

从“小案小事”破题 渝北迈向城市大文明

“小案小事” 数据知多少



治理不规范停车

今年以来，积极开展分时段停车，在湖滨西路、金石大道等57条道路规划限时停车位1176个，“多勤联动”重点工作整治行动劝离、拖移、处罚违停车辆3万余台，交通守法率提升约30%。



治理不礼让斑马线

开展“礼让斑马线”等各类主题活动10余场，印发各类资料宣传手册10万余份。



治理不文明养犬

截至目前，共办理犬只登记数量15133只，采集犬只信息27538只，处置流浪犬只320只，办理违规饲养犬只行为案件876件。



治理高空抛物坠物

今年以来，接处“高空抛物坠物”警情219起，劝导整治具有高空抛物隐患行为50余起。开展专项治理以来，市民拨打“12345”投诉高空抛物情况同比下降10%。



治理“牛皮癣”

清除清理违规张贴、涂写广告或随意刻画等城市“牛皮癣”62.3万余起，联合电信、移动、联通对“三乱”号码办理停机共计16件，处罚4件。

在进一步全面深化改革、推进中国式现代化建设中，精神文明建设如何深入践行人民城市理念、如何找准切入点助力超大城市现代化治理，成为一道必答题。

今年7月，市委宣传部、市委文明办印发《十件“小案小事”治理专项行动工作方案》，聚焦不规范停车、不礼让斑马线、不文明养犬、高空抛物坠物、“牛皮癣”、垃圾分类不准确、不文明上网、餐饮浪费、乱扔乱吐、“坝坝舞”噪声扰民等10件人民群众关切、反映强烈的“小案小事”，通过开展十件“小案小事”治理专项行动，以“治小事”为切口提升城市“大文明”，进一步提高全社会文明程度。

“小案小事”说的都是可感可知的民生问题，是老百姓自己的事、身边的事。为了推动这项工作落地，作为连续五届的全国文明城市，渝北区统筹联动公安、城管、商务、网信等20余个部门的力量，推动形成“党委领导、政府推动、部门联动、社会协同、公众参与”的工作格局，从大处着眼、小处入手，从老百姓的民生关切“破题”，迈向城市大文明。

一脉相承

渝北又找到一把“文明之匙”

党的二十大报告指出，要“统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，推进城乡精神文明建设融合发展”。

无论是培育还是创建，都有一个较为漫长的过程。自开启全国文明城市创建征程以来，渝北区经过多年来的不懈努力，在2009年赢得了重庆市第一个全国文明城市的金字招牌；多年来，连续通过中央文明委复查，持续保持全国文明城市殊荣。

伴随着数十年持久扎实开展文明创建活动，渝北走上了“经济快速发展、环境宜居舒适、社会有序和谐”的文明发展之路，实现了由小县城到主城区的跨越，从农业弱县到工业强区的跨越，从脏乱到宜居文明的跨越。渝北区干部素质不断提升，服务优质高效，绿色城市形象显著，法制环境公正平安，社会建设成果丰硕，爱心服务蔚然成风。

随着时代变迁、城市发展，不规范停车、不文明养犬、高空抛物坠物等成为市民生活中发生频率较高、容易被忽视的“小案小事”。全市启动十件“小案小事”治理专项行动后，渝北区接续发力，引导市民文明习惯养成和文明风尚培育，助力提升超大城市现代化治理水平。

做实“规定动作”

创新“自选动作”

“小案小事”具有日常广泛、随机偶发、复杂多样的特点，在专项治理中，渝北区做实“规定动作”，创新“多勤联动”“城市智理”“走心宣教”等“自选动作”，综合施策、精准发力，推动“小案小事”落细落实落地。

比如，根据城市品质提升要求，渝北区组织公安、城管、交通等部门，采取“1+2+9”“多勤联动”综合整治模式，聚焦市民“急难愁盼”，按照“由易到难、一户一策”的工作方法，采取“板块作战”形式，联动相关部门、街道，集中在18条主要干道、9个居民社区周边开展综合整治，重点开展违法行驶、违法停车、城区非许可经营、公交车出租汽车维修企业及非法客运、非法占道行为、车容车貌、城乡接合部、农贸市场周边、城区空间立面等十大专项整治。

各个部门共同发力，积极作为才使得一道道治理难题逐一破解，一个个顽症痼疾逐个消除，初步实现了空间立面清爽、地面道路整洁、交通秩序井然、车辆停放规范、生命通道畅通、市民文明守法的管理效果。

11月7日上午10点，渝北区数字城管52043号信息采集员在日常巡查中发现，仙桃街道茂华路与学成路交叉口旁电力井盖存在破损及塌陷问题。该处周边有学校、医院，人流量非常大，存在较大的安全隐患。信息采集员先在微信群点对点提醒处置责任人员对该处尽快排查，同时又通过数字城管系统将问题上报。

春风化雨 润物无声

推动市民文明观念自觉养成

春风化雨、润物无声，通过十件“小案小事”治理专项行动，渝北市民的文明观念自觉养成。

家住仙桃街道的居民王珊珊养了宠物犬，不久后，仙桃派出所民警给她打来电话，提醒她及时办理狗证。在狗完成狂犬疫苗接种及电子标识植入后，王珊珊通过微信警快办小程序，很快完成了狗证申领，并在三天后领到了新的狗牌。

“不文明养犬”是十件“小案小事”中最典型的不文明行为。自“小案小事”治理专项行动开展以来，渝北市民群众依法养犬、文明养犬意识显著增强，截至目前，共办理犬只登记数量15133只，采集犬只信息27538只，处置流浪犬只320只，办理违规饲养犬只行为案件876件。重点管理区烈性犬、大型犬明显减少，遛狗不牵绳、粪便不及时清理现象得到明显遏制，涉犬扰民案件明显下降。

双龙湖街道龙顺街社区属于老旧小区，社区内大多是建成期超过30年的单体楼，存在着设施老化、基础条件薄弱，物业管理弱化等通病。高空抛物易多发、难以固定证据，是困扰社区居民和管理者头疼多年的问题。近年来，依托智能安防社区、老旧小区改造等系统平台和工程建设，在一系列高科技帮助下，情况发生了很大变化。

近日，走进龙顺街社区的单体楼小区，高空监测摄像头能在3秒内捕捉、检测到有物体掉落，并通过图像智能分析物体降落轨迹，进而快速锁定楼层与抛物责任人。“高空监测摄像头的广泛应

好榜样 有力量

以文明行为引领带动身边人

榜样的力量是无穷的。

在“小案小事”治理专项行动中，第六届全国文明单位、重庆助友创美物业管理有限公司在管辖服务小区推动一系列文明举措落地：利用扎根小区居民的优势，加大“小案小事”专项治理治理，尤其是与小区居民切身相关的不文明养犬、垃圾分类不准确、高空抛物、乱扔乱吐、“坝坝舞”噪声扰民等不文明行为，切实把文明理念、文明行动送到小区、送进家门、深入人心。同时，定期开展“院子里”的邻家故事会、邻家转转饭、邻家榜样、义工服务等凝聚力强、感染力强、传播范围广的亲民活动，实现小区业主和邻里、关系和谐的零距离美好生活。

助友创美的实践在渝北不是个案。全国文明城市统景镇通过村规民约推动“小案小事”治理走深走实，全国文明城市龙山小学通过“小手牵大手”引导共做好榜样，中国好人李容躬身示范引领群众科

学健身……近年来，渝北区创成全国文明城市、单位、家庭和校园11个，时代楷模1人、全国道德模范4人、中国好人16人、全国志愿服务典型7个，他们成为带头治理“小案小事”的排头兵，以文明行为引领身边人、带动身边人，争做文明行为的践行者、宣传者和监督者。

随着“小案小事”治理专项行动的不断深化，渝北的每一个角落都在悄然蜕变。这些看似不起眼的“小事”，却精准对接了居民的实际需求，解决了困扰群众的“急难愁盼”问题，更在无形中激发了市民的主人翁意识，让更多人主动参与到城市治理中来，共同守护这片美好的家园。

新时代新征程，渝北区将加速探索超大城市现代化治理新路子，树牢全周期管理意识，在“小案小事”中加快推动城市治理体系和治理能力现代化，让文明成为渝北最大辨识度。

王彩艳 杨敏



治理垃圾分类不准确

持续开展渝北区生活垃圾投放点(站)提档升级工作，完成提档升级后现存生活垃圾投放点为1384个。



治理不文明上网

巡查属地网络信息584万余条，处置不良信息3100余条，开展网络辟谣33次，网络普法18次，约谈网站6家并责令整改，约谈企业2家并责令整改。



治理餐饮浪费

200余家餐饮单位完成“适量点餐”“剩余菜品打包”弹窗设置，检查餐饮单位2000余家，整改问题143个。



治理乱扔乱吐

出动清扫保洁车辆3.3万余台次，出动洒水降尘车辆5.5万余台次，出动清扫保洁人员67.8万人次。开展执法检查，发现乱扔乱吐、乱扔垃圾共计327件，现场劝导327件。



治理“坝坝舞”噪声扰民

重点梳理整治2023年以来生活噪声警情和辖区群众反映强烈、对居民工作生活造成重大影响的生活噪声线索6500余条，突出重点整治。