

“宜商渝中”·优无止境①

开栏语

抓营商环境就是抓发展。近年来，渝中区围绕企业全生命周期聚力打造“宜商渝中”营商环境品牌，让企业“入渝得水”。今日起推出的“2024年度重庆市优化营商环境观察——‘宜商渝中’·优无止境”系列，将展示渝中区如何加快推动营商环境从1.0版本向N.0版本迭代升级，凸显“宜商渝中”品牌辨识度，为区域经济高质量发展注入强大动力。

## 渝中 政务服务提质增效 助力广大企业“入渝得水”

立足服务企业、服务群众所需，渝中区政府办公室多措并举助力优化营商环境，在提升服务效能上求实效，在推动服务创新上下实功，推动政务服务中心深化跨省合作，以数字化建设牵引效能提升，让企业群众高效办成“一件事”、办事“只进一门”，赢得社会各界一致好评。

当前，渝中区政府服务中心赢得企业群众好评率达99.99%，一件事一次办套餐好评率达99.69%。

### 深化跨省合作 全力推进“川渝通办”

位于渝中区的重庆陆陆福家科技有限公司是一家从事医疗器械生产的企业，其业务分布于重庆和成都。公司相关负责人说，“身处渝中，这里惠企政策含金量高、政务服务高效、各类机构汇聚，为公司壮大提供了广阔空间。”

不过，该公司也有一些烦恼。由于业务需要，公司在成都投放广告时，只能在当地寻找一家广告公司进行合作，并在当地递交相关材料，公司必须派遣专人次次往返川渝两地。

今年10月，第四批“川渝通办”事项上线，推出了药品广告审查“川渝通办”，彻底打通了从保健食品到医疗器械，再到药品广告审查的“堵点”。

现在，企业可以直接通过重庆本地的广告公司制作广告宣传片等内容，无需再到当地找一家陌生的广告公司合作。

“以前我们川渝‘两头跑’，费时费力，一趟可能还办不下来。现在他们系统打通，内部流转办件，我们只需要在渝中交材料、收证件就行。”陆陆福家科技有限公司相关负责人笑道，



企业在渝中区政府服务中心办事大厅“川渝通办”窗口办理业务

“数据共通大大节约了我们的时间和精力成本。”

据悉，为积极融入成渝地区双城经济圈建设，渝中区政府办公室先后与成都市武侯区、成都市锦江区等地签订政务服务合作协议，在建立沟通机制、打造政务通办服务载体、推动政务数据跨区域共享等方面建立合作关系，解决了企业和群众异地办事“多地跑”“折返跑”等问题。

不仅如此，渝中区政府办公室进一步深化跨省合作，聚焦高频政务服务事项，在区政务服务中心设置“跨省通办”“川渝通办”等服务窗口，与川桂鄂鲁四省九市联合推行线上“全程网办”、线下“异地代收代办”服务方式，与上海黄浦区、奉贤区等地开通长三角远程虚拟窗口，实现“一键呼”远程帮办全覆盖，为在渝企业提供不出“渝”的办事体验。

目前，渝中区政府服务中心已实现140项事项“跨省通办”、355项事项“川渝通办”。

### 优化服务出实招 高效办成“一件事”

近日，重庆市渝中区画圈圈艺术培训中心有限公司负责人领取到了办学许可证的快速，体验到了“一件事一次办”的高效便捷。

据悉，校外培训机构设立“一件事一次办”，是在行政相对人（自然人、法人）单独或联合申请举办面向中小学生的非学科类校外培训机构过程中，将以往需先后到教育、市场监管、民政、发展改革、城市管理、公安等多个部门办理的6个相关联“单事项”，整合为企业和群众视角下的“一件事”，集中在线下政务服务中心或线上进行一次性办理。

在线上，申办者可以登录“渝快办”PC端“一件事”服务集成办理专区，选择“面向中小学生的非学科类校外培训机构设立”主题套餐服务，通过个性化智能导办，在网上一次性提交相关信息，实现云上审批“不见面”、申请

对象“零跑腿”、惠民服务“零距离”。

目前，该主题套餐办理时间从过去的平均48天压缩到25天，所需材料由原来平均57份压缩到25份，办理环节由原来的12个精简为3个，加快了非学科类校外培训机构审批办证进度，促进我市校外培训行业健康有序发展。

“近期我们还打算给机构打个户外广告招牌，窗口工作人员介绍，我们准备好之后可以直接在网上申请‘一件事’办理，不用专门跑一趟部门。”画圈圈艺术培训中心负责人表示。

“我们正加快‘高效办成一件事’步伐，积极推进个人和企业全生命周期‘一件事一次办’，将改革成果更好地惠及企业群众。”渝中区政府办公室相关负责人表示。

目前，渝中区80个“一件事一次办”套餐和全区32个部门1303项依申请类政务服务事项上线“渝快办”平台。其中，新生儿出生“一件事”2.0版本正式上线，新增《出生医学证明》（首签）线上申办、多胞胎新生儿一次办等功能，进一步提升了办事效率。

下一步，渝中区政府办公室将积极探索打造食品经营等高频证照智能联办和企业变更信息跨部门更新应用服务体系，以数字化建设牵引效能提升，助力我市社会治理数字化改革，在全市推动数字赋能超大城市治理体制机制变革重塑中贡献力量，助推数字重庆建设实现新突破、取得新成效。

### 提升窗口服务效能 办事“只进一门”

“自助办理有没有流程指导？”“‘一窗受理’的范围能不能再扩大？”“办税征期，部门间的协作联动能不能加强？”

近日，在渝中区政务服务中心，企

业、群众代表走进办事大厅，参观了24小时自助服务区、一窗综办、税务、市场监管等办事窗口和各个区域，详细了解“一窗受理、集成服务”的办事流程和运行机制，实际操作了企业开办、税费申报等业务，零距离、全方位体验渝中政务服务。

通过沉浸式体验，体验员们从企业和群众视角出发，从“渝快办”操作便捷性、各项优惠政策和特色亮点工作宣传普及度、线上办事安全性等多个维度，提出了具体、中肯的意见和建议，助力政务服务效能持续提升。

“政务服务中心优化得越来越好，能办的事情越来越多，速度也更快，服务更好了。”一位来自企业的体验员表示，“现在确实是只进一个门，就能办全部事”。

“为了全面提升企业群众办事的便捷度、体验度和满意度，我们全面规范‘应进必进’，推进全区30个部门1101项依申请类政务服务事项进驻中心（包括分中心），实现‘一门进’服务模式。”渝中区政府办公室相关负责人说。

为进一步扩大服务事项、提升服务效率，渝中区政府办公室多措并举，在政务服务中心的出入境办理窗口提供午间延时服务；设置老年人专窗、无障碍通道，加强基层窗口工作人员和引导服务人员业务培训，不断提升便利老年人、残疾人等特殊群体的办事服务水平；对部分窗口进行“减窗分区”升级改造，市场监管、税务均缩减30%的人工窗口，释放服务资源至审批后台……

尤其是积极探索涉外服务新模式，在政务服务中心大厅设立APEC商务旅行卡办证窗口，固定一个窗口、一个专员负责接件和政策解释等工作，建立双语化场景，助力企业“出海”开拓国际市场，渝中区也因此成为全市第二个有办证服务站的区县。

接下来，渝中区将进一步做优基层政务服务，不断改革创新，优化服务举措，办事流程，形成规范、便捷、高效的政务服务环境，打造现代化一站式政务服务大厅。

詹米璐 王彩艳 陈佳佳  
图片由渝中区政府办公室提供



渝中区开展“政务服务体验员”活动

## 建设美丽重庆 区县在行动

## 巫溪 青山作锦绿水织绣 生态之美美不胜收

“天地灵巫，融水汇溪”，巫溪由此得名，古称“上古盐都”，今誉“峡郡桃源”。

巫溪是秦岭—大巴山生物多样性保护与水源涵养重要区、三峡库区土壤保持重要区、国家重点生态功能区。

近年来，巫溪始终把生态文明建设摆在重要位置，积极践行“绿水青山就是金山银山”理念，持续深入打好污染防治攻坚战，提升生态系统多样性、稳定性，持续改善生态环境和人居环境质量，美丽重庆建设“最佳实践”迈出坚实步伐。

### 青山如黛 筑牢绿色屏障

巫溪作为森林资源大县，以连绵的青山为底色，绘就了一幅幅生态画卷，展现了自然之美与人文之韵的和谐共生。

据巫溪县生态环境局党组书记、局长张俊介绍，通过多年的不懈努力，如今的巫溪，已构建起完善的生物多样性保护网络，为生物多样性的长期保护

提供了有力保障。

巫溪积极落实“三线一单”分区管控制度，划定并严守生态保护红线2068.32平方公里，统筹山水林田湖草系统治理，“绿盾”自然保护地监督检查、国土绿化提升行动持续开展，完成营造林14.3万亩，红池坝林场获评全国十佳林场，建成全市首个生物多样性地面观测站，治理水土流失8万亩、石漠化4.1万亩，完成生态环境部、市生态环境局卫星遥感监测疑似问题图斑33个点位核查，发现并整改销号生态破坏问题1个。

### 水岸同治 绘就生态画卷

巫溪不断加大对境内水体的治理力度，水质得到显著改善，大宁河、柏杨河如同碧绿的丝带穿城而过，清澈见底的河流成为一道亮丽的风景线。

今年1—10月，巫溪地表水环境质量总体为优，国控考核断面大宁河花台6个月达到Ⅱ类水质标准，地表水环境质量位列全市第二。

目前，巫溪已完成90个人河排污



巫溪城区 摄/殷涛

口排查登记和溯源调查，实施53个乡镇集中式饮用水水源地保护区划分和“万人千吨”集中式饮用水水源地保护项目建设；开展梅溪河总磷超标问题溯源排查和梅溪河监测断面点位优化调整；完成5个地块土壤污染状况调查和34个重点区域耕地周边涉镉重金属污染源排查整治；完成1座村级污水处理

站建设和8个行政村农村环境整治，消除黑臭水体面积约53958平方米，占比分别达到81.7%、39.4%，大宁河荣获重庆市美丽河湖优秀案例。

### 优势转化 发展绿色产业

巫溪通过推动绿色发展转型、培育生态旅游，在青山绿水间孕育出新兴产业

业，为生态保护与经济发展双赢探索出新路径。

围绕全县“10+1”特色产业，巫溪加快推动“一主两辅”主导产业发展，制定产业发展图谱，以智能化、绿色化转型为方向，做大做强绿色食品精深加工业、现代中药产业、清洁能源产业、绿色建材产业及特色轻工产业。持续推进“1+1+5+N”现代农业产业园区建设，落实强农惠农政策，推动巫溪晚李、“巫溪洋芋”、中药材、生态畜禽等产业标准化、集约化、规模化发展。

此外，巫溪稳步推进绿色低碳发展，持续提升资源节约集约利用率，不断拓展生态价值实现路径，获批市级气候投融资试点，完成林业生态产品总值核算评价，实施储备林8万亩，退化林修复5万亩，非国有林生态赎买1000亩，生态优势持续转化为发展优势。

### 生态旅游 共享自然之美

目前，巫溪红池坝5A级景区创建

工作扎实推进，国际滑雪度假村（一期）试运营，景区国家级服务业标准化试点申报成功；加强宁厂古镇保护修复，大宁盐场遗址等完成修缮；耕歇龙池、兰英天路、一线天被评为3A级旅游景区；兰英大峡谷、茶山村成为国家级旅游精品线路，通城镇、兰英村获评市级乡村旅游重点镇（村），画家村、杨家坪、红池坝康养旅居项目加快推进……

截至目前，巫溪接待游客1162万人次，旅游收入达60.1亿元、增长15.3%，已初步形成现代旅游产业体系，培育形成以绿色产业、生态经济为支撑的文旅可持续发展态势。

张俊表示，巫溪将持续以打造美丽重庆建设“最佳实践”为统揽，统筹推进“产业生态化、生态产业化”发展道路，持续深入打好污染防治攻坚战，提升生态系统多样性、稳定性、持续性，奋力实现绿色崛起！

彭光瑞 张沥文

## 中国东方资产重庆市分公司

# 聚焦主责主业担当作为 为新重庆建设贡献力量

### 紧跟国家战略 服务实体经济

近年来，中国东方资产重庆市分公司在国家金融监督管理总局重庆监管局指导下主动担当作为，深入贯彻落实中央金融工作会议精神，立足资产管理公司功能定位，聚焦主责主业，全面融入重庆金融发展大局，助力金融支持经济高质量发展，为化解金融风险、推动金融改革、维护金融稳定贡献了力量。

中国东方资产重庆市分公司坚决贯彻党中央各项决策部署和监管要求，积极践行金融工作的政治性、人民性，扎根处置金融不良资产主阵地，踊跃参与到重庆西部金融中心建设大局中，发挥资产管理公司逆周期金融救助功能，全力做好“五篇大文章”。

服务实体经济是资产管理公司永恒的使命和职责。中国东方资产重庆市分公司立足成渝地区双城经济圈建设大背景，紧跟重庆西部金融中心建设、西部陆海新通道、共建“一带一路”倡议等重大决策部署，积极响应国家号召，制定川渝地区高新技术企业、科技型企业等走访清单，聚焦科技金融、绿色金融主动拓展业务布局，促进“科技—产业—金融”良性循环。公司坚守主责主业，聚焦不良资产，加大主业投放力度，积极洽谈谈判，通过以物抵债、引进合作机

构等多种方式，确保资产稳健运营，保障稳定就业，实现资产的平稳过渡、持续经营以及保值增值，联合集团内成员单位提供一揽子综合金融服务，践行服务实体经济宗旨，持续做好高质量金融服务保障。

### 助力国企改革 化解区域金融风险

中国东方资产重庆市分公司始终坚持和推动落实“两个毫不动摇”，全力支持新一轮国企改革，深入探索参与国企改革的路径和模式。公司进一步加强地方政府和国企的走访力度，聚焦重点领域、重点企业，紧抓市属国企“三清三减三增”的机遇，挖掘国企改革攻坚和国有资产盘活中的不良业务机会及资产价值，通过展期、降息、重组、重整、以新带旧等方式置换化解风险，缓解流动性压力，切实提高国有资本运作效益。持续深

入拓展金融不良业务，在遵守市场化、法治化原则的基础上，运用司法抵债、引入产业投资方等方式，参与化解地方中小金融机构风险，助力实体经济及房地产企业纾困，持续在保交楼、稳民生等方面发挥作用，逐步实现风险出清。

### 盘活存量资产 积极助力新重庆建设

中国东方资产重庆市分公司扎实落实国务院关于盘活存量资产、扩大有效投资的文件要求以及重庆市“三攻坚一盘活”改革突破部署，立足功能作用，充分发挥专业优势，聚焦深化央地融合发展，不断探索改革发展新路径，加快推动“三攻坚一盘活”改革突破落地落实。公司通过建立央企+市属国企+区属国企“三企”联动合作新模式，以市场化收购、战略性重组等方式参与资产盘活，发挥资产管理公司资源整合、资金投入等重要支撑作用，助力地方国企剥离

低效、无效资产，盘活利用存量资产，优化资产结构，不断“瘦身健体”，为闲置低效资产盘活投入新动能，为提高国有资本配置效率注入新活力。

2024年是中国东方资产成立25周年。25年来，中国东方资产重庆市分公司扎根属地，累计投资超560亿元，帮助大批企业轻装上阵，重获新生，在支持服务实体经济、防范化解区域金融风险中发挥应有作用，持续助力金融区域协调发展。

接下来，中国东方资产重庆市分公司将坚决贯彻落实党的二十届三中全会精神，更加主动融入和服务国家重大战略，助力加快西部地区产业转型升级，坚持市场化、专业化原则，围绕化解金融风险、服务实体经济、深化金融改革三大任务，聚焦房地产、中小银行、地方债务、新质生产力等重点领域，不断提升金融服务能力和水平，助力畅通“资金—资本—资产”运转，为新重庆建设发展提供更加有力的金融保障。

文/中国东方资产重庆市分公司

深入实施“智慧惠畅”工程 高质量建设西部金融中心  
重庆金融结构见行动