

【探寻基层治理密码】

场地换资源 空间换服务

一个社区如何零成本撬动数百万元资源

■新重庆-重庆日报记者 张莎

11月13日,记者走进江北区寸滩街道茅溪社区综合服务体,一群中老年人正在舞蹈室练习走“猫步”,隔壁的乒乓球活动中心战况正酣,几名年轻人在艺术空间练习酷炫架子鼓……到了晚上,这里还会迎来一群学绘画、钢琴、编程机器人的小朋友。

让人意想不到的,这个数千平方米、全龄段的综合服务体,以零成本撬动数百万元资源,实现了“建设零财政投入、运营零财政支出、服务100%由居民享受”的社区服务新模式。

引进来

以场地资源换服务资源

茅溪社区这一服务模式转变始于2021年,当年4月,开发商移交社区6300多平方米办公服务用房。

偌大面积公共空间,可为居民提供的服务太多。一个现实问题摆在寸滩街道党工委张中举面前:钱从哪里来?

“社区公共空间的常规建设模式是‘全靠政府财政投入’,但张中举算账后不禁咋舌:“首先是装修,6000多平方米装修需要数百万元。其次,投入运营后开门就是钱,水电是基本的,琴棋书画诗、吹拉弹唱跳,活动开支一年又是上百万元。这对于一个街道、一个社区来说无疑是沉重负担。”

茅溪社区辖区均为高端住宅,社区居民经济基础好,收入水平高,文化需求多。何不将负担变成优势,以资源换资源?

张中举希望充分利用场地资源,换取市场上的资金资源和服务资源。

自此,茅溪社区紧锣密鼓启动摸底调查,梳理出就近养老、书法绘画、唱歌跳舞、乐器演奏、体育健身、育儿交流、读书分享等各种需求共计5类23项。

随后,街道社区公开对外招商,陆续引进了重庆市书画研究会美术馆、江北区文艺创作交流中心、多米拉机器人、不可艺术空间、雨诚琴社、大连宸瑞养老服务公司等十余家居民需求量大、业内口碑高、品质服务资源。

6300多平方米的社区公共空间,除1楼500平方米的社区党群服务中心,全部免费租金提供给这些机构。

活起来

十余家机构打造全龄友好生活场景

招商之初,寸滩街道就定下三条原则:场地不要重复建设,综合服务体内机构共建共享;面向居民的基础类服务必须是免费



▲11月13日,江北区寸滩街道茅溪社区综合服务体,居民在图书馆看书。
▲11月13日,江北区寸滩街道茅溪社区综合服务体,居民在老师带领下学习书法。
本组图片由记者崔力摄/视觉重庆

的;不能出现充值办卡等情况。

大连宸瑞养老服务有限公司是首家入驻综合服务体的机构,负责运营社区养老服务站。

与常规养老服务站不同,这里专门辟出一个区域,展示养老机器人、护理床、智能洗浴等适老化产品。

宸瑞养老重庆分公司总经理曲滨介绍,他们前期投入了40多万元装修、添置养老设备,目前养老服务站除提供常规养老服务外,还是宸瑞养老的研发测试基地。

“运营三年来,我们从单纯的养老服务向‘养老服务+养老产业’转变,目前运营效果甚至超过预期目标,对社区、企业、老人三方来说是‘三赢’。”曲滨说。

不可艺术空间主营电声乐队教学和乐器维修保养,运营4个月来,已吸引附近不少音乐爱好者在此相聚。

空间负责人高新权说,他们本在观音桥街道夜校提供公益课程,希望能有一个固定的发展空间。“与茅溪社区对接后,发现这里区位优势好,配套齐全,明年马路对面的新学校也要投用了,我对未来发展很有信心。”

雨诚琴社主营古筝、琵琶、钢琴、声乐等,除公益兴趣班外,还提供一对一、一对多课程。记者在雨诚琴社宣传单上见到,其收费课程约为市场价的7折至8折左右。

享受过两次江北区文艺创作交流中心免费提供的模特培训后,65岁的大学退休教师孙桂英约上邻居,固定合资点单。“价格比外面便宜,教学质量好,而且就在家门口,

不用开车出门上课了。”

现在,张中举又算了一笔账:在建设方面,十余家机构一次性投入场地装修及设施设备资金约300万元;在运营方面,各机构的水电、人工开支等费用每年约60万元;在服务方面,各类公益课程授课费每年约35万元。目前,茅溪社区已实现从“全靠政府财政投入”转向“自我造血补足短板”的目标。

政府“背书”,恰恰也是“合伙人”们所看重的。几家机构负责人都表示,街道、社区邀请他们加入综合服务体,这本身就是一种官方认可。有了这道光环,他们在市场上更具公信力,哪怕“牺牲”一部分利润也是值得的。

强起来

命运共同体未来更可期

10月底,一场充满“松弛感”的秋收露营音乐节唱响茅溪社区,这也是社区综合服务体的一次集中亮相:重庆市书画研究会美术馆布置场地,不可艺术空间提供器材和乐手,雨诚琴社带着小朋友们展示艺术成果,居民们提供露营装备……

很快,一场由辖区一家牙科医院冠名赞助的乒乓球赛事也将打响。听说裁判专业、奖品丰富、赛程配合上班族时间,到乒乓球活动中心报名的球友们非常踊跃。

目前,每天有100多人在茅溪社区综合服务体参加各类活动,周末节假日则有两三百人欢聚于此。

“社区和十余家机构就是命运共同体,我们的目标是让他们活下来、强起来,为居



▲11月13日,江北区寸滩街道茅溪社区综合服务体,社区居民在艺术空间学习乐器。



民提供更优质服务。”茅溪社区党总支书记刘佳介绍,社区一方面计划打造“文润茅溪”文化品牌,为机构提供更多文化活动和赛事的展示平台;一方面动员众多辖区商家参与活动赞助;同时,在寸滩街道支持下,社区还计划联合十余家机构推出面向整个寸滩辖区的全年龄段系列课堂,助力引流、增收。

记者手记

茅溪自我造血模式值得推广

茅溪社区打破财政依赖,化被动服务为主动服务,以场地换资源、以空间换服务,用心用情创新打造社区公共空间,让居民享受到“家门口的幸福”,应该给个大大的赞。

理念一新天地宽,让人感受深刻的,除了带给居民的那些可触可感的实惠,关键在于社区看不见的“家底”变厚了,使基层治理更多创意与想象有了实现的可能。

在现代社会治理体系中,社区不仅是居民生活的基本单元,更是构建和谐稳定社会环境的关键环节,其治理水平直接关系到人民群众的幸福感和获得感。通过自我造血成功激活社区资源,让基层治理产生新动能的茅溪社区经验,不失为一种可复制推广的模式。

一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	31.28%
2 住房城建	16.93%
3 医疗卫生	13.78%
4 市场监管	8.98%
5 交通运输	4.34%
6 司法	3.99%
7 民生服务	3.47%
8 城市管理	3.35%
9 治安管理	3.09%
10 商贸经济	2.82%

这些事解决了

油污排放路面 立即清洗

市民反映:渝中区朝天门新华路45号附近的商铺工作人员擅自将油污排放至路面,导致行人通行不便,希望有关部门核实处理。

渝中区朝天门街道办事处回复:已约谈了涉事商铺负责人,对其进行了严肃的批评教育,依法作出了罚款处理。该商铺负责人已深刻认识到自身错误,立即安排工作人员进行路面清洗。后续将严格按照相关规定收集、收运餐厨垃圾,切实履行好“门前三包”责任。

酒店存在安全隐患 维修整改

市民反映:入住云阳县钵钵坝大酒店期间,发现房间内设施设备陈旧破损,且插线孔位置有电线裸露,存在安全隐患,向酒店工作人员反映未果,希望有关部门核实处理。

云阳县商务委回复:接到市民反映问题后,立即对该酒店进行安全检查,发现存在插线孔裸露且无防水罩覆盖等安全隐患,当场责令负责人立即整改消防安全隐患。酒店已采购插线孔防水罩,并安排维修人员对裸露的线孔进行了妥善处理。同时,对相关工作人员进行了批评教育,开展服务培训,进一步提高酒店服务质量。

大型货车超载运输 当场查获

市民来电:梁平区回龙镇杨柳村附近乡村道路存在大型货车涉嫌超载运输的情况,希望有关部门核实处理。

梁平区公安局回复:接到市民反映问题后,会同区交通运输综合行政执法支队、交巡警支队等部门开展联合执法。当场查获两辆重型自卸货车,依法对驾驶员实施驾驶证扣三分、罚款五百元的处罚。后续,将进一步加大联合执法力度,严厉查处大货车超载运输的行为。

装修噪音扰民 停止作业

市民来电:沙坪坝区枫桦四季小区2栋一业主早晨6时至晚上9时持续进行装修作业,产生噪音扰民,影响附近居民生活,向小区物业反映未果,希望有关部门核实处理。

沙坪坝区丰文街道办事处回复:接到市民反映问题后,联合片区民警实地查看,责令施工方停止作业,并开展法律法规宣传教育。明确告知业主必须严格按照规定时间进行装修施工,减少对附近居民正常生活的干扰。

公共绿化区域私建花园 恢复原状

市民来电:江津区新晖麓台照著小区24栋有业主私自占用小区公共绿化区域,将其改建为私家花园。向小区物业反映未果,希望有关部门核实处理。

江津区圣泉街道办事处回复:经勘察,情况属实。执法人员已对该业主进行了法律法规宣传教育,并下达《责令停止(改正)违法行为通知书》,要求其将损毁的园林植物恢复至原状。其立即停止其毁绿行为,并补栽绿植,已完成绿地恢复工作。(记者 崔曜 整理)

丰都县双龙镇大小麻烦事都去“院议说”

70余户村民季节性缺水难题解决了

■新重庆-重庆日报记者 张莎

“感谢‘院落长’辛苦奔走,左邻右舍投工投劳,没想到这么快,季节性缺水问题就解决了。”近日,在丰都县双龙镇龙桥院落一场“院议说”上,村民们发言热情高涨。

双龙镇位于丰都县东北部,是典型的偏远乡镇。今年7月,为带动更多村民参与乡村基层治理,双龙镇坚持党建引领,立足实际划“小院”、瞄准服务设“小会”、因地制宜建“小堂”,在辖区所有村(社区)打造起了集议事、互助、评比三大功能于一体的“邻里聚”院落152个,形成了私事帮着办、小事协商办、大事配合办的基层治理新格局。

每个“邻里聚”院落的“院落长”由群众自主推选出的村社干部、乡贤能人、德高望重者担任,他们会不定期组织召开“院议说”,让村民们能够在轻松愉快的氛围中畅

所欲言。

持续晴热高温天气就会出现不同程度的干旱和饮水困难,季节性缺水曾一度困扰龙桥院落70多户村民,也是大家关注度最高的民生焦点问题。在“院议说”上,村民们按“三事分流”原则将解决此事确定为“大事配合办”的大事。龙桥院落“院落长”隆长征按程序将诉求提交到镇里。在双龙镇各方协调下,很快就通过丰都县政协“渝事好商量”平台争取到50余万元资金,院落村民免费投工投劳参与水管、沟渠开挖与回填,修建了一口20立方米的调节水池,安装管网9000余米,跨乡镇从邻近的青龙乡引水过来。

这件事从在“院议说”上提出到顺利解决,只用了3个多月时间。

没有固定流程,没有套话官话,在“院议说”里,村民们打开“话匣子”,围绕自己关心



关注的村级事务、产业发展、环境卫生等方面,敞开心扉、商量办事、大胆议事。

截至11月18日,双龙镇全年已开展“院议说”活动608次,参加人数达1.2万余人次,累计帮办私事620件、协商小事378

件、办理大事14件。同时,镇里“院落长+院助理+院议代表+院义工”的基层自治队伍逐渐发展壮大,双龙镇“邻里义工”志愿服务队也从几个月的400人增加到现在1040人。

近日,双龙镇灯塔村茶楼小院村民围绕茶叶发展开展“院议说”。(受访单位供图)

【身边的民法典】

在工作群辱骂同事 法院判道歉又赔钱

■新重庆-重庆日报记者 黄乔

“他在群里骂我,无论多远我都要告他,让他给我道歉,赔偿我的损失!”近日,揭某向云阳法院提交诉状,要求陈某某停止侵权言论、赔礼道歉,并赔偿自己的精神损害抚慰金和损失。

原来,陈某某是揭某公司的工人,因工资待遇发生纠纷,陈某某在领取6500元并签字确认工资“已全部结清”后,于当日在公司微信群中发布揭某微信照片,并编辑配文“温馨提示:各位拍板师傅对这个畜生一定要警惕千万要擦亮眼睛”,后又发布“太黑了想方设法扣工资”等文字,2023年3月23日,未退群的陈某某再度发布揭某微信照片,标注“这畜生长期做无儿无女断子绝孙的事就靠坑工人维持,谁去谁倒霉”,先后引发部分群

友关注、议论。

云阳法院受理该案后,依法向被告陈某某送达了起诉状副本、开庭传票、应诉通知书等法律文书。被告陈某某辩称,原告揭某强迫自己出具工资结清字据,自己的行为不构成侵权,且原告不是适格的诉讼主体,请求驳回原告的全部诉讼请求。

法院经审理认为,被告陈某某签字确认工资已全部结清后,明确指向公司法定代表人原告揭某,在公司微信群中发布信息,使用了明显带有侮辱性的言论和贬损性言辞,引起工友之间议论,而陈某某并未提供充分证据证明所发布言论的客观真实性,其言论性质恶劣,与其依据事实相差甚远,该行为已实际上引发其他工友对揭某的猜测和误解,一定范围内影响揭某的正常生活、工作,造成揭某的社会评价

降低,此种遭遇难免对揭某的精神心理造成伤害,陈某某的主观过错明显,已客观侵害原告揭某的名誉权。

云阳法院遂判决陈某某立即停止侵害原告揭某名誉权的行为并在涉案微信群发布致歉声明,同时判决陈某某赔偿原告揭某精神损害抚慰金1000元,承担案件受理费160元。

本案判决后,被告陈某某第一时间认识到自己法治观念淡薄,所做行为简单冲动,为弥补过失,其积极在涉案微信群发布致歉声明,向原告揭某赔礼道歉,并支付了1160元。本案纠纷就此画上句号。

法官说法

随着科学技术的飞速发展,微信、抖音等网络媒介受到广泛应用,成为人们依

赖的交流、娱乐工具,然而网络并非法外之地,每位网民都应自觉遵守守法、文明上网。公民的人格尊严受法律保护,禁止用侮辱、诽谤等方式损害公民的名誉。公民在具有公共空间属性的网络媒介平台发布侮辱、诽谤、污蔑或贬损他人言论的,构成名誉侵权,应当依法承担法律责任。本案是人民法院判令利用社交媒体侵害名誉权的行为人公开道歉的典型案。被告涉案言论在500人的微信群传播,影响受害人的日常生活,对其社会评价造成不良影响。基于此,人民法院结合具体案情,考虑到言论的传播范围,限定陈某某判决生效后十日内在涉案微信群发布致歉声明不仅为受害人有效消除影响、恢复名誉,还教育引导社会公众自觉守法,引领社会文明风尚。

这些事还没解决

市民来电:

■璧山区三合镇石龙桥村3组附近道路堆积大量黄豆秸秆,影响过往车辆通行,希望有关部门核实处理。

■荣昌区百竹园公园内有部分市民使用高音喇叭设备唱歌,产生噪音扰民,影响周边居民正常休息,希望有关部门核实处理。

■丰都县平都菜市场至熊猫幼儿园路段未安装路灯,市民夜间行走存在不便,希望有关部门核实处理。

■渝中区南纪门街道凉亭子社区体心堂8号属于老旧小区且无物业管理,内部机动车乱停乱放,妨碍市民的正常通行,希望有关部门核实处理。

■沙坪坝区廖家坪安置小区内存在市民遛狗未拴绳的现象,多次向小区物业反映未果,希望有关部门核实处理。

(12345热线提供,截至11月19日)