

# 城市文明程度和“大综合一体化”治理效能同步提升 大渡口 高质量创建全国文明城区

向先生是一名外卖平台的骑手小哥，近日，他在朋友的推荐下，在微信小程序中认证了一个“惠新码”，每当他在大渡口区送餐时，只需要在门岗处扫码，亮出自己的“惠新码”，就能快速进入小区，完成自己的订单。

“惠新码”是在市总工会的指导下，由大渡口区总工会开发，今年9月在大渡口区上线运行的。该数字应用平台，能够为新就业形态劳动者提供从业身份数字认证，实现身份验证电子化、出行管理数字化。此外，在

数字平台中，还设置有心灵驿站、政策法规、就业服务、权益维护等模块，提供心理咨询、政策解读、法律咨询等服务。

共建全民友好型社会，是大渡口区全国文明城区创建迈向高质量、谱写新篇章的一个缩影。

一个“有礼有序有爱有感、净化绿化亮化美化”，城市文明程度和“大综合一体化”城市综合治理体制机制运行效能、整体智治能力全面提升的大渡口渐行渐近。

## “三从十做” 打造靓丽的文明风景线

“现在每天早上都要在‘德分宝’上签到，看看平台上又多了哪些善行义举，感觉一天充满了正能量。”家住大渡口区八桥镇融城社区的居民王俊梅逢人便夸“德分宝”，还向亲朋好友推荐下载。

王俊梅口中的“德分宝”是融城社区利用技术手段开创的社区智慧治理新模式，该平台整合了社区理发店、超市、物业公司、影院等社会资源，构建起了物资换积分、积分换服务、服务换积分等多元可循环的激励回馈机制，给予市民一定的物质和精神奖励，让善行有回报，形成了“付出、积累、回报”良性循环。

8月10日，由大渡口区民政局、区妇联、团区委联合主办，孝诚社会工作服务中心承办的“流金岁月·家和钢城”钢

城之婚集体婚礼在大渡口爱情公园举办。该活动将钢城文化深度融入到集体婚礼仪式流程中，通过重温钢铁之城流金岁月，弘扬父辈简约朴素的婚俗礼仪，培养新婚家庭及观礼群众树立婚事新办、简办的婚俗文明新风尚，助推“春风满巴渝”社会风气提升行动在义渡大地落实落细。

这样的婚俗改革活动，“全国最美家庭”李炎清时常参加。李炎清与妻子共同抚养有听力障碍的儿子，并培养出正在攻读博士学位的孙女。他爱与年轻人分享幸福婚姻经营之道：把孝心献给父母、真心献给伴侣、爱心留给孩子、善心献给公益。

文明，是一座城市的内在气质，赋予城市发展生生不息的力量。

大渡口区聚焦群众关切、反映强烈的“小案小事”，倡导

“从小事做起、从自己做起、从现在做起”的“三从”新风尚，深入开展创建全国文明城区“十项文明行为我在做”活动，引导市民文明习惯养成和文明风尚培育，凝聚社会共识，为该区高质量发展汇聚强大精神力量。

目前，大渡口区累计培育文明实践队伍400余支、文明实践志愿者10.9万余人，占全区常住人口的26%。组织开展“车头向外、整齐停放”等“三从十做”文明实践活动1.4万余场次，受众40.2万余人。文明积分平台的应用以来，累计兑换物品1.2万余件，兑换家政保洁等服务6400余次，辖区内参与“三从十做”的单位达80%，有效解决了“运行不顺畅”“活跃不起来”“平常难坚持”等问题。全区涌现“时代楷模”王红旭、“中国好人”曾信华等市级以上先进典型400余个，切实做到“时代楷模顶天立地、先进典型铺天盖地”。



“钢城之婚”七夕特色集体婚礼现场

## “德法相伴” 推进道德涵养与法治建设融合发展

走进大渡口区建镇镇百佳园社区，许多带着宠物狗的市民在散步。可以看到，这些狗都被拴上了牵引绳。

“现在和以前相比，外出遛狗拴牵引绳的多了，便道上原来经常可见的狗便也少了，早上遛弯经常看见邻居自行清理狗便。看到这样的变化，特别开心。”百佳园社区居民刘天明说。

百佳园是2017年成立的“农转非”安置房社区，农村“看家狗”变小区“宠物狗”，犬吠扰民、犬窜伤人、犬不系绳威胁人身安全等矛盾尖锐，管理服务难等问题突出。

近年来，社区以“自律、共律、法律”破解养犬治理困局，养犬纠纷显著下降。

据社区工作人员居跃南介绍，他们物色推荐有犬户和无犬户代表，在大渡口区委政法委和区公安分局指导下，充

分征求居民意见，共同商议制定《社区文明养犬自治公约》，经居民代表大会通过后施行，明确不饲养禁养犬只、依法办证、定期打疫苗、遛狗牵绳佩戴嘴套、妥善处置大便、管控犬吠噪音、携犬只文明乘坐电梯、妥善处置病犬伤犬死犬、积极协商解决涉犬纠纷矛盾，配合有关部门做好养犬管理、无人认领犬只委托物按相关规定处理等11类具体行为。

各方制定共治规则，划定各自职责：网格员、楼栋长分区常态排查，发现养犬矛盾第一时间上报社区；社区民警负责养犬登记、协调街道和社区收容流浪犬、处理涉犬纠纷；城管执法人员负责养犬市容环境卫生管理；衣服中心负责指导养犬人对犬只尸体实施无害化处理；物业负责养犬文明劝导、巡逻巡查、清理流浪犬等，确保工作有序推进。

百佳园社区的热心人士还成立了一支“爱宠”劝导志愿服务队，志愿者自发在小区巡逻，及时为“宠物便箱”补充拾便袋和纸巾，劝阻不文明养犬行为。

一个小区的文明，映照一个城区的文明。

近年来，大渡口区委宣传部、区创文办会同区司法局，组织城市管理、市场监管、生态环境、文化旅游、交通运输、农业农村、应急管理、公安等执法部门，围绕群众关切、反映强烈的“小案小事”，协同开展“德法相伴文明相随”行政执法主题实践活动。

随着大渡口区各部门实现行政执法与精神文明创建工作有机融合，持续改进创新新时代精神文明创建工作，不断提高市民文明素养和全社会文明程度，现在，创建全国文明城区早已不是政府的“独角戏”，而是全体市民的“大合唱”。



工作人员向居民宣传“文明养犬”注意事项

## “大综合一体化” 城市综合治理体制机制取得新突破

与城市综合治理早已密不可分。该区抓住城市综合治理末梢，下好绣花功夫，文明城市治理精度不断提升。

9月2日，大渡口区在重庆市率先成立了首家行政执法法制审核中心，它标志着大渡口区顺利构建起了“1+5+1”一体化贯通的“大综合一体化”行政执法队伍体系，即1个法制审核中心、区级5支综合行政执法队伍、镇街1支队伍管执法。这一体系的搭建推动大渡口区综合行政执法工作迈出了新步伐。

今年以来，大渡口区创新运用执法队伍、执法事项、执法监管、协调监督、数字赋能“五个综合”关键变量，致力于打造一支职能清晰、队伍精简、协调高效、监督有力的综合行政执法队伍，聚焦基层行政执法中存在的痛点、难点与堵点，努力惠及更多群众和企业。

在“大综合一体化”行政执法改革中，如何在给执法频次与执法队伍“做减法”的同时，还能实现执法力度和执法质效不降反增？

为破解这一难题，大渡口区以数字赋能实现提质增

效——积极推进执法平台“大综合一体化”。

“此前单一部门发起联合检查难度极大，需要先制定工作方案，再进行跨部门协调，耗时耗力。”大渡口区八桥镇综合行政执法大队队长李先锋介绍，现在，通过“执法+监督”一体化数字集成应用中的“多跨智查”模块，就能实现“任务发布—部门邀约—现场检查—处理处罚—结果反馈”线上全流程闭环运行，大大提高了执法效率。截至目前，大渡口区级行政执法部门已全部完成主体资格维护，实现“执法+监督”数字应用100%入驻。

让城市治理更智能、更高效、更精准，大渡口区城市管理局积极推动多跨事件上线测试和应用贯通，不断提升设施运行板块实战能力。目前，大渡口区城市运行管理服务平台已实现282类的城市事件和部件管理。通过市级下派、AI视频抓拍、随手拍、监督员上报等方式，2024年共计收集城市管理问题54450件，有效结案率达92.64%，城市治理效能得到稳步提升。

“您好！这是春晖路街道今年3月上线的‘AI数智网格

员’平台，您有什么需求，可以直接用语音跟它讲。”近日，春晖路街道社区网格员正耐心地群众宣传“AI数智网格员”。

网格城市综合治理最小单元，春晖路街道基于基层智治平台打造了“AI数智网格员”组件，构建“微治理”模式为基层减负增效。贯通运行以来，网格员日均接收的证件审批、社保办理等重复咨询减少60%，常规区域人工巡查耗时减少50%，但日均发现解决问题数量提升2倍，群众五星好评率达92.5%。目前，“AI数智网格员”组件已实现全区推广，累计绑定用户11.2万人，全区常住人口覆盖率达26.6%，页面访问量超30万次，群众咨询量超2.6万次。

文明新征程，城市新未来。大渡口区的全国文明城区创建工作，正以高度的引领力和旺盛的生命力，为城市高质量发展贡献强大力量。

王彩艳 陈佳佳  
图片除署名外由大渡口区委宣传部提供



大渡口区数字化城市运行和治理中心

近日召开的市城市治理委员会第一次会议提出：建立健全“大综合一体化”城市综合治理体制机制，加快三级数字化城市运行和治理中心建设，努力打造宜居韧性智慧治理新样板，加快建设超大城市现代化治理示范区。

就大渡口区而言，全国文明城区创建

