

美好生活热线

购物、游览、就餐……

一卡通用！重庆社保卡“解锁”多个新场景



□新重庆-重庆日报记者 黄乔

“一张社保卡，就能购物、就餐、逛动物园，而且还可以享受优惠，满足了我的日常需求，巴适得很！”10月14日，刚在九龙坡区盘龙汇量贩超市买完生活用品的居民石先生发出感慨。

这是重庆打造社保卡优惠消费“生态圈”的一个缩影。近日，美好生活热线记者走进九龙坡区，打探惠民新场景。

逛街购物“一卡通” 享常态化补贴

“已减1.5元。”10月14日上午，在盘龙农贸市场猪肉售卖处，市民吴珊使用绑定了社保卡的付款App扫码付款，手机屏幕提示付款成功的同时，也提示了本单优惠1.5元。

“好安逸，只要绑定社保卡，付款可以省下不少钱，是给我们老百姓实实在在的福利啊！”吴珊笑着说，“以后我出门都要这样付款了，一卡通，优惠我享。”

据介绍，市人力社保局在九龙坡区杨家坪、盘龙新城、陈家坪等核心商圈，精选540余家社保卡合作商铺，联合重庆银联常态化开展优惠补贴活动。

群众在徐生记餐饮、八马茶业、鑫斛药店、渝隆文旅等合作商铺通过云闪付App绑定社保卡扫码交易，即可享受“满6.2元随机立减0.1—1.0元”优惠活动，商户范围涵盖日常生活与生产经营。

同时，市人力社保局还联动社保卡合作银行，开展“社保惠民·银行同行”惠民服务季活动，推出个性化优惠补贴。目前，杨家



▲图为参加“一卡通”补贴的商家。



▲图为为居民提供优惠的社保卡食堂。
(本组图片由受访者供图)

坪步行街商圈内全部商铺均参加活动。

比如联合邮储银行开展的“嗨享达标，渝见幸运”活动，通过绑定邮储银行三代社保卡完成微信快捷支付，可享“满18元抽取最高188元立减金”优惠活动；开展的“开学有好礼，同步得大奖”活动，消费满68元即可参与抽取1000元京东E卡。

社会生活“一卡通” 社保卡食堂享优惠

除了在商圈购物可以享受补贴外，重庆持卡人还能享受5折游玩网红景点重庆动物园，到民主村社保卡食堂享每日满

减优惠。

“你用云闪付绑定社保卡扫码，可以半价买票进动物园看熊猫。”10月14日，在重庆动物园门口，游客张女士指导同行友人进行手机操作付款，“不仅付款快捷，而且真能省钱。”

这同样是社保卡优惠消费“生态圈”活动的应用场景之一，同一用户每日限享1次，每月限享2次。

此外，在民主村社区的焕新升级中，市人力社保局联合民政、社区以及多家社保卡合作银行，打造社保卡“一卡通”社区食堂。

该食堂优先为社区及周边适龄老人提供便民就餐服务，同时面向社会，日均接待

近千人。居民持重庆银行、建设银行、工商银行社保卡就餐，均可享“满15元减2元”优惠活动，每人每日限享1次。

目前，九龙坡区还在持续拓展社保卡食堂，力争2025年前覆盖全区老年食堂。

应用场景迈向多领域“一卡通用”

“我们还将进一步深化社保卡‘一卡通’改革，发挥社保卡覆盖广泛、功能完备、线上线下全面贯通优势，联动更多区县、部门、社保卡合作金融机构，在全市范围内打造更多社保卡优惠消费‘生态圈’。”市人力社保局相关负责人介绍，目前，《重庆市社会保障卡一卡通条例》已经市第六届人民代表大会常务委员第十一次会议通过，并正式发布。

同时，重庆市人民政府办公厅印发了《重庆市居民服务“一卡通”工作方案》，要求按照“高效便民、集成整合、保障安全”原则，拓展居民服务“一卡通”服务领域、提升服务能力，增强群众获得感，逐步实现“一卡多用、全市通用”。

到2024年底，建成居民服务“一卡通”工作组织架构，建立工作机制，印发应用目录清单，完成“高效办成一件事”任务清单涉及的就业和人力资源服务、社保服务、就医购药、交通出行、文化体验等事项；到2026年底，全市居民服务“一卡通”用卡功能普遍实现，跨区域“一卡通”应用初步形成。

“未来，我们将持续策划实施系列社保卡‘一卡通’促消费活动，探索建立社保卡‘特约商户’授牌机制，逐步形成‘商户增流，群众受益’的互惠共赢局面。”该负责人表示。



一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	34.64%
2 住房城建	18.04%
3 医疗卫生	12.94%
4 市场监管	7.80%
5 交通运输	4.48%
6 司法	3.67%
7 民生服务	3.15%
8 治安管理	3.02%
9 城市管理	2.81%
10 商贸经济	2.56%



这些事解决了

停车缴费系统现故障 立即整改

市民反映：在两江新区翠云公园附近的路边停车位停车并完成缴费后，发现计费系统仍在计费。向客服联系反映未果，希望相关部门核实处理。

两江新区市政园林水控中心回复：经核实，系地磁故障导致车辆离场时未能正确结束订单。已责令运营管理单位取消异常欠费订单，立即进行整改，并建立设备定期检测和人员巡查制度，防止类似事件再次发生。

行道树生长茂盛影响生活 修剪完毕

市民反映：江北区瑞龙凤祥花园小区周边的行道树生长过于茂盛，部分枝叶已伸入居民家中。多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

江北区五里店街道办事处回复：经核实，已指派专业工作人员对相关区域的树木进行了修剪，现影响居民生活的树枝已全部修剪完毕。

缺乏照明设施市民出行不便 立即安装

市民反映：江津区圣泉街道长岭社区周家槽片区缺乏照明设施，市民夜间出行不便，希望相关部门核实处理及时安装路灯。

江津区圣泉街道办事处回复：接到市民反映问题后，立即开展整改工作，沿线已安装太阳能路灯，整改工作已完成。

汽车维修店超范围经营 行政处罚

市民反映：璧山区皮鞋城北二街38号的一家汽车维修店，在更换汽车部件后，车辆在质保期内多次因同样问题导致汽车无法正常启动。向商家反映协商退款未果，希望相关部门核实处理。

璧山区交通运输局回复：经核查，该汽车维修店为三类汽车维修厂，经营范围为汽车润滑与养护，更换发动机的行为超出了其备案的经营范围，违反了《重庆市道路运输管理条例》第四十条的规定。根据《重庆市道路运输管理条例》第七十九条的规定，已责令该汽车维修店立即停止上述违规行为，并对其处以5000元罚款。目前，该厂负责人已退还相关费用。

公交车在站点不停靠 批评教育

市民反映：在璧山区红字精工公交站等候801B路公交车时，发现该线路的公交车驾驶员在站点不停靠，影响市民的正常出行。希望相关部门核实处理。

璧山区交通运输局回复：已对涉事车辆驾驶员进行了严肃批评教育，并要求其下车学习，作出书面检查，同时对其进行了公司规章制度及公交车驾驶员服务质量规范的宣讲培训。

生活用水水压不足 恢复正常

市民反映：大足区万古镇升斗村第三组存在水压不足的问题，影响居民日常生活用水。多次向供水公司反映未果，希望相关部门核实处理。

大足区万古镇政府回复：经核实，系水管破损导致水压不足。水厂工作人员已对破损水管进行了及时修复，目前水压已恢复正常。

(新重庆-重庆日报记者 杨妮紫 整理)



这些事还没解决

市民来电：荣昌区财信中央大街小区的消防通道长期存在电瓶车违规停放现象，多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

市民来电：永川区兴龙湖公园内，部分市民使用高音喇叭唱歌跳舞，产生噪音扰民，影响周边居民的正常休息，希望相关部门核实处理。

市民来电：通过抖音平台预订渝中区千屿江景民宿，计划入住两日。办理入住后发现房间卫生状况不佳，且与宣传图片存在差异，未正常入住。向工作人员申请退费未果，希望相关部门核实处理。

市民来电：黔江区黔山山台小区17栋43号车位存在漏水问题，影响市民停车。多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

市民来电：渝北区云棠路的露天充电桩距离公园大道上宸小区居民楼较近，运行过程中产生噪音扰民，影响周边居民生活，希望相关部门核实处理。

市民来电：万州区四季花城小区有的业主私自占用公共绿化区域进行硬化处理，并违章搭建。多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

(12345热线提供，截至10月14日)

公益诉讼守护美好生活

□新重庆-重庆日报记者 郭晓静 张莎

10月是“敬老月”。今年，重庆检察机关在“检护民生”专项行动中，聚焦老年人看病就医、居住环境、食品安全、个人信息等方面，持续加强对老年人这一特定群体的权益保障，以检察“力度”提升老年人民生“温度”。

5毛钱也关乎政策落实 綦江减免老年人普通诊查费

“现在线上挂号也能直接免挂号费，方便又实惠。”近日，在綦江区某医院，一位就诊老人笑着对前来回访的检察官说。

几个月前，綦江区检察院在开展老年人权益保障专项行动中发现，当地公立医院存在未依法向老年人患者免收普通诊查费的情况。

公益诉讼检察官饶光兰介绍，2018年起施行的《重庆市老年人权益保障条例》规定：老年人到公立医疗机构就医，免收普通诊查费。

“普通诊查费也就是我们常说的挂号费。我们走访发现，綦江区内公立医院的普通诊查费是9元，对于60岁以上老年人，减掉统筹支付的7元，余下的2元有些公立医院是全额免收，有些是减收1.5元，个人需要自费支付0.5元。”饶光兰说，全区目前有两家三级公立医院，年均均诊60岁以上老年人达10万人次。这5毛钱不多，却关乎惠民政策的落实。

綦江区检察院随即向区卫健委发出督促落实公立医疗机构免收老年人普通诊查费的检察建议。区卫健委很快制定专项行动方案，对窗口收费系统进行改造，实现挂号时自主识别60岁以上老年人患者并免收普通诊查费。

然而，检察官在评估整改效果时发现，有的医院网络预约挂号微信小程序仍在收取老年人普通诊查费。在区检察院、区卫健委督促下，两家公立医院投入专项资金改造升级收费系统，已完成60台自助挂号机的改造升级，实现“线上+线下”整改全覆盖。

值得一提的是，根据綦江区检察院上报的问题线索，市检察院在全市部署老年人权益保障领域公益诉讼专项行动，与重庆市卫健委开展诉前磋商，积极推动问题解决。7月，市卫健委印发通知明确：持医保卡就诊的老年人免收普通诊查费医保报销后自付部分，未持医保卡就诊的老年人免收普通诊查费。

让老年人老有所安 沙坪坝整顿养殖污染

“现在空气新鲜得很，早晨起来还能闻到空气中的草木清香。”近日，沙坪坝区一养老公寓院内，老人们围坐在黄葛树下，摇着蒲扇，摆起龙门阵。然而之前，这些老人却被周边一养殖场搞得苦不堪言。

“山坡上传来的味道太臭了，出门都要捏紧鼻子！”几个月前，沙坪坝区检察院检察官在歌乐山巡查时，接到一老年公寓住户李大爷的投诉。

顺着老人的指引，检察官来到山坡上查看。只见一块块梯田旁，蜿蜒的小道被一道

维护老年人权益 重庆检察公益诉讼这样发力



▲云阳检察官深入社区坝坝向老年人普法。
(本组图片均由受访单位供图)

道黑色的泥浆所覆盖，散发出阵阵恶臭。顺着黑色泥浆的方向，一座简易的家禽饲养场进入了检察官的视野。

这户简易家禽养殖场占地约4亩，饲养有牛、猪、鸡、鸭等畜禽，并未修建规范的畜禽粪污收集池。养殖产生的畜禽粪污未经有效处理，便顺着山体流入附近农田和空地，给周边人居环境造成污染。

沙坪坝区检察院随即立案调查，并向有关行政机关送达检察建议，要求依法履行监督管理职责。

在行政部门、属地镇街的现场督促下，养殖场业主对所涉问题开展整改，粪污外溢的污染源被截断。举一反三，沙坪坝区还在全区部署开展畜禽养殖污染防治专项行动，推进养殖户规范养殖，联合属地镇街成立工作专班，加强日常巡查和定期巡查。

空气变好了，但对老年人的关爱却并未止步。检察官了解到，歌乐山街道是许多重庆市民养老、旅居选择地，山上有养老机构40余家，最多时入住老年人3000多人。

沙坪坝区检察院联合区民政局签订了《加强老年人合法权益保护协作意见》，通过“专人承办+限时办结+例行巡查”的模式，对辖区内养老机构运行安全、老年人居住环境等情况开展专项检查，进一步打造老年宜居环境，让老年人老有所安。

安享幸福“食”光 大足规范社区老年食堂运营

“我平时自己做饭就简单‘对付’几口，现在和老伙计们常来社区食堂吃。这儿的菜品荤素搭配丰富，环境干净又卫生，检察官来以后，吃起来更放心了！”9月25日中午，大足区检察院公益诉讼检察官来到辖区一社区老年食堂开展“回头看”时，60多岁的

王大爷正吃得津津有味。

今年6月，大足区检察院聚焦老年群体权益保障，开展检护“夕阳红”公益诉讼专项监督行动。

“操作人员怎么不佩戴帽子？留样柜里有没有食品留样？进货单在哪里？”龙岗街道学坝社区老年食堂是检察官宋炜走访的第一站。宋炜发现，该食堂缺乏对从业人员的食品安全培训，也未对购买食品的记录、票据等进行保存。“这些问题看似是食堂经营管理疏漏，实则会对食品卫生以及可溯源监管造成不利影响，对就餐老年人来说有潜在的食品安全隐患。”

7月，大足区检察院决定就此开展公益诉讼立案调查。检察官们又对辖区12家社区老年食堂逐一实地调查取证，发现其中2家也存在未建立食品安全制度、未公示健康资格证书、未严格落实食品留样制度等问题。

据此，大足区检察院向相关行政部门制发公益诉讼诉前检察建议，要求其履行对社区老年食堂食品安全监督管理职责。收到检察建议后，大足区相关行政部门部署开展社区老年食堂专项整治行动。督促落实食品安全责任制，开展餐饮服务食品安全操作规范培训，推动实施“网络厨房全覆盖”及智慧化管理……一个多月时间里，出动执法人员52人次，下发责令改正通知书10份，现场督促、指导3家社区老年食堂完成食品安全整改。

守护个人信息 云阳阻断针对老年群体“危险把戏”

“老辈子们，不要随便用手机注册网络平台账号哦，小便宜里有大陷阱，你的个人信息可能就被卖掉了……”9月25日，云阳

9月25日，綦江区检察院公益诉讼检察官对之前办理的老年人就医权益保障案进行再次回访，目前该区公立医院已完成全部整改。



县检察院普法团走进老年人扎堆的农村院坝，以该院办理的一起侵犯老年群体个人信息犯罪案件为例，宣讲防范个人信息诈骗法律知识。

一年多前，云阳县各农贸市场及居民小区附近突然出现了一群特殊的“销售员”，他们自称是某知名购物平台的工作人员，消费者只需要使用手机扫码注册官方App，便能免费领取生活日用品。如此“优惠”活动，吸引了众多老年人参与。

不久，便有群众向公安机关举报称其背后可能隐藏着侵犯公民个人信息的骗局。云阳县公安局立案侦查。经查，2023年3月至8月，黄某等三人假扮“销售员”，用免费礼品骗取老年人信任，套取老年人个人信息，注册网络账号获利。5个月时间，黄某等三人利用同一套路在重庆多地辗转作案，非法获利19万余元。

今年初，云阳县检察院以黄某等三人涉嫌侵犯公民个人信息罪提起公诉。

黄某的骗局被识破，但类似的把戏却在现实生活中不断上演，如何才能从源头保障老年人等特殊群体的个人信息安全？云阳县检察院联合县公安局、县网信办、通信管理部门初步制定了《关于构建个人信息安全保护一体化办案机制的实施办法》，探索形成“刑事打击+公益保护+行业治理”工作模式。

《办法》中明确规定，除了刑事打击外，还聚焦能动履职，通过运用公益诉讼等职能，推动相关行业堵漏建制，从源头堵住个人信息泄露风险。“云阳县检察院检察长吴娟表示，截至今年8月，该院公益诉讼部门共向辖区5个乡镇发出检察建议，督促15个村、社区规范涉及村民个人信息的村务公开工作，进一步织牢个人信息保护“安全网”。