

“大型体育场馆免费开放能否再多些”后续

公共体育场馆每周免费或低收费开放应不少于35小时 如果没“达标” 市民可举报

人民来信
马上就办·真抓实干

□新重庆-重庆日报记者 朱婷

9月12日,重庆日报、新重庆客户端“人民来信”栏目刊发了《大型体育场馆免费开放能否再多些》的报道,聚焦我市多个大型体育场馆、社区体育公园和高校运动场地的开放程度、使用情况进行报道,引发多方讨论。

其中,最焦点的问题是体育场馆该不该免费开放,如果收费,又该如何收费?同时,一些体育场馆免费开放时段多集中在早上6点至9点,对于许多上班族来说,无法享受到这一免费时段。连日来,记者就此进行了调查。

记者查询了国家体育总局印发的《公共体育场馆基本公共服务规范》(以下简称“规范”)和《重庆市全民健身条例》(以下简称“条例”),不管是规范还是条例,都对公共体育场馆免费或低收费开放时段时长作出了明确规定。

从开放时段来看,“规范”明确,公共体育场馆和区域内的公共体育场地、设施,全年免费或低收费开放时间不少于330天,每周免费或低收费开放时间不少于35小时。公休日、国家法定节假日和学校寒暑假期间,每天免费或低收费开放时间不少于8小时。

特别强调,体育场馆所属户外公共区域及户外健身器材全年免费开放,每天开放时间一般不少于12小时。体育场馆对



重庆滨江公园,市民夜晚在开放的室外篮球场锻炼。

记者 朱婷 摄/视觉重庆

机关事业单位、社会组织利用体育场馆举办公益活动免费或低收费开放。

从开放时段来看,免费低收费开放应覆盖晨晚练等群众健身高峰时段,不得全部安排在用餐高峰等群众健身需求较低的时段。

“条例”则明确,公共体育设施应当根据其功能、特点,按照国家有关规定,向公众免费或者优惠开放,并向公众公示收费标准、服务内容和开放时间等。

向公众开放公共体育设施收取费用的,其收费标准、收取费用的管理和使用应当依法接受财政、审计和市场监督管理等部门的监督和指导。

鼓励居民住宅区、企业事业单位和其他组织的体育设施向公众开放。开放体育设施的居民住宅区、企业事业单位和其他组织应当采取措施保证体育设施开放安全、有序,并可以向使用体育设施的公众收取费用。

根据市体育局公布的最新名单,全市免费或低收费开放的公共体育场馆共有81个,其中包括大田湾和奥体中心。

但记者调查发现,两个场馆开放程度并不令人满意。比如大田湾全民健身中心,虽然健身步道、健身器材和室外的乒乓球场地免费开放,市民不少,但室外篮球场、网球场等场地却大门紧锁,没有免

费开放时段。足球场也只开放了跑道。如要踢球,需预约付费,11人制足球场,包场费1000元/小时,灯光费100元/小时,如果有啦啦队或观赛人员,价格还会增加。

同样,奥体中心球场只开放了跑道,球场并未对外开放。现场保安表示,如果要踢球,需要租场地,以11人制足球场为例,费用2小时1200元。

对此,市体育局工作人员解释,大田湾体育场虽然整体在免费或低收费开放之列,但大田湾全民健身中心室外网球场以及羽毛球等没有纳入免费或低收费补助。至于足球场为何只开放了跑道,是因为足球场是真草皮,维护成本较高。

考虑到市民反馈,后续,如果申请到更多补助资金,将考虑重新设置大田湾全民健身中心免费或低收费开放场地以及时间段,将室外网球场、羽毛球场都纳入进来。

对于免费开放时段多集中在早上,该人士表示,他们将向大田湾全民健身中心反馈,合理设置早中晚各个时段的开放时间,争取不同人群都能进行锻炼。

重庆市体育局相关工作人员强调,依据相关文件要求,享受国家相应补助资金的公共体育场馆,运营模式为免费或低收费开放。通过合理设置免费开放时段以及低收费时段,既可以惠顾市民,又能保证体育场馆正常运营。对纳入免费或低收费开放的公共体育场馆,市民可通过网上进行查询。如其在免费或低收费时段内,未按照规定开放,市民可以向重庆市体育局或属地体育部门反映。

我为群众办实事
12345在行动
重庆市12345政务服务便民热线
联动单位
重庆日报

一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	23.15%
2 市场监管	14.48%
3 住房城建	12.65%
4 交通运输	10.33%
5 医疗卫生	8.05%
6 科教文旅	6.74%
7 民生服务	6.00%
8 治安管理	5.44%
9 城市管理	4.18%
10 商贸经济	2.54%

这些事解决了

消防栓管道破裂供水中断 恢复正常

市民反映:开州区丰乐街道丰胜路添香果园周边人行道消防栓管道破裂,导致周边居民供水中断,希望相关部门核实处理,及时恢复正常供水。

开州区丰乐街道办事处回复:接到市民反映问题后,立即协调开州区自来水厂,安排维修人员进行紧急修复。现相关维修工作已完成,供水恢复正常。

雨棚松动存在坠落风险 拆除清理

市民反映:江津区白沙镇槽坊社区黑龙江街25号1栋1单元的顶层雨棚出现松动,并有部分脱落,存在坠落风险。因小区为老旧小区且无物业管理,希望相关部门核实处理。

江津区白沙镇政府回复:经核查,由于近期强风天气影响,导致雨棚板上的膨胀螺丝松动,引起雨棚板脱落。已及时安排工作人员对松动的雨棚板进行了拆除和清理,消除安全隐患。

商铺高音喇叭扰客 加大巡查

市民反映:两江新区金科乐方购物中心周边的多家商铺,使用高音喇叭招揽顾客,造成噪音污染,影响附近居民正常休息,希望相关部门核实处理。

两江新区大竹林街道办事处回复:工作人员已对沿街商铺进行了宣传教育,提醒商家降低扩音器音量,减轻对周围居民生活的影响。金科物业也将加大巡查力度,优化营商环境。

停车场收费系统故障 修复完毕

市民反映:璧山区两山丽苑定向经济适用房附近的停车场自动收费系统出现故障,无法正常开启栏杆,多次联系客服反映未果,希望相关部门核实处理。

重庆绿发资产管理运营有限公司回复:经核实,由于停车场管理系统突发技术故障,导致系统全线瘫痪,致使各停车场的道闸均无法正常开启。公司立即启动应急预案,实施全面抬杆放行措施,并立即安排技术人员进行故障排查和维修。现系统已修复完毕,恢复正常运行。

羽毛球馆照明设施损坏 恢复正常

市民反映:梁平区啄子岩公园的羽毛球馆两盏照明设施损坏,居民夜间休闲运动不便。且照明设施开启时间为19:50,开启时间较晚,希望相关部门尽快修复并调整开放时间。

梁平区城市管理局回复:接到市民反映问题后,立即安排工作人员前往啄子岩公园羽毛球馆进行实地查看,并安排技术人员进行修复。目前,球场照明设施已恢复正常。同时,为了更好地满足市民夜间休闲运动需求,已将球场的照明开启时间调整至每晚19:30。

(新重庆-重庆日报记者 张莎整理)

这些事还没解决

市民来信:大足区芸峰白鹭洲小区周边商家存在私自安装停车杆并划定停车位,妨碍市民通行,希望相关部门核实处理。

市民来信:通过抖音平台联系了美景国际旅行社(万盛经开区两河口1-135号2楼115室),报名重庆4日游的旅行团,导游强制游客购买了玉石手镯(3980元),现发现手镯品质差,向旅行社反映申请退费未果,希望相关部门核实处理。

市民来信:在美团平台预订了位于渝中区的慕然MURAN高空江景艺术民宿,并在入住过程中发现房间卫生状况不佳,存在蟑螂蜘蛛出没等问题,向商家反映协商退费被拒,希望相关部门核实处理。

市民来信:在沙坪坝区白公馆景区内购买了官方提供的讲解服务,讲解员在提供讲解服务时内容呈现较为简短,且讲解未达标,希望相关部门核实处理。

(12345热线提供,截至10月8日)

呼声:社区足球场,能否优惠向居民开放?

谈女士家住南岸区弹子石国际社区,家门口就是论语公园。“周末,丈夫想带着孩子踢足球,足球场大门却紧闭着。这么一大块场地,如果有效利用起来该多好。”她建议,在无人包场使用的时段,可否向周边居民开放,场地需要维护管理,适当收费,大家能理解,管理方能考虑推出月卡、季卡等方式,优惠向周边居民开放。

资深球迷杜先生经常组织朋友们踢球。“不得不说,现在踢球的门槛有点高。”他告诉记者,多数时候,他们是租赁足球场踢球,每次组织人员二十人左右,费用均摊,人均下来40元左右,有时候还有灯光费以及超员费。

“场地要运营,合理收费我们理解,但包场费、灯光费、超员费,多次收费,让大

家的体验感很不好!至于灯光费,收费能否公示?”杜先生不解地问。

“场地损耗需要维护,全天候免费的确不现实”支持收费,但收费必须合理且公开“对单位或团体收费,对居民能不能免费或低收费,这样既能实现经济效益又能惠民,不失为一种平衡”……在新重庆客户端“人民来信”融媒交互应用平台,多位网友议论道。



南岸区论语公园足球场。
记者 朱婷 摄/视觉重庆

探寻基层治理密码

□新重庆-重庆日报记者 周松

“没想到重庆警方如此神速,真是太感谢了!”前不久,一对外地游客在洪崖洞景区滨江路附近与孩子失散了。令年轻夫妇没想到的是,警方仅花不到半个小时,就将孩子送回他们身边。

有如此迅速的反应,与设立在沧白路洪崖洞景区的朝天门街面警务站密不可分。

截至目前,渝中警方已在解放碑、朝天门、时代天街、大田湾、大礼堂人民广场以及菜园坝等6大地标设立了街面警务站,让群众求助更方便。

“警务站让我们很有安全感”

入夜时分,洪崖洞景区灯光璀璨。一眼望去,半山崖上、观景台前,到处是熙熙攘攘的人群。朝天门街面警务站就坐落在沧白路的洪崖洞景区上方入口附近,距离景区不到10米。

“警务站让我们很有安全感。”重庆洪崖洞景区管理有限公司副总经理孟瑶指着从身边巡逻而过的一队民警说,警务站每天都会派出民警在景区内以及周边巡逻,无论是游客还是景区遇到任何问题,都可以直接向民警求助。

中秋节期间,洪崖洞景区每天客流达到10万人次。一天,两拨外地游客为争抢拍摄点发生激烈争吵,景区保安上前制止也不听,眼看双方就要拳脚相向。剑拔弩张之际,巡逻民警及时赶到,很快控制了局面。

回忆起那一幕,孟瑶十分感慨。此前遇到这种事,景区只能通过拨打110报警,等派出所民警赶来再处理。

解放碑作为重庆的地标,更是游客打卡的必选地。解放碑街面警务站就坐落于邹容支路与八一立交路口,距离解放碑中心不到100米,距离八一一路好吃街仅10多米。

“有没得警务站区别很大!我们商场经常遇到顾客丢失东西,或者捡到顾客的物品,以前联系派出所,民警过来会慢很多,现在1分钟就到了。”对警务站带来的便利,重庆大厦物管保卫部经理周航同样感受深刻。

自从有了街面警务站,重庆商场与警务站联系紧密,已经成功帮助顾客找回失物、化解矛盾纠纷数十次了。仅游客丢失物品的案件就有几十起。

网红城市新挑战:警情压力与日俱增

更快更安全,是街面警务站设立后群众的实际感受。

其实,接处警的快慢警方早有感受。在朝

渝中六大地标有了街面警务站—— “警察就在我们身边”



天门派出所工作多年的民警华伟就深有体会。“有一次我们接到群众报警,然后驾驶警车往洪崖洞下方的滨江路赶,被堵在路上将近1个小时。”见到报警人时,自己都觉得很愧疚。

其实,朝天门派出所所在的万吉广场距离洪崖洞景区并不远,直线距离只有几百米。正常情况下,民警接警后从派出所出发,只需10多分钟就能到达洪崖洞景区上方沧白路口,即使下到洪崖洞景区滨江路,也只需要20多分钟。

但洪崖洞成为网红景点后,这里不论人流车流都异常拥挤,民警赶赴现场出警困难,群众对警情处置不力颇有微词。

形势倒逼之下,2023年3月,渝中警方从治安支队抽调上百名警力在解放碑、朝天门、时代天街、大田湾、大礼堂人民广场以及菜园坝等6大地标设立街面警务站。

朝天门街面警务站设立后,警务站将民警分成多组,在景区上方的沧白路和下方的滨江路都安排了执勤警力。景区一旦遇到需要向民警求助的情况,民警立即就能赶到现场。

同样,解放碑街面警务站设立后,从每天早上9点到晚上10点,警务站都会派出2组民警和辅警在外巡逻,其中一组人重点巡逻八一一路好吃街和解放碑中心区域,另一组

则将整个解放碑步行街巡逻一遍,确保了街面上随时都有民警的身影。

屯警街面,让警情处置更加高效。8月5日,一男子准备到解放碑脚脚拉横幅,刚走拢还没来得及展开,就被民警带到了警务站。

“前后不到一分钟。”全程参与处置的解放碑中央商务区管委会城管执法大队队员胡学军说,他发现男子行为异常后第一时间通过对讲机联系了警务站的民警。

据统计,6大地标街面警务站运行以来,已先期处置警情242起,接处110警情15278起,日均接处警占全区总警情的17%,自处率达98%以上,累计服务群众约48363人次,反诈劝阻230余人次,还抓获各类违法犯罪嫌疑人20余人,处置“黑飞”2200余人次。

智慧警务,让群众更有安全感

站在解放碑脚脚,远远就能望见100米开外的蓝白色警务站。

这是一座占地约30平方米的2层小楼。场地虽然不大,但警用装备放置区、电子大屏幕等一应俱全,俨然一个微型派出所。“警察同志,能不能帮我们找找项链?”正当记者采访时,一对年轻夫妇火急火燎赶

来求助。

这对夫妇来自陕西西安,刚刚从大都会凯悦酒店出来,就发现戴在脖子上的项链丢了。警务站站长杨显达立即安排视频民警调取了年轻夫妇从酒店出来后的沿途监控,并耐心寻找起来。

不会,民警就发现项链的去处,一位路人捡到后自揣了腰包。通过人脸识别,街面巡逻民警立即找到了路人并让其归还了项链。

据了解,每个街面警务站都配备有与派出所一样的数字警务系统。除了视频监控,在街面警务站还能看到周围警力分布等。

紧急情况下,街面警务站随时可以变身成为“一线指挥部”。

杨显达告诉记者,在应对重大突发事件时,警务站还可以联动联动交警、特警、武警和派出所的力量,进行统一指挥调度。当前,渝中警方正依托街面警务站,将街面警务站周边重点企业事业单位和社区居民组织起来建立了联防小组,并制定奖励办法,鼓励保安和社区积极分子共同参与社会治安防控的积极性、主动性和创造性。“我们将不断提升街面见巡率、管事率和群众安全感、满意度。”渝中警方负责人表示。