

# 把习近平总书记的殷殷嘱托 全面落实在重庆大地上

## 用科技解决拥堵,重庆交通管理迈入“数字时代”——

# 一位技术民警的“交通”账本

【 探寻基层治理密码 】

### 九龙坡区依托基层智治平台 多部门联动反电诈

### 4个小时及时劝阻 让群众免遭损失30余万元

■新重庆-重庆日报记者 刘翰书

“还好你们及时劝我,不然我这30多万元养老金就会被骗走!”12月5日上午,九龙坡区渝州路街道红育坡社区居民张文芳(化名)来到社区办公室,向成功劝阻她免遭电信诈骗的网格员表示感谢,也对自己当时的蛮横态度表达歉意。

“小李、小陶,赶紧和我跑一趟,我妹妹可能正在遭遇电信诈骗!”11月19日傍晚6时,红育坡社区网格员李虹、陶孝敬在入户走访时,居民张文华(化名)着急向二人求助。

原来,十几分钟前,张文华的妹妹张文芳接到来自“公安民警”的电话,称其涉嫌利用银行卡洗钱,需要配合他们进行调查,张文芳正准备按对方要求进行银行卡身份验证。

事不宜迟,几分钟后,网格员李虹、陶孝敬随张文华赶到张文芳住处。但张文芳对前来开房的网格员十分抵触,情绪激动,还文芳不愿打开房门。

“你们真这么大惊小怪,别个‘民警’都说了,验证了身份,洗钱的事就和我没关系了,你们各人回去!”屋内,传来张文芳极不耐烦的声音。

李虹、陶孝敬在门外一边安抚张文芳的情绪,一边通过基层智治平台上报预警信息。红育坡社区值班负责人孔力接到信息后,立即上报至街道基层治理指挥中心,随即,指挥中心启动应急预案,并调度平安法治板块平安治理岗、歇台子派出所、红育坡社区工作人员一起赶往现场,开展协同劝阻。

“这个时候必须争分夺秒,多耽误一分钟,老人受骗的几率就会大大提高。”歇台子派出所民警陈星颖了解情况后,提出兵分两路的劝阻计划:平安治理岗工作人员和网格员继续安抚张文芳情绪,民警则亮明身份,同时联系银行工作人员一起劝阻当事人。

“老人家,真的民警就你家门口,到底是不是电话里说的那回事,你打开门就真相大白了。”僵持近一个小时后,张文芳看了陈星颖出示的警官证后,才犹豫着让一行人进了屋。

但劝阻行动并非一帆风顺,张文芳始终坚信,自己的身份信息和银行卡被不法分子用于从事犯罪活动。

“老人家,对方确实掌握了你的一些信息,说得也煞有介事,但是我告诉你,我们公安机关办案,是不会和涉案人员在社交软件上进行沟通的。”陈星颖打开张文芳和对方的聊天记录说,“你看,对方还要求你下载App上传证明材料,你这是绝对不会这样办案的。”听闻此言,张文芳才逐渐平静下来,开始仔细回想和对方的沟通细节。

晚上10时左右,“醒豁”过来的张文芳才明白自己遭遇了电信诈骗,“不是你及时劝我的话,我就会按对方要求输入银行卡的密码和验证码了。”至此,一场历时4个小时的劝阻宣告成功,张文芳银行卡里30余万元的养老金免遭损失。

“这是一起由养老钱诈骗中心统筹协调,网络及时预警、社区耐心安抚、板块协同公安力量精准发力,有效劝阻电诈案件发生的典型案例。”渝州路街道党工委副书记刘蜀中说,街道依托基层智治平台,建立“网格吹哨、中心派单、双网联动”快响快查运行处置机制,通过线上线下一双网联动,已累计排查纠纷隐患2766件次,有效化解率达95%,成功解决了老旧小区停车难、长期物业纠纷等难题,让基层治理现场发现力、处置力、预防力大幅提升,群众安全感、幸福感持续增强。

今年国庆长假最后一天,重庆交巡警总队高速公路第一支队指挥室,工作人员对辖区各高速公路进行实时监控,确保来往车辆安全、迅速通行。(本报资料图片)



### 我的2024账本④



徐龙

重庆市公安局交巡警总队交通科研处综合科科长,全程参与中心城区道路交通智能管理应用的建设。

- ◆今年6月6日,中心城区道路交通管控中心基础平台底座部署完成
- ◆6月25日,交通运行态势功能上线
- ◆8月16日,全市交巡警多跨联动处置功能上线
- ◆9月25日,出城通道管控功能上线
- ◆11月18日,交通管控评价功能上线

■新重庆-重庆日报记者 周松

今年6月6日,中心城区道路交通管控中心基础平台底座部署完成;6月25日,交通运行态势功能上线,能实时感知中心城区、重点区域与道路的交通状况;8月16日,全市交巡警多跨联动处置功能上线,支撑全市各区县交巡警支队预警;9月25日,出城通道管控功能上线,为国庆出城拥堵助力;11月18日,交通管控评价功能上线,可对每次管控效果优化评估;12月7日,客运车辆、危化品车辆等重点车辆图层显示功能上线……

在徐龙随身携带的笔记本上,详细记录着中心城区道路智能管理应用各项重要功能更新节点的时间。这一个时间节点,串联起今年公安交管部门疏堵保畅数字建设的“交通”账本。

### 用科技解决拥堵 智慧交通全局系统应运而生

重庆,这座以“8D魔幻”地形闻名全国的城市,山多坡陡,两江交汇,将中心城区分割成众多区块。独特的地形致使桥梁立交等交通要道拥堵。如何破解这座山水环绕城市的交通拥堵难题,成为超大城市治理的关键挑战。

今年4月,习近平总书记在重庆考察时指出“强化数字赋能、推进城市治理现代化”,为重庆城市治理指明方向。徐龙表示:“总多次赴北上广深等沿海大城市调研取经,但成效有限。”由于重庆这种特殊地貌的超大城市在世界范围内都极为罕见,其他城市的经验难以借鉴。北京、上海等平原城市,道路建设呈环状,拥堵治理多围绕十字路口,而重庆的拥堵主要源于桥梁隧道等特殊地形路口。

此前,重庆虽已有潮汐车道、红绿灯智能控制等智慧交通应用场景,但均针对单一路段,缺乏全局统筹系统。徐龙认为:“如同堵车,不明原因,难以改善。”新系统应如体检报告单,道路似人体“血管”,能精准反映道路

“健康”状况。基于此理念,今年4月,重庆中心城区道路智能管理应用研发启动。

### 国庆出行高峰 新系统首战告捷

今年9月底,交通智能管理系统正式上线,随着国庆假期出行高峰来临,新系统面临首次“大考”。

10月1日,国庆假期首日出城高峰,中心城区全日在网车流量高达169万辆。清晨7点,市公安局交巡警指挥中心大厅内,系统发出预警:G50沪渝高速黑石子互通往铁山坪隧道方向出现拥堵。指挥中心负责人迅速下达指令,启动系统预设应急预案。

指令发出后,G50沪渝高速黑石子互通周边交通信号灯与辖区交巡警同步接收指令。高速公路交巡警一支队即刻派遣民警赶赴现场,指挥车辆借应急车道通行,提升道路通行效率。相邻的海尔路、上果路等交通信号灯延长前往黑石子互通的红灯时长,分散车流,减轻高速路交通压力。

此外,该系统与百度、高德等导航软件联动,为途经市民推荐避堵路线,进一步缓解车流压力。周边城市道路上,接到指令的交巡警大队纷纷安排民警上路调控、分散车流,成功缓解G50沪渝高速黑石子互通往铁山坪隧道方向出城主干道拥堵问题。

系统上线实现道路精准化管理。以往道路拥堵时,依靠民警现场或信号灯分流,需等待通行状况显著变化后才能再次调整。如今,中心城区道路交通智能管理应用可依据道路实际通行情况,自动调控交通信号灯、实施道路分流管控,无须民警肉眼观察后再操作。

据统计,10月1日7点至20点,交巡警总队通过该系统实施道路分流管控22次、信号调控249次、一键调整203次、导航引导发布175次,下发跨区域协作指令19次,平均20分钟可见疏导成效。

在该系统助力下,国庆黄金周首次达成

长时间、大面积交通拥堵和高速公路亡人交通事故“双零”目标,“智慧交通”新系统首战告捷。

### 功能越来越多 治堵能力不断加强

中心城区道路智能管理应用上线后,徐龙的工作愈发忙碌。自9月起,市公安局交巡警总队持续开发并上线更多功能应用。

以往发现交通拥堵,需民警现场查看或视频巡逻探寻原因。如今,该系统的AI大数据分析功能可实时监测异常路段。例如,某道路平均车速从40km/h骤降至20km/h,系统便能迅速察觉问题。系统还具备对不同时间、重点区域的重点关注功能,如上学放学时段学校周边、节假日热门景区周边的道路交通变化等。针对这些重点区域,徐龙与同事在系统中设定预警阈值与应急预案。

11月30日,“动力火车”重庆演唱会重庆华熙文体中心举行。当晚9点半,中心城区道路智能管理应用发出预警,显示场馆周边道路在网车辆超500辆阈值。正值演唱会散场,巴南区公安分局交巡警支队指挥中心接警后立即启动应急预案,调控周边道路信号灯配时,并向和平路、东环线等关键路口增派警力,维持秩序,疏导交通,不到一小时,成功疏散离场车辆,保障观众安全离场。

徐龙表示:“像演唱会这类情况,以往凭经验处置。基层民警提前到路面工作,但管控路段与时间多凭经验判断,很难保证,如今系统预警精准,民警行动更具针对性。”

未来,交巡警总队将聚焦道路交通安全研发更多功能。12月7日,系统上线重点车辆图层显示功能,后续还将对重点车辆营运状态进行管控,防范疲劳驾驶等事故。此外,交巡警总队期望与气象、应急等部门数据互联互通,实现对易积水、滑坡、结冰等路段的实时预警,以便一线民警及时设置标识、管控道路,保障行车安全。



制图/乔宇

## 江北区五里店街道工校社区 共同编织新时代民族工作的美好图景

在9月27日举行的全国民族团结进步表彰大会上,江北区五里店街道工校社区居民委员会作为重庆市唯一一个社区居民委员会获评党中央、国务院表彰的“全国民族团结进步模范集体”。这是继2014年工校社区被国家民族事务委员会授予“全国民族团结进步创建活动示范社区”称号,2021年获评为“第九批全国民族团结进步示范社区”,“第二批全国民族团结进步示范社区”后,江北区在民族工作领域荣获的最高荣誉。

### 用心构筑共有精神家园

“石榴花开别样红,同心共筑中国梦”……在工校社区党群服务中心内,民族团结进步的标语用精美的字体设计,如画一般装饰在墙壁上,彰显出浓浓的民族团结氛围。近年来,工校社区居民委员会以打造各族群众互嵌式发展计划试点社区为依托,积极营造各族群众互嵌式发展计划试点社区,共建共享、共事共乐的社会条件。争取资金3500余万元启动城市更新项目,补充完善基础设施和公共

配套服务。投入160万余元,打造民族团结进步主题广场、文化墙等阵地。

据工校社区党委书记李莉介绍,社区坚持把民族政策课堂搬进广场、走进楼栋、步入网络、融进家庭。创新上楼铸牢中华民族共同体意识体验馆,累计阅读量2万余人次;开展铸牢中华民族共同体意识宣传教育主题活动140余场,覆盖5000余人次;成功举办10届“最美民族风”文艺演出,辐射群众5万余人。持续在辖区中小学、企事业单位等开展“小石榴籽”铸魂工程系列活动120余场次,受众6000余人次。

### 用情营造互嵌式发展社区环境

11月22日,夜幕刚刚落下,工校社区的大爷大妈们陆续走进工校社区新时代文明实践站。大家围绕篝火,载歌载舞,现场歌声、笑声、欢呼声交织在一起,构成了一幅民族团结、和谐共融的美好画面。

据悉,社区以“链接资源、承接服务、对接需求”为导向,打造更加优质的



11月22日,江北区五里店街道工校社区举办篝火晚会

营商环境,搭建更多创业就业平台。通过五里店商会副会长、土家族居民苟晓红创办的重庆江里红保洁服务有限公司,帮助30余名群众实现再就业。引导辖区企业商家、爱心人士、社会团体加入到社区组织的就业服务“加油站”中,累计提供职业技能培训50场,培训指导600余人次,帮助近400名群众创业就业。

社区坚持“处处可为、事事可做、人人可享”的核心理念,结合“1+3+X”工作平台优势,选任苟晓红等5名少数民族同胞担任党委委员、街道议事代表,共同参与社区事务治理;打造石榴学堂、石榴互助、石榴厨房、石榴舞厅等“石榴”系列活动品牌,开展中华诗词分享会、“石榴花开成长路”课堂等活动147场次,吸引1.2万余人次参与其中,

让各族群众在与邻为亲、与邻为善、与邻同乐中不断推进“五个认同”。

### 用力促进各族群众和谐共融

“在这里生活这么久,工作生活都很惬意,我们早就成了工校人了。”12月11日,来自云南的彝族居民陈学云,提及来到工校生活后的感受,开心不已。2018年6月,陈学云随丈夫来到工校三村居住生活,因子女入学就医问题备受焦虑。社区居委会主任在走访中了解到这一情况后,安排“石榴”志愿服务队对他们一家进行了“一对一”帮扶,帮助两个孩子转学到辖区的雨花小学就读,并主动对接华厦眼科医院,为两个孩子免费治疗眼疾。经过2年的康复治疗,两个孩子的高度近视恢复良好,能够正常佩戴眼镜了,陈学云不断在社区的归属感、认同感、幸福感不断得到提升。

近年来,为了实现各民族同胞“进得来、留得住、过得好、能融入”的目标,社区居民委员会迭代升级“一库二访三到四结合”的城市民族工作法。积极引入暖洋洋社会工作服务中心,聘请全国

道德模范、时代楷模回族居民马善祥担任民族团结进步形象大使,组建包括汉、侗、回、藏、彝等10个民族群众,共计12支367人的“石榴”志愿服务队,以实际行动践行“中华民族一家亲”。先后帮助40余名外来务工经商人员子女入学,开展爱心帮扶活动300余次;申请救助金解决就医问题等帮扶580余人次,困难群众640余人次。

王彩艳 陈佳佳 王德媿  
图片由江北区委宣传部提供

### 社区小档案

工校社区位于江北区五里店街道工校三村1号,户籍人口4885户1.2万余人,辖区内居住有汉、彝、苗、蒙古、黎、土家等17个民族,是一个典型的综合居住型社区。近年来,社区积极营造辖区内各族群众共居共学、共建共享、共事共乐的嵌入式社会结构和社区环境,不断促进各族群众和谐交流交往交融,走出一条新时代民族团结进步创建工作的有效路径。