

# 17年调解矛盾纠纷1285起 巫溪这个村支书善断“家务事”

## 凡人微光 温暖山城

□新重庆-重庆日报首席记者 陈维灯

“你们都莫闹，不是哪个嗓门大哪个就占理。都把家伙事放下来，有事说事。”不久前的一个清晨，巫溪县文峰镇长兴村一处农田里，两拨人情绪激动、剑拔弩张。接到电话匆匆赶来的村党支部书记王俊钢挤进人群，一句话稳住了双方情绪。

原来，张家和金家土地相邻，对于土地边界认定存在较大分歧，双方各执一词，情绪激动。

“我们都晓得，当年划分地界是以三点一线连成的直线来界定的，我们就先来找下3个点。”王俊钢带着两家人，在农田里找到了3个标记物，“你们看，最后一个点明显有移动过的痕迹。”随后，王俊钢和在场的其他村干部一起，将被移动的标记物移至原位，顺利解决了纠纷。

这样的例子，不胜枚举。

自2007年任职村干部以来，王俊钢就一直兼任长兴村人民调解委员会主任，致力于群众矛盾纠纷排查化解。17年来，王俊钢已累计调解涉及土地流转、征地拆迁、环保、婚姻家庭、邻里关系等矛盾纠纷1285起，涉及当事人2875人次，涉及金额1320余万元。

### 认理不认人 一碗水端平

10月15日，记者在“俊钢调解工作室”见到王俊钢时，他正在翻看厚厚的民法典。“我们就像一个不起眼的秤砣，一头连着群众，一头连着公道，衡量着我们的良心也维系着社会稳定。”今年54岁的王俊钢说。

2007年，王俊钢当选长兴村村委会主任，并兼任村人民调解委员会主任。上任不久，他就遇到了一个棘手山芋。

“表哥，你可要为我做主，治一治那两个老家伙。”一天下午，村民张某将王俊钢拉到自家正在修建的新房旁。现场，张某已聚集



王俊钢(中间着白衣者)主持院坝会,调解村民土地矛盾纠纷。(受访者供图)

了20余人，气势汹汹。与张某等人对峙的，却是两名年近七旬的老人。

原来，张某拆除老房子后，在原址新建房屋，毗邻而居的刘某认为张某新建的房屋侵占了自家地界。两边各执一词，互不让步。张某想起新任的村委会主任是自己远房表哥，于是请王俊钢过来“主持公道”。

了解事情的来龙去脉，又仔细查看现场后，王俊钢一句话让张某目瞪口呆：“表妹，这件事情确实是你不占道理，你占了别人的地还要打人，到哪儿怕都说不通哦。”张某不服，王俊钢继续说：“你这新房边都在别个瓦口里面5公分了，那不是你占了别人的地哦。”王俊钢有理有据地客观分析，最终让张某哑口无言。20余名帮张某造势的村民见状也纷纷散去，一件一触即发的群体性事件被王俊钢化解。

很快，事情在长兴村传遍了，请王俊钢调解矛盾纠纷的村民也越来越多。“我调解矛盾纠纷的原则就是认理不认人，哪怕当时被推翻在地，我也要一碗水端平。”王俊钢说。

### 对症下药 找到最优解

17年来，王俊钢的调解成功率达99%以上，切实做到了“小纠纷不出社、大纠纷不

出村”。

2021年9月26日，巫溪县司法局在文峰镇长兴村授牌成立“俊钢调解工作室”。“大家乡里乡亲，矛盾纠纷说起来都是家务事。”在王俊钢看来，要断好“家务事”，方式方法很重要。

2021年5月，村民杜某和田某为巫云开(巫溪县城经云阳至开州)高速公路附属设施的一处占地补偿归属问题争论不休，找到了王俊钢。

随着两人来到村里一处叫“窝火包”的小山坡上，王俊钢观察发现，小山坡下有一条小水沟，巫云开高速公路附属设施所占地块在水沟西侧。观察一番后，王俊钢请来了两位年近八旬的老人。

原来，小水沟正是原生产队三队和四队的分界线，两位老人当年分别是两个生产队的队长。在现场，两位老人一致认定，水沟西侧归属原生产队三队，东侧归属原生产队四队，而田某和杜某此前分属三队和四队，问题迎刃而解。

“调解矛盾，就要设身处地为当事人考虑，对症下药，找到最佳解决方案，才能维护群众的合法权益。”多年来，王俊钢坚持遇到问题不回避、遇到矛盾不上交，做到“应调尽

## 社区民警“住社区”，联合多方力量针对性调解居民矛盾—— 垫江县“两队一室”改革深得民心

警。现场调解完，大家都表示认同。但散场没多久，又有人打电话报警，反反复复，难以解决问题。“当时警情处理还是用的老办法，由值班民警前去处理。”桂阳派出所教导员曾杰介绍，派出所采用“大轮班”制，共分为6个值班组，负责整个街道当天的接警处警工作，其中治安或刑事案件由案侦民警负责，纠纷和求助类警情由社区民警负责。

桂阳街道辖区面积46平方公里，下辖11个社区、4个村，常住人口超13万人。“由于要参与所里的值班，导致社区民警日常工作多，没有更多精力深入社区解决问题。”曾杰说，从今年4月开始，派出所已经接到该小区居民约30次报警，矛盾纠纷一直难以化解。

### 民警全职下沉到社区

2021年9月，垫江县公安局开始“两队一室”警务机制改革，在城区派出所推行“两队一室”警务运行模式，设置社区警务队、案件办理队、综合指挥室，采用“大轮班”制。今年6月1日，垫江县公安局进一步深化城区派出所“两队一室”改革，社区民警完全退出派出所轮流值班，全职下沉社区开展基础信息采集、行业场所管理、安全宣传防范、矛盾纠纷化解。

“桂阳派出所是此次深化改革的试点单

位之一，通过警务机制改革，合理配置警力资源，民警人数增至40人，其中社区民警19人。”曾杰说，为了提高工作效率，派出所将15个村居划分为8个片区，社区民警进驻各片区，与社区工作人员一起办公。

东海香悦里小区位于李俊昌负责的片区。6月6日，小区居民再次因为停车费的问题报警。“为了与居民拉近关系，当天调解完，之后几天我又到小区内进行走访，了解居民的真实想法。”李俊昌说，经过一周的摸查，他发现很多居民一是觉得停车费太贵，二是始终想不通一直免费停车为啥突然收费。

既然有心结，那就想办法解开。“我们专门邀请了县委、县物价局、县住建委、桂阳街道平安办、司法所、网格员等到小区为居民现场解释停车费的定价标准、验收标准、日常管护要求等信息。”李俊昌说，他们还邀请律师到小区提供法律服务，提高大家的法律意识。针对个别思想固执的居民，李俊昌又去邀请小区内威望高的老人出面，或者请对方的亲朋好友上门劝说。

终于，居民同意缴纳停车费，7月16日，小区停车场正式收费运行。

### 创新推出“三小工作法”

经过一段时间摸索，桂阳派出所在全县

调”，最大限度预防矛盾激化，受到当地群众一致好评。

### 不断学习 提升调解技能

“民法典、人民调解法、土地承包法、婚姻法等等，都是我们学习的重点，只有不断学习积累，才能提升调解技能，遇事不开‘黄腔’。”王俊钢记得，2018年6月，他陪同村民谭某赶赴山西，帮谭某一名在工地上意外死亡的亲友索赔，“那次，对工伤保险条例的熟悉帮了大忙。”

原来，谭某的亲友在隧道掘进施工中不慎从台车上滚落身后身亡，但施工方以其自己操作不当导致事故发生为由，拒绝赔偿。

“我们要做的就是确定该事件是否为工伤，只要认定为工伤，对方就必须担责。”王俊钢介绍，在双方谈判过程中，他搬出了工伤保险条例中的对应条款，最终为死者争取到了120万元的赔偿。

“遇到这种情况，要找法用法，用法律来定性。”正是坚持遇事找法、办事用法，去年王俊钢推翻了一起“工伤”事件的认定，维护了当事人的合法权益。

一名业主在长兴村流转土地发展农业产业，还雇请了当地一些村民，为方便村民上下班，还提供了汽车接送服务。

一天，一名76岁的受雇村民自行搭乘侄女的三轮车上班，却在途中因三轮车侧翻死亡。当时，许多人都认为老人在上班途中身亡，应认定为工伤，王俊钢却在调解过程中提出了不同意见。

“业主提供了接送服务，老人不仅没有接受该项服务，还自行搭乘明文规定不能载人的三轮车。这一事件应为交通事故，责任人为老人自己及其侄女。最终，大家一致认可王俊钢的调解意见，业主也以人道主义的方式给予了老人家属1.5万元的抚恤金。”

“调解的前提是依法依规，再动之以情、晓之以理，才能促成矛盾纠纷的化解。”王俊钢表示，还要加大普法宣传的力度，引导群众知法懂法用法，遇事找法、解决问题靠法。

## 这些信号可能是 你的骨骼在“报警”

据新华社沈阳10月20日电 (记者 于也童)每年的10月20日是世界骨质疏松日。由于早期没有明显症状，骨质疏松症往往呈现患病率高、知晓率低的特点。身体出现何种异常是骨骼在“报警”？哪些人群更易患上骨质疏松？如何更好预防？记者近日采访了多位专家，对这些问题进行了解答。

骨质疏松症是骨强度下降、骨折风险增加的代谢性骨骼疾病，其引发的骨质疏松性骨折等多重并发症，严重威胁人们健康。沈阳市骨科医院创伤科副主任医师韩涛提示，当身体出现以下异常时，要考虑是骨质疏松症释放的信号。

“我们可以试着压一压腰背部，感受一下有没有酸胀疼痛。”韩涛说，对提重物、咳嗽后突发出现的局限于腰背部的疼痛，或长期出现的慢性腰背痛，要警惕是否患上了骨质疏松症。

专家提示，如果身高比年轻时下降4厘米以上，建议到医院进行骨质疏松筛查。韩涛还表示，若腰背、手腕等部位轻轻一敲就骨折的，也要考虑是不是骨质疏松症。哪些人群是骨质疏松症的高发人群？沈阳市妇婴医院妇科门诊副主任兰珊提示，骨质疏松更容易引起更年期女性。“更年期女性卵巢功能下降，雌激素缺乏引起骨量丢失，患骨质疏松症的可能性大大增加”。此外，70岁以上的老年人，有不爱运动、常熬夜、爱喝碳酸饮料、经常抽烟喝酒等不良生活习惯的年轻人也容易患上骨质疏松症。

专家建议，骨质疏松症患者除适当锻炼和药物治疗外，饮食的合理搭配也非常重要。“骨质疏松症患者应多吃高钙、富含维生素D和蛋白质的食物，注意低盐少糖，还应保持良好的生活习惯，日常接受充足的阳光照射，避免过度摄入咖啡和碳酸饮料等对骨骼健康不利的饮品。”韩涛提示。

## 璧山全面推进电网秋季大检查工作

“电力接线检查正确，即将进行试验加压。”10月16日，在110千伏7安变电站，国网重庆璧山供电公司变电设备检修、试验等专业员工正在开展110千伏1段母线及其所属设备的清扫和预试定检工作，全面排查隐患，确保电力设备安全稳定运行。

当前正值抢抓电网检修“黄金期”，国网重庆璧山供电公司全面夯实安全管理基础、增强电力保供能力、提升负荷管理质效、抓好基建管理工作，全面准确研判设备健康运行状态，切实把安

全风险“控制在小、解决在早”，以保证秋检工作安全、有序、有力推进。该公司结合电网规划及季节负荷特点，制定每周秋检任务，全面推进重点工程建设、电力线路改造、变电站设备维护升级、农网工程建设等工作。专项落实秋冬季防火工作，常态开展变电站、高层建筑等火灾隐患排查，加快高压电缆通道低压系统隐患以及存量高层建筑小区楼层间防火封堵整治。与此同时，该公司统筹优化设备管理策略，开展检修策略专题研究，全面梳理

近年来设备运行管理中的薄弱环节及度夏期间暴露问题，秋检期间也将持续推进缺陷隐患排查及220千伏龙田南北等11条输电线路差异化防雷整治。接下来，国网重庆璧山供电公司将依托秋检工作，以风险防控为重点，深入开展“隐患大家查”专项活动，按期完成隐患排查，确保重点隐患见底清零，并健全作业计划管理机制，做到作业组织管理超前谋划、超前准备，实现风险的超前预防和事故防范关口前移，为今年冬季用电高峰奠定坚实基础。 蒋佩 王秀宇

## 秀山中和街道：清廉村居建设为基层治理注入“廉”动力

“咱这社区建设真是越来越好了！五岳广场占道情况通过社区廉情驿站向上反映，没过多久便解决了，真是高效快捷！”近日，秀山中和街道丹凤社区居民杨女士看到干净整洁的广场过道不禁感慨。杨女士口中的廉情驿站是秀山中和街道丹凤社区积极推进清廉村居建设，提升基层治理水平的生动实践。近年来，秀山中和街道丹凤社区围绕“清廉村居”建设目标，把清廉文化建设融入社区建设，为基层治理注入源源不断

的廉洁动能。完善制度，筑牢廉洁防线。丹凤社区通过健全居务公开、民主决策等制度，落实“四议两公开”工作法，进一步规范决策程序，提升基层治理效能。同时建立信息公开渠道，如居务公开栏、电子屏等，实时公开财务、项目建设等信息，确保居民随时掌握动态，真正实现了在阳光下运行。为打通清廉村居建设监督末梢，丹凤社区加强社区监督委员会队伍建设，

建立社区监督委员会与社区“两委”的沟通协调机制，并引入外部监督，形成内外监督护廉的良好格局。此外，该社区还将廉洁文化融入清廉村居建设，打造廉情驿站，宣扬本地廉洁故事与家训，并通过道德模范评选等活动，推动社风民风持续向善向好。下一步，秀山中和街道将因地制宜、综合施策，不断完善清廉村居建设，推动组织更坚强、权力更规范、作风更清正、民风更淳朴。 刘玉珮 陈湘壹

## 展顺科技：以“专精特新”之力，驱动新能源产业升级

近年来，重庆市展顺科技有限公司(以下简称“展顺科技”)积极响应国家创新驱动发展战略，聚焦“专精特新”发展方向，于近期成功研发出电动车电池液冷板和铝板生产技术，这标志着其在轻量化新能源领域迈出了坚实的一步，有效提升了公司的行业核心竞争力。

作为重庆空港工业园区的一家“专精特新”企业，展顺科技的发展是渝北区乃至重庆市推动先进制造业高质量发展的生动实践。公司成立于2002年，早期专注于汽车螺母、螺钉、非标件等机加工产品。面对设备落后、产品单一的困境，公司果断革新，于行业低谷期重组团队，明确以汽车发动机零件、隔热罩为主打产品的轻量化、精密化、平台化的发展定位。为更好地应对市场变化和行业挑战，公司于2019年转型进军新能源汽车市场，专注于动力电池冷却系统、新能源电驱、电控、电机盖板等关键零部件的研发和制造，并搬迁至重庆空港工业园区，从而迎来了前所未有的发展机遇。

依托园区成熟的配套资源和优越的地理位置，展顺科技加大研发投入，引进先进设备，取得多项实用新型专利，工作效率大幅提升，人力成本有效降低。2020年，公司成功跻身国内顶尖新能源汽车品牌供应链系统。目前，展顺科技拥有大冲压生产线、全自动连续线、焊接生产线等多条现代化生产线，“两队一室”改革，社区民警完全退出派出所轮流值班，全职下沉社区开展基础信息采集、行业场所管理、安全宣传防范、矛盾纠纷化解。

技术创新是展顺科技发展的核心动力。公司技术团队具备多年冲压、焊接产品技术数据和设计制造经验。产品研发紧贴市场需求，通过仿真分析、模态分析、耐久实验等手段，不断优化产品性能。近期成功研发的轻量化、精密化、平台化的发展定位，不仅提升了电池散热效率，还减轻了车身重量，对新能源汽车续航和驾驶体验具有重要意义。同时，公司在环保和安全方面亦取得显著成效，建立了完善的环保体系和安全生产标准化体系，并通过了ISO14000环保体系认证。

展望未来，展顺科技将继续秉承“诚信铸就品质，创新引领未来”的企业理念，加大技术创新力度，推动产业升级。公司计划在未来三年内淘汰落后产能，提高轻量化产品占比，并大力介入通讯行业，使产品结构更加稳定、合理和具有竞争力。公司负责人何海军表示，展顺科技将积极融入渝北区及新重庆建设发展大局，为推动区域高质量发展贡献力量。

陈佳佳 郭昌盛