

# 让友好成为重庆的城市底色

【新华时评】

■姜琳

【巴渝论坛】

■新重庆-重庆日报评论员 王瑞琳

我们都想有个家:关键时刻,它为你我打气撑腰;困难面前,它给予我们无限关怀。让每个人都有家的感觉,重庆最近将发力点放在了新就业群体上。

所谓新就业群体,就是那些飞奔穿梭的外卖配送员,那些如约而至的网约车司机……前不久,重庆印发一份文件,提出15条打造新就业群体“友好城市”的措施;此后,重庆又用一场会议明确强调,要“加快构建新就业群体全民友好型社会”。

友好,是一种态度,更是一种氛围。在这种氛围里,没有彼此为难、只有相互理解,戾气得以抑制,温和成为主流。比如,面对那个

骑着小三轮的快递员,小区保安会为他抬起大门的起落杆;面对那个喘着气却仍超时的小哥,点外卖的你会“手下留情”不给差评。

友好一点,我们都知道奔波艰辛,明白生活不易;友好一点,我们都想被善意包裹,渴望被温柔对待;友好一点,我们都眷恋家的温暖,需要城的守护。

如今,这种友善,正通过顶层设计的方式在重庆释放,并陆续以实实在在的行动触达劳动者。以15条措施为例——友好,覆盖小区、园区等全区域;友好,串联进门、上楼等全流程;友好,横跨政策、设施等全维度;友好,服务住房、法律等全需求……

方方面面的部署,折射着重庆推动新就业群体服务由阵地式向场景式转变的思路,也彰显着一座城把每个人都当“自家人”来呵护的制度善意和治理暖意。

为什么要这么做?因为超大城市,需要超优质服务;因为现代城市,必须精细治理。“创新探索精准化服务与精细化治理有效路径,全面提升社会工作质效”,构建新就业群体全民友好型社会便是一个合适的切口。它不仅增强人的获得感、幸福感、安全感、认同感,还有助于稳定公共秩序,能衍生出一张张具有重庆辨识度的治理“金名片”。

今天,在重庆沙坪坝区,“骑手友好街区”建设的含金量正越来越足。自今年5月以来,这种“友好”一步步演变为街区与骑手的双向互动——

“专用车道的开通和骑手地图的设置让一切变得顺畅了”,骑手岳晟斌,告别了与管理层周旋、在楼栋间迷路的难;“每次反映的问题得到解决后,我就感到自己得到了社会的认可”,兼职网格员的小哥陈科送餐时发现

一巨型马蜂窝,及时联系社区处理了这一安全隐患。

以小见大,沙坪坝区的一幕幕,诠释出“友好”的更深层次内涵:对待“自家人”,不仅要支持、帮助、服务,更要信任、发动、托付,让“自家人”成为城市大家庭的一根根“顶梁柱”,让每个人最大程度发挥自身在城市治理中的价值。这,也正是“全民友好”背后更为深厚的底色:全民共建,全民共治,全民共享。

从建设户外劳动者驿站,到打造新就业形态劳动纠纷一站式调节中心,再到未来将提供的子女“假期托管+兴趣课程”等普惠性服务……在护航新就业群体的路上,重庆走的每一步都会算数;在全面提升社会治理效能的路上,重庆也不会辜负每一个同行的“自家人”。

## “27岁任博导”有何不可?

■徐刚

近日,“27岁清华博士任上海交大博导”的话题登上微博热搜,引发广泛关注。这名年轻的学者叫张林峰,出生于1997年。今年6月在清华大学交叉信息研究院获得博士学位后,他选择到上海交通大学人工智能学院任教,担任助理教授、博导。面对质疑,张林峰表示,高校中有许多像他一样的年轻教师,不希望因此产生“年龄焦虑”。

很多人对博导的印象,是年龄大、资历老的专家学者。然而,时代在发展,教育理念与学术环境也在不断变化。如今,有不少年轻博士当上了博导,有的甚至比张林峰还年轻。例如,电子科技大学的夏娟不到24岁成为博导,25岁成为博导;重庆大学的冯磊,也是在25岁就当上了博导。

博导是“博士研究生指导教师”的简称,很多人会将“博导”与“教授”等同起来,认为只有教授才有资格当博导。所以,“27岁任博导”格外惹人关注,但其实也算正常。因为,我国大学对博导实行遴选制,主要看人才的科研能力是否足以指导博士研究生学习、科研。据上海交通大学规定,新增及在岗导师原则上需确保在退休前完整指导一届研

究生,特别优秀的副高级和中级职称教师也可申报,但应具有博士学位。因此,对于科研成果卓然的张林峰而言,年龄并不是问题。

年轻学者任博导,好处显而易见。首先,他们往往能够与学生建立更紧密的沟通。年龄的接近使得双方在兴趣爱好、思维方式上更容易产生共鸣。这种基于理解和尊重的互动,有助于激发学生的创新思维和科研热情。其次,年轻博导的加入,为高校教师队伍注入了新鲜血液,从长远来看有助于提升整体的科研水平。同时,年轻博导的活跃思维和开放态度,也有利于促进不同学科之间的交叉融合,为产生新的科研增长点提供可能。

面对年轻学者担任博导现象,人们应秉持开放、包容、理性的态度。对待27岁任博导的张林峰,不妨对其科研实力、任教水平拭目以待,多给年轻人一些信任与期待,而不是戴着有色眼镜盯着“年轻”标签。同时,高校也该“理直气壮”面对此类争议。只要选拔经得起推敲、引进人才的实力的确过硬,高校就要继续为年轻学者提供机会,必要时为他们“撑伞挡雨”,让优秀的年轻人安心安心做学问。

群内皆可任性



画/闵汝明

“收到了不知道回应吗?”近日,某企业负责人因员工未回复自己晚间在工作群里发的通知,而大发雷霆到“爆粗口”,连连追问至凌晨。该负责人解释称,此事属一时情急之下的“口头禅”,“骂人确实不对,是素质问题,那我素质不是很高”。

点评:“素质不高”不是辱骂他人的正当理由,工作群不容“领导”任性妄言。该通知于当晚10点左右发布,员工在休息时间不予回复也很正常。这位负责人不仅应该好好提升自己的素质,更要增强尊重劳动者“离线休息权”的法治观念。

临近岁末,让劳动者安「薪」少忧「酬」

临近岁末,结算工资、回家过年,是许多人实实在在的期盼。为切实保障好劳动者工资报酬权益,当前治理欠薪冬季专项行动正在全国开展,在2025年春节前集中治理欠薪问题。各地各部门应切实扛起责任,帮助企业渡过难关,进而帮助劳动者过好“年关”。

今年以来我国经济运行总体平稳、稳中有进,前三季度国内生产总值949746亿元,同比增长4.8%。但面对复杂严峻的国内外环境,部分行业欠薪有所抬头。除工程建设领域欠薪风险外,经营不善、拖欠账款等带来非工程建设领域的欠薪问题增多。

今年1至9月,重庆共查处欠薪案件2825件,为1.83万名劳动者追回工资2.41亿元;河北办结欠薪案件1.7万件,为6.2万名劳动者追偿工资6.8亿元……一笔笔欠薪的解决,为的是捍卫劳动者的尊严,守护好一个个家庭的温暖。

眼下,进入工资结算高峰,劳动者按时足额拿到报酬的诉求更加迫切。各地各部门务必出硬招、求实效,真正解决一批群众急难愁盼问题,为劳动者化解心忧。

对无故拖欠、特别是恶意欠薪行为保持“零容忍”,涉嫌拒不支付劳动报酬犯罪的,做到有案必查、有罪必惩。对政府、国企项目,要督促其带头遵守法律法规,优先清偿欠薪。对确因生产经营困难等造成的欠薪问题,在保障农民工基本报酬权益基础上,引导劳企双方互相理解、共渡难关。

欠薪无小事,枝叶总关情。不管是老问题还是新情况,用心用情治理、齐抓共管推进,就能最大限度维护群众权益,彰显社会治理能力,维护社会公平正义。

(新华社北京12月2日电)

## 乘“数”而上 向“新”而行

——重庆通卡支付公司以深化改革谱写高质量发展新篇章

12月1日,由重庆城市通卡支付有限责任公司(以下简称“重庆通卡支付公司”)打造的“渝通行”App乘车码正式上线轨道交通支付功能,实现中心城区公共交通“一码通行”。

11月12日,重庆通卡支付公司与苹果公司正式发布Apple Pay重庆畅通车,乘客使用iPhone或Apple Watch可刷卡搭乘重庆公交、轨道交通……

一项项实实在在的创新举措,见证了重庆通卡支付公司奋进的脚步。

千帆竞发,奋楫争先。作为重庆交通开投集团的公共交通清分结算中心和一体化票务服务单位,近年来,重庆通卡支付公司抢抓国企改革契机,聚焦主责主业,以“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风,努力跑出高质量发展“加速度”。

布局清晰

擦亮“交通卡”城市名片

2001年,重庆通卡支付公司应运而生。2003年,重庆通卡支付公司首张公交IC卡“渝城一卡通”的发行,标志着无人售票模式成为现实。

不久后,重庆轨道交通开通。当时,轨道和公交分属不同的公司,市民乘坐公交使用的是“渝城一卡通”IC卡,乘坐轨道则需要另外购买轨道IC卡。

2010年3月,重庆交通开投集团整合了原“渝城一卡通”IC卡业务和轨道集团IC卡业务,新组建了“重庆城市通卡支付有限责任公司”,并发行“宜居畅通车”,实现重庆城市公共交通应用的全面覆盖。

而重庆通卡支付公司的突破和布局始于2012年。这一年,该公司取得人民银行支付业务许可,成为本市金融与支付领域重要的组成部分,并从传统的交通行业转型为非银行



“渝通行”App

支付机构。

至此,重庆通卡支付公司的发展方向进一步明确:以服务公共交通一体化为基础,以服务市民支付行为使命,以服务社会公益事业为责任。

经过多年探索实践,一张小小的交通卡有了大大的功能。在大型商超、小型便利店,市民只需要刷卡即可实现“商超支付”“小额支付”;在餐饮、影院、娱乐、加油加气、旅游景点等多行业商户,在行、游、购、食、娱五方面实现立体多维服务。数据显示,2023年,重庆通卡支付公司共为11所重点院校完成11万张“畅通一校园卡”的办理,全年发行纪念卡24.4万张,受理商业支付资金超过8000万元。

生活支付与公共交通逐步紧密相连,是重庆通卡支付公司做强专业,发挥支付机构专业优势的具体体现。

在夯实票务根基,强化全市交通票务一体化能力,助力交通强市建设发展上,重庆通卡支付公司更是步履不停——经过23年的发展,已累计发行交通卡超过3000万张,服务上亿市民、游客各类业务办理的需求,持续擦亮“交通卡”这一重要城市名片。

勇于创新

打造综合性生活服务平台

12月1日,重庆通卡支付公司打造的“渝通行”App乘车码正式上线轨道交通支付功能,标志着我市城市公共交通实现“一码通行”。

乘“数”而上,向“新”而行,“渝通行”App正是重庆通卡支付公司创新发展的重要载体。

据介绍,为进一步给市民提供便捷、高效的票务服务,按照我市中心城区公共交通“一张网”“一张图”“一张卡”发展规划,重庆通卡支付公司在2023年推出了“渝通行”App,统筹构建起多层次系统服务体系,并努力将其打造成为服务市民的“掌上管家”。

如今,打开“渝通行”App,乘车码、交通卡钱包充值、学生卡月票充值、发薪卡年检、学生卡线上申办、电子发票开具、余额查询、乘车记录查询等服务功能均已开通。

让“线上”服务应有尽有的同时,重庆通卡支付公司还加强与手机厂

商、智能穿戴设备商、通讯运营商的合作,不断提升市民便捷支付体验。

自11月12日起,乘坐公交、轨道交通,拿出iPhone手机,面容ID、触控ID、验证密码通通不需要,更不用唤醒或解锁设备或打开任何应用,仅需将适用iPhone的顶部或Apple Watch表面靠近地铁闸机或公交POS机读卡区域,即可自动完成消费。

这得益于重庆通卡支付公司与苹果公司正式发布的Apple Pay重庆畅通车。据悉,Apple Pay畅通车·交通联合卡可在重庆公交、轨道交通,以及全国交通一卡通互联互通城市使用,单日开卡量近18万张。

这也是重庆通卡支付公司继华为、小米、oppo、vivo、荣耀、魅族手机畅通车合作发行的又一品牌。

此外,该公司将战略方向延伸至建立“银行与公共交通”“通讯运营商与公共交通”的合作纽带,推出“数字人民币”“超级SIM卡”等服务更好、功能更全的新产品、新服务。

据统计,前三季度,重庆通卡支付公司新增虚拟卡发卡(手机NFC交通卡和移动超级SIM卡)76万张,数字

化转型率已达到75%的年度目标;通过“渝通行”App等线上服务5030万次市民业务办理;线上服务率超过98.9%。

蓝图绘就

踔出高质量发展新路径

“作为我市公共交通一体化重要组成部分,重庆通卡支付公司将切实扛起国企使命担当,在提供便民服务、满足市民便捷化出行需求,以及保障市民资金安全、数据安全等方面下足功夫。”重庆通卡支付公司党委书记、董事长林永盛表示。

据介绍,重庆通卡支付公司始终坚持“以乘客为中心”和“公共交通一体化”,深入研究自身发展定位和出行账户系统,将努力实现“三大中心”(即公共交通票务清分结算中心、市级支付结算和生活服务中心、公共交通数据价值转化中心)功能定位。

具体而言,在公共交通票务清分结算中心方面,将完成各类“卡、码、人脸、掌纹”等各种识别方式的接入,满足市民选择,还将构建城市公共交通

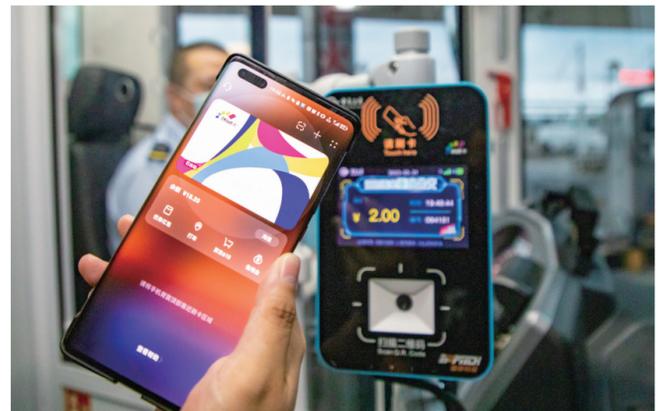
一体化的票务体系和标准,统筹策划一日票、多日票、多式联运票。

积极探索城市公共服务领域的业务申办和清分结算,则是重庆通卡支付公司作为支付结算中心的具体举措。与此同时,还通过开展“交通+生活”便民生活平台的建设,打造面向市民的“吃住行游购娱医学”的综合服务平台。

在公共交通数据价值转化中心方面,将加快公共交通账户系统建设,汇总数据,统一资源,并开展数字资产服务的市场化运营,争取在文旅、教培、金融产品营销、选址服务、商圈客流引导等领域实现数据变现。除此之外,还将建立公共交通碳交易平台,充分利用低碳环保激励政策,实现市民乘坐公共交通的激励和兑现。

蓝图已绘就,奋进正当时。下一步,重庆通卡支付公司将始终把公共交通一体化票务运营服务放在首位,以实干实绩努力实现“服务数字化、票务智能化、业务多元化”,为全市公共交通高质量发展贡献“通卡”力量。

羊箫 图片由重庆通卡支付公司提供



市民使用手机端通卡乘坐公共交通