

凡人微光

爱笑的她：

是“瓷娃娃”女儿的“女超人” 也是“搭把手”志愿者

□新重庆-重庆日报记者 张莎

10月22日，江津区双福街道破石社区农户陈坤海的红薯地里，乡亲们正弯着腰，手拿锄头、镰刀帮忙挖红薯。忙活半天，6人挖出几筐红薯。

“谢谢哟！家里没人帮忙，要不趁着这好天气把红薯挖完，过几天降温就要烂在地里了。”陈坤海很是感激。

“陈大哥不客气，地里有需要再喊我们！”说话的是位身材矮小、笑容亲切的中年妇女。

她叫欧光先，是“搭把手”爱心姊妹团的发起人，也是一个“瓷娃娃”的母亲。面对挫折，她学会了笑对人生。

“女超人”给予女儿生命的力量

欧光先今年44岁，是嫁到江津农村的贵州媳妇。

2003年，23岁的欧光先还与丈夫沉浸在初为父母的幸福中，就遭遇晴天霹雳——1岁多的女儿陈星羽被医院诊断为患有先天性成骨不全症。这病俗称“瓷娃娃”，医生告诉她，女儿可能会全身骨骼经常性断裂，正常发育困难，最终会导致瘫痪，很难医治。

“我生的孩子，我要救，我要让她活下去。”

“不管她将来什么样，我来养她。我是她的脚，我是她的手，我是她的一切。”

……

短暂痛苦后，欧光先接受现实，带着“瓷娃娃”女儿开始了漫长而艰辛的求医之路。

从小到大，小星羽哪怕是轻轻地碰撞，就可能造成严重的骨折。30余次骨折、21次手术、多次生病住院。欧光先从23岁起就将生活重心全部转向女儿，用她那小小的身躯背着她，抱着她，20余次上北京、10余次到上海、6次赴西安，无数次往返重庆中心城区……

一张张的往返车票，一次次漫长的求医路，不仅折磨的是小星羽，更是消耗着欧光先的坚韧和毅力。

“无数次想放弃，每次都安慰自己挺过这次就好了。”欧光先告诉记者，女儿在重庆看病的医院是重庆医科大学附属儿童医院，她舍不得坐从双福到重庆15元的大巴，每次都



是坐公交车到大渡口，再换乘轻轨到医院。一个高温天，她耗时两个多小时赶到医院，没挂上号。走出医院路过一家咖啡馆，见里面的同龄人谈笑风生，忍不住在街头嚎啕大哭。

由于疾病的罕见性，当女儿刚被确诊时，身在农村的欧光先甚至找不到一个同病相怜的过来人可以交流。随着对疾病本身和医学发展的深入了解，她走出了漩涡：“想通了，不影响生死的问题都不是问题。”

在欧光先寸步不离的保护下，女儿每天坚持不懈锻炼，从站立开始练习，逐步提高身体素质……陈星羽终于“跳”出了医生“一辈子坐轮椅”的判断，现在实现了能和健全人一样独立行走。

“因为我的妈妈无所不能，是个‘女超人’。”求医康复之路痛苦心酸，但陈星羽仍觉得自己很幸运，她说，妈妈常挂在脸上的笑容和对生命的豁达和昂扬，给了她无穷的力量。

她的坚韧支撑“困苦”家庭洋溢幸福

今年，陈星羽已经23岁，病情稳定，生活自理，就是有些“社恐”。

“娃不能天天在家，要有社交，最好有点事做。”欧光先拜托亲戚朋友帮忙。正好，妹妹的同学开了一家广告公司，可以让陈星羽去当学徒，学习广告设计。

今年春节后，欧光先将女儿送到贵州，开启人生新阶段。她告诉第一次出门的女儿，笑对挫折，千万不要因生活“设置”的困难模式而抱怨放弃。

“她永远对生活怀抱希望，乡里乡亲都很敬佩她。”双福街道破石社区居委会主任张远淑与欧光先相识20几年，亲眼见她用坚韧支撑起一个“困苦”家庭。

女儿常年求医问症，让这个本就不富裕的农村家庭雪上加霜。欧光先咬紧牙关，鼓励丈夫不要气馁，农闲时打零工补贴家用，要用他们自己勤劳的双手改变现状。

21年来，欧光先不仅要照顾年迈体弱的公婆和“瓷娃娃”，还要承担大量的农活、家务活。常年艰辛劳作，白发已爬上了她的双鬓，皱纹已深陷她的脸庞，但曾经困苦的小家庭也悄然走出泥潭。2009年，欧光先夫妇还为小星羽添了一个弟弟。

去年，随着陈星羽病情稳定，欧光先在家附



▲10月22日，江津区双福街道破石社区农户陈坤海的红薯地里，“搭把手”爱心姊妹团帮忙挖红薯。（右二为欧光先）
记者 解小溪 摄/视觉重庆
◀欧光先照顾女儿陈星羽。（受访者供图）

近一家机械厂找到一份计件工的工作，每月能挣3000多元。“挣钱了，还交了新朋友，我很满意。”她笑着说，只要心里有阳光，处处都灿烂。

心怀感恩 她发起成立“搭把手”爱心姊妹团

21年求医路上，欧光先遇到了很多好人。无论是倾囊相助的亲朋好友、从未见面却捐款捐物的外地老乡，还是素不相识的大哥大姐一次指路之举，她都铭记于心。

“我得到了这么多好心人的帮助，不能一一回报，只有尽我所能帮助身边需要帮助的人。”2018年，欧光先联合老乡赵禄荣在双福街道发起“搭把手”爱心姊妹团。如今，这支爱心团队已有39人参与，其中有工人、农民、社区工作人员、教师……目标只有一个——用爱筑力、用心呵护。

照顾失去父亲、母亲外嫁的儿童鄢烁严，帮助患有红斑狼疮疾病的困境妈妈江凤，安慰患病青年白大华……6年来，欧光先和“搭把手”爱心姊妹团开展爱心帮扶100余次，关爱呵护需要帮助的群众80余人，捐募义款、送出爱心物资7万余元。

我为群众办实事
12345在行动
联动单位 重庆市12345政务服务便民热线
重庆日报

一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	32.10%
2 住房城建	20.71%
3 医疗卫生	11.66%
4 市场监管	8.28%
5 交通运输	4.32%
6 司法	3.84%
7 民生服务	3.22%
8 城市管理	3.12%
9 治安管理	3.05%
10 商贸经济	2.45%

这些事解决了

商贩在古镇经营射击游戏存隐患 劝导离开

市民来电：长寿区菩提古镇文化旅游区内有流动商贩经营射击游戏，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

长寿区文化旅游委回复：经核实，存在未经许可的流动摊贩擅自进入古镇从事射击游戏经营活动的情况。工作人员已对涉事摊贩负责人进行了劝导，并促其离开。后期将加强巡查力度，以防止此类流动摊贩再次进入古镇从事经营活动。

停车场夜间照明设备灯光扰民 优化调整

市民来电：彭水县交旅城小区附近新建的停车场夜间照明设备灯光扰民，影响居民夜间休息。向停车场工作人员反映未果，希望相关部门核实处理。

彭水县国资管理服务中心回复：经核实，属停车场照明灯杆故障，临时启用应急灯杆所致。现已优化照明方式，对应急灯杆光源角度进行调整并关闭部分光源，防止光源直接照射至附近居民区，避免灯光扰民问题。

道路堆积大量大件垃圾 进行清理

市民来电：南岸区中铁北美时光D组团与E组团之间的道路上堆积大量大件垃圾，长时间未及时处理，希望相关部门核实处理。

南岸区住房城乡建委回复：经核查，属业主丢弃的大件家具物品。已督促物业方立即处理，并安排工作人员对该路段的大件垃圾进行了清理，现已完成清理工作。

小区业主违章搭建 拆除完毕

市民来电：开州区园上园小区内业主擅自扩建阳台，进行违章搭建。多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

开州区城市管理局回复：经核实，情况属实。工作人员对涉事业主进行劝导，该业主已安排施工人员进行拆除，现已拆除完毕。

学校宿舍楼停课 恢复正常

市民来电：丰都县第二中学教师宿舍楼遭遇停课问题，影响居民日常生活。向供电公司反映未果，希望相关部门核实处理。

丰都县住房城乡建委回复：经核实，由于燃气管道安装完毕后需进行新旧管道转换通气，管道接头密封存在缺陷，故无法正常供气。工作人员立即采取整改措施，现已整改处理完毕，供气恢复正常。

停车场缴费后无法提供发票 开票完成

市民来电：在沙坪坝区融创滨江壹号停车场停放车辆时产生了20元的停车费用。在支付停车费后，向停车场工作人员索取发票时，被告知无法提供停车发票。希望相关部门核实处理。

沙坪坝区税务局回复：经核实，属员工未能提供有效解答。市民可根据个人需求，通过网络平台开具发票。现工作人员已将停车发票信息发送至市民。（记者 杨锐紫 整理）

这些事还没解决

市民来电：綦江区石角镇双树村路段未安装照明设施，市民夜间出行不便，希望相关部门核实处理。

市民来电：荣昌区盘龙镇白鹤村第七组附近的乡村道路未硬化，村民出行不便，希望相关部门核实处理。

市民来电：7月12日与秀山县鼎诚装饰公司签订了房屋装修合同，装修地址位于秀山县中和街道凤凰社区盛世悦府1栋17-5，合同金额118510元。9月7日起工程停工，至今仍未恢复施工。多次与装修公司协商反映未果，希望相关部门核实处理。

市民来电：万州区新城云樾上境小区地下车库出现积水现象，多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

市民来电：其是石柱县南宾街道城东社区万康路石桥铭邸小区2号附21号门面的租户，5月份向小区物业缴纳装修押金3000元，工作人员承诺在三个月予以退还。但至今仍未退还，多次向物业反映未果，希望相关部门核实处理。

市民来电：巴南区云篆山水公租房B区18栋有高空抛物的情况，多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

（12345热线提供，截至10月21日）

探寻基层治理密码

□新重庆-重庆日报记者 黄乔

“李书记，你讲的这个案子我听明白了，那些让提供身份证号码和银行卡密码的中奖信息是假的，是诈骗。”前不久，南川区木凉镇汉场坝村口的“香樟树下议事亭”，聚集着不少歇凉的村民。

“这位老乡理解得不错，切记天上不会掉馅饼，遇到这种情况要冷静处理，必要时先报警。”村支部书记、“法律明白人”李先进的一席话，引得众人连连相应。

几棵香樟树、几个小板凳，几十个村民和“法律明白人”就地围坐，一起用乡言乡语拉家常、收民需、议村事、普法律。

其实，这只是南川区深化乡村精准普法，夯实乡村治理根基的一个鲜活镜头。

近年来，南川全域推动基层法治观测工作，通过“法治观测点”“法治观察员”等基层“观哨点”，建立完善以需求采集、研判供给、管理评估为闭环的全过程普法管控机制，系统化、差异化、数字化统筹推进城乡精准化普法。

“点+员”擦亮普法末梢“探头”

当普法遇到乡村治理，如何疏通一系列难点、堵点、痛点，做到因地制宜？

南川区的答案是：通过“点+员”结合，全域推动基层法治观测工作。

南川区普法办相关负责人介绍，去年，该区设立14个基层“法治观测点”、150名“法治观察员”的基础上，针对不同地区、不同群体、不同行业增设部分基层普法需求采集点，擦亮普法宣传末梢“探头”。

经济发展快、遗留问题多，普法需求大的木凉镇汉场坝村就成为基层普法需求采集点之一。

“汉场坝村电商直播做得很火，带动了地方消费和乡村振兴建设，但也发现一些问题不容忽视，建议加强对特色产品生产经营、网络直播博主的法治教育。”去年底，南川区普法办收到木凉镇普法办的建议。

随即，木凉镇普法办邀请法律顾问针对性举办直播相关法律法规培训，并制订《木凉镇网络直播守则》，规范网络平台直播行为。

“结合普法需求采集点的实际情况，我们细化制定流转需求建议的制度细则。”南川区司法局有关负责人说，按照需求采集、过滤、核实、研判、办理、跟进、反馈“七步流程”，全流程闭环处理群众普法需求。

数据显示，自南川区观测（察）机制建成以来，已收到法治问题和意见建议120件，发出工作转办、提示和建议28件，推动89个

南川推出法治观察员制度

让乡村治理难题看得见把得准能化解



南川区木凉司法所工作人员走访汉场坝村电商直播场所，给直播博主普法宣讲。（市司法局供图）

“1+N”培育群众身边“法律明白人”

“现在的乡村，村民的法律需求越来越多元化，‘懂法的明白人’就变得十分必要。”李先进说。

在南川区汉场坝村，过去这里没有“法律明白人”当参谋、出主意，不少村民对一些法律法规、政策吃不透，很容易把一些鸡毛蒜皮、家长里短的小事激化成比较严重的矛盾。

从2022年起，南川区按照每个村（社区）不少于5名“法律明白人”的标准，在全区244个村（社区）遴选培养“法律明白人”1237名，而李先进就是其中之一。

在李先进看来，“法律明白人”是村民的身边人，常年活跃在农家院坝、田间地头，既熟悉社情民意，与村民有感情纽带维系，在宣传法律法规、调解矛盾纠纷等工作时，更容易得到各方信任。

但随着乡村振兴深入推进，农村矛盾纠纷变得越来越复杂，当“法律明白人”遇到拿

不下的“硬骨头”时怎么办？这就需要“法律顾问”来“助阵”。

“李书记，我的流转费到底什么时候才能解决？”前不久，汉场坝村发生一起土地承包流转纠纷，原本在村里流转土地经营苗木种植项目的某公司资金链断裂，无法支付5万元流转费用，涉及全村100余户村民的利益。

面对如此复杂的纠纷，李先进也“拿”不下来。他第一时间求助该村法律顾问韦延伟。

两人“一唱一合”，李先进做好群众思想工作，韦延伟从法律法规角度释法说理，经过多轮沟通协商，最终协调双方达成一致意见，某公司支付3万元，目前已种植的苗木归村民所有，此纠纷得以圆满解决。

据了解，为实化“社区（乡村）法律之家”——“法律明白人”法治实践服务平台建设，南川区还将“法律明白人”引入“法律诊所”日常工作，实行“1+N”（1个法律顾问，N个法律明白人）模式，同频开展普法宣传、法

律服务指引、纠纷调处等工作，实现把法律顾问的法律专业优势与“法律明白人”人熟地熟事熟等乡土优势充分融合，最终实现1+1>2效果。

截至目前，南川区“法律明白人”累计参与普法宣传和法律服务志愿者活动2800余次，参与排查各类矛盾纠纷调解1.3万余件，接受群众法律咨询1.2万余人次，帮助办理各类涉法事务2200余件。

“法律诊所”为村民精准把脉问诊

在南川区，许多老百姓都有这样一个共识——遇到矛盾纠纷，先去“法治诊所”让“法治医生”精准把脉，为群众纾困解忧。

去年8月，南川区南平镇突降暴雨，南川工业园区1家企业排水管道水量增大，急流冲刷附近一鱼塘坝坎，致使下游20余户农田稻谷受损。

由于农户与企业始终未能就赔偿金额达成一致，大家一致决定转向“法律诊所”寻求“良方”。

“接到求助后，我们立即前往现场统计受损情况，在专业人士指导下认定损害大小、做出初步调解方案。”南平镇红峰村“法律诊所”的李茂娟说，在工作人员多次调解下，相关当事人最终达成调解协议。

据介绍，近年来，南川区在基层探索建立“法律诊所”工作机制，组织基层法律服务所与部分人口稠密、社情民意较为复杂的社区对接，采取“接诊”“出诊”“会诊”“辅诊”“义诊”“网诊”等“六诊”模式，及时为群众提供法律咨询、代写文书、申请法律援助等，让农村群众在家门口就能获得专业、精准、便捷的法律服务。

目前，该区的“法律诊所”已由最初的5个扩展到25个，累计开展法治宣传1500余场，接待咨询4.5万余人次，调解疑难复杂矛盾纠纷2600余件，化解村民日常矛盾9800余起，审查合同1870份，参与村（居）重大事项决策1500场次。

“目前，我市正在南川等6个区县开展城乡精准化普法项目试点工作，这些区县在精准普法工作中的有益尝试，为形成可复制、可推广的改革经验打下良好基础。”市司法局有关负责人表示。

今年以来，全市以精准普法方式促进矛盾纠纷成功调解超9万件，举办反诈院坝会、座谈会等普法活动3200余场次。