

工商银行重庆市分行全面落实小微企业融资协调工作机制

写好普惠金融大文章 担当服务实体经济主力军



工行重庆市分行深耕普惠金融,持续助力实体经济高质量发展 摄/王恒

在将普惠金融高质量发展的蓝图转化为现实的过程中,国有大行是当之无愧的主力军。作为扎根巴渝大地的国有大行,工商银行重庆市分行立足做好“普惠金融大文章”,靠前行动、主动作为,着力提升普惠金融服务质效,持续加大小微企业和个体工商户支持力度,普惠贷款余额、客户数量保持稳定增长,切实发挥了服务实体经济金融主力军作用。

特别是近期以来,该行积极落实国家金融监管总局、国家发改委等部委建立支持小微企业融资协调工作机制的相关要求,快速响应、快速对接、快速投放,以更大力度、更实举措、更优服务助力破解小微企业融资难贵慢问题,扎实推动小微企业金融服务高质量发展,一笔一画写好普惠金融大文章。支持小微企业融资协调工作机制启动以来,该行已实现监管推送首批名单走访对接全覆盖,向100多户小微企业投放贷款近2亿元。



▲工行重庆市分行积极开展“千企万户直通货 一笔一画做普惠”主题宣传

靠前部署抓落实 组建专班强联动

11月21日,工行重庆市分行召开落实支持小微企业融资协调工作机制动员部署会,从专班对接、客户走访、跟踪监



▲工行重庆市分行深入小微企业宣传惠民产品、客户权益、福利政策

测、活动宣传、效果评价、资源配置等方面进行全面动员部署,推动全行掀起落实支持小微企业融资协调工作机制热潮,当好服务实体经济的“主力军”和维护金融稳定的“压舱石”。

做好普惠金融大文章,是改善民生保障、推动全体人民迈向共同富裕的内在要求,是促进金融高质量发展、推进中国式现代化的重要抓手。聚焦贯彻落实小微企业融资协调工作机制总体部署,工商银行第一时间学习传达有关精神,从服务大局的战略高度加强集团统筹,坚持主动融入、一体推进。作为其在渝分支机构,工行重庆市分行从战略高度深刻认识推动小微企业融资协调工作机制的重要性和紧迫性,在重庆金融监管局、重庆市发展

改革委的指导下,快速成立行任组长,分管普惠、个贷、风险的行领导为成员的支持小微企业融资专项工作组领导小组,组建了由分管普惠副行长任组长、个贷行领导任副组长,前中后台相关部门主要负责人为成员的工作小组。

为层层压实责任,推动金融服务下沉,工行重庆市分行在分支行、区县支行成立了由“一把手”行任组长的支持小微企业融资协调工作机制落地。同时,加快与省、市、区县各级工作专班对接,加强与政府、发展改革和金融监管部门的协调配合,合力推动更多金融活水精准直达小微企业。

根据监管部署、总行要求,工行重庆

市分行结合分行实际,制定并印发了《工行重庆市分行落实支持小微企业融资协调工作机制行动方案》,从工作目标、组织架构、流程优化、客户对接、监测跟进等方面细化了具体举措,提出了可操作、可落地的工作指引,指导辖内分支行、区县支行推动支持小微企业融资协调工作机制早落地、快见效,在支持实体经济中展现大格局、大担当、大作为。

围绕打通金融惠企利民“最后一公里”,工行重庆市分行普惠金融事业部召集分支行、区县支行召开“千企万户大走访”工作推动会,对客户走访对接工作进行布置落实,辖属分支行、区县支行也在第一时间召开专题会议进行布置,统筹推进客户走访对接工作。

金融创新添活力 特色产品解难题

为方便小微企业和个体工商户获得便捷、灵活、多元化的信贷资源,工行重庆市分行深入小微企业生产经营各类场景,坚持总行标准化产品和分行特色化产品两端发力,持续增强普惠产品与市场的适配性,为开展“千企万户大走访”活动丰富了普惠金融产品体系,更好适配小微企业个性化融资需求。

一方面,工行重庆市分行围绕总行标准化产品,聚焦数据场景、标准厂房、工业商业类一手房市场等,加大新一代经营快贷、e企快贷、e扩快贷等产品推动力度,借助 RCS 智能外呼工具快速触客、获客,扩大总行标准化产品覆盖面。另一方面,该行充分结合区域特色,打造“专精特新贷”“巴渝e贷”“巴渝烟火贷”“稳岗贷”“创业担保贷”等特色产品,推出“直通货”系列产品与服务,面向制造业小微企业全新推出的数字普惠信用贷款专属产品“制造e贷”等。

重庆某汽车零部件制造企业便是工行重庆市分行普惠金融产品创新的受益者。据了解,该企业是长安汽车、长城汽车稳定的一级配套商,并于2022年获得了“高新技术企业”认证、专精特新中小企业认证,拥有20余个有效专利。随着产品市场的开拓,该企业在技术改造及设备更新投入方面遇到了难题。工行重庆江北支行在了解到企业的实际经营情况及贷款需求后,第一时间上门服务,为其提供合适的贷款产品“专精特新贷”,并开设“绿色通道”,以快速上报业务审批,提高服务效率,于近日为其授信1000万元贷款。

“现在的政策对于我们这种生产周期较长的制造企业非常有利,确实感受到了银行等部门对制造企业的大力支持,很感激。办事效率很高,服务态度也好。跟工行合作多年,一直很放心。”该企业负责人对工行的全流程服务连连称赞。

普惠金融,大有可为。下一步,工行重庆市分行将按照小微企业融资协调工作机制统一安排,进一步提升小微企业综合服务能力,有效打通小微企业融资的堵点卡点,全力做好普惠金融大文章,切实当好服务实体经济的“主力军”和维护金融稳定的“压舱石”,为巩固增强经济回升向好贡献更大力量。

徐一淇

图片除署名外由工行重庆市分行提供

对接走访快行动 精准服务送上门

近日,工行重庆江津白沙支行通过“新一代经营快贷”特色产品,成功为重庆蜀润食品有限公司(以下简称“蜀润食品”)发放贷款150万元,解决了客户的燃眉之急。

据了解,该公司主要从事火锅食材加工行业,于2022年搬迁至白沙工业园区。“因为前期厂房和生产设备投入资金较多,目前流动资金较为紧张。而年底又是食品加工企业的产销旺季,急需资金采购原材料备货。”回忆起前不久“有单不敢接、有钱不敢赚”的尴尬局面,蜀润食品负责人李先生激动地说,“关键时刻,是工行

向我们伸出了援手!”

据了解,近段时间以来,江津白沙支行在辖内积极开展“千企万户大走访”活动,在走访对接中了解到蜀润食品的融资需求后,快速响应,第一时间上门尽调收集资料。在充分了解到客户经营情况和资金需求后,江津白沙支行客户经理根据企业经营特点,为其适配了全信用的“新一代经营快贷”产品,并顺利通过模型授信测算,仅用时4天便完成了贷款发放,其高效优质的服务也得到了客户的高度肯定。“工行的支持解决了我们的资金难题,让我们有能力扩大生产规模,未来公

司发展一定能更红火!”李先生充满信心地说。

支持小微企业融资协调工作机制建立以来,工行重庆市分行对照“两张清单”客户,快速开展“千企万户大走访”活动,推动普惠金融服务直达客户。据悉,该行围绕“推荐”“申报”两张清单客户以及内部梳理的新一代经营快贷客户、烟草客户、个体工商户、涉农客户等目标客户清单,组织辖属分支机构联动当地政府专班网格员开展走访对接,目前已累计走访对接客户6万多户,授信支持客户1.5万户,有力支持了小微企业和个体工商户融资需求。

资源保障增动能 长效机制助发展

远高于各项贷款平均增速。

立足做精做深普惠金融大文章,工行重庆市分行建立了多维度组织推动措施,自上而下引导全行增强发展普惠金融的政治自觉、思想自觉和行动自觉。锚定建设高质量发展改革示范行目标,制定《工行重庆市分行建设普惠金融标杆银行发展规划》等文件,明确发展目标、细化工作路径,做好普惠金融顶层设计。按照总行下发的《小微客户续贷业务管理办法(2024年版)》《中型企业流动资金贷款续

贷工作指引(2024年版)》,将续贷政策扩展到中型企业,扩大了续贷政策覆盖面;进一步完善续贷系统功能,提高续贷政策的延续性和客户体验。同时,围绕推进城乡融合改革试点,制定《普惠专业城乡融合改革试点实施方案》,进一步优化了区县支行普惠业务流程,建立了主城区行与区县支行“一对一”的帮扶机制,充分发挥主城区行人才、管理优势,帮助区县支行提升普惠金融服务能力。

此外,在贷款资金接续安排方面,该

行积极落实无还本续贷政策,优化调整业务流程,将续贷融资服务纳入小微企业融资协调工作机制重点工作统筹推进,帮助企业缓解资金周转困难。在降低普惠融资成本方面,通过提高数字化水平和触客能力,减少小微企业融资中间环节,合理确定贷款利率水平,切实减轻小微企业综合融资成本。在基层人员减负赋能方面,优化尽职免责、考核激励等政策,完善“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制,更好激发基层动力、活力、创造力。

扎根巴渝大地,工行重庆市分行深入践行金融工作的政治性、人民性,分行党委班子高度重视普惠金融业务发展,把破解小微企业融资难题作为工作的着力点和突破点,持续加大资源投入,靠前对接一揽子增量政策,推动各项政策措施不折不扣落实到位,有力支持了我市小微企业和个体工商户发展。截至11月末,该行普惠型小微企业贷款余额591.88亿元,较年初净增87.48亿元;贷款客户50257户,较年初增加11652户;贷款增速17.34%,