

小茶室有老干部 老干部有“治理经”



■新重庆-重庆日报记者 黄乔

在北碚区天生街道，有一个“特别”的茶室——“和颜茶室”。这个看似普通的茶歌之地，实则承载着社区治理创新的深邃思考。

茶室里有一群“银色力量”——最大的93岁，最小的61岁，平均年龄超过70岁。

他们都有个共同点：都是西山坪教育矫治所(以下简称“西山坪所”)的离退休干部。

“别看他们年纪大，做群众工作却经验丰富，方法多样，都有一本自己的‘治理经’。”说起这群退休干部，北碚区天生街道龙溪路社区书记王定纯竖起大拇指。

自2024年“和颜茶室”成立以来，老干部们已成功调解了数十起社区矛盾，从电梯加装的纷争到房屋漏水的烦恼，每一桩每一件，都见证了离退休干部以茶会友、以情化人的独特魅力。



10月22日，北碚天生街道“和颜茶室”，退休老干部杨昭银为社区居民进行调解。

“治理经”1 “背对背”调解 邻里纠纷巧化解

“有事就去茶室找老干部！”如今，这群有着执业律师、执业医师、心理咨询专家、管理教育骨干背景的银发老干部，已成为居民们解决问题的“底气”。

在北碚区天生街道龙溪路社区西园小区，不少居民依靠电瓶车出行，但邻里之间常因电瓶车乱停放发生矛盾。

“小王，楼道是公共区域，你把电瓶车放在过道上充电，不仅占用空间，还有安全隐患！”前不久，小区1栋住户张师傅就和自家邻居王师傅争执过几次。

“张大哥，我家放不下呀，实在没地方充。充电的时候我们都看着的，有事也能马上解决。”每次争执，王师傅总是“有理有据”地回怼。

两人的对话中充满了不满与无奈，矛盾越来越尖锐，邻里关系也日益紧张。

得知此事，61岁的付世云决定采取“背对背”调解的方式，先后邀请两位邻居到茶室喝茶，聊聊天。

“小王，我理解你的难处，但安全问题确实不能忽视。”付世云首先请到了王师傅，一边倒茶，一边语重心长地说：“电瓶着火非常危险，几十秒就可能爆燃，就算你家有人发现也很难控制火势。我们可以一起想想办法，既解决你的充电问题，又确保大家的安全。”

接着，付世云又找到张师傅。“小张啊，邻里之间要和睦相处嘛。小王也不是故意为难大家，他只是暂时没有找到更好的办法。

我们一起努力，找个两全其美的办法，让大家满意。”在付世云的耐心劝说下，王师傅和张师傅的态度逐渐缓和，愿意坐下来面对面沟通。

经过一番协商，双方终于达成了一致意见：王师傅承诺将电瓶车移至楼外安全区域充电，并严格检查电线、电瓶等设备以确保安全；张师傅则表示愿意给王师傅一定的时间和帮助，共同维护小区的安全。

为了巩固调解成果，付世云还联系了物业和电力部门，为王师傅提供了安装充电桩的指导和帮助。

不久，王师傅家楼栋附近安装了充电桩，彻底解决了电瓶车充电的问题。

“治理经”2 “强强联手” “攻破”老旧楼栋电梯安装难题

“和颜茶室”所在的北碚天生街道，下辖10个社区，辖区人口13万余人。

该茶室在市教育矫治局的引领下，构建起“局一所一老干部一社区一群众”五级联动机制，实现了从“被动参与”到“主动融入”的华丽转身。

这一机制，如同纽带，将离退休干部的威望、经验与社区的治理需求紧密相连，形成了协同共治、资源共享的生动格局。

“我们小区里是20多年的老房子，9层楼高，但没有电梯。”82岁的杨昭银在西山坪所教育岗位退休，曾担任过渝中区公安分局李子坝派出所副所长，积累了丰富的群众工

作经验。他居住的龙溪路社区嘉陵村198号居民有个共同愿望，就是给楼栋安装电梯。但老旧小区安装电梯涉及到每家每户出钱多少，一楼二楼住户签字同意，过程复杂，工作难度大。

在离退休党总支和社区的支持下，电梯安装筹备小组成立。杨昭银和几位离退休干部，商议着分头上门做工作。

“你们修电梯关我啥事。”杨昭银出师不利，第一次敲开一楼住户大门，就遭到拒绝。但杨昭银并不生气，也不气馁。

“低楼层和高楼层有矛盾，不支持这个事，就要找到矛盾的根源。”接下来两天，杨

昭银没再上门。等到该住户的父亲李大爷在家时，他便提着一些老年人喜爱的小点心，上门了。

“伸手不打笑脸人嘛！”杨昭银说，这也是调解问题时，拉近关系的“小秘籍”。

在杨昭银多次沟通下，李大爷在同意安装电梯的名册上签了字。

“我们‘和颜茶室’的老干部‘打配合’，解决问题就快多了。”杨昭银告诉记者，最终，仅用了一个月时间，楼栋所有住户对电梯的建设、出资、使用、后期维修保养等问题达成了共识。

大半年后，电梯顺利安装完成，解决了老年人出门难的问题。

“治理经”3 以“情”说理 排查化解社区矛盾纠纷

76岁的余辉伦住在天生街道龙凤社区石堰沟小区，该小区同样属于老旧小区。

余辉伦在日常排查中，了解到小区居民对即将启动的老旧小区改造有很多诉求，便主动把居民代表请到了茶室坐坐。

“树子锯了连太阳都晒不到”“改造后雨水全部倒灌进家里来了”“小区改造应该考虑到停车问题”……

茶室里，茶香扑鼻。大家喝着热茶，余辉伦挨着记录居民们的诉求建议。

把自己当作联系居民、沟通社区的桥梁纽带，余辉伦一面耐心安抚居民的情绪，一

面将居民意见反馈至有关单位，并帮助居民代表、社区干部、物业公司、有关单位面对面协商讨论。

“现在小区的环境变好了，还专门在我家门口修了一条排水沟，解决了雨水倒灌问题。”在多方努力下，石堰沟小区成功解决了绿化换新、管道更新、道路升级等问题。

据了解，通过邀请矛盾双方喝一杯茶、谈一谈心，采取以“情”说理、以案说法等形式，“和颜茶室”有效化解家庭矛盾、邻里纠纷、物业纠纷21起。不仅如此，老干部们还

依托“和颜茶室”平台，发挥“人熟、事熟、情况熟”的优势，先后协助社区开展矛盾纠纷排查11次，排查记录苗头性问题34个。

2024年上半年，龙溪路社区、龙凤社区重复信访率同比下降了30%和32%，矛盾纠纷调处化解率分别达到了89.5%和86.7%，有力助推社区和谐善治新格局的构建。

如今，西山坪所的老干部们，以“和颜茶室”为笔，以晚年智慧为墨，正书写着社区治理的新篇章，为社会治理现代化贡献不可或缺的“银色智慧”。



10月22日，北碚天生街道，“和颜茶室”退休老干部张才金指向处理漏水纠纷的居民楼。



10月22日，北碚天生街道，在“和颜茶室”退休老干部们推动下修建的电动车充电桩。

(本栏图片由记者张春晓摄/视觉重庆)

一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	29.96%
2 住房城建	19.91%
3 医疗卫生	14.81%
4 市场监管	6.57%
5 交通运输	4.52%
6 民生服务	4.35%
7 司法	4.03%
8 城市管理	3.26%
9 治安管理	2.84%
10 商贸经济	2.49%

这些事解决了

占用公共绿地种菜 清除补绿
市民反映：璧山区两山丽苑小区，有业主私自占用公共绿地种菜，菜地污水横流、臭气扰民，影响附近居民生活，向小区物业反映无果，希望有关部门核实处理。
璧山区璧泉街道办事处回复：经核实，情况属实。已对该业主进行批评教育，并将种植的蔬菜彻底清除，同时安排工作人员对该区域进行了增绿补绿。

广场入口设障挡住轮椅 协调整改
市民反映：南岸区金辉广场附近出入口处设置了石球障碍物，间距仅够行人勉强通过，轮椅和婴儿车无法通行，希望有关部门核实处理。
南岸区铜元局街道办事处回复：经与金辉广场协调，广场已安排工作人员在出入口障碍物间预留一定距离，现轮椅和婴儿车可正常通行。

消防管网刷油漆异味扰民 施工完毕
市民反映：巴南区界石樾樾人家公租房五组团5栋附近，有臭气扰民，影响居民正常生活，向小区物业反映无果。
巴南区界石镇政府回复：经核实，因消防管网漏水，需涂刷油漆进行防腐防锈处理，由此导致异味扰民。现油漆工程已施工完毕，异味问题已解决。

私家车高速出口非法揽客 执法巡查
市民反映：江津区G93成渝环线高速出口白沙收费站转盘附近，存在私家车非法揽客的现象，希望有关部门核实处理。
江津区交通运输委回复：经核实，情况属实。已针对此问题开展四次专项执法行动，查获涉嫌非法营运车辆11辆。根据附近居民提供的信息，已建立重点车辆管理台账，每周实施巡查，确保市民出行安全。

道路护栏影响居民出行 预留整改
市民反映：云阳县红龙路附近道路安装隔离护栏时未预留出入口，给村民日常出行带来不便，希望有关部门核实处理。
云阳县云畅集团回复：经核实，情况属实。已及时安排施工人员进行整改，现已预留出入口方便村民通行。

人行道湿滑易摔倒 更换材质
市民反映：北碚区西南大学2号门附近的人行道，不锈钢材质并盖下雨水时湿滑，存在安全隐患，希望有关部门核实处理。
北碚区住房城乡建委回复：经核实，系不锈钢水篦子表面附着大量油污，导致其摩擦力减小。已将该水篦子更换为具有防滑功能的复合树脂材质。(记者 周松 整理)

这些事还没解决

市民来电：
■长寿区璞缇1号御苑小区内，有业主私自占用公共绿化区域修建围墙，向小区物业反映无果，希望有关部门核实处理。

■万州区绿地魔方公园附近建筑工地，运输渣土的车辆未采取洒水降尘措施导致扬尘扰民，影响附近居民日常生活，希望有关部门核实处理。

■潼南区塘坝镇文昌街转盘处交通信号灯的绿灯时长较短，导致车辆不易通过该路口，希望有关部门核实处理。

■永川区金科贝蒙湖山小区附近人行道有机动车乱停乱放，妨碍市民通行，希望有关部门核实处理。

■涪陵区绿地海城澜湾小区，有业主私自自在楼顶饲养鸽子，影响大家居住环境，向小区物业反映无果，希望有关部门核实处理。

■潼南区涪滩雅居小区，因部分居民未缴纳物业费，工作人员关闭楼栋电梯，导致业主出行不便，多次向小区物业反映无果，希望有关部门核实处理。(12345热线提供，截至12月2日)

【身边的民法典】

Coser(动漫角色扮演者)对其动漫形象照享有肖像权 禁止商家“蹭流量”!

■新重庆-重庆日报记者 黄乔

近日，永川区人民法院审理了一起关于“Coser”的肖像权纠纷案件，判决侵犯“Coser”肖像权的商家和个人承担侵权责任，通过合理方式赔礼道歉并赔偿损失7500元。市第五中级人民法院二审维持该案。

“Coser”是谁?“Coser”为何享有肖像权?“Cosplay”是角色扮演游戏(Cos-tume Play)的英文缩写，一般指利用服装、饰品、道具以及化妆来扮演动漫、游戏及影视作品中的角色，而角色扮演游戏的人则被称为“Coser”。

小叶是一名动漫角色扮演者(即“Coser”)，其在各网络平台的粉丝共计150万左右。2023年9月，小鹏建立微信群邀请小叶、小杰加入，并通过微信与小

叶沟通参加重庆某商场开业活动事宜，要求小叶9月26日前提供角色扮演的照片和视频资料，小叶向其提供了若干角色扮演的照片，但因未收到定金，便未提供相关视频资料。

之后，小杰因小叶未在9月26日前提供相关视频便在三人群中与小杰发生争执。

另查明，小杰于2023年9月22日在某视频平台上发布“重庆·某动漫游戏盛典(免费入场)”的活动信息；某商业公司于9月25日在“某商场”的微信公众号发布文章，两次发布均包含小叶向小鹏提供的动漫形象照片。

小叶诉至法院要求判令某商业公司、小杰停止所有侵犯其肖像权的行为并公开道歉；并要求某商业公司、小杰赔偿经济损失2500元、为制止侵权行为所支出的律师费5000元、精神损害抚慰金2000元。

法院审理认为，肖像是通过影像、雕塑、绘画等方式在一定载体上所反映的特定自然人可以被识别的外部形象。肖像权，是指自然人对自己的肖像享有再现、使用或许可他人使用的权利，其载体包括人物画像、生活照、剧照等。

本案中，小叶是动漫形象表演者，结合小叶在各大网络平台的用户名及动漫形象照片，能够认定该形象明确指向为小叶的个人形象。

小叶举示的微信聊天记录等证据能够证明小杰就使用其动漫形象照等事宜未能达成一致意见的情况下，某商业公司、小杰未经小叶许可，以商业宣传为目的，擅自使用了小叶的动漫形象照，构成对小叶肖像权的侵犯，某商业公司、小杰应承担侵权责任。故判决由某商业管理有限公司在“某商场”微信公众号连续三十日刊登致歉声明；由小

杰向小叶赔礼道歉，并在某视频平台连续三十日刊登致歉声明；由某商业管理有限公司赔偿小叶经济损失2500元；由小杰赔偿小叶经济损失5000元。

法官说法>>>

“Cosplay”作为一种亚文化对于推动经济发展、丰富文化生活具有重要意义。本案明确了肖像权的保护范围不仅限于真实人物形象，还包括经过角色扮演和创意加工的动漫形象，尽管动漫形象是虚拟的，但因其与角色扮演者具有紧密的关联性和识别性，因此角色扮演者对其扮演的动漫形象同样享有肖像权。本案通过保护角色扮演者的肖像权，强调了“Cosplay”中人格权的不可侵犯性，顺应了时代的发展和文化的多元融合，为亚文化发展提供了更为包容和多样的平台，助推其持续健康发展。