

■深刻 ■理性 ■建设

让小小“企业码”成为助企“大引擎”

巴渝论坛

□新重庆-重庆日报评论员 张燕

跑断腿，伤的不仅是身，还是心；事难办，伤的不仅是企业，还是营商环境。企业的信心，和市场预期紧密相连，也和营商环境密切相关。观察营商环境，可以从政策连续性的宏观视角切入，也可以落脚到“一件事一次办”的微观举措上。一点一滴的努力，一分一毫的探索，企业都看在眼里、记在心里。

不久前，南岸区工业园区2宗地块通过“一码管地”成交，从颁发《建设用地规划许可证》

到领取《不动产权证》，企业只提交了一次资料。正如企业负责人赵佳乐所说，“没想到速度这么快！我们少跑路、少费心，大大节约了时间和成本”。小小一个“码”，精准定位企业用地需求，通过“交地即交证”，把便企落到了实处。

赵佳乐的感受，正是重庆“惠企有感”的生动注脚。近年来，重庆深入实施服务企业专员制度，已累计为全市2万家企业匹配专员7000余人，协调解决企业诉求4800余项，受理吹哨事项12000余件，办结率和满意度均超99%。99%，来之不易；1%，仍需全力以赴。这1%，也许是接企的难点，就是助企的痛点，就是强企的突破点。

为了赢得这1%的认同，重庆一直在努力。就在12日，由重庆市经济和信息化委员会牵头打造的“企业码上服务”官方平台“渝

企码”综合场景应用正式上线。“渝企码”综合场景应用的诞生，意味着曾经以年、月、日来衡量的企业服务事项，如今都能指尖一点“码上办”。

这一次，“码”上服务再加量。“渝企码”以产业大脑为支撑，以场景应用为依托，精准画像企业痛点，开发出“码上直办”“码上施策”“码上直聘”“码上融资”“码上科服”五类场景，覆盖企业生命全周期，变“大水漫灌式”惠企为“精准滴灌式”助企，打造“三融五跨”的闭环服务模式。

这一次，“码”上服务再升级。“一件事一次办”，不仅使时间成本显著下降，更使办事效率大幅提升。“渝企码”融入数字重庆建设的大框架，在数字技术的加持下，通过“一键直达、一网通办、一体落实、一键评估”，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务协同，让单打独

斗的“店小二”变成整体作战的“吹哨员”。

这一次，“码”上服务再提质。小小的“企业码”，不仅是服务过程的“润滑剂”，更是服务效果的“监督员”。“渝企码”通过评价结果“一键生成”、高频事项“一次复盘”和数据分析“一屏统览”等功能，形成了“一键接单、线上督办、线下协同、办结反馈、企业评价、复盘评估”的闭环管理体系，不断提升服务企业满意度。

服务事项“码上办”，企业需求“心里装”，这是从中央到地方一以贯之的导向。近日，国新办举行新闻发布会，围绕“增强经营主体活力”公布一系列措施，再次强调“让企业尽快得到实惠”。实惠，是政策利好增强信心的基础，是“无事不扰”卸下的包袱，也是“一码通办”带来的便捷。期待小小“企业码”成为助企“大引擎”，让企业家放心大胆搞经营，让企业心无旁骛谋发展。

□丁慎毅

近日，有网友爆料称，湖北省十堰市竹山县文旅局工作人员、竹山县作协主席袁某某在竹山一酒店闹事，辱骂酒店前台工作人员并扬言“在竹山我说了算”。事发当晚，竹山县文旅局办公室工作人员回应，袁某某已对酒店员工进行了当面道歉，之后按照程序向单位作了检讨。

完整监控记录显示，袁某某拍桌子、砸东西、辱骂前台工作人员，甚至还朝着女士一脚踢过去，拉都拉不住。如此看来，袁某某哪有公职人员的样子，更像是酒后的混混。按照《中华人民共和国治安管理处罚法》相关规定，袁某某可能面临警告、罚款甚至拘留等处罚。

事后，袁某某表示，“每个人酒后都可能失心失德”，但这更像是以己度人。袁某某作为竹山县文旅局创作组组长、竹山县作协主席，其职责是推介当地，推动文学创作和交流。扬言“我说了算”，到底是吓唬员工还是权力任性？对此，不能以酒后失德一笔带过，也不能道歉检讨了之。相关部门不妨做个调查，看看其是“激情”任性耍官威，还是经常性耍官威。如果是前者，是否应按治安管理处罚标准作出处理；如果是后者，该不该根据相应纪律规定予以处罚？

权力是社会公器，任性是个人品格，“有权就任性”凸显了一些公职人员根深蒂固的官本位思想。之前，就有一干部对上访户咆哮：“举全市之力，我们无论是从武力物力财力精力，都耗得起他。”如果说这是权力行使过程中的任性，那么，与酒店八竿子打不着的公职人员威胁酒店员工，则是权力任性的放大版。

时下，“有权就任性”的现象时有发生。个人习惯了用权力拿捏人，用“气势”吓唬人。一些地方对耍官威的公职人员，奉行着“好人主义”“高举轻放”，“软”问责多，“硬”问责少——要问责，问什么责，依据的不是条例规定，而是人情、面子和职位。对“有权就任性”的问责，够精准、够较真、够叫板，才有震慑力，才能避免公职人员屡蹈覆辙。

公职人员也要时刻提醒自己：一切权力属于人民。弄清楚了权力的属性，才能更好地行使手中的权力。比如，同样是文旅干部，那么多文旅局长“卷”起来，忙着服务游客、推介景点，就是因为明白一切要“让游客说了算”，而不是自以为“我说了算”。

放话「我说了算」是一种权力任性

医院岂能“网红比孕妇还多”

□新重庆-重庆日报评论员 王瑞琳

有的在长椅上摆造型，有的在栏杆边摆拍，有的还带着反光板、三脚架等摄影工具……这样的景象，竟在医院里上演。近日，有媒体报道，上海市第一妇幼保健院（西院）因其欧式的复古外立面和院内咖啡店，吸引了不少网红达人拍照打卡。

对此，有网友辣评——“拍照的网红比孕妇还多”。这话也许有些夸张，但也形象地道出了在医院里打卡的违和感。医院里，治病救人是最要紧的事，摆姿势、打闪光、交流怎么拍会更好看，难道不觉得尴尬吗？何况妇幼类医院里，多是孕产妇和新生儿，最需要安静的环境疗养，岂容“闲杂人等”招摇撞骗？

这些年，类似的越界打卡行为，一次次进入公众视野。从厦门的“日里斑马线”，到青海境内的“U型公路”，再到长沙的坡子街派出所……无序的拍照打卡行为，不仅扰乱了当地秩序，也在一定程度上为“网红”群体招来反感。

其实，打卡本身是中性的，其影响的好或坏，取决于时机是否合宜、环境是否恰当、行为是否合规。换句话说，出片可以，出格不行。若“上医院打卡”来说，这种行为就是只顾自己

好看、不顾他人清静。打卡者没琢磨透，舒适的就医诊疗环境、良好的配套设施，到底是为谁服务。

事件引发热议后，院方回应称，后续将对商业拍摄、长时间占据患者座椅等行为进行劝阻。这几天，有记者前往现场打探后发现，该院咖啡店内外扎堆打卡拍照的现象已有缓解。希望“打卡风”能就此消停，让安静有序重新成为院内常态。

不过，这一争议引发的思考还未结束。要承认一点，打卡、拍照正成为越来越多人记录生活的“刚需”。只要这种需求还在，类似的事情就还会发生。到时候，又该如何应对？是“一刀切”地明令禁止，还是以治理升级来破题？

重庆，也曾遇到过这种情况。重庆市渝中区的小区白象居一度走红，蜂拥而来的游客让居民不堪其扰。为化解这一难题，当地街道出台一系列规范管理制度，多措并举加强对不文明行为的防范和惩戒。随着乱扔垃圾、喧哗扰民等行为的减少，小区居民对游客的态度，也从“谢绝参观”转变为“主动宣传”。

可见，化解无序打卡引发的矛盾，不仅需要公众自觉自律，也需要治理者多花心思，想办法平衡各方的诉求。当然了，在医院这种特殊公共场所，打卡者最好是深思熟虑。



不到百元拿货，上千元卖给下家，到消费者手里要数千，来源不明、存在安全风险的肉毒素销往全国各地……前不久，甘肃省兰州市破获省首例妨害药品管理案，涉案金额超千万元，揭开了行业背后的非法利益链条。

点评：暴利驱使下，来历不明的肉毒素屡屡流入市场。对此，相关部门要加强购销全链条监管力度，优化跨地区联动执法机制，对违法犯罪行为“露头就打”。消费者务必擦亮眼睛，拒绝“低价”诱惑，选择正规机构、执业医师和合规产品。

重庆财经职业学院

打出融合、管理、干预“组合拳” 塑造心理育人新范式

五育并举 构建“融合式”心理育人体系

重庆财经职业学院深耕高职院校心理育人工作10余年，心理健康教育相关研究先后获重庆市教学成果奖二等奖、重庆市教育资政决策论文一等奖。

近年来，重庆财经职业学院深耕细作，五育融合打造“融合式”心理育人体系。

学校深挖课程、实践、文化、管理、服务五大育人要素，从师资、课程、课堂三方面综合发力，搭建起学校心理健康教育的立交桥。

以队伍建设为驱动，夯实心理育人基础。组建包含校内兼职教师、医疗机构人员和多名博士、副教授以上人员在内的金师团队。

以课程建设为驱动，拓宽心理育人渠道。学校构建起以“大学生心理健康教育”公共必修课为基础，“职业生涯规划”“就业指导”为支撑，“积极心理学”“压力与情绪管理”等选修课为辅助，在线精品课程、微课、心理贴士等数字化资源为配套的多元化心理健康教育资源60余个，引导学生实现自主式与合作式学习。

以课堂教学为驱动，提升心理育人质量。学校建立理论教学为主体、团体心理辅导+课后协同辅助相结合的“一体两翼”教学模式，打造深受大学生喜爱的多元课堂。

以强身心、以美润心、以劳健心，学校积极推进心理健康教育与思政教育、职业素养教育有机融合，促进学生心理健康素养和职业核心素养协调发展。学校优化整合“一站式”学生社区、劳动教育实践基地、非遗文化传习所等育人资源，充分发挥体育、美育、劳动教育在心理育人中的积极作用，用大学生喜闻乐见的形式开展好全国学生心理健康宣传月、劳动月主题教育、“艺术疗愈”积极团体心理辅导、重财晨读等实践活动。



重庆财经职业学院2024年学生心理健康宣传月月活动

近年来，学校“大学生心理健康教育”获评重庆市高校精品在线开放课程，在重庆市高校育人共建共享资源征集等项目评选中获奖20余项。学校建筑设计专业“基于绘画疗法的自我提问”教学设计获得全国职业院校技能大赛教学能力比赛高职组公共基础课程组比赛二等奖。

分级管理 建立“网格化”心理服务矩阵

在开学季依托“开学第一课”、新生家长见面会向学生、家长普及心理调适与家庭教育常识，面向全体新生开展心理健康测评，紧盯重点对象建立危机干预机制……

心理健康教育是预防式教育，重庆财经职业学院坚持科学指引，把工作做

在前头，落到实处。学校以心理健康测评为起点，实行学校—学院—班级—寝室—学生本人五级管理，建立全过程衔接的“网格化”心理服务矩阵。

夯实“责任网”，构建共建共防心理健康工作机制。学校设置“中心专职心理咨询师—学院兼职心理辅导教师—班级心理委员—宿舍心理信息员—学生本人”贯通式心理服务网格，布局覆盖校、院、寝的1个中心、6个辅导室、8个公寓驿站三级心理辅导空间。创新专职心理教师对口指导二级学院心理工作模式，规范宣传、评估、咨询、转介、建档等心理服务关键环节的工作。

织密“宣教网”，构建立体温润心理自助互助模式。学校组建心理社团、心理志愿者等朋辈心理队伍，深入校园、班级、寝室，通过倾听交流、科普宣传等方式，引导学生培养情绪健康觉察能

力、心理困扰调节能力、心理危机应对能力、积极品质养成能力、心理健康服务能力。建立“自助—互助—助人”朋辈心理服务体系，广泛推广“阅读适用的自助书籍、创作个性的心理作品”等10项心理自助措施。

扎牢“保障网”，构建全时全链重点人群关注制度。学校紧盯残疾、家庭经济困难学生等重点人群，聚焦春秋、开学季、毕业季、就业季、小长假等重要节点，通过校领导、二级学院负责人、辅导员以及职能部门管理人员轮流深入学生社区走访、慰问等心理健康工作制度，为学生注入“心能量”。

近年来，学校多名受帮扶学生获全国“大学生自强之星”称号；学生心理帮扶志愿服务项目获“奉献青春 志愿同行”——首届重庆市高校志愿服务项目大赛银奖，学校“青耕心语”心理协会成功入选团中央直接联系、跟踪培养社团。

多元协同 创设“双环制”危机干预机制

重庆财经职业学院以“全链条、全流程、全时段、全周期”为心理健康危机干预工作的总体思路，探索实施上下统筹、各司其职、联动协同、及时处置的“双环制”危机干预机制，确保心理障碍学生的信息得到有效传递，问题能及时解决。

聚焦高校学生心理危机高发的各时段节点，定期开展校医家联合筛查。结合学生、家长、辅导员等相关主体的信息反馈，经学院心理辅导员—学校心理发展指导中心—专业医生联合评估等流程，锁定危机对象，确定问题性质与危机等级，及时反馈二级学院和家长，实时更新心理档案，形成危机识别的“8小时筛查闭环”。

聚焦高校存在严重心理问题人群，学校采取“2+N+2+X”全时空关注模式，以组建“校—家—医—社”育人团队，建立数字化信息跟踪分析台账，明确各主体管护职责与流程、督导研判、联合会商等方式对学生实施全天候密切关注与关心支持，形成危机干预的“24小时关注闭环”。

跟踪结果显示，经过持续的多方干预，同一年级各类心理问题学生从入校之初到毕业大幅度下降。

近5年，学校先后成功处置心理危机案例200余例，无一例在校内学生心理问题引发的校园安全责任事故，实现心理问题导致的学生轻生事故“0”目标，学校也被命名为“重庆市平安校园”。

五育融合、分层管理、多元协同，重庆财经职业学院在心理育人方面打出“组合拳”，形成了良好的辐射示范效应。

全市先后有40所职业院校到学校现场观摩学习相关工作，学校大学生心理发展中心骨干教师在多个区县、10所职业院校及1000多名中小学、3个周边社区提供社会心理服务。

周晓晴 王华 王伟伟
图片由重庆财经职业学院提供