

重庆金融机构见行动

主办：中共重庆市委金融委员会办公室
重庆市委网络安全和信息化委员会办公室

金融是国民经济的血脉，关系中国式现代化建设全局。作为全国首家“A+H”股上市农商行、西部首家“A+H”股上市银行——重庆农村商业银行（以下简称“重庆农商行”）认真履行金融国企责任担当，深度融入新时代西部大开发、成渝地区双城经济圈建设、西部陆海新通道建设、共建西部金融中心等国家及地方重大战略部署，全力做好金融“五篇大文章”，扎实推进“智融惠畅”工程，以金融担当和务实行动交出金融助力谱写中国式现代化重庆篇章的一份亮丽答卷。

截至2024年9月末，重庆农商行下辖7家分行、35家支行，共1743个营业机构，并发起设立1家金融租赁公司、1家理财公司、1家金融科技公司、12家村镇银行，从业人员近1.5万人；资产规模达15175亿元、保持全国农商行首位，存款余额9399亿元，贷款余额7154亿元，核心一级资本充足率达13.83%，综合实力全球银行排名第119位，位居中国银行业100强第22位，在穆迪国际评级中获得投资级“Baa2”主体评级，是重庆市资产规模最大、存款余额第一、服务网络最广的本土金融机构。



重庆农商行扎实推进“智融惠畅”工程，为西部金融中心建设“添砖加瓦”。王正坤 摄/视觉重庆

重庆农商行

聚焦金融“五篇大文章” 服务实体经济实现质效齐升

科技创新提能提质 集聚助企强大动能

科技创新是高质量发展的核心驱动力，金融服务实体经济的主旨在科技创新。在助力重庆建设具有全国影响力的科技创新中心的征程上，重庆农商行持续探索支持新质生产力发展的新路径，通过完善产品矩阵、优化服务模式、成立专营支行等方式，多维度、深层次地完善金融产品和服务，为科技创新提供“最适配”的金融服务，畅通“科技—产业—金融”良性循环，努力为新质生产力提供坚实的金融支撑。截至2024年9月末，该行支持科技型企业超4200户、较年初增长超450户，贷款余额超780亿元、较年初增长超80亿元，有力推动了科技型企业稳步发展、提档升级。

实现全目标客户覆盖，做综合服务的提供者。今年以来，该行下发了专精特新、规模以上工业、纳税企业等优质企业名单，并匹配

专项营销绩效，鼓励基层分支机构加大对实体经济的支持力度。为更好服务西部（重庆）科学城高质量发展，该行在科学城江津片区打造了江津双福科技专营支行，成功构建起“区域全覆盖、客户全触达、需求全响应”的综合化、专业化金融服务体系，金融服务质效不断提升。截至2024年9月末，该行科技支行科技型企业贷款余额6.9亿元，有力地推动了科技型企业的发展。

加强全产业链对接，做产业金融的实践者。近年来，该行紧扣全市打造“33618”现代制造业集群体系，与全球汽车安全玻璃龙头企业——福耀玻璃、华为高端P及Pro系列手机唯一屏幕供应商——鑫景玻璃、市重点项目“8英寸MEMS特色芯片集成电子项目”实施企业奥松半导体等优质客户建立合作关系，并积极加强贷款投放。同时，与阿

维塔、长安福特等新能源优质龙头存量企业开展延续合作。

打造全生命周期服务，做企业发展的助推者。近年来，该行积极对接制造业单项冠军、专精特新“小巨人”企业、高新技术企业和科技型企业金融需求，深化企业全生命周期金融服务机制。在人民银行支农支小再贷款、普惠小微贷款支持工具等货币政策工具支持下，该行强化“再贷款+专精特新专项贷、知识产权信用贷、税易贷”等系列金融产品推广运用，“一企一策”为科技型企业制定融资方案，缓解企业融资难题、降低融资成本。如，为医药研发行业量身定制专属信贷产品——“医药研发贷”，向重庆智翔金泰生物制药股份有限公司等企业提供持续资金支持，并实施优惠的贷款利率，帮助企业步入发展“快车道”。

养老金融提档升级 擦亮金融为民底色

积极应对人口老龄化国家战略，是党中央全面把握我国人口发展大趋势和老龄化规律作出的重大决策部署。为更好地服务国家战略，践行“金融为民、金融惠民”理念，重庆农商行持续深耕养老金融、养老服务金融和养老产业金融三大领域，探索构建数智“养老金融”服务体系，持续丰富养老金融产品，不断延伸养老服务触角，打造具有特色的养老金融服务品牌，为群众在备老、养老等不同人生阶段提供“一揽子”金融服务，谱写有广度、有力度、有温度的养老金融大文章。

持续强化银政合作，丰富养老保障服务。近年来，该行全力服务养老保险体系建设，扩大养老金融覆盖面，支持社会保障事业发展，大力推动社保卡发卡工作，做实、做优养老金“发放、查询、领取”全流程服务。截至2024年9月末，该行累计发放社保卡超700万张，代发养老金社保卡超220万张，养老金代发客户超过450万户、占全市领取养老金总人数的50%以上，代发养老金超309亿元。同时，该行不断探索“人社+金融”社银合作新模式，充分发挥全辖“社保事项”服务网点功能，全力做好养老客户群体的引流、服务工作，倾情服务社会民生。

建设养老特色网点，做好适老升级改造。近年来，该行携手老年大学、公立医院、养老机构、兴趣协会等探索开展“养老+”特色服务活动，为老年客户提供实用课程、兴趣沙龙和赛事服务等，丰富老年客户养老生活。同时，在网点配置老花镜、爱心座椅、快速窗口等适老服务设施，挑选条件成熟、老年客群覆盖广的网点打造“幸福家园”养老金融服务专区，以“伴您左右”为主题，围绕医疗养生、重要节日、兴趣爱好等定期开展客户沙龙活动，并走出网点与附近社区“宣教服务”相结合，在丰富老年客户日常生活、有效提升了金融反诈意识。

聚焦养老产业发展，大力支持银发经济。近年来，该行积极挖掘全市养老产业信贷需求，积极对接民政局等主管部门，探索破解养老服务机构因轻资产、弱担保而出现的贷款难等问题，对符合条件的养老院、老年公寓、养老服务公司等养老服务机构及其他养老产业相关企业提供信用贷款，加快推出养老产业特色贷款产品“康养贷”并投入使用，满足企业资本性投资需求和经营性资金需求等。截至2024年9月末，该行对全市养老相关产业的信贷投放额超100亿元，有力推动了全市养老产业发展。

绿色金融提标争优 助力美丽重庆建设

绿色是大自然的原色，绿色发展是高质量发展的底色。近年来，重庆农商行聚焦美丽重庆建设，深入践行“生态优先、绿色发展”理念，将“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念融入经营管理各个环节，着力构建涵盖绿色信贷、债券、租赁、理财、消费、投资等综合化绿色金融服务体系，推动发展绿色金融与服务地方经济建设、服务社会民生实现深度融合，为重庆建设绿色金融改革创新试验区持续注入金融动能。

完善顶层设计，统筹推进全行绿色发展。近年来，该行坚持从顶层设计出发，组建“1+3+22+N”全集团绿色发展架构，在总行层面设立绿色金融委员会，设置绿色金融、绿色文化、绿色运营三个工作小组，成立绿色金融部，统筹谋划、协调推进全行绿色金融发展。同时，积

极推动低碳运营，通过打造“绿色金融示范网点”、强化节能减排等方式，努力将自身打造成为资源节约型、环境友好型的现代绿色企业。2020年，该行鱼嘴数据中心因高效节能的设计方案与实际运行能效，获评国家绿色数据中心，成为西部地区首家上榜的金融机构。

活用政策工具，全面提升信贷支持能力。近年来，该行抓住纳入碳减排支持工具金融机构范围机遇，积极打造“全产品服务”绿色生态圈，加大绿电贷、绿信贷、绿增贷、固废贷、绿色信用卡等产品的宣传推广力度，积极助力风力光伏发电、轨道交通、新能源汽车等环保产业发展，推动全市绿色经济提质增效。值得一提的是，2023年，该行入选人民银行碳减排支持工具金融机构，累计获批碳减排贷款超24亿元，带动碳减排量超200万吨。截至2024年9

月末，该行绿色信贷余额近700亿元，绿色信贷占全行贷款比重超10%、较上年末提升0.57个百分点。

强化模式创新，提升绿色金融服务质效。近年来，该行从多个层面加强金融服务模式创新，不断提升绿色金融服务质效。如，该行主承销重庆市首单绿色债务融资工具，支持綦江区供排水工程项目建设；发行西部地区首单专项用于支持“碳达峰、碳中和”的绿色金融债券，募资专项用于发放具有碳减排效益的绿色项目贷款；发行绿色金融信用卡，引导公众绿色出行、绿色消费；建立综合服务平台“绿色信贷管理系统”，成为全市首家接入“长江绿融通”绿色金融大数据综合服务系统的金融机构；落地该行首笔“陆海新通道绿色跨境贷”人民币482万元，帮助重庆恒都食品开发有限公司完成跨境融资。

数字金融提速进阶 加快推进转型发展

当前，数字重庆建设按下“快进键”，进入了从量变到质变的新阶段。作为扎根本土的地方金融机构，重庆农商行以科技为翼，以数据为基，为实施“数字化、智能化、平台化、生态化”金融科技建设目标，不断探索创新，从全局和战略高度加快推进全行数字化转型，全力打造“数字农商行”，金融科技价值得到持续释放，科技赋能水平和价值创造能力持续提升，服务实体经济能力持续增强。

加大科技投入，激发转型发展新活力。近年来，该行持续加大数字化转型的资源投入力度，以创新驱动金融服务升级，支撑战略转型深入实施。2023年度，该行金融科技投入占比超3%，近五年投入超30亿元，并呈现出稳步增长态势。同时，该行注重科技创新人才的培养与引进，通过构建多层次、全方位的人才培养体系，初步建立起了一支既专业又充满活力的金融科技人才队伍，为全行数字化转型的顺利推进提供了强有力的智力支撑。截至2024年9月末，该行及重庆渝银金融科技有限责任公司拥有金融科技人员700余人，科技人才全行占比4.9%，形成了覆盖金融能力版图的科技人才梯队。

推动成果转化，赋能实体经济新发展。近年来，该行充分发挥拥有5项国家级试点资格、120余项专利授权的“专利池”“标准库”自主创新优势，以3款“百亿级”线上产品为抓手，提速“渝快贷+”数字产品体系建设，提升金融服务便捷度。截至2024年9月末，该行自主创新数字产品14款、规模超1400亿元，其中有4款产品

达百亿级。同时，智能风控已完成全行大零售贷款类产品的全部线上化策略制定，实现数字信贷业务贷前、贷中、贷后全生命周期管理，同时推进产品线上差异化利率，全面提升信贷风控水平。

优化数字服务，提升客户体验新高度。近年来，该行始终坚持“以客户为中心”的服务理念，不断优化数字服务流程，提升客户体验。持续优化线上渠道服务供给，不断提升客户体验。加大推广智能机具布设力度，用好“方言银行”“空中银行”功能，提高网点服务效率。持续优化手机银行App7.0，匠心打造手机银行“尊享版”“乡村版”“关爱版”“成长版”特色功能，持续进行手机银行适老化改造，提升老年客户线上服务体验。丰富非金融功能，完善线上金融互动服务，上线缴费平台升级项目，优化贷款业务办理流程，财富类产品体验焕然一新，人保、安诚等公司保险产品全新上线，零售客户数字化服务质效提升显著。

不忘初心再奋进，砥砺前行勇开拓。下一步，重庆农商行将紧紧围绕党中央、国务院决策部署和市委、市政府及上级监管部门各项工作要求，认真履行金融国企责任担当，不断巩固服务实体经济优势，进一步优化金融服务举措，矢志加强金融科技建设，积极助推成渝地区双城经济圈建设、服务共建西部金融中心、支持西部陆海新通道建设等国家及地方重大战略项目，为助力谱写中国式现代化重庆篇章贡献新的更大的金融力量。

徐一琪

普惠金融提量扩面 提升支农支小质效

一头连着企业经营的小生意，一头连着经济社会发展的大格局，普惠金融作为金融“五篇大文章”之一，对于服务实体经济、支持乡村振兴、保障就业民生、助力人民实现美好生活发挥着重要的支撑作用，也是银行业润泽百业千家、肩负惠民担当的最直接体现。重庆农商行认真践行金融工作的政治性、人民性，坚持深耕县域、扎根乡村，以支农支小、服务社会民生为重点，持续提升普惠金融的下沉深度、覆盖广度、服务力度，走出了一条差异化、特色化、可持续的普惠金融发展之路。

夯实普惠服务“基建”，力促城乡融合发展。长期以来，该行坚守支农支小定位，将80%的网点、80%的人员、80%的机具布放在县域及农村地区，下沉金融服务重心，建成多层次、多渠道的农村金融服务体系。同时，该行力推网格化金融服务，成功上线“数字网格管理平台”——按

照行政村、社区划分为可视化网格，并打造对应的网格金融服务工具，进一步提升金融服务在基层的触达率、覆盖面。此外，该行围绕传统农村金融服务痛点难点，完善升级乡村振兴数字金融服务平台，以家庭为单位“建档评级”，开展“整村授信”。截至2024年9月末，该行依托该平台建档超过290万人，整村授信覆盖超7700个行政村；自上线以来，依托该平台授信金额近300亿元，整村授信行政村覆盖率98%，涉农贷款余额超过2400亿元。

布局特色农业产业，推动乡村全面振兴。近年来，该行围绕区县“一主两辅”产业规划，发挥85家乡村振兴特色机构服务优势，摸清农业生长周期、亩产数量等产业数据，“一产一策”推出“涪陵榨菜贷”“江津花椒贷”等近30款特色信贷产品，持续支持农村特色产业产业。同时，不断加大信贷资源投入，巩固拓展脱贫攻坚成

果，“脱贫人口小额信贷”“渝快助农贷”累计发放额、贷款余额等指标保持全市同业同类产品第一，合计累计发放额超77亿元，贷款余额超29亿元。

精准服务小微企业，切实解决融资难题。为扎实推进支持小微企业融资协调工作机制落地见效，进一步打通小微融资堵点，该行在总行和分支行成立两级工作专班，实行“一把手”负责制，建立了常态化、广覆盖、有重点的融资对接机制，积极开展好“千企万户大走访”活动，问需于企。同时，为小微贷款出台专属利率定价政策，给予利率优惠，不断提升小微企业金融服务普惠性。落实纾困帮扶政策，完善小微企业无还本续贷机制，优化无还本续贷功能和流程，加大线上自助续贷推广运用，切实缓解小微客户贷款到期转贷难题。截至2024年9月末，该行普惠型小微企业贷款户数近21万户、贷款余额近1400亿元。