厂信息部门负责人笑着说。

高质量创新离不开高质量人才队伍建设，在重庆中烟“追赶、集聚、数字化”战略引领下，涪陵卷烟厂坚持“人人皆是人才、人人皆可成才、人人尽展其才”的理念，培养了一支包括6名高级职称、86名中级职称、292名高级工、119名中级工、21名高级技师和114名技师的专业团队。通过建立许春林技能大师工作室等创新平台，积极开展技术培训和技能交流，推动一线员工队伍建设和高技能人才培养，为打造“全国一流卷烟厂”提供人才支撑。

聚焦主、新赛道分而进击

涪陵卷烟厂的奋发起飞，呈现了鲜明的“追赶者”特点。

近年来，重庆中烟创新打造了“党建品牌、文化品牌、产品品牌、服务品牌”四位一体的品牌体系，公司党组以高质量党建引领高质量发展，以“追赶”作为奋斗底色，以“集聚”聚焦实践载体，以“数字化”赋能特色发展，努力推动企业高质量发展。

唐勤