

# “人民来信”平台发布 10月网上群众工作大数据

## 21个区县回应群众关切,这些事解决了



11月6日,重庆日报新重庆客户端“人民来信”融媒交互应用平台发布10月网上群众工作大数据。10月,共收到人民来信167件,21个区县通过平台回应群众关切。

### 网群工作大数据 这些领域最受关注

从来信关注领域看,民生、交通、城建、环保、住房方面来信数量位居前五。按来信领域整体划分,关于交通的排名较9月上升一位,环保、住房领域新进入前五。其中,围绕违章搭建、用水用电、安全隐患等民生热点,乱停乱放、消防通道占用等交通堵点的相关问题投诉或咨询最受群众关注,关于噪音管控、电梯安装等方面的来信也较9月有所增多。

对于来信,“人民来信”平台均第一时间联系转办。10月,黔江、涪陵、渝中等21个区县以各种形式通过“人民来信”回应群众关切。其中,丰都、沙坪坝、渝北三个区县来信最活跃,渝北、开州、江北三个区县回信最活跃。

在相关区县和部门的支持下,10月,“人民来信”平台推动41条街巷完成整治,帮助1339户居民达成安装电梯协议,让30处安全隐患得以排除,为3个小区协调提升自来水水质,为

390余户居民协调电表安装和电费缴纳问题。为面向社会常态化吸纳金点子、汇聚正能量,平台常态化开展“人民建议”征集。10月,平台联合重庆市交通规划研究院发起渝西地区、渝东新城居民出行特征网络问卷调查,4万多名网友提交了意见建议。

### 有回应 这些事解决了

11月1日,“人民来信”平台收到合川网民陈先生寄来的一面锦旗。原来,陈先生所在合川某老旧小区43户业主集资加装电梯,却遭受阻近一年。10月15日,陈先生代表业主向平台来信,反映此事并求助。经平台转办,10月22日,街道和社区再次协调,施工方得以顺利进场施工。

“进场以来施工很顺利,电梯坑不再是臭水坑,这下我们小区的‘电梯梦’就真圆了。‘人民来信’,真的不忘初心、情系人民!”陈先生表示。

把市民的“烦心事”当成“上心事”,“人民来信”平台一头联系群众,一头沟通政府部门,在新媒体场域下,为用户搭建协商平台,构筑基层治理“连心桥”。10月,这样的政民互动还很多。

比如,网民为江北开通江北嘴江滩滨江小巴的举措点赞,建议可采取阶梯收费形式。江北区文化旅游开发有限公司回复,该项目目前还处于试运行阶段,后期根据实际运营情况调整,“感谢来信人对我们工作的关心与支持,我

们将充分听取各方建议,纳入运营市调大数据,作为后期运营调整支撑”。

开州在收到“某小区长时间未解决用电问题”情况后,相关单位立即调查核实、联系处置,用时33小时即通过“人民来信”平台作了回复。

针对网民反映“沙坪坝区一职校宿舍楼地下楼层被改为驾校科目二训练场,存在安全隐患”一事,该区交通运输执法部门经调查,对涉事驾校作出行政处罚,并责令其停止在该处的培训教学。

在政企、政民的有效互动中,“人民来信”平台引导人们将自己视为践行社会治理工作的一员,集合多方力量共同参与、共商共治,推动重庆超大城市现代化治理形成网上网下同圆心。

面向未来,“人民来信”平台还将进一步拓宽信息主动发布、来信评价督办、民生综合互动等融合服务功能,有求必应、一帮到底,满足人民群众多元需求,不断拓宽为民服务的新场景,扩大主流媒体服务的覆盖面和触达率。

### 正在问

#### 这些事还没解决

万州龙驹至梨树乡至地宝乡公路未按规划扩宽

网民来信:万州龙驹至梨树乡至地宝乡的S507公路原本规划扩宽至8.5米,其他乡镇公路都扩宽了,S507这段路按原路面铺了沥青。作为沿线居民想了解为何没按规划扩宽?

大渡口茄子溪街道有人行道被围栏围堵数年

网民来信:大渡口茄子溪街道钢城印象B区大门右侧兴通路362号有人行道被围栏围堵数年,行人只能在极窄的公路上穿行,存在严重安全隐患,也影响市容市貌,建议尽快拆除此围栏。

云阳青龙小学附近路段设有安全隐患

网民来信:云阳青龙小学附近路段,本来是用沥青铺设路面。排污工程整治后,只用了混凝土重新铺设,导致高低不平整,给小学生出行带来安全隐患。

(新重庆-重庆日报记者 黄宇 苏桢淇 实习生 李心宇 蒋依霏)

人民来信一百六十七件



重庆日报新重庆客户端“人民来信”融媒交互应用平台以“马上就办、真抓实干”为服务宗旨,主动迎接“送上门的群众工作”。10月共收到来信116条,建议51条。

### 哪些领域最受群众关注

- 民生**
  - 违章搭建
  - 用水用电
  - 安全隐患
- 环保**
  - 河流污染
  - 街道卫生
  - 广场舞噪音管控
- 交通**
  - 乱停乱放
  - 停车收费
  - 消防通道占用
- 住房**
  - 电梯安装
  - 青年住房
  - 房屋质量检测
- 城建**
  - 道路维修
  - 体育馆开放
  - 公共设施维护

### 这些事解决了

- 推动41条街巷完成整治
- 帮助1339户居民达成安装电梯协议
- 让30处安全隐患得以排除
- 为3个小区协调提升自来水水质
- 为390余户居民协调电表安装和电费缴纳问题

### 哪三个区县的来信最活跃

- 丰都县
- 沙坪坝区
- 渝北区

### 哪三个区县的回信活跃度最高

- 渝北区
- 开州区
- 江北区

## 十月网上群众工作大数据

### 哪个区县回复用时最短

开州区在收到“某小区长时间未解决用电问题”情况后,相关单位立即联系处置,用时33小时调查核实,及时解决问题并通过“人民来信”回复网民。

### 哪些区县通过“人民来信”作了回应

10月,累计有黔江区、涪陵区、渝中区等21个区县以各种形式通过“人民来信”回应群众关切。

- 黔江区
- 涪陵区
- 渝中区
- 江北区
- 沙坪坝区
- 九龙坡区
- 南岸区
- 北碚区
- 渝北区
- 巴南区
- 合川区
- 南川区
- 綦江区
- 开州区
- 武隆区
- 丰都县
- 奉节县
- 秀山县
- 两江新区
- 万盛经开区
- 长寿区

### 新重庆客户端用户如何评价

来信得到回应,不少网友发来感谢。

**丰都县网友**

提交的意见很快收到了丰都县规划和自然资源局的回复,及时提出了土地征收的补偿安置办法,相关补偿也已到位,十分感谢!

**綦江区网友**

非常感谢綦江区交巡警支队的工作人员,办事效率非常高。及时对违规车辆进行劝离,并对驾驶员进行了宣传教育,道路堵塞问题有所缓解。

**合川区网友**

在合川区住房和城乡建设委员会的监管下,保障了住宅增设电梯工作顺利开展,施工任务也顺利进行。

### 四万多名网友参与热力活动

联合重庆市交通规划研究院发起渝西地区、渝东新城居民出行特征网络问卷调查,4万多名网友提交了意见建议。

