

推进数字智治与精管细治相融合

——探寻推进“五美城乡 文明巫溪”融合发展的密码④

深度观察

重庆日报调研组

清晨的第一缕阳光拂过大巴山,点亮了巫溪这座小县城的数字化新征程。从田间地头的数字化农业平台到街道乡镇的“文明创建智管一件事”应用,编织出一幅新时代的数字化城乡新画卷。

党的二十届三中全会提出,完善城乡融合发展体制机制。在城乡融合发展过程中,数字技术的加持至关重要。正如《老子》所载“天下难事,必作于易;天下大事,必作于细”。巫溪以“巫咸文化”凝聚的治理智慧为内涵,以“创建全国精神文明城乡融合发展示范区”部署为抓手,从县城小事入手,城乡难事切入,通过城乡数字智治与精管细治相融合,治小成大,破难为易,推进了“五美城乡 文明巫溪”融合发展。

数字重庆建设全面推进以来,巫溪县将县城特点与“创建全国精神文明城乡融合发展示范区”的目标紧密结合,以“141”基层智治体系建设为抓手,以“智治+网格”基层实践、“改革+应用”需求导向构建了精管细治的内容,以“平台+大脑”数据底座、“中心+矩阵”调度网络、“系统+跑道”体系架构建立了精管细治机制,以“做什么”“谁来”“怎么做”“怎样才算做好”的要求建成了精管细治的能力体系,以数字应用聚焦巫溪城乡发展所需、基层期盼、民心所向,实现了人居美。

数字智治整体化融合精管细治内容,构建人居美

城乡居民生活的细微“小事”汇集民生“大事”,“小应用”托起“大服务”的难点在哪里?难在个体细小小事、村社复杂难事,总是呈现事事相关却无从下手的治理困局。

巫溪县通过“文明创建智管一件事”应用找到了破解密码,以建设数字化城市运行和治理中心推进数字基础设施完善,有效地将基层“一件事”分类汇集,实现了“小事”治理的精细精准全覆盖,推进了数字智治赋能巫溪城乡精神文明建设融合发展。

“文明创建智管一件事”应用取得了怎样的显著治理成效?调研组深入村社探访。在柏杨街道,相关负责人向调研组介绍:“北井大道人行道电动车、摩托车乱停乱放不文明现象一直难以解决,通过‘文明创建智管一件事’应用上报后,该事件被智能应用实时分派给城市管理、交通管理等主管部门进行处理,办结仅用时1天。”据调研组了解,通过“文明创建智管一件事”应用,全县已累计交办问题两千个以上,整改完成率达97%,群众满意度达98.7%。

巫溪县正是通过数字智治将城乡精神文明建设中的各类小事、杂事与急事进行整体集成,透过事件精准掌握城乡居民群众的民生需求,透过事务精管细治提供细实深稳的公共服务。在实践中,巫溪县以“141”基层智治体系建设为

抓手,以“智治+网格”为载体,围绕“文明创建”这一核心业务,针对文明创建过程中常态化保持不够、条块联动不畅、问题精准查找难、群众参与度低等问题,搭建了“一仓四端五场景”基础构架。系统梳理归纳群众高频办理与咨询事项,并融入办理民生事务的县级部门,通过“一件事一次办”流程重塑,制定《村(社区)为民办事服务清单(参考)》,实现精细化治理事务和数字化治理事项全覆盖。

调研组针对“文明创建智管一件事”应用的实际效果,深入乡村对开具证明、办理低保等民生“小事”进行探访。在蒲莲镇桐元村,负责人说:“有了数字化平台,村民办理临时救助、低保等事项时,村里能办结或代办的绝不让群众往镇上跑,1天能办好的绝不拖到第2天。”在天元乡新华村,村党支部书记告诉调研组:“运用人工智能、大数据分析等数字化手段,形成数字服务网格,让‘一老一小’的疑难问题得到了解决,乡村治理变得更加精细化和精准化。”

巫溪县坚持通过数字智治推进精细化治理、精准化服务,打通了治理事务的整体化融合路径,有效地实现了城乡精神文明建设中小事、杂事、急事等治理内容的一体化,构建了完整的“人居美”内容框架。

数字智治系统化融合精管细治机制,推进人居美

城乡社会生活千姿百态的“小事”,在基层治理中融聚为千头万绪的系统性事务,网络治理作为基本模式,如何有效地适应基层现实并高质量运行?巫溪县基于“141”基层智治体系,深化创新“8+8”网格化管理模式,探索实施“五单闭环运行”机制,构建了基于城乡数字智治的“人在网中走、事在网中办、网格全覆盖、一网管全部”精管细治机制,从机制创新中找到了以基层治理推动文明城市创建深化拓展的系统化路径。

“8+8”网格化管理模式如何将“141”基层智治体系在网格治理中落地?调研组从街镇走访中了解到,巫溪县将城区和农村文明创建的具体问题纳入城乡精神文明建设中,在全县每个网格责任区院落实县领导、街道领导、街道驻社区干部、社区干部、网格单位责任人、环卫工人、义务督察员、网格党小组组长8类人员,针对每个网格区域环境卫生整治、绿化管护、四害防治、基层组织建设、居民宣传教育、走访接访群众、解决困难问题、开展群团活动8项工作,健全了基于网格治理的精管细治工作机制。

调研组在宁河街道人民社区北门沟小区看到,狭窄的0.1平方公里居住着近两千人,绝大多数为高山移民和进城务工人员。社区负责人介绍:“曾经的北门沟垃圾成堆,人畜粪便直排大宁河,是脏乱差的‘牛脑壳’片区,基层矛盾突出。正是运用了‘8+8’网格化管理模式,将党政社群纳入治理共同体,激发了居民的主人翁意识,将曾经的‘龙须沟’彻底改造为古静典雅、小桥流水人家的园林式社区。”

“8+8”网格化管理模式的精管细治,主要依托科学的工作机制来规范。巫溪县以“五单闭环运行”机制建好“平台+大脑”数据底座,健全“中心+矩阵”调度网络、建构“系统+跑道”架构,确保了居民“点单”、村社“接单”、镇街“派单”、部门“接单”、居民“评单”的闭环运行,建成了数字智治系统化精管细治机制。

调研组针对机制的运行效果,向正在街道办事处办事的群众随机询问,一位碧水雅苑小区的居民赞许地说:“‘五单’办事效率太高了,大家都很满意。”她想起了去年的一件往事,起源是小区附近多家汽修喷漆废气严重影响居民正常生活,街道办在接到居民“点单”后即刻“派单”,县生态环境局“接单”后,不到3天问题就得到了彻底解决。

巫溪县在数字智治探索创新城乡精神文明建设中,不断因地制宜完善精管细治工作机制,高效解决了群众的操心事、烦心事、揪心事,实现了城乡精神文明建设的系统化,推进了细致的“人居美”建设工作。

数字智治综合化融合精管细治能力,实现人居美

城乡文明发展要满足人民日益增长的美好生活需要,面对不同区域、领域和类型的群众需要,基层工作如何应对?巫溪县把文明城市建设和乡村振兴的目标有机结合,将创建目标与群众意愿相结合,通过数字智治融合精管细治,提高城乡精神文明建设实战实效能力,实现了数字化惠民利民,精管细治便民安民。

精管细治实战实效能力体系如何建设?巫溪没有坐而论道,而是直面现实问题,提出了“做什么”“谁来”“怎么做”“怎样才算做好”等具体问题,聚焦数字化应用精准对接“人居美”建设过程中必须掌握的核心能力,通过“干中学、学中干”的路径,不断提升能力水平。

调研组在通城镇龙池村走访时,观摩了正在召开的“村支两委+村义务监督委员会+村集体经济组织+村级大院”

联席会议,在聆听以打造农旅融合的“五色田园”为主题的拉家常式会议时,参会者向调研组说:“通过‘五清五建一评比’,我们村人口回流达600余人,又以‘一网两会一大院’的方式,让全村百姓全员参与到村产业发展、村容村貌整治中,大家都觉得自己有能力让生活变得更有奔头。”

调研组在通城镇、古路镇等试点村庄看到,居民无需下载App,就能实现居民上报、巡查上报、居民微信群无感知迁移等多种专属功能,这背后正是各部门数字能力的综合体现。在城区街道走访中,社区居民普遍反映,长期以来老百姓关注的城市管理问题,通过数字化“渣土车监管一件事”“城市内涝治理”“城市供水智慧管理”等功能得到了有效解决,职能部门治理得到了群众的点赞。

“怎样才算做好”?城乡群众感受到数字化惠民利民、精管细治便民安民的成效才算数。巫溪县以制度化建设,磨炼了数字智治各类主体的综合实战能力。调研组在白鹿镇下坝村了解到一件日常“小事”,生动体现了基层数字智治综合能力。村网格员早巡发现梯台塌陷后即刻上报“一体化治理智治平台”,问题得到快速解决,正是通过点滴的日常“小事”智治实践,锤炼了自下而上的整体实战能力。在“全国数字乡村示范村”通城镇清泉村,调研组欣喜地发现,村民也具备了参与数字智治与精管细治融合的能力,曾经依靠传统经验来耕作生产的农民,如今也能熟练地运用数字化农业平台观测土壤相关数据和环境变化数据,开展更加精准的农业生产。

数字织就云上巫溪,“智绘”城乡文明画卷。巫溪县在城乡数字智治工作中,以群众满意为宗旨,塑造全县“同心同行”的共同认知,推进城乡数字智治与精管细治相融合,提升了惠民利民与便民安民成效,实现了人居美。

(本文执笔:王斌;调研组成员:重庆社会科学院智库建设处处长卢向虎,西南大学国家治理学院教授王斌;重庆日报记者侯金亮、朱涛)



巫溪县通城镇工作人员正在介绍一体化治理智治平台。(巫溪县委宣传部供图)

基层观察

刘光乐

党的二十届三中全会指出,“走好新时代的群众路线”是密切联系群众的优良传统在网络空间的延伸和拓展。“双网格”是顺应人民群众“网民化”、现实社会“圈群化”、社会治理“网格化”新趋势,运用信息化手段拉近党和群众距离的创新举措,彰显“网信为民”的重要方面,要在用好“双网格”走深走好“网络群众路线”中增进民生福祉。

用好“双网格”联系群众。当前,互联网无处不在、无人不用、无所不及,人民群众的“网络泛在”已成常态。每个人既是实体网格的一份子,又是线上网格的重要组成部分。要充分发挥“双网格”覆盖群众广泛、联系群众便捷的独特优势,推动网格员、网评员、物业管理员、村居民小组长走进“进圈入群”,打破地域和时间限制,从线上“键对键”了解网民所思所想,到线下“面对面”为群众答疑解惑,再到线上线下“心连心”增进思想共识,从网民中来、到网民中去,真正让“双网格”成为联系群众的“强磁场”。

用好“双网格”引领群众。网络空间每一次点击、每一条评论反映着网民的诉求和关切,如果对非理性言论不加引导、及时纠正,就极易引发舆论失序、失控。要高度重视网格“窗口”作用,坚持正确舆论导向,积极引导网民加深对政策的理解、支持,提高“网络辟谣”的精度、力度,廓清思

想迷雾;要把准民生之急,通过“线上网格”转发“小而美”“精而深”的融媒体作品,用有说服力的内容、感召力的形式,穿透力的传播,使网民在自觉参与中深化认识、践行规范,提升参与社会治理的能力,促进网民与网格的“双向奔赴”。

用好“双网格”服务群众。网线连着民心、载着民意。互联网是信息化时代感知群众急难愁盼最便捷、最有效的渠道。群众在现实生活中的需求实在而具体,在虚拟空间表现得更加直接、强烈。要善于从“圈群”的“网言网语”中体悟网民对政府工作的评价、建议,多渠道收集网民意见,多平台倾听网民心声,延伸服务触角,深入基层一线,摸清实际需要,掌握民心所向,处理好宏观数据与微观感受、发展经济与改善民生等关系,把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好,真正体现“双网格”为民服务的本质属性。

用好“双网格”凝聚群众。“用脚步丈量基层,上网察民意”已成为新时代各级党员干部的基本工作要求和思路方法。党员干部要主动适应信息化新要求,强化互联网思维,学网、懂网、用网,熟悉网络传播规律,了解网络舆情特点,提高“网商”、加深“网情”、汇聚“网力”,牢牢掌握凝聚党心民心的主动权。在“双网格”工作中,要特别注重“疏”和“导”的关系,及时化解网络负面舆情,催生社会正能量,统筹各方力量,壮大工作合力,实现“双网格”优势互补、有机衔接、良性循环,真正让“网”在网中走,事在网中办,情在网中结。”

(作者单位:丰都县委宣传部)

以『双网格』为抓手走好网络群众路线

想迷雾;要把准民生之急,通过“线上网格”转发“小而美”“精而深”的融媒体作品,用有说服力的内容、感召力的形式,穿透力的传播,使网民在自觉参与中深化认识、践行规范,提升参与社会治理的能力,促进网民与网格的“双向奔赴”。

用好“双网格”服务群众。网线连着民心、载着民意。互联网是信息化时代感知群众急难愁盼最便捷、最有效的渠道。群众在现实生活中的需求实在而具体,在虚拟空间表现得更加直接、强烈。要善于从“圈群”的“网言网语”中体悟网民对政府工作的评价、建议,多渠道收集网民意见,多平台倾听网民心声,延伸服务触角,深入基层一线,摸清实际需要,掌握民心所向,处理好宏观数据与微观感受、发展经济与改善民生等关系,把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好,真正体现“双网格”为民服务的本质属性。

用好“双网格”凝聚群众。“用脚步丈量基层,上网察民意”已成为新时代各级党员干部的基本工作要求和思路方法。党员干部要主动适应信息化新要求,强化互联网思维,学网、懂网、用网,熟悉网络传播规律,了解网络舆情特点,提高“网商”、加深“网情”、汇聚“网力”,牢牢掌握凝聚党心民心的主动权。在“双网格”工作中,要特别注重“疏”和“导”的关系,及时化解网络负面舆情,催生社会正能量,统筹各方力量,壮大工作合力,实现“双网格”优势互补、有机衔接、良性循环,真正让“网”在网中走,事在网中办,情在网中结。”

(作者单位:丰都县委宣传部)

全面提升超大城市本质安全水平

唐蕊

市委六届六次全会指出,要大力提升城市本质安全水平,深化改革思维直面破解政治安全、社会矛盾纠纷防范化解、社会治安防控、安全生产等领域薄弱环节,举一反三完善分段分级分类防灾救灾减灾能力,显著提升平安建设整体质效。重庆是我国辖区面积和人口规模最大的城市,要深入践行人民城市理念,积极探索超大城市现代化治理新路子。构建新安全格局,关键在于“现代化”,着力点在于“改革”“科技”“文化”,要大力补短板、强弱项、提质量、破难题,让城市更宜居、更韧性、更智慧。

深化城市建设、运营和治理体制改革,加快转变城市发展方式。本质安全城市首先要统筹发展和安全,实现城市防灾减灾救灾能力同城市发展相适应。一是控制城市规模,优化空间结构。树立“精明增长”“紧凑城市”理念,以城市群为主体形态,根据环境容量和城市综合承载能力等科学确定人口规模,划定城市开发边界,优化形成“一核两江三谷四山”多组团式的空间结构,避免“摊大饼”式扩张。二是完善体制机制,提升城市韧性。以系统思维推动整体性治理机制的设计和创新,把安全发展贯穿城市“规划—建设—治理”全生命周期,健全城市更新和定期体检工作机制,推进“全灾种、大安全”应急管理体系改革,进一步提升全域防灾减灾救灾能力。深化“大综合一体化”行政执法改革,推进执法队伍、执法事项、执法监管、执法监督、执法平台“大综合一体化”,为治理现代化赋能加力。三是坚持生态先行,建设美丽城市。把握好生态环境保护与经济社会发展的辩证关系,开辟减污降碳、协同增效新赛道,从传统的污染治理向绿色、低碳、循环发展全面升级,实现生产、生活、生态共赢。

全面推进数字重庆基本能力建设,提升城市智慧治理水平。数字重庆建设是现代化新重庆建设必须跨越的重要关口,是实现超大城市治理全方位变革、系统性重塑的关键变量,是提升城市本质安全水平的必然途径。一是

以“数”辅政,提升党建统领基层治理现代化水平。要聚焦数字重庆建设“三项核心绩效”,深入推进重点领域“一件事”和综合场景谋划开发,加快实现点上突破、以点带面提升党建统领基层治理现代化水平。二是以“数”赋能,提升对风险的感知、预警、应对、防范水平。围绕数据“聚通用”,健全综合全面的数字规则,让数据最大限度跨层级、跨地域、跨系统、跨部门流通与共享,用数据流打通决策流、业务流、执行流。加快梳理城市体征、预警阈值及核心KPI等数据指标,建立风险预警预测模型,实现城市安全可感、可传、可知、可防、可救。三是以“数”增智,提升城市运行数字化智能化水平。坚持数字赋能城市治理体制机制变革,依托三级数字化城市运行和治理中心,协同推动镇街职能体系和“141”基层智治体系深度融合,加快推进平台、数据、应用、体制机制一体贯通,让城市治理更智能、更高效、更精准。

融合以文培元以文化人以文兴城,塑造城市安全文化体系。安全文化是城市安全发展的灵魂。一是强化宣传教育,营造浓厚社会氛围。把握学校安全教育、社会安全宣传、家庭安全知识普及、“三个维度”,坚持文化传播与科普宣传教育“双轮互动”,大力开展安全知识“五进”系列活动,积极培育理念文化、亲情文化、诚信文化、行为文化等安全文化,充分发挥文化引领人、塑造人的作用。二是抓好以文塑形,打造城市安全文化精品。坚持以文化品牌促带动,大力打造安全文化公园、安全文化长廊、安全文化社区等立体宣传阵地,增强城市文化自立、自觉和自信。统筹政府、社会、市民三大主体,提高各方营造安全整洁有序、宜居宜业宜游环境的积极性,积极创建全国文明城市、安全发展示范城市,打造具有重庆辨识度的城市文化名片。三是延续城市文脉,提升历史文化底蕴。深入挖掘用好三峡文化、抗战文化、革命文化等资源,持续把红色基因讲透好,把红色基因传承好,以精神文明建设带动城市安全建设。

(作者单位:中共大足区委党校)

加快打通高校科研院所和企业人才交流通道

谭建伟 纪念 吴珍妮

党的二十届三中全会提出,“强化人才激励机制,坚持向用人主体授权、为人才松绑”“打通高校、科研院所和企业人才交流通道”。高校是知识创新的摇篮,科研院所是科技攻关的前沿阵地,企业是技术转化与市场应用的主体,三者之间的人才高效交流是提升国家创新体系整体效能的关键所在。当前,高校、科研院所和企业之间的人才交流通道还不够顺畅,存在一些障碍。因此,必须构建开放协同的人才发展生态系统,破解高校、科研院所和企业人才交流掣肘,为我国深入实施创新驱动发展战略提供高质量人才和智力支撑。

深化体制机制改革,破除体制机制障碍,推动高校、科研院所和企业“共育、共引、共享”创新型人才。进一步深化高校、科研院所和企业之间的合作,共同探索建立更加灵活的人才培养和引进和配置机制,根据各地产业发展和市场需求,共同培育知识创造、科研攻关和技术转化兼通的复合型创新人才。打破身份束缚,推动复合型、应用型创新人才的共享共用,鼓励高校和科研院所的科

研人员到企业开展合作研究,同时允许企业的高层次人才到高校和科研院所进行学术交流或担任兼职导师。建立灵活多样的创新人才使用机制,鼓励支持高校、科研院所和企业创新人才在科研、教学、产业等多个领域自由流动和跨界合作。优化高校、科研院所和企业以创新能力、质量、实效、贡献为导向的创新人才评价体系和长期激励机制,引入国际同行评审机制,利用专业第三方机构进行客观评价,确保创新人才评价的公正性和权威性。

促进产学研用向纵深发展。要探索多样化的产学研用合作模式,通过共建经济实体、委托研发、合作开发等灵活多样的合作模式,实现各方创新人才资源的高效整合和优势互补。高校、科研院所和企业要共建联合实验室、技术创新中心等平台,促进创新人才知识共享与技术交流。鼓励企业委托高校和科研院所进行项目研发,联合申报科研项目,通过合同方式明确双方权益,形成稳定的创新人才合作关系。通过共建发展平台、共同培养创新人才等方式,定期举办产学研对接会、技术交流会等活动,为高校、科研院所和企业创新人才交流提

供更加便捷和高效的渠道。倡导高校、科研院所和企业搭建开放合作的文化交流平台,建立健全沟通机制,通过文化交流活动、团队建设等方式增进相互理解和信任,推动高校、科研院所和企业之间的文化融合,营造更加开放、包容、协同的创新氛围。

强化政策支持与引导。要建立跨部门的协调机制,加强政策衔接和资源整合,为高校、科研院所和企业创新人才交流提供更加有力的制度保障。加强顶层设计,由政府牵头,联合教育、科技、工信、人社等部门,成立“产学研用合作协调委员会”,负责统筹协调、政策制定和重大问题决策。建立定期会商制度,定期召开联席会议,就人才交流、项目合作、资源共享等议题进行深入讨论,形成共识并推动落实。出台创新人才交流政策,明确高校、科研院所和企业间人才流动的支持政策,包括职称评定、薪酬激励、社会保障等方面的优惠政策,消除人才流动的后顾之忧。制定长期发展规划,结合国家创新驱动发展战略,制定促进产学研用深度融合的长期发展规划,明确阶段性目标和重点任务。

出台一系列优惠政策,如税收减免、资金补贴等,鼓励高校、科研院所和企业开展深度合作和人才交流。

加强人才服务体系。要为创新人才提供知识产权保护、法律咨询、住房、子女教育、医疗保障等全方位服务。加强知识产权保护 and 运用宣传教育,定期开展知识产权保护和运用相关培训活动,深化与知识产权管理部门合作,建立快速维权机制,为产学研用合作项目提供便捷服务。对参与产学研用项目的人才和机构进行信用评价,建立信用档案,对失信行为进行记录和惩戒,维护良好的合作秩序。编制产学研用合作法律指南,明确合作各方的权利、义务和责任,规范合作行为,降低法律风险,保障各方权益。深化与当地教育部门合作,为创新人才提供子女就学等便利服务;与医疗机构合作,为创新人才提供专属医疗服务和补充医疗保险。通过构建全方位、多层次的人才服务体系,为高校、科研院所和企业之间的创新人才交流提供有力支持。

(作者单位:重庆理工大学、重庆工商大学,本文为重庆市教委人文社科研究项目成果)