

## 【深度观察】

■ 曾宪奎

## 加快构建新就业群体友好型社会

习近平总书记对社会工作作出重要指示强调,当前我国社会结构正在发生深刻变化,尤其是新兴领域迅速发展,新经济组织、新社会组织大量涌现,新就业群体规模持续扩大,社会工作面临新形势新任务,必须展现新担当新作为。近年来,随着新一轮科技革命和产业变革深入推进,数字技术广泛应用,以平台经济为代表的新就业形态蓬勃兴起,聚集了快递员、外卖骑手、网约车司机、货车司机、网络主播等以灵活就业为主要特征的新就业群体。据中华全国总工会2023年发布的第九次全国职工队伍状况调查结果显示,全国新就业形态劳动者已达8400万人,占职工总数的21%。因此,亟需将更多注意力聚焦到新就业群体,加快构建新就业群体友好型社会,通过更加有力的政策和服务更好回应其现实需求,不断增强其获得感幸福感安全感。

## 加快构建新就业群体友好型社会的意义

一是有利于促进高质量充分就业。当前我国经济运行持续回升向好,就业主要指标运行平稳,就业形势保持基本稳定。但也要看到,受技术快速发展、产业转型升级、人口结构变化等多种因素影响,就业领域仍面临不少风险挑战。正是在这种情况下,我国新就业群体数量在近几年持续攀升,许多新兴就业岗位成为容纳新增就业、缓解就业矛盾的重要缓冲器。然而,新就业群体存在着就业不规律、工作强度大、平台与员工利益矛盾突出等问题,不仅降低了对潜在新增劳动力的吸引力,也大大降低了在岗劳动者的就业体验。因此,加快构建新就业群体友好型社会,结合新就业群体在就业中面临的各种问题,提出具有针对性的解决对策,既能增进新就业群体的幸福感,获得感,又能有效提高这些岗位的综合价值,从而增强现有新就业群体就业的稳定性,进而促进高质量充分就业。

二是有利于完善社会治理体系。就业是最基本的民生,事关人民群众切身利益,事关经济社会健康发展,事关国家长治久安。新经济组织、新社会组织、新业态迅速发展,在促进经济发展、繁荣社会事业、创新社会治理、提供公共服务等方面发挥着日益重要的作用,同时也带来一定的社会风险。如跨界渗透、垄断经营、损害劳动者和消费者权益,甚至挑战监管、操纵舆论等问题,对社会稳定构成潜在的威胁。新就业群体在就业过程中也存在着劳动关系认定不易、职业伤害保障不足、用工主体难以确定、算法挤压陷入困境等一系列问题。因此,加快构建新就业群体友好型社会,有利于完善社会治理体系,减轻甚至消除新就业群体的各项压力,解决各种潜在的问题与矛盾,防范化解社会领域风险,维护社会安定团结。

三是有利于推动新质生产力发展。新质生产力由技术革命性突破、生产要素创新性配置、产业深度转型升级而催生,以劳动者、劳动资料、劳动对象及其优化组合的跃升为基本内涵。习近平总书记指出,要“根据经济社会发展新趋势和人民群众高品质生活新期待,大力发展新业态、新模式,积极挖掘、培育新的职业序列,开发新的就业增长点”。新就业形态是一种与传统雇佣型就业形态相对应的新工作范式,与发展新质生产力对劳动要素的要求高度契合。随着新产业、新业态的发展,新就业岗位的类别会不断扩充,新就业群体数量也会随之增加。在这种情况下,加快构建新就业群体友好型社会,将为新产业、新业态发展以及群体教育培训创造有利条件,进而为新质生产力的培育与发展打好基础。

## 加快构建新就业群体友好型社会的几个建议

当前,全国各地都在纷纷构建新就业群体友好型社会,不同地区采取的措施也不尽相同。如重庆推出了《重庆市打造新就业群体“友好城市”十五条措施》,将构建新就业

群体友好型社会的具体措施清晰化;深圳发布了三个倡议,号召共建新就业群体友好城市等。根据重庆及其他省市的已有措施,结合新就业群体在就业中存在的问题,加快构建新就业群体友好型社会,还需从以下几个方面持续发力。

一是加快推动新就业群体友好场景建设。当前,全国各地纷纷将建设与新就业群体工作环境相关的良好场景作为重要抓手,根据自身情况,针对新就业群体存在的各种困难,采取各种措施优化场景建设。如重庆市沙坪坝区针对外卖骑手进门难、找路难、停车难、休息难、用餐难、充电难等问题,创建了全国首个“骑手友好街区”,发动小区物业、党群服务中心、企业等采取相应解决措施,有效缓解外卖骑手面临的困难。构建新就业群体友好型社会是一项复杂的任务,涉及社会各个领域,要本着先易后难、由表层到深层的原则推进相关工作。针对新就业群体打造的“友好小区”“友好街区”等友好场景,能够有效解决新就业群体最具体、最实际的问题,让他们切实感受到来自社会的体贴与善意,尽早影响到来自社会的就业体验感。要继续完善友好场景建设,在新就业群体集聚区域,统筹利用党群服务中心,整合户外劳动者驿站、社会工作服务站、物业服务中心、志愿服务站等功能设立党群服务站,为新就业群体提供学习培训、人文关怀、生活便利等暖心服务,不断打造政策友好、设施友好、服务友好的友好场景。

二是构建保护新就业群体合法权益体系。新就业形态具有雇佣关系灵活化、工作内容碎片化、工作方式弹性化、创业机会互联网化等特点,但新就业群体的权益如何保障,也面临困难。因此,相关部门要积极介入,不断完善新就业群体相关权益保护的制度体系,保障他们的合法权益,解决他们的后顾之忧。需要特别注意的是,平台企业与新就业群体之间在许多方面还存在突出矛盾,如利益分配、工作要求等(如配送外卖可时间严格限制且无弹性机制规避骑手不可控的外界因素)。对此,相关部门要在尊重市场机制的基础上,积极探索各项措施予以有效应对,逐步改善新就业群体就业条件。专门建立新就业形态劳动者权益保障服务中,成立快递员和外卖骑手等新就业群体权益保障工作专班,全力推进权益保障、公共服务、监测预警和决策分析支持一体化管理平台建设,着力保障快递员、外卖骑手等新就业形态劳动者的合法权益。

三是构建包容和理解的社会环境。任何劳动都应被充分尊重,任何劳动者都应享有职业尊严。尊重劳动是社会文明的基础。只有提高社会各界对新就业群体服务、行为的宽容度,才能有效降低因各种琐事引发的矛盾纠纷,从而大大优化提升新就业群体工作环境。要主动为新就业群体提供力所能及的指引和帮助,当新就业群体在工作中偶尔犯错时,社会更应展现出宽容的态度,相互多一些理解与尊重,少一些成见与偏执,共同把工作完成好,把居民服务好,把城市建设好。同时,积极开展“最美社会工作者”等宣传活动,对见义勇为等突出贡献者予以特别奖励,努力提高社会对新就业群体的认同感。

四是鼓励社会各界的广泛参与。新就业群体友好型社会的建设,离不开社会各界的广泛参与。各级党组织可适时在快递员、外卖骑手、网约车司机等从业人员密集区域建立党组织,全面提升新就业群体领域党的工作覆盖质效,强化党组织对新就业群体的关心关爱和团结凝聚,持续用情用力解决新就业群体急难愁盼问题。各级政府部门要整合社会资源,为新就业群体提供健康咨询、健康讲座、健康体检等公益医疗服务,提供“假期托管+兴趣课程”等普惠性服务,全面提升新就业群体的生活质量和工作条件。社会各界要关心关注快递员、外卖骑手、网约车司机、货车司机等新就业群体,给予更多理解宽容,释放更多温情善意,携手共建全民友好型社会。

(作者系中国社会科学院马克思主义研究院研究员、经济学博士)

## 构建完善均衡可及的公共文化服务体系

## 【决策谏言】

■ 谢忱

党的二十届三中全会把聚焦提高人民生活品质作为进一步全面深化改革的总目标之一,明确提出“增强基本公共服务均衡性和可及性”。近日召开的市委常委会扩大会议也强调,要“构建完善均衡可及的公共文化服务体系”。公共文化服务是一项润物无声的事业,也是一个地方的文化名片。新征程上,必须有效破解文化领域发展不平衡不充分的问题,构建完善均衡可及的公共文化服务体系,切实提高公共文化服务水平,更好满足人民精神文化需求。

完善系统布局,健全公共文化服务设施网络。系统布局公共文化服务设施是确保服务“均衡可及”的基石。一是系统整体规划,将公共文化设施纳入城乡建设总体布局。制定公共文化服务标准和规范,加快完善“四级”文化设施网络,实现市、区县、镇街、村社文化设施全覆盖配置、相对均衡配置。推进居民住宅区配套建设公共文化服务设施,加快建成城乡一体的“15分钟品质文化生活圈”,织密基层公共文化服务设施网络,让民众便捷地享受公共文化服务。二是打造特色公共文化空间。将文化创意融入生活场景,因地制宜建设一批城市书房、文化驿站、文化礼堂、乡村戏台、非遗传承体验馆、乡情陈列馆等主题功能空间,拓展公共文化服务新空间。以“书香重庆”建设为抓手,营造有特色、有品位、小而美、舒适化

的公共阅读和艺术空间,通过阅读和休闲提升全民文化素养。三是系统保护文化遗产。推动文化传承发展,加强对传统村落、古迹遗址的保护和活化利用,修缮一批历史文化名镇名村,建设长江、长征国家文化公园(重庆段),一体保护提升“红色三岩”,推进文化遗产数字化永久保存和永续利用。

坚持民生为大,提升公共文化服务供给能力。要坚持民生为大,以高效优质的公共文化服务供给增强人民文化获得感、幸福感。一是构建公共文化服务供给体系。加大政府购买基本公共文化服务力度,鼓励和引导社会组织、企业和个人参与公共文化服务,解决公共文化服务“有没有”的问题;同时,实施“订单式”“菜单式”“预约式”服务,根据民众需求精准定制个性化文化服务项目,解决公共文化服务“好不好”的问题,形成多元化、多层次、多渠道的公共文化服务供给体系。二是建立优质文化资源直达基层机制。坚持公共文化服务下沉,把发展公共文化服务重心放在基层村社,借助乡村振兴战略和城市更新行动,建设基层综合文化服务中心,补齐基层公共文化服务短板。加强对特殊群体的人文关怀,提供个性化、差异化公共文化服务,保障特殊群体的基本文化权益。三是大力发展文化产业。坚持把社会效益放在首位、社会效益和经济效益相统一,深化文化体制机制改革,完善文化经济政策,建设文化旅游强市。协同四川打造巴蜀文化旅游走廊,发展互动体验、文化主题旅游、沉浸式演出等

新型文化业态,聚焦“吃住行游购娱”全面推进文旅业态模式创新,做靓做优“渝味360碗”美食品牌、打造世界美食之都,把文旅业打造成重庆高质量发展的新增长点。

强化数字赋能,实现公共文化服务便捷可及。数字技术是推动现代公共文化发展的强大力量,要按照数字重庆“1361”整体构架,以数字技术驱动公共文化服务提质增效,为广大群众提供便捷可及的文化服务。一是用好公共文化数字资源。完善数字基础设施建设,实施“数字+”赋能公共文化服务升级,打破公共文化服务的时空局限,推动大数据、人工智能、物联网等现代科技与公共文化服务深度融合,加强公共文化数据资源采集、存储和分析处理,加快智慧图书馆、智慧博物馆等数字化服务平台建设,全面系统建好公共文化智能化数据库。二是提升公共文化数字服务水平。推广“线上线下融合”模式,开发“高品质文化生活”应用上线,积极发展云展览、云阅读、云视听、云体验,推动公共文化资源的网络化传播,让民众通过“云端”“指尖”直接对接公共文化服务,同时保留线下体验的深度与温度,形成互补优势。三是维护公共文化数字安全。加强数字文化资源版权保护,完善相关法律法规,探索建立互联网法院,推进数字文化资源在创作、生产、传播和服务全过程的版权保护,真正实现文化数据在政府、企业、个人间合法快速流通,切实保障公共文化服务和文化产业健康发展。

(作者单位:西南大学马克思主义学院,本文为重庆市教委人文社科研究项目成果)

## 数字赋能加快实现文化建设信息化转型

■ 罗丽琳

习近平总书记在中共中央政治局第十七次集体学习时强调,要探索文化和科技融合的有效机制,实现文化建设数字化赋能、信息化转型,把文化资源优势转化为文化发展优势。当前,互联网、5G、大数据、区块链、虚拟现实和增强现实等数字技术的高速迭代、创新发展,以数字技术赋能文化建设,提升文化产业的供给能力,加快实现文化建设信息化转型是加快建设文化强国的着力点。数字化赋能与信息化转型相互依存、相互促进。要从思想指引、产业促进、人才培养、机制建设等多个方面,畅通数字化赋能通道,推动文化建设的信息化转型。

坚持以习近平文化思想为指导。习近平文化思想,是新时代党领导文化建设实践经验的理论总结,是对马克思主义文化理论的丰富和发展。数字赋能加快实现文化建设信息化转型,要始终坚持以习近平文化思想为指导。习近平总书记强调,要锚定2035年建成文化强国的战略目标,坚持马克思主义这一根本指导思想,植根博大精深的中华文明,顺应信息技术发展潮流,不断发展具有强大思想引领力、精神凝聚力、价值感召力、国际影响力的新时代中国特色社会主义文化,不断增强人民精神力量,筑牢强国建设、民族复兴的文化根基。这一重要论断和重大部署,为进一步加快我国数字化发展,赋能文化强国建设提供了重要指导和根本遵循。要坚持以习近平文化思想为指导,坚持守正创新,顺应信息技术发展潮流,推动文化建设的数字化赋

能、信息化转型,把文化资源优势转化为文化发展优势。

全方位推动数字文化产业发展。以数字化赋能文化建设,实现文化建设的信息化转型,必须进一步发展壮大文化产业。一要加大对数字文化产业的扶持力度。文化产业的发展离不开各级政府的引导和支持,既要加大财政资源、经营环境、公共服务等方面消除文化产业中的各项阻碍,为数字文化产业发展创造良好的营商环境;也要通过积极的支持政策激励数字文化企业创新发展。二要加快数字文化产业集群化发展。产业集群是工业化进程中出现的典型产业组织形态。各级政府要鼓励数字文化产业向国家级文化产业示范园区、国家文化产业创新实验区、国家文化与科技融合示范基地等重点功能平台集聚,建设一批数字文化产业集群,充分发挥产业发展集聚优势,延长产业链条,全面提升产业发展速度与质量。三要构建数字文化产业生态。进一步完善文化领域创新创业服务体系,建设创新与创业结合、孵化与投资结合、线上与线下结合的数字化创新创业服务平台,支持各类企业孵化器、众创空间等载体打造数字文化“双创”服务体系。

着力培养高素质数字文化人才。文化建设亟需一支既懂文化又懂技术的复合型高素质人才队伍。培育数字文化人才,高等教育是基础和重心。高校要顺势而为,切实肩负起培育数字文化人才的重任,从学校顶层设计、智慧校园建设、数字文化人才培养体系构建等方面谋划用力,培养更多具备相应数字素养、数字文化和数字技能的人才,推动实

现文化建设数字化赋能、信息化转型。要推动科技教育和人文教育协同,促进文学、历史、人工智能等学科融合,构建数字文化专业集群,鼓励学科间、学院间合作培养人才。推动高校与科研院所、企业联合进行课程开发、教材编写和教学团队打造,出台数字文化人才培养方案,合作建立数字文化教学和实践基地,促进数字文化人才培养。要加强教师队伍建设和,通过邀请资深专家开展讲座、赴校外参观考察、建立智能教学工作坊、组织数字教学技能竞赛等多元化手段,提升教师数字素养和实操技能。

完善数字赋能文化建设长效机制。数字化赋能文化建设还需要不断完善相关体制机制,为文化建设实现信息化转型提供坚实制度保障。一方面,要完善数字赋能文化建设的监管机制。创新文化数字化治理范式,加强文化数字化治理的部门协同和区域协同,在数据采集加工、交易分发、传输存储、使用管理等环节加强综合治理,制定相关安全标准,形成完善的数字文化监管体系。另一方面,要加快推动数字文化赋能机制的规范化建设。要结合实际研究制定促进本地区数字文化发展的政策措施,进一步完善文化数字化服务体制机制,完善扶持文化数字化建设的产业政策,构建与文化数字化建设相适应的政策法规体系与监管体系,为常态化长效推动文化建设的数字化赋能、信息化转型提供有力支撑。

(作者单位:西南政法大学马克思主义学院,本文为重庆市教委人文社科研究项目:22SKZ018成果)

## 以创新人才培养模式助力教育强市建设

■ 王羽

党的二十届三中全会指出,教育、科技、人才是中国式现代化的基础性、战略性支撑。全市教育大会也强调,要“聚焦服务构建现代化产业体系强化人才支撑”。重庆牢牢把握教育的政治属性、人民属性、战略属性,以改革创新激发活力动力,全面提高市域教育治理体系和治理能力现代化水平,将创新人才培养模式作为实施科教兴市和人才强市战略的关键抓手和打造西部地区教育“领头羊”的核心支撑。

贯彻落实党中央关于建设世界一流大学的战略决策,分类推进高校改革。成为世界主要科学中心和创新高地,必须拥有一批世界一流科研机构、研究型大学、创新型企业。重庆始终坚持办好中国的一流大学贡献力量,积极搭建高水平人才培养平台。不断加大“双一流”高校建设力度,重点支持重庆各大高校加强优势特色学科建设,力争建成更多国家一流学科建设高校。着力推动“新工科、新医科、新农科、新文科”特色高校建设,发挥工程科技作为推动人类社会发展的引擎作用,推进中国医学学科建设,掌握农业科技发展的主动权,推动文科教育创新发展。聚焦重庆战略性新兴产业和前沿科技,加快建设更多具有国际影响力的特色高校。全市高等院校要当好教育改革排头兵,走在教育改革前列,促进高水平大学建设,加快构建充满活力、富有效率、更加开放、有利于学校发展的体制机制,实现高等教育内涵式发展。

坚持“整体提升、重点突破、交叉融合”原则,建立科技发展、国家战略需求牵引的学科调整机制。建设教育强市应当聚焦国家战略需求,以促进教育现代化为导向构建紧密对接新链、产业链的学科专业体系。持续实施市级重点学科建设专项、市级一流学科建设专项,落实“人工智能+学科”建设行动计划,深入实施一流本科专业建设“双万计划”,加强基础性战略性前瞻性科研布局。集中一流资源打造优势特色学科,持续推进工程、临床医学、师范类专业的认证工作,加强学科之间协同创新,统筹发展学科体系、教学体系、教材体系、管理体系,加快推动学科建设工作迭代升级,建立高标准、高质量学科调整机制,培养更多适应社会发展需要、担当民族复兴重任的创新型、复合型、应用型人才,推动重庆成为学习型城市、人力资本教育强市和人才强市。

聚焦全面深化教育综合改革的目标,加大高质量人才培养力度。新一轮科技革命和产业变革的深入发展,对新时代进一步深化教育综合改革,实现教育现代化提出了更高的要求。必须加大创新人才培养力度,加大讲座教授选聘和青年学者培养力度,加强研究生导师培养、实施博士后“倍增”计划,加大青年人才培养力度、支持优秀中青年骨干教师到国内外知名大学和科研院所访学交流、推进急需紧缺高层次人才培养、教育管理智慧化建设“八大计划”为核心的研究生教育高质量发展行动。积极推动科技与教育的深度融合,促进教育改革创新,造就具有国际水平的战略科技人才、科技领军人才、青年科技

人才和高水平创新团队。进一步落实高校高层次人才引育基地专项,健全高校高层次人才培育和引进体系,优化创新人才服务体系、激励表彰机制、人才待遇政策等配套措施,充分激发各类教育人才的教育创新活力。推进成渝地区双城经济圈教育高层次人才协同发展,把重庆地区的特色和优势有效转化为培养社会主义建设者和接班人的能力。

落实立德树人根本任务,构建服务全民的人才培养体系。根本任务是为人民服务、为中国共产党治国理政服务、为巩固和发展中国特色社会主义制度服务、为改革开放和社会主义现代化建设服务的,培养社会主义建设者和接班人是我国教育的根本任务。始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,围绕立德树人根本任务,着眼于培养一代又一代德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。系统推进育人方式、办学体制和教育管理改革,全面实施素质教育,使各级各类教育更加符合教育规律、符合人才成长规律、促进人的全面发展。坚持教育公益性原则,保障让每一个学生都能接受公平而有质量的教育,不断满足人民群众对优质教育的需求。落实教育公平优先发展的各项措施,不断完善现代教育公共服务体系、支撑技能型社会建设的现代职业教育体系、开放多元的高等教育体系,不断健全特殊教育、专门教育保障机制。要以人民群众是否满意检验深化教育综合改革的成果,以健全的人才培养体系促进教育更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展。

(作者单位:重庆医科大学)



11月16日,沙坪坝区土湾街道重棉院,外卖骑手和当地老人、青少年共聚长桌宴,吃饺子和喝羊肉汤。

记者 崔力 摄/视觉重庆