

重庆三峡医药高等专科学校附属人民医院

“互联网+远程诊疗” 数字赋能医联体高质量发展

在渝东北这片广袤而多山的土地上，医疗资源的分布不均一直是制约当地医疗卫生事业发展的瓶颈。偏远乡镇的卫生院和社区卫生服务中心，往往面临着设备落后、人才短缺、技术匮乏等难题，许多患者不得不长途跋涉至上级医院寻求治疗，这不仅增加了患者的经济负担与就医难度，还可能因治疗延迟而加剧病情。

然而，重庆三峡医药高等专科学校附属人民医院（以下简称“三峡医专附属人民医院”）引领的“互联网+远程诊疗”服务正悄然改变这一切，为偏远地区的百姓带来了前所未有的健康福祉。



进行远程超声会诊



开展“互联网+护理”服务

数字桥梁 托起健康梦想

三峡医专附属人民医院积极响应国家“健康中国”战略，聚焦群众看病就医的“急难愁盼”问题，打造“互联网+医疗健康”新模式，构建起一张覆盖渝东北50余家偏远乡镇卫生院及社区卫生服务中心的远程医疗服务网络。这不仅是一项技术革新，还是对“以人民健康为中心”发展理念的生动实践，让优质医疗资源跨越时空，让百姓在数字时代享受到更加便捷、高效、安全的卫生健康服务。

远程诊疗 跨越时空的医疗援助

在三峡医专附属人民医院互联网远程医学中心，屏幕上实时传输来自偏远乡镇的医学影像资料，专家们正通过高清视频连线，为基层患者提供精准的诊疗建议。这一举措，不仅让偏远地区的患者无须长途跋涉就能享受到三

级医院的诊疗服务，更极大地缓解了基层医疗机构在疑难病例诊断上的压力。“以前遇到复杂病例，我们只能建议患者转诊到上级医院，现在有了远程诊疗平台，我们可以直接请专家会诊，患者在‘家门口’就能得到专业指导。”一位乡镇卫生院的医生感慨地说。

远程医学影像 精准医疗的“千里眼”

通过网络传输手段，基层医疗机构可以将患者的X光片、CT、心电图等影像资料即时上传至“云端共享”平台，由医院的影像和心电专家进行远程阅片和分析，并出具诊断报告。近3年，医院开展远程影像诊断4.3万余人次，这一模式不仅极大地缩短了患者的等待时间，更确保了诊断的准确性和及时性。特别是对于疑难病例，医院的专家团队能够即时会诊，为患者制定最优治疗方案，真正实现了“基层检查、上级诊断”的无缝对接，促进了医疗资源的优化配置。

远程心电图监护的“生命守护”

三峡医专附属人民医院推出的远程心电图诊断系统，如同一双双隐形的眼睛，24小时不间断地接收患者的心电图，时刻监控着患者的心脏状况。一旦发现异常心电图，医院心电科专家会第一时间通知基层医生，确保心绞痛等急性心血管疾病患者能在第一时间得到救治。2022年以来，三峡医专附属人民医院先后为渝东北地区29家基层医疗机构，远程会诊常规心电图及动态心电图近11.2万次。这种快速响应机制，为患者赢得了宝贵的抢救时间，也为基层医疗机构提供了强有力的技术支持。

5G远程超声 手把手教学开展远程会诊

“让患者的左手慢慢摸左边的屁股，将探头移至网上窝的位置，上下滑动仔细扫查，可以显示得非常

清楚……”
“可以，找到了肌腱断裂的地方，再加上血流看看……”

这是9月20日，三峡医专附属人民医院超声科与远在90公里外的万州区普子乡卫生院开展肌肉骨骼远程超声会诊。在5G技术的加持下，三峡医专附属人民医院于2019年建立渝东北首个5G远程超声会诊教学平台。5年来，平台为渝东北地区11家基层乡镇卫生院的46名超声医师开展远程超声会诊近800人次，远程教学60次，质控指导21次；为医联体乡镇卫生院培养成熟超声医师5名，解决了当地超声技术人才短缺的问题。

“互联网+护理服务” 贴心便捷暖人心

面对老年患者行动不便、就医困难的问题，三峡医专附属人民医院于2021年在渝东北地区率先推出“互联网+护理服务”，患者只需通过手机下单，即可预约专业的护理人员上门服务

务。目前，已累计服务患者400余例，服务内容涵盖基础护理、专科护理、母婴护理操作等。这一举措不仅是精准对接广大群众多样化、多层次的居家护理需求，更是让专业、优质的护理服务走进千家万户。

互联网医院 免费线上问诊17万人次

2020年9月，三峡医专附属人民医院成为万州区卫生健康委批准的首家互联网医院，该平台让患者就医“触手可及”，通过手机实现在线问诊、诊后复诊、预约住院、药品配送、健康指导、药师咨询、家庭医生等7大功能。截至目前，累计完成免费线上问诊17万人次，诊后复诊1万7千多次，视频问诊2700多人次，处方配送1640单。互联网医院让偏远地区百姓足不出户就能享受便捷高效的医疗服务。

数字赋能 推动医联体高质量发展

自“互联网+远程诊疗”服务实施以来，医院与渝东北各基层医疗机构之间的合作日益紧密，形成了上下联动、优势互补的医联体格局。该项目已累计为数十万名偏远地区患者提供了高质量的远程医疗服务，显著提升了基层医疗机构的诊疗水平和患者满意度。同时，通过数字技术的赋能，医联体内部的资源配置更加合理，医疗服务效率显著提升，为区域医疗卫生事业的高质量发展奠定了坚实基础。

站在新的历史起点上，重庆三峡医药高等专科学校附属人民医院将继续秉持“仁爱 敬业 真诚 勤廉”的院训精神，不断探索“互联网+远程诊疗”的新路径、新模式。未来在数字技术的持续驱动下，医院优质医疗资源下沉基层会更通畅，惠及更多群众，从而进一步增强人民群众就医获得感、幸福感、安全感。

赖登祥 何炼 图片由重庆三峡医药高等专科学校附属人民医院提供

国医传承勇立潮头 多元发展守正创新

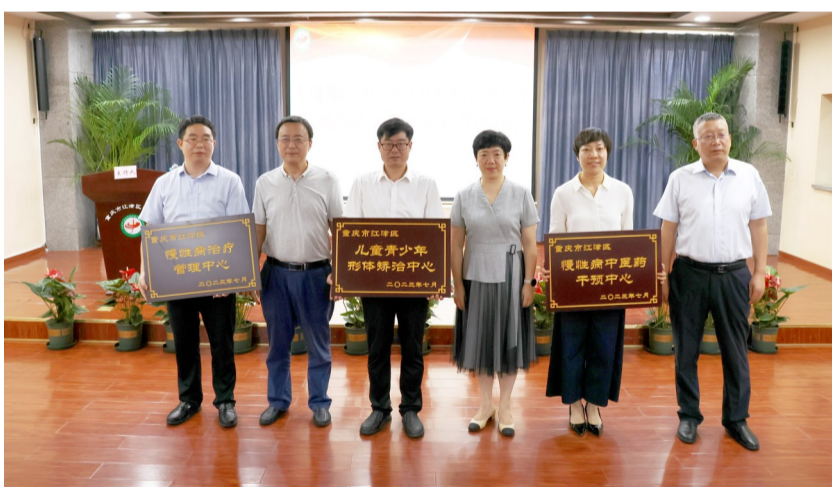
江津区中医院构建“一院三中心两支撑”中医药慢性病干预治疗管理新模式

重庆中医药学院附属江津医院（江津区中医院）是集医疗、教学、科研为一体的国家三级甲等中医院，国家级建立健全现代医院管理制度建设试点单位，湖北中医药大学教学医院、研究生联合培养基地和继续教育基地，西南医科大学等医学院校教学医院。

近年来，医院坚持中医药本色，发挥中医药预防、治疗疾病的优势，在全国率先构建了系统性、闭环式的“一院三中心两支撑”中医药慢性病干预治疗管理新模式。

首创模式见成效 共管机制显优势

江津区中医院充分发挥中医药干预、治疗慢病的特色优势，围绕指标、体征、感觉、形体异常四个维度，在全国首创“一院三中心两支撑”中医药干预、治疗、管理慢性病服务新模式，成立江津区糖尿病医院、江津区慢性病中医药干预中心、江津区慢性病治疗管理中心和江津区儿童青少年形体矫治中心，获批成立了重庆中医药学会中医慢病管理专委会。此外，设立4个慢病专科门诊，建立



江津区中医院“一院三中心”授牌现场

“五师”共管机制，开展个性化的中医治疗、生活管理、膳食疗法、运动疗法等综合治疗，采用中药调理、中药茶饮、针灸、推拿按摩、中医养生操等多种中医药防病治病手段进行干预，帮助患者调理身体机能，实现指标逆转。医院现积极开展慢性病中医药标准体系的研究工作，推动标准体系的建设和完善，已整理优势病种6个，逐步做到同质化管理。

多措并举提质量 扎根落地增疗效

制定了详细的《重庆市江津区慢性病干预管理机构建设方案》，在实践中构建慢性病中医药干预治疗管理标准，形成“五师共管”管理模式，由中医师、护理师、健康管理师、营养师、运动指导师针对评估情况制定个体管



为慢病群众义诊

理方案；将慢病工作质量管理纳入医疗质量管理委员会工作体系，组建医疗专家组和护理专家组开展质控工作；拟定了《重庆市江津区中医院慢性病中医药干预管理人员赋能提升计划》，加大对慢病管理人员的培养力度；重视成果转化及推广，申报慢病相关新技术2项，发表会议优秀一等奖论文1篇，成功申报科研项目3项，形成中医优势病种6个，生成院内协定处方

8个；面向基层延伸服务，开展中医药适宜技术培训3次，15家医联体单位均建立中医院专家工作室，不定期到基层坐诊，把慢性病中医药干预治疗管理模式及理念带入基层。

健康科普助公益 社会效益担使命

江津区中医院探索“医防协同、医

防融合”的示范模式，在城市社区标准化设置“中医药健康驿站”，由三支部一网格协同实施中医药“蒲公英行动”，将中医师、中医药技术、中医药文化向镇街、向社区、向网格、向人群聚集区延伸，进入群众中开展线上线下相结合的网格化中医药健康服务。同时，在基层卫生院设立“中医院专家工作室”交替下派慢病中医师到基层开展推广服务和基层传帮带。2023年，中医药科普宣传活动200余次，发布媒体科普文章300余篇，阅读量约10万人次。

下一步，江津区中医院将坚持和深化“一院三中心两支撑”的中医慢病管理服务新模式，以整体观念辩证论治为指导，应用“未病先防，既病防变，瘥后防复，择时防发”的治未病理念，坚持四步走，即党建统领，坚持“一张蓝图”干到底；高屋建瓴，发挥理论支撑体系作用；传承创新，深挖名家思想打造优势专科；策马引凤，人才聚集传播中医文化；资源下沉，“蒲公英”播撒成果惠及百姓，为推动中医药特色高质量发展开创新路径，不断增强百姓的获得感、安全感和幸福感。

段玲珍 夏超 图/严雪梅

执法为民，守护健康。提升执法质量，加强违法案件查处力度，让执法检查“长出牙齿”；监督覆盖横向到边，纵向到底……今年以来，南岸区卫生健康委在医疗卫生、职业卫生、公共卫生等重点专业的监督覆盖率、行政执法案件查办数、国家及市级“双随机”抽查工作均位居全市前列。南岸区卫生健康委用既有力度又有温度的“执法+服务”模式，为群众健康保驾护航。

提能力 优服务

在卫生健康执法领域，南岸区卫生健康委创建“蓝盾卫士”党建品牌，发挥党建引领作用，推动党建与业务深度融合。扎实开展政治理论学习，

南岸区卫生健康执法 “执法+服务”模式为群众健康护航

南岸区卫生健康行政执法人员的政治判断力、政治领悟力、政治执行力得到较大提升；开办“蓝盾课堂”，开展“周一一专题”的执法业务培训；建立风险隐患排查常态化自查机制，形成整改闭环管理……

为优化服务，南岸区卫生健康委还畅通投诉举报渠道，坚持“四下基层”切实解决各种难点堵点问题。

出重拳 严执法

今年，南岸区卫生健康委加大重

点领域违法案件查处力度，对非行医违法行为保持“零容忍”。截至目前，共立案查处违法案件140件，其中查处非行医案件8件。

同时加强案件质量管理，行政执法水平提升明显，查办的非行医类辅助生殖案件、公共卫生违法案件分别获评川渝地区卫生健康行政执法典型案例、全市优秀案例和典型案例。1名执法人员凭借出色的办案能力、丰富的执法经验和扎实的理论功底，获评“全市卫生健康行政执法办案能手”殊荣。



对辖区医疗机构进行监督检查

强监管 保健康

“日最高气温达到40℃以上，应当停止当日室外露天作业。日最高气温达到37℃以上、40℃以下时，用人单位全天安排劳动者室外露天作业时间累计不得超过6小时……”

前段时间，重庆出现持续高温天气，南岸区卫生健康委对辖区20多家用人单位开展了防暑降温专项检查。同时结合职业卫生监督检查工作，进企业、进社区开展了形式多样的法律法规解读和业务知识培训。

夏季游泳池卫生是老百姓关注的热点，按照双随机抽检计划和游泳场所“你点名，我监督”联合执法检查的工作要求，南岸区卫生健康委对辖区内129家游泳场所从卫生管理情况、游泳场所开放条件、技术要求及管理情况等方面开展了监督检查。

下一步，南岸区卫生健康委将持之以恒建设忠诚、干净、担当的卫生行政执法队伍，践行“执法为民，守护健康”的宗旨，进一步提高工作效能，提升队伍形象，全力以赴做好卫生领域监督执法工作，严厉打击非法行医等违法行为，切实保障人民群众身体健康和生命安全。

李灵 图片由南岸区卫生健康委提供