

## 巴南区 医卫事业稳健发展 全民共享健康福祉

核心提示

人民健康福祉是社会主义现代化的重要标志。近年来,巴南区卫生健康事业发展始终坚持以人民为中心,坚持以基层为重点、预防为主、中西医并重,坚持全民参与、共建共享。

从最初的看病“老三样”到现在各种先进医疗器械;从群众患病找医生,到享受签约家庭医生上门服务;从分散的医疗机构到打造紧密型城市医疗集团;从排队挂号到就医信息“一体化”,让群众健康尽在“掌”握中……

如今,在巴南区就医之所以能成一件省心、舒心的事,在于近年来巴南区卫生健康委在区委、区政府的坚强领导下,不断推进卫生健康事业高质量发展。聚焦看好病、好看病、少生病等赛道,巴南区奋力推进卫生健康事业现代化,加速驶入医疗服务高质量发展“快车道”。全区医疗卫生事业稳健发展,服务能力和水平不断提升,全民共享健康福祉。

### 巴南区人民医院:紧密型城市医疗集团让群众“近”享健康

“以前生病做检查只能去大医院,没想到现在在家门口就能享受到三甲医院的服务。”

得益于巴南区人民医院医疗集团的建设,如今居住在乡镇的吕婆婆,在当地卫生服务中心就能享受到三甲医院的服务。吕婆婆因腹胀打嗝到一品社区卫生服务中心就诊,医生通过胃镜采集息肉样本后,送往巴南区人民医院区域病理中心做病理检查。以往将标本送往第三方检查需要耗时2到3天,如今区域病理中心只需要1天时间,便能出具准确的诊断结果,为吕婆婆的后续治疗提供明确的指导。

紧密型城市医疗集团是医联体

的一种重要形式。今年1月,巴南区人民医院牵头与界石镇中心卫生院等14家基层医疗机构组成巴南区人民医院医疗集团(以下简称“集团”),依托区域智慧健康应用系统,建成远程会诊中心、远程影像中心、远程心电图中心、区域检验中心、区域病理中心、消毒供应中心等六大资源共享中心,努力推动区域医疗服务模式更加优化,医疗资源供需更加匹配,就医格局更加合理。

过去,不少群众对基层卫生服务中心抱有“庙小、人少、技术不高”的偏见,造成大医院人满为患、基层卫生服务中心冷冷清清。而医联体

的成立,成功扭转了群众心中这一观念,吕婆婆便是其中的受益者之一。

截至目前,巴南区人民医院依托医疗集团,已实施双向转诊570人次;远程医学影像中心实现“一中心多区域”的影像数据共享与传输,远程服务群众4000余人次;远程病理诊断中心实现1+24(巴南区人民医院+24家基层医疗卫生单位)的区域病理资源共享,为区域内群众2000余人次;医学检验结果互认1427例次,为患者节省医疗费用约17.4万元;医疗集团成员单位联合义诊共计23次,服务群众5000余人。



巴南区政协调研紧密型城市医疗集团改革推进情况

### 重庆市第七人民医院:打造“患者体验提升工程”改革样本

患者在术前一天收到医务人员精心准备的生日蛋糕;老人独自到医院就医能享受到“门诊医助”全程陪同;每周二患者还能与院领导面对面交流……每一位来重庆市第七人民医院(以下简称“市七院”)就医的患者均能感受到医院无微不至的关怀。这正是市七院开展“患者体验提升工程”后医院发生的深刻变化。

如何让患者快速就诊检查开药?就医流程还有哪些“捷径”可走?医疗服务质量还有哪些提升空间?始于患者需求,终于患者满意,源于医患同心,这便是市七院持之以

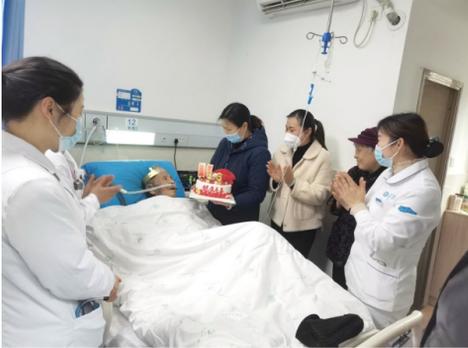
恒的坚守。

近年来,市七院坚持人民至上、生命至上,以国家卫生健康委、国家中医药局联合发布《改善就医感受提升患者体验主题活动方案(2023—2025年)》为契机,紧紧切合“提升患者体验”这一新医改要求,创新“1+4+8”工作机制,通过系列改革举措,打造“患者体验提升工程”改革样本。

“患者体验提升工程”围绕“建设人民满意医院”一个目标,打造“改善患者就医感受、重视患者就医服务、提升患者就医质量、满足患者就医需求”四个关键,创新“旧院改造、智慧医疗、全程服务、换位体验、做强学

科、质量安全、医疗集团、院校合作”八项改革,全面提升来院患者就医满意度和获得感。

“患者体验提升工程”实施以来,市七院门诊急诊人次、住院人次较上年同期增长15%,手术台次和急诊量增幅达30%以上,患者投诉同比下降50%。通过国家对医院综合满意度评价调查,病人和职工对医院的综合满意度每年均以超过2%的幅度递增,达到95%。2023年,在国家卫生健康委牵头组织的国家公立医院绩效考核中,医院门诊病人满意度排名全市第一,住院病人满意度排名全市第四。



医务人员为住院患者庆祝生日

### 巴南区第二人民医院:构建全区肿瘤防治体系 全力打造医疗服务新标杆

肿瘤防治工作是健康中国行动的重要组成部分。

巴南区第二人民医院以党建为统领,着力构建全区肿瘤防治体系,成功将肿瘤科打造为重庆市级临床重点专科,标志着医院在肿瘤诊疗技术、服务质量和科研能力等方面均达到了较高水平。同时,医院引进先进的肿瘤治疗设备,并开展了多种前沿的肿瘤治疗方法,如精准靶向治疗、免疫检查点抑制剂治疗等,为患者提供了更加个性化、精准的治疗方案。

通过牵头实施肿瘤疾病“防、筛、诊、治、康”全流程管理,医院加强了对全区医疗机构肿瘤防治工作

的指导,还推动了肿瘤防治工作关口前移,提高了早期发现、早期诊断和早期治疗的比例。此外,在基层医疗机构开设肿瘤支持门诊,建设“安宁疗护”病房,为肿瘤终末期患者提供“全人照护”。

打造优势特色专科集群。该院目前有重庆市临床重点专科1个,区级重点学科4个,区级医疗质控中心3个。医院强化党建统领,明确专科定位,制定详细发展规划,分为优势、重点扶持、基础及平台四类专科。医院积极开展新技术新项目,年内实施132项,其中15项填补区内空白,多项技术达区内领先,助力构建特色鲜明的医疗专科集群。

铸就有温度的温暖医院。医院致力于提升医疗服务质量,以“三个围绕、五个坚决”为指导,深化“温暖医院”建设。通过政策培训、品牌服务、环境改善、健康科普、信息化建设及满意度评定机制等多维度措施,全面提升患者就医体验。开展“一科一特色”服务,打造专科品牌;投入改造基础设施,营造舒适就诊环境;强化科普宣传,惠及广大人群;推进信息化建设,简化就医流程。

未来,巴南区第二人民医院将打造高质量、有温度的温暖医院,做到惠民有感、服务走心,全力为群众健康保驾护航。



巴南区肿瘤防治办公室揭牌成立

### 巴南区中医院:发挥中医药特色优势 推进中医药事业高质量发展

“文医生,我女儿最近老是咳嗽,都半个月了还不好,麻烦您给看看。”

9月23日,巴南区中医院文仲渝名中医传承工作室,全国名老中医专家、重庆市名中医文仲渝教授一边仔细地给孩子查体,一边向家长询问孩子平时的饮食、排便等情况。这样的场景,每个月都会在巴南区中医院上演。

作为巴南区中医医疗、教学、科研基地,巴南区中医药联盟牵头单位,巴南区中医院成功打造了重庆市名中医文仲渝传承工作室等9个名中医工作室,让老百姓在家门口也能享受国家级、省市级专家的中医药服务。

与此同时,医院还打造中药煎煮

中心,添加临方加工设备,为患者提供汤剂、散剂、丸剂等多种中药剂型,并免费配送到家,让群众少等待、少跑路,把中医药服务延伸到家门口。

为了发挥中医药治未病的独特优势,医院完善治未病科的建设,配备专业的人员和设备,为亚健康人群提供多种适宜技术的服务;组建多学科“药食同源”研发团队,研制出膏剂、糕点、茶饮等特色产品,服务老年病、慢性病等食疗人群。

在传承发展中医药的道路上,巴南区中医院已成功创建市级中医重点专科5个、市级中医特色专科2个、市级中医重点学科建设项目1个,优化中医护理方案49个,开展中医护理技术项目31项,能够更好地

满足人民群众日益增长的中医药医疗需求。

在打造中医药特色医疗服务的同时,巴南区中医院还与四川省骨科医院、成都中医药大学附属医院等深度合作,在学科建设、人才培养、中医适宜技术推广等方面深化资源共建共享共赢机制,推动成渝地区卫生健康事业高质量发展。

接下来,巴南区中医院将继续加强成渝合作,深化健康产业协同发展,共建成渝“健康圈”。发挥区域中医药龙头作用,依托巴南区中医药联盟、巴南区中医药适宜技术推广中心等平台,提高全区中医药服务能力,推动中医药事业高质量发展。



重庆市名中医文仲渝教授到院坐诊

### 巴南区妇幼保健院:建立婴幼儿养育照护指导中心 助力婴幼儿科学养育

今年3月,巴南区机构编制委员会办公室为巴南区妇幼保健院加挂“重庆市巴南区婴幼儿养育照护指导中心”牌子。8月25日,院内的国家级“医育结合”实践基地,重庆中心城区首家公办普惠性托育园——鱼米托托育园迎来首个“家长开放日”。

始建于1953年的巴南区妇幼保健院,一直承担着辖区内婴幼儿的养育照护指导工作,鱼米托托育园的成功建设,能更好更多地为生养家庭解决后顾之忧,进一步促进婴幼儿养育照护服务科学化、规范化、优质化、均衡化,助力人口高质量发展。

发展婴幼儿养育照护,最终目的是满足婴幼儿养育照护指导服务可

及性的迫切需求,是婴幼儿科学养育和健康成长的保障。为实现这一目标,巴南区妇幼保健院着力将鱼米托托育园打造成具有国际育儿理念,以“保育-教育-保健”三结合的婴幼儿健康综合服务平台,实施“5+1”共育新模式,深度融合院内丰富的医疗资源,组建由儿保医师、护士、教师、营养师、营养师、心理咨询师等组成的专业团队,为巴南区婴幼儿提供多样化、个性化、优质化专业养育服务和促进其全面发展的“医育结合”婴幼儿养育照护示范机构。

同时,巴南区婴幼儿养育照护指导中心还承担着巴南区托育服务指导、师资培训、标准制定及标杆树立的

职能,使婴幼儿养育照护指导体系更健全、指导能力更强、家长参与度更高,婴幼儿家长科学育儿知识普及率显著提高。

截至目前,托育园已开放4个班级,共计60个托位,采用预约制入园方式,入园第一月入园16位宝宝,其中最小的宝宝刚满5个月。

值得一提的是,近年来,巴南区妇幼保健院以“党建+健康”为载体,创建健康教育宣讲品牌“金话筒”,全新打造妇幼健康教育新模式,全方位构建高效协同工作体系,多手段提升宣讲团队实力,创新载体丰富宣讲形式,惠及广大妇女儿童,推动妇幼健康事业高质量发展。



工作人员为家长提供托育指导

自2022年起,巴南区南泉街道社区卫生服务中心深入实施“党建+医防融合”战略,以党建为引领,精准对接群众健康需求,全面提升基层治理效能和医疗服务水平。

通过优化组织架构,创新服务模式,中心成功组建15支“1+X”家庭医生签约服务团队,并实行科学高效的绩效分配方案,有效推动了医疗与预防的深度融合。中心打造的两个精品家庭医生团队,也成为行业内的“标杆”,并成功获评首批重庆市社区医院、全国基层医疗卫生机构糖尿病规范化管理中心二星门诊等荣誉。

此外,中心始终坚持以“党建+”为抓手凝聚发展合力,用高品质的医疗服务不断满足人民群众日益增长的健康需求,相继荣获全国“优质服务示范社区卫生服务中心”、重庆市文明单位、重庆市优秀卫生单位等称号。

2024年,中心继续深化“党建+医防融合”行动,围绕“党建领航、赋能发展、健康同行、为民服务”的核心理念,进一步巩固和提升了医疗服务质量,为构建更高标准的医疗卫生服务体系奠定了坚实基础,持续为人民群众的健康保驾护航。



患者对医疗服务和医防融合服务进行评价

近年来,巴南区木洞镇中心卫生院深入贯彻以基层为重点的党的新时代卫生与健康工作方针,围绕提升基层医疗卫生服务能力,探索党建引领辖区县域医疗卫生次中心共同体建设,围绕“提质增效共赢发展”战略部署,创新辖区县域医疗卫生次中心共同体“1351”治理新模式。

组建一个架构,强化党的领导。率先组建次中心党委,实行党委领导下的院长、分院长负责制,为医疗共同体的健康发展提供坚强的政治保障。

提升三大能力,打造优质品牌。强化基层首诊能力,打造“能看病、看好病”的基层医疗体系;提升基层急救能力,确保“接得住”急危重症患者;加强分类救治能力,构建上下联动的救治体系。

创新五项举措,提升管理效能。次中心医疗共同体党委通过组建五大内设机构,精简管理架构,推行质量管理、人员管理、财务管理、后勤管理及健康管理五大规范化措施,显著提升管理效能和服务水平。

通过建立次中心医疗共同体,实现乡镇卫生院经济运行扭亏为盈、正常运转,服务能力得到提升。

近年来,木洞镇中心卫生院先后荣获市级“文明单位”“青年文明号”和“重庆市基层医疗机构中医特色专科”等多项荣誉称号。



开展支部共建义诊活动

近年来,巴南区精神卫生中心以打造包括疾病预防、治疗、康复、科研、教学为一体的三级专科医院为发展目标,深入实施“管理强院、人才立院、科教兴院、发展建院”四大战略,全力构筑区域精神卫生服务新高地。

中心发展势头强劲,建立“医院+社区”全流程康复体系,打造3个“同伴支持”试点社区,社区康复参与率居主城前列,16名严重精神障碍患者成功就业,“巴南经验”多次在国家、市级交流会上分享。2009年,建成重庆市首家精神障碍患者农疗康复中心,有效促进患者社会回归。打破单一的精神疾病药物治疗模式,通过“心理治疗+物理治疗+康复治疗”进行“全方位”疾病干预,创新建立“院内会所康复模式”,多形式激励患者主动参与康复训练,助力患者融入家庭、回归社会,实现患者从“适应康复”到“主动康复”的变革,减轻了家庭负担,降低了肇事肇祸发生率。

人才是医院发展的核心,科教是医院持续进步与创新的重要驱动力。中心主动融入成渝地区双城经济圈建设,与成都市温江区第三人民医院签订精神卫生领域战略合作协议,借助“大专科、小综合”优势,带动发展临床综合学科,并引进专业人才,强化医疗技术和服务能力,致力于解决精神疾病伴发躯体疾病患者就医难点痛点。2023年10月,中心成功创建三级精神卫生中心,推动精神卫生事业迈向新征程。



中心精神科医师对患者进行查房

傅星辰 图片由各受访单位提供

巴南区南泉街道社区卫生服务中心  
党建引领聚合合力 医防融合惠民生

巴南区木洞镇中心卫生院  
创新推进辖区县域医疗卫生次中心建设

巴南区精神卫生中心  
用心护心 打造区域精神卫生高地