

# 全方位提升医疗服务能力 便民利民惠民有感

重庆市忠县人民医院

## 笃行不怠建设美丽医院 踔厉奋发服务群众健康

近年来，忠县人民医院将“美丽医院”建设工作作为“一把手”工程，成立院级领导小组和工作专班，推动“美丽医院”与日常工作深度融合。

据介绍，2018年6月，医院启动“美丽医院”创建工作；2023年8月，医院成功创建重庆市“美丽医院”；2024年9月，医院“美丽医院”案例被国家卫生健康委人口文化发展中心评选为“2024年‘美丽医院’建设优秀案例”。

近年来，医院患者满意度达90%且保持良性态势，纵联医共体“三通”建设经验获全国推介，获评全国改善

医疗服务先进单位、重庆市群众满意医疗机构等称号。

医院承担忠县“六大远程中心”“六大医疗中心”“五大临床中心”以及疫情防控重任，成功晋升三级综合医院，获评重庆市美丽医院。

值得一提的是，近年来，医院实施整体搬迁，配套职工食堂、图书馆、健身场等设施，搭建人才成长平台，稳步提升职工待遇，每年开展读书月、经典诵读竞赛、职工运动会等活动，切实改善职工工作环境，丰富文化生活，为医院高质量发展提供坚强支撑。



忠县人民医院美丽医院建设显成效

重庆市云阳县中医院

## 构建“四个三”质量提升矩阵 推动医院高质量发展

近年来，云阳县中医院在云阳县委、县政府、县卫生健康委的坚强领导下，充分发挥医院党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用，坚持民生导向，紧扣医疗质量管理难题，以全面质量管理为抓手，多措并举构筑医院高质量发展新模式。

在推进高质量发展进程中，该院着力构建“四个三”矩阵：

健全三级体系，管理科学规范。健全医疗质量管理体系及决策、控制、执行三级质量管理体系；

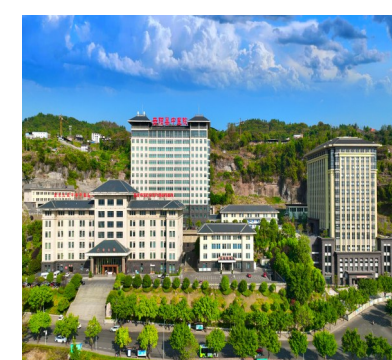
聚焦三大重点，质量持续改进。重点围绕强基赋能、诊疗增效、病历提质，医疗质量持续改进；

落实三类查房，提升诊疗体验。创新开展“行政查房+廉政查房”，持续开展医疗夜查房及开展中医专家查房；

推行三医联动，监督执纪同效。制定《医疗质量及行业作风建设专项整治活动方案》，每周落实晨交班，每季度开展“三医联动”“四合理”专项行风督查。

医院相关负责人表示，通过“四个三”质量提升矩阵，群众就医获得感明显增强。下一步，医院将围绕公立医院改革，坚持党建引领、文化聚力、学科有为、管理有方，推动医院高质量发展，为区域百姓提供优

质高效中医医疗服务，让群众健康更有“医”靠。



云阳县中医院全景图

重庆市潼南区中医院

## 打造全国中医药文化宣教新标杆

潼南区中医院是国家三级中医医院。近年来，医院聚焦岐黄之美，坚持整合资源、挖掘优势、整体推进、创新发展，打造全国中医药文化宣教新标杆。

以中医药文化阵地汇聚岐黄之美。医院立足陈抟太极渊源打造的太极文化展馆独具特色，近2000平方米的中医药文化展览馆兼具展览、教学、科普、VR互动等多种功能，中医药植物园占地约20亩，集文化展示、科普教育和观赏游览于一体，中医药知识覆盖全区23个镇街，中医药文化如春风化雨，润物无声。

以中医药文化产品诠释岐黄之

美。医院挖掘本土中医药文化资源，推出歌曲、舞蹈、短片、编著等各类原创中医药题材文化产品58件，其中《太极魂》获全市中医药文化传播视频大赛一等奖，水泛丸制作技艺、潼南陈氏针刺疗法成功申报区级非遗项目；画册、饰品、香囊、茶饮、营养餐等文创产品形式多样，实用性与艺术性相得益彰，让中医药文化更贴近生活、贴近大众。

以中医药文化活动传播岐黄之美。医院每年开展各类中医药文化活动近百场，2024年“岐黄之美·智慧之光”中医药文化展演实时在线收看突破105万人次，岐黄之美·潼南

中医药健康夜市服务季吸引近10万人次现场体验，中医药文化传承传播、健康惠民措施有力有效。



国医大师沈宝藩(左三)在潼南区中医院带教

重庆市忠县中医医院

## 锻造“针刀”品牌 服务人民健康

忠县中医医院忠州纯针刀技术创新团队是全国第一个省市级以上针刀医学创新团队。团队成员主持各级科研项目37项，其中省部级重点针刀课题2项；荣获中国医药教育协会科技进步二等奖、重庆市医学学会科技三等奖等18项。获评国家岐黄工程首届全国中医临床骨干人才、第六届重庆市先进工作者、第六批重庆市有突出贡献的中青年专家、第四批重庆市学术技术带头人等称号31项；担任中华中医药学会针刀医学分会副主委等全国学会副主委5人次，重庆市中医药学会针刀医学专委会主委等28人次。

医院针刀团队持续开展“忠州纯针刀”培训班34期，全国11个省区市近200人参训；主办或承办中华中医药学会针刀医学分会2024年学术年会等学术会议11次，其中“第二届全国可视化针刀治疗腱鞘炎”线上参会4.48万人；组织开展的针刀微课2.7万人次参训；30余次受邀到全国各地讲学，推广2390人次。在SCI、科技核心等期刊发表论文16篇，主编专著4部，获国家专利4项。医院以《锻造针刀品牌 服务人民健康》为题，在2024年全市中医药工作会议上作大会现场交流发言。



在2024年全市中医药工作会议上，医院以《锻造针刀品牌 服务人民健康》为题作大会现场交流发言

重庆市万州区妇幼保健院

## 创新托育服务模式 提升婴幼儿照护服务质量

近年来，万州区妇幼保健院全面落实关于婴幼儿照护服务发展的相关部署，成立了托育服务综合指导中心，致力于提升婴幼儿照护服务质量。

依托“三甲”妇幼保健院的综合技术实力，该中心迅速建立并优化托育服务指导体系，为区内托育机构提供全方位的技术支持，也为婴幼儿提供高质量、引领性的托育服务。

在服务模式上，中心创新推出精准服务和普惠共享两大模式。增设婴幼儿照护服务门诊，年诊疗量达12万人次，并提供线上科普产品和

家庭医生签约服务。同时，中心还牵头制定多项托育服务相关标准，提升托育机构的标准化、规范化和专业化水平。

近三年，万州区托育机构未发生一起安全责任事故。此外，中心还与高校合作，共建实训基地，开展婴幼儿养育照护服务技能实训指导，累计培训托育从业人员2000余人次。

未来，托育服务综合指导中心将继续在万州区卫生健康委的领导下，推动托育机构更加专业化、规范化发展，优化托育资源，为万州区人口高质量发展贡献力量。



万州区妇幼保健院一流环境

重庆市渝北区妇幼保健院

## 组建三级家医团队 全力守护妇幼健康

近年来，渝北区创新实施城乡医疗“反哺计划”，以“4+1联合模式”在基层打造四大医疗服务部门。渝北区妇幼保健院作为“妇幼健康服务部”的牵头单位，紧跟“反哺”思路，充分发挥三级卫生服务网作用，全力守护妇幼群体健康。

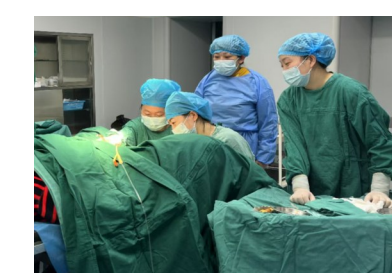
医院以“反哺计划”为支撑，通过“党建+文化”互融模式，打造“大爱妇幼”品牌，将妇幼文化元素以多种形式下沉到基层。同时，医院以家医为突破口，组建区—乡—村三级家医团队开展“128”家医进网格、“531”三级家医健康管理、妇幼健康公益文

化列车三项服务，将优质医疗资源送至百姓身边，实现医疗服务的精准对接。

在提升医疗质量方面，医院创新建立“双向转诊枢纽中心”，完善村（居）—镇街—区—市四级诊疗体系，规范转诊流程，逐步构建“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗格局，实现了“反哺”与“互哺”的良性循环。

此外，医院以提升综合能力为目标，构建优质高效培训体系。医院通过推行“教练式”管理，狠抓人才培养和廉政教育，创新成立改善服务中

心，组建全程管理团队，以健康科普直播、延时门诊等举措，提供全过程、零距离、一站式温馨服务。



妇产科副主任谭清渝(右二)在茨竹中心卫生院为82岁老人进行手术

重庆市荣昌区妇幼保健院

## 实施“三提升”战略 引领妇幼健康事业高质量发展

一直以来，荣昌区妇幼保健院坚持围绕发展抓党建，抓好党建促健康，通过实施“三提升”战略，加快推进三级甲等妇幼保健院创建，打造渝西川南妇女儿童医疗保健中心，不断增强民生福祉，书写好健康答卷。

提升妇幼健康服务能力。该院积极履行公共卫生职能，荣昌区免费“两癌”筛查等5项指标连续3年超额完成市级目标任务。同时，通过开展免费“婚检”及孕前优生健康检查一站式服务，增强群众健康获得感。

提升医疗保健服务能力。近年来，医院通过抓技术、抓质量、抓服务

多领域实现突破：建成全市首家区县级出生缺陷防治管理中心、市级首批AAA级儿童保健标准化门诊单位、区域性危重孕产妇及新生儿救治中心、儿童生长发育监测中心、区内首家国家级儿童哮喘标准化门诊等，增加群众就医安全感。

提升数字化为民服务能力。该院与重庆医科大学附属儿童医院、陆军军医大学附属第二医院、四川大学华西第二医院建立双向转诊及远程会诊，让群众在家门口好看病、看好病，不断提升群众就医便捷度和获得感。



荣昌区妇幼保健院

重庆市云阳县妇女儿童医院

## 以“四个立足”为主线 全力推动医院高质量发展

近年来，云阳县妇女儿童医院率先在全市迈出改革步伐、加快转型发展，走出了一条具有云阳辨识度的妇幼保健机构高质量发展之路。

据介绍，该院于2019年8月由云阳县妇幼保健院和云阳县双江人民医院合并组建而成，充分发挥“二甲”妇幼+“二甲”综合”独特优势，实现“综合学科和妇幼专科”深度融合互促。妇产科通过了国家慢性病综合防治示范区复审。

北碚区疾病预防控制中心

## 深化体系建设 筑牢疾控事业高质量发展基石

近年来，北碚区疾病预防控制中心在区卫生健康委正确领导下，全面贯彻区委、区政府决策部署，以深化疾控体系改革为牵引，以实际行动筑牢疾控事业高质量发展的基石，成功创建重庆市职业病防治重点专科，成功命名为“重庆市科普基地”，助力北碚区通过了国家慢性病综合防治示范区复审。

北碚区疾病预防控制中心严把疫苗进口、冷链、接种三大关口，持续推进“互联网+预防接种”模式；通过定期分析和专题分析，强化监测预警机制；积极开展检测项目扩项，具备

医院坚持以“妇女儿童为中心”“一老一小”为主线”的发展思路，紧紧围绕“儿童生长全过程”“妇女生命全周期”“老年健康全方位”，拓展有人文有品质有速度有温度的医疗保健服务，形成了“妇产儿学科凸显、大内大外突围、其他学科突破”的发展新格局，走出了一条具有云阳辨识度的妇幼保健机构高质量发展之路。医院建设项目获市发改委和市财政局专项债券绩效评价先进典型。2024年7月获“重庆市实施妇女儿童发展纲要(规划)成绩突出集体”。



医院外景

重庆市合川区妇幼保健院

## 打造妇幼+中医新模式 守护妇幼全生命周期健康

近年来，合川区妇幼保健院通过完善中医药服务体系，引进专业技术人才，完善设施设备，改善服务环境及就医流程，大力开展各类中医药适宜技术。

医院开展中西医结合服务模式，广泛应用于妇女儿童全生命周期，形成养生、保健、康复、治疗的全方位、一体化服务，推动中医药与妇幼保健深度融合。重点建设中医妇科、中医儿科等重点专科特色专科，荣获第二批全国“妇孺国医堂”称号，有力保障了全区妇女儿童全生命周期健康。

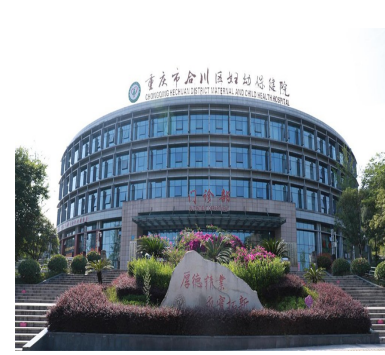
依托党建品牌，医院打造妇幼中医优势诊疗体系。以中医科所在的医技第三党支部为党建抓手，通过打

造“五心向党·妇孺岐黄”党建品牌，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，将中医适宜技术渗透于所有临床科室。

加强中医建设，提高中医服务能力。做实做强中医儿科、大力发展中医妇科、养胎中心及中医康复保健适宜技术。设置中医儿科、中医妇科、痛经门诊，制定诊疗规范。充分发挥中医保胎优势，提供个性化、全方位、多环节的养胎服务。开展多种中医适宜技术，提高中医药康复服务能力。

拓展中医药服务范围，打造妇幼+中医新模式。中医医师按需走进妇科、产科和儿科病房联合会诊、

联合查房、参与科室病例讨论等，共护妇女儿童健康，形成中医药融入妇幼健康诊疗服务新模式。



合川区妇幼保健院

多个领域12大类726项检测能力；中心通过实战演练和技能竞赛，提升卫生应急队伍快速反应和协同作战能力；强化数字运用，目前已有28家医疗机构在“社会·愉悦·疫智防控”正式运行。成为全市首批通过“二级甲等”疾控机构之一。

北碚区疾病预防控制中心选派传染病防治、公共卫生等多领域专职疾控监督员14名，线下深入医疗机构科室，线上借助“疫智防控”应用，推动疾控监督员制度落地见效，推动医防协同、医防融合持续深化，为疾控事业高质量发展贡献力量。



2024年绵碚合作聚集性不明原因肺炎实战演练