

# 我国目前有约3500万失能老年人 “一人失能，全家失衡”求解

我国目前有约3500万失能老年人，占全体老年人的11.6%。据测算，到2050年，这一数字将达到5800万左右。对于失能老年人及其家庭而言，居家养老、机构养老各有各的难。如何走出“一人失能，全家失衡”的困局？业内人士认为，关键在于解决好三个难题。



困局 新华社发

■新华社记者 高蕾 李亚楠 尹思源

“我也想停下来喘口气，可谁能来搭把手呢。”家住陕西西安的李秀娥今年74岁，常年无休照顾因病卧床的老伴。我国目前有约3500万失能老年人，占全体老年人的11.6%。据测算，到2050年，这一数字将达到5800万左右。如何走出“一人失能，全家失衡”的困局？

## 过不上的“平常日子”

每天早上7点起床，帮老伴擦脸洗漱，做完饭自己顾不上吃就得给老伴喂饭，抽空还得洗衣服、打扫卫生。十几年来，李秀娥几乎每天都是这样度过的。

2010年10月，老伴赵天权突发脑梗，瘫痪在床。儿子在外地工作，照顾老伴的任务落在李秀娥一人身上。

“我们也想找保姆，但每月得给6000元以上，请不起。家里开销全靠老伴4000多块的退休金。”李秀娥有些无奈。

身体上的辛劳只是一方面，照护者的心理问题也不容忽视。

前不久，当一位北大教授成为24小时照护者的文章在网上刷屏，北京大学新闻与传播学院教授胡泳在文中自述：“十几年如一日地干这个事，你真的非常容易焦虑。生活变成了纯粹的耐力问题，以及和绝望对抗的心理问题。”

有研究数据显示：30%到40%的阿尔茨海默症患者的照护者患有抑郁症或面临情绪压力，58%的照护者身体状况比同龄人更糟糕。

即使老人住进养老机构，家人有时也无法安心。近年来，一些地方曝出养老机构发生虐老事件，给人们敲响了警钟。

今年4月，山西曲沃警方通报，当地某养老院护工多次殴打服务对象。今年重庆市江津区法院审结了一起养老机构护理人员虐待被看护人案。这些虽是极端个例，却易影响人们对养老机构的信任。

对于失能老年人及其家庭而言，居家养老、机构养老各有各的难，“平常日子”难再得。

## 亟待破解的三个难题

业内人士认为，当前，失能老年人居家养老、机构养老出现各种各样问题，关键在于三个难题。

——“钱从哪里来”。近年来，我国建立国家基本养老服务清单制度，明确对经认定生活不能自理的老年人提供家庭养老支持服务。

截至目前，各省份均根据当地实际情况明确类似规定。例如，陕西对具有本省户籍的城乡低保家庭中60周岁及以上的重度失能和完全失能老年人给予每人每月200元补贴。北京为失能、失智和高龄老人符合条件的对象提供每周一次入户探访、每月免费理发一次等基本服务。

然而，现有社会救助和福利保障对象主要集中在特困老年人以及部分经济困难的失能老年人，保障范围较窄、标准不高；加之不少老年人经济条件较差，难以自费承担养老服务。

——“人从哪里来”。家住北京的周曼最近陷入“有钱难办事”的困境中。为了照顾半失能的奶奶，周曼家请过一名家政人员，每月花费12000元。“就这样还留不住人，不少人都怕麻烦。”周曼说。

当前，养老护理员数量不足、素质参差不齐、结构层次不合理现象在全国范围内都较为突出。据测算，当前我国对养老护理员的需求达600多万人。然而，公开数据显示，2020年至2022年，各级民政部门共培养培训养老护理员248万人次；人才缺口较大。

——“监管如何管”。相较于健康的成年人，失能老年人身体条件和认知能力相对不足。老人在养老机构或家中遭遇虐待，往往很难被发现。

近年来，我国不断健全养老服务综合监管体制机制，县级以上地方政府民政部门负责区域内养老机构的指导、监督和管理，住建、市场监管、消防等其他部门依照职责分工对养老机构实施监督。

然而，在实践中，部门协同监管机制有待健全，监管合力需要进一步增强。基层监管执法人员普遍存在人手不足、手段滞后、经费保障不到位等问题。

## 破困局需多角度发力

今年1月发布的《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》提出，拓展居家养老服务，优化老年健康服务，完善养老照护服务。

“支持护理型床位建设”“支持有条件的养老机构针对认知障碍老年人特殊需求，增设认知障碍照护专区，提供专业照护服务”……民政部等24部门近日联合印发的《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》，提出了一系列有针对性的举措。

当前，我国正在逐步推行长期护理保险。四川大学华西医学中心研究结果显示，成都市长护险的实施，至少降低了失能老人家庭照料经济负担的44.31%，失能老人生存时间较未享受人群增加2.08年。

专家建议，在全面总结经验的基础上，进一步扩大长护险的试点范围，做好全面实施准备。

业内人士建议，通过加强专科护士与健康照护师培养，带动护理水平全面提升，出台相关政策举措，支持人口老龄化程度较高、养老服务人才供给不足地区与劳务输出大省开展劳务协作，促进养老服务人才跨地区有序流动。

“当前，居家社区养老服务种类愈加多样，服务数量也不断增长。”中国老年学和老年医学学会社区居家养老分会副会长郑志刚建议，加强养老服务标准体系建设，发展助餐、助洁、助浴、助行、助医、助急等居家上门服务，为失能老人提供有质量的养老服务。（据新华社北京11月14日电）

## 最高检：依法从重从严惩治重大恶性犯罪

新华社北京11月14日电 记者从最高人民检察院获悉，最高人民检察院检察长应勇14日在基层调研时表示，要完整准确贯彻宽严相济刑事政策，依法全面履行检察职能，严格依法办案、公正司法，依法从重从严惩治重大恶性犯罪，扎实推进检察信访工作法治化，以法治思维、法治方式加强风险源头防控，严防极端案件发生。

应勇强调，广东珠海市香洲区体育中心发生驾车冲撞行人案件，造成重大人员伤亡，性质极其恶劣。检察机关要依法履职，全力协同相关部门做好查清事实、依法惩处、善后处置、维护稳定等工作，切实保障人民群众生命安全，维护社会大局稳定。对类似重大恶性犯罪，要认真做好审查批捕、审查起诉工作，从重从严追究刑事责任，有力震慑犯罪。

## 中国新能源汽车首破年度1000万辆

新华社武汉11月14日电（记者 李鹏翔 龚联康）随着一辆粉色车身的岚图知音汽车缓缓驶出生产线，10家新能源车企新车下线的视频同步播放……14日上午，2024年中国新能源汽车1000万辆达成活动在湖北武汉举行。这是中国新能源汽车产量首次突破年度1000万辆。

活动现场，中国一汽、东风汽车、奇瑞汽车、比亚迪、理想等多家车企的负责人和员工代表齐聚一堂，共同见证这一时刻。

工业和信息化部副部长辛国斌表示，从2009年的“十城千辆”规模推广起步，到2018年年产销量过百万辆，中国新能源汽车用了近10年时间；再到2022年的年产销量超过500万辆，用了

约4年时间；进一步到今年产量首次突破年度1000万辆，仅用了约2年时间。

中国汽车工业协会常务副会长兼秘书长付炳锋说，新的突破是我国从汽车大国迈向汽车强国走出的坚实一步，标志着我国新能源汽车产业迎来高质量发展新阶段。

来自中国汽车工业协会的数据显示，2023年，中国新能源汽车产销量占全球比重超过60%；2024年1至10月，产销量分别完成977.9万辆和975万辆，同比分别增长33%和33.9%。

近年来，中国新能源汽车持续领跑全球，引领着全球汽车产业的转型发展浪潮。据中国汽车工业协会统计，从2015年开始，中国新能源汽车产销量连续9年位居全球第一。

## 住房城乡建设部：全国保交房已交付285万套

新华社北京11月14日电（记者 王优玲）记者从住房城乡建设部了解到，全国保交房工作推进有力，截至11月13日，全国已交付285万套。

住房城乡建设部相关司局负责人表示，为了更好地完成保交房任务，各地因城施策、创新举措，坚持高位统筹，通过加强政府调度、督促企业“瘦身自救”、激励银行融资、加大司法支持、分类处置等措施，层层压实责任，加快推进保交房。

据介绍，经过各地各部门持续推进，297个地级及以上城市均已建立房地产融资协调机制。在协调机制推动

下，银行不断优化房地产开发贷款管理流程，创新信贷融资方式，助力更多房地产项目解决融资难题。截至10月31日，“白名单”项目贷款审批通过金额超3万亿元。

住房城乡建设部提供的数据显示，截至11月13日，全国保交房已交付285万套，对市场预期带来明显改变。其中，上海、福建、甘肃、黑龙江、河北承德、江苏徐州等74个省市保交房交付率已超八成，贵州六盘水、福建厦门、湖北鄂州、甘肃平凉、辽宁葫芦岛等24个城市保交房交付率已超九成，江西新余、甘肃金昌等6个城市保交房项目交付率已达100%。

# 优化消费新环境 激发消费新活力 重庆持续打造“国际消费环境标杆地”

建成全国首个拥有港口型、陆港型、空港型、生产服务型、商贸服务型“五型”国家物流枢纽城市，联动世界的物流枢纽体系加快形成；城市轨道交通运营100%串联中心城区核心商圈、特色街区、重要景点等消费载体，打通消费者出行“最后一公里”；

迭代“愉悦·信用”应用，推进离境退税“即买即退”试点，提升入境支付便利化水平，“愉悦便捷”的消费服务环境持续优化……

数据显示，今年前三季度，我市社会消费品零售总额同比增长3.8%，居五个国际消费中心试点城市首位，提振和扩大市场消费成效明显。消费市场不断迸发新活力的背后，是重庆持续营造良好的市场和消费环境，以更优环境提振消费信心、促进社会消费带来的底气。

培育建设国际消费中心城市3年以来，重庆围绕“优化消费新环境”，聚力打造“国际消费环境标杆地”，以构建“重庆服务+全球市场”新格局为目标，塑造宜居宜业宜游城市形态，以营造一流的营商环境和“顺畅、安全、放心”的消费环境，为经济社会的高质量发展增添新动能。

## 全方位多层次完善国际消费配套设施 现代物流和综合交通网络逐渐形成

2023年，扎根渝北区空港工业园6年的重庆市天实精工科技有限公司（以下简称“天实精工”）生产的一批摄像头模组搭乘国际货运航班，从重庆飞往英国，其产品广泛应用于手机、智能物联、车载等领域，远销10多个国家和地区。

以物流为支撑的现代服务业，是渝北临空经济的又一主导产业。近年来，该区积极融入西部陆海新通道，以建设空港型国家物流枢纽为抓手，拓展四向八方、融通线上线下，系



沙坪坝区融创茂商场通过多元化的新业态、新场景打造，给消费者带来新体验 孙凯芳 摄/视觉重庆

统布局了航空货运、临空保税、物流分拨集散等功能，形成114个国内航点和60余个国际航点的物流货运网络。

今年1月，西部陆海新通道（老挝孟塞—重庆万州）保税进口粮食直达专列抵达万州新田港，填补了重庆保税进口粮食运输的空白，为川渝地区粮食进口开辟了国际贸易新通道。目前，该区正加快建设万州经开区自贸试验区联动创新区，推动万州综保区创建跨境电商示范区，打造服务川渝东北开放型经济发展重要平台。

物流是实体经济的经络，连接生产和消费、内贸和外贸。不断优化完善现代物流货运网络，才能更好适应扩大内需、消费升级趋势。如今，在重庆，西部陆海新通道“空中走廊”已经成型，“联动世界”的物流枢纽体系正加快形成，让“买全球”更便利、“卖全球”更顺畅。

市商务委相关负责人介绍，“截至

目前，重庆已建成全国首个拥有港口型、陆港型、空港型、生产服务型、商贸服务型“五型”国家物流枢纽城市，开放口岸数量位居西部第一，西部陆海新通道网络覆盖125个国家和地区的538个港口，与全球消费资源连通能力得到进一步增强。”

如何进一步完善适应消费升级的配套设施，让“近者悦，远者来”？重庆持续推进城市更新，构建便捷综合交通网络，增强八方游客和广大市民畅游都市、畅享消费的便利度。

“去年，重庆加快打造‘轨道上的都市区’，中心城区基本形成‘环+放射’运营网络城市轨道交通运营总里程达638公里，100%串联中心城区核心商圈、特色街区、重要景点等消费载体。‘联动世界’的物流枢纽体系正加快形成，让‘买全球’更便利、‘卖全球’更顺畅。市商务委相关负责人介绍，“截至

## 营造“放心舒心”营商环境 为全市经济发展注入新活力

今年10月，重庆市与出席“国家发展改革委与美在华跨国企业高层圆桌会——重庆站”企业对接交流会举行，吸引了60余家跨国企业近百名代表参会。会上，6个外投资项目集中签约，总金额达75.7亿元。

据了解，为持续优化外商投资环境，近年来，重庆陆续出台《中小微企业汇率避险奖励政策》《推进跨境电商高质量发展的若干措施》《关于进一步落实〈重庆市高质量实施RCEP行动计划〉的若干措施》等政策措施，外贸政策“工具箱”越来越完善，外贸进出口、实际使用外资排名均稳居西部前列。

此外，为吸引更多企业来渝投资兴业，重庆持续深化“放管服”改革，在所有区县全面实施开办企业“一网、一

窗、一次、一日”全流程办结，以及川渝营业执照“互办互发、一日办结”，“一日办结”率达99.3%。

同时，通过“证照分离”改革，推动“照后减证”，全市范围扩面50项涉企许可事项，全面实施外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度，上线商事登记“渝港通”信息化服务，实现香港企业来渝投资“足不出户”办理。

持续优化营商环境，厚植招商引资沃土，各区县的“成绩单”也十分亮眼：

渝中区集聚143家世界500强企业、近300个国际知名品牌、14家驻渝领事机构、陆海国际中心、环球金融中心等389栋商业楼宇为投资兴业提供了良好的载体；

2021年以来，江北区引进世界500强企业11家，引进重点商贸项目超70个，实际使用外资超13亿美元，落地外资企业超100家；

两江新区外资企业超1300家，实现进出口总额2656亿元；汽车、电子信息、软件等产业蓬勃发展，集聚41家涉外机构、190余家世界500强企业，建成中德等多个国际合作产业园，有良好的产业、科创、开放生态……

“一流的营商环境，就是最好的梧桐树、最强的磁场。重庆持续优化放心舒心的营商环境，创造最适合企业发展的产业、人才、创新等条件，吸引众多企业来渝投资兴业。”市商务委相关负责人介绍，截至目前，重庆累计引进世界500强企业319家，为全市经济发展注入了新活力。

## 构建“顺畅、安全、放心”消费环境 为消费者带来“愉悦”新体验

“在重庆购物太方便了。”今年7月，来自新加坡的周先生在重庆旅游期间，在江北区星光68商场购买了一个价值3万多的皮包。他只需凭借护照和已购买商品增值税发票，在退税柜台填写了《离境退税申请表》，

离境时就拿到了3000多元的离境退税款。

今年1月，重庆试点离境退税“即买即退”便利措施，进一步提升了重庆境外旅客购物离境退税服务的便利度。今年上半年，全市通过144小时过境免签政策入境人数是2023年全年的3.2倍，离境退税办理退税金额增长10倍。

增加可受理境外银行卡POS机数量，推动外币兑换服务升级，推广人民币“零钱包”兑换服务……今年以来，渝中区成功打造全市唯一的支付便利化示范区，满足外籍来华人员短期差旅及中长期学习、工作、居住等不同类型的支付需求，实现全域无障碍支付，解放碑商圈入选“全国十大入境消费友好型商圈”。

在提供“一站式服务”方面，渝中区依托现有游客服务中心和重点商圈内银行网点，建成42个“支付便利化服务示范点”，方便老年人、外籍来华人员咨询、办理相关支付业务，并有专人指导如何开通移动支付功能。

离境退税办理和入境支付的便利化，是重庆持续打造“愉悦便捷”消费服务环境的一个侧影。通过推进离境退税“即买即退”试点，提升入境支付便利化水平，吸引更多市外旅客、境外人士来渝旅游消费。截至目前，全市入境消费便利化支付环境改造核心商圈、重点商户覆盖率达100%，解放碑一朝天门商圈上榜“2024十大入境消费友好型商圈”。

此外，为进一步优化消费环境，提升消费者满意度，去年以来，重庆还在全国率先制定消费环境建设标准体系指南，深化放心消费行动，迭代“愉悦·信用”应用，出台全国首个支持消费者集体诉讼工作规范地方标准，为消费者营造了一个“顺畅、安全、放心”的消费环境。2023年，重庆消费者满意度上升位次居全国百城第四名。

唐勳