

## 中国广电重庆公司 奋力书写新征程上数字新篇章

### 核心提示

近日,中国广电重庆网络股份有限公司(以下简称“中国广电重庆公司”)在第七届“绽放杯”5G应用征集大赛中传来佳讯,凭借卓越的技术实力与广阔的应用前景,中国广电重庆公司的4个项目从全国上千个参赛项目中脱颖而出,荣获国家级奖项3个、市级奖项2个。

### 文化·光影重庆

#### 打造全国影视行业标杆应用

作为数字文化改革的典型案例之一,“文化·光影重庆”应用由市委宣传部牵头,市电影局、市广电局联合打造,中国广电重庆公司承接建设,聚焦“影视产业高质量发展”,通过实战实效运行,加速形成了一批标志性成果。

在这之前,影视剧组为寻找合适的拍摄场地,往往要耗费大量的时间与精力。”不少剧组的导演有这样的共鸣。

“文化·光影重庆”应用充分运用大数据、VR等技术手段,汇聚了覆盖全市所有区县的超过5000个拍摄基地、场景、道具、服装、演员等丰富拍摄资源,提供了VR沉浸式线上取景、在线影视协拍申请、影视基地预约、群演招募等便捷在线服务,打造了全国首个全域一站式影视拍摄服务平台。

与此同时,“文化·光影重庆”还实现了一键在线提交办事资料,即可便捷办理影视备案、审查等全流程事项。用户通过5G消息新技术,可以精准查询接收业务办理进度和结果,在线互动反馈等个性化服务,实现了全国首个影视政务服务一键办。

在工信部举办的第七届“绽放杯”5G应用征集大赛“5G消息及新通话专题赛”和“5G+融合媒体专题赛”中,“文化·光影重庆”应用分别荣获全国一等奖和全国二等奖。

### 高品质文化生活

#### 打造公共文化服务高质量样板

“高品质文化生活”综合场景应用旨在创



新实施文化惠民工程,打造具有重庆辨识度的数字文化改革成果,大幅提升全市公共文化服务领域的整体智治能力、高质量发展能力、服务美好生活能力和现代化治理能力。

据悉,该应用成功入选数字重庆建设一周年的十项重大标志性成果,并在第七届“绽放杯”5G应用征集大赛“5G+融合媒体”专题赛中荣获全国一等奖。

应用针对文化资源配置不均衡、服务供给不精准、社会潜能激发不充分等突出问题,以“渝快政App(管理端)+渝快办App(服务端)”为载体,通过市、区县、乡镇、村社四级数字化联动,打造了“全域监管数智大脑”和“15分钟品质文化圈”,跨省域、跨领域、跨部门搭建“逛场馆、享阅读、学才艺、观演出、看电影、赏民俗、品展览、听讲座、游景区、送服务”十大惠民智慧场景,构建起信息“一屏掌控”、服务“一网智达”、执行“一贯到底”、监管“一览无余”的协同服务与监管体系。

### 巫山5G智慧酒庄

#### 打造5G全连接工厂应用

走进重庆巫山脆李特色产业智慧酒庄,智慧运营中心的大屏幕上显示着各个环节的进度,“发酵罐中的液体达到标准后会自动提示给控制中心,我们可以迅速地进行下一个步骤。”酒庄工作人员介绍,“系统应用后,我们实现了标准化生产运营,生产效率大大提高。”

“重庆巫山5G智慧酒庄项目”是中国广电重庆公司在重庆巫山脆李特色产业智慧酒庄打造的5G全连接工厂代表性应用,通过对酒庄的智慧化改造,整合5G、工业互联网、边缘计算、人工智能等技术,打造5G全连接工厂,对传统酒庄酿造流程的前处理、乳化和发酵、制冷、蒸馏、过滤、调配、勾兑、灌装等进行自动化、智能化控制,实现了生产原料出入库、生产过程、半成品存储、成品销售等全要素各环节广泛互联,赋能酒庄的智能化、数字化生产经营。

### 5G应急广播

#### 打造预警信息发布体系

“9月14日,市委六届六次全会举行……”一大早,开州区各个村的广播里就传来了铿锵有力的播报声音,这是“5G应急广播”覆盖各村第2年,村民们走在田间地头也能听到党的声音,感受到时代的脉搏。

据介绍,重庆市应急广播系统自2018年开始按照广电总局相关要求和规范启动建设,以覆盖全面的广播电视传输网络为依托,已建市级应急广播平台1个、区县级应急广播平台39个,全市部署应急广播终端6.7万组,行政村(社区)覆盖率88%。

作为升级版的“5G应急广播”,更是极大地提升着城市应对突发事件的能力与水平。“5G应急广播”以构建“全媒介、全渠道、全覆盖”的应急广播预警信息发布体系为核

心,通过搭建市、区县、乡镇、村四级架构平台,实现与国家、地方各级应急广播平台的无缝对接。该项目不仅通过广播电视、调频、中波、数字电视、卫星、IPTV及新媒体等多种方式进一步丰富了应急信息的传播渠道,其三级联动、信息共享、分级负责、反应迅速、安全可靠的特性,也进一步确保了应急信息快速准确发布,全方位覆盖,构建了一张高效、可靠的应急预警信息发布网。

### 民生大餐

#### 提升公共文化服务数字化发展水平

“重温经典”频道(频道号30)于2月正式上线,全市有线电视用户均可免费收看。自开播以来热度居高不下,《红楼梦》《四世同堂》《渴望》《西游记》等经久不衰的影视作品,让观众充分感受到经典佳作的文化魅力。

为做好“重温经典”频道落地运营,中国广电重庆公司不断加强宣传推广,每周发布“重温经典”频道节目预告,推荐重点影视内容;开展“广播电视服务进社区”暨“重温经典”频道宣传活动,到用户家手把手操作演示,教会用户搜索“重温经典”频道……频道上线后,实现日均收视率0.11%,日均收视人次达10万以上。

接下来,公司将全面推进“重温经典”频道进养老机构活动,切实提升全市公共文化服

务数字化发展水平,营造全社会敬老爱老助老的浓厚氛围。

另一方面,中国广电重庆公司还积极配合国家广电总局、市文化和旅游局深化拓展“双治理”工作,在全市启动酒店和养老院电视操作复杂专项治理工作。

据介绍,该公司率先圆满完成第一阶段治理目标——89家酒店、16754间房间治理完成率达到100%。在自身提前完成任务后,还派驻多名人员专职支撑市广电局,积极协助推进各运营商治理进度和任务自评等工作等。

“公司把‘治理’当作一项有政治高度、发展力度和民生温度的重点工作,现在第二阶段的治理进度也已提前达标。”中国广电重庆公司相关负责人介绍。

“绽放杯”中的绽放,只是中国广电重庆公司大踏步发展的一个小缩影。在深化改革发展的过程中,该公司紧跟数字重庆建设步伐,以全新姿态融入重庆发展大局,以全新业态赋能千行百业,以全新能力服务民生大众。未来,还将持续在优势领域找准“刀锋项目”,以小切口带动大场景,以数字化赋能产业,助力现代化新重庆建设,奋力书写数字新篇章。

张婷 图片由中国广电重庆分公司提供



中国广电“重温经典”频道推荐页

## 涪陵:构建医保便民全新格局 努力交出医保高分答卷

今年是涪陵区医保局成立5周年。5年来,涪陵区医保局秉持五大理念,通过建队伍、强制度、推改革、守基金、优服务,实现了医保覆盖面从小到大、保障水平从低到高、管理服务从有到优的转变,让全区一百余万参保群众健康有了坚实的“医靠”。

### 坚持党建统领 把牢医保发展正确航向

5年来,涪陵区医保局始终坚持抓党建带业务,为推动医疗保障事业高质量发展凝聚强大思想政治力量。通过严格执行“第一议题”制度,深入学习党的创新理论,全局上下形成了从政治上上看问题、从大局上出发想问题的良好氛围。同时,注重实践历练,加强年轻干部的培养和使用,打造了一支忠诚干净担当的医保铁军。严明纪律规矩,深入开展整治“四风”、不作為慢作为乱作为问题专项整治、群众身边不正之风和腐败问题集中整治等行动,为医保事业的健康发展奠定了坚实基础。

### 秉承人民至上 笃行医保为民显担当

过去的5年里,涪陵区医保局始终

将保障和改善民生、增进民生福祉作为工作的首要任务,积极响应群众的所需所盼。不断完善制度体系,制定并实施了《涪陵区健全重特大疾病医疗保险和救助制度实施办法》,成功构建了以基本医保为主体,大病保险为补充,医疗救助为托底的多层次医疗保障体系。据了解,5年来,涪陵区基本医疗保险参保率持续稳定在95%以上,低收入人口及稳定脱贫人口实现了100%动态参保,累计为困难群众提供了6804万元的参保资助和27575万元的医疗救助。

同时,不断提高医疗保障水平,职工医保和居民医保政策范围内的住院费用报销比例分别提升至约85%和70%。“两病”门诊用药保障政策已全面覆盖所有参保群体,累计为患者减轻了7405万元的门诊用药负担。还实现了统筹基金的“大共济”和个人账户的“小共济”。

此外,长期护理保险制度试点也在稳步推进中,已有1247名失能人员享受到了1249万元的长护险待遇。生育支持措施也得到了全面落实,以个人身份参加职工医保并在待遇享受期内的生育,现在与单位参保职工同等享受生育保险费用保障,已累计为参保群众支付了23996万元的生育医疗待遇。



工作人员向市民讲解医保政策

### 深化改革创新 释放医保惠民政策红利

改革是医保事业发展的动力源泉。涪陵区医保局始终坚持把改革摆在最突出的位置,以改革促发展,切实解决群众“看病难、看病贵”的问题。积极推动药品耗材集采常态化制

度化,使得集采药品、耗材大幅降价且使用比例大幅增加,为参保群众减轻医疗费用负担。在医保支付方式改革方面,形成以DRG付费为主,按病种、按床日、按人头、按项目付费为辅的多元复合支付方式格局,DRG付费改革医疗机构覆盖率达100%,有效激发了医疗机构“控成本,提质量”的内生动力,规范了用药、检验、检查、诊治等医疗服务行为,实现“医保、医院、患者”三方共赢。此外,还全面深化医疗服务和药品价格改革,全面取消公立医疗机构医用耗材加成同步调整医疗服务项目价格1842项,开展新增医疗服务项目价格项目定价初审备案545项,医保目录内西药和中成药数量从2017年的2535种增加到现在的3088种,群众用药负担显著降低,用药可及性和质量大大提高。

“三分政策、七分经办”,医保经办是医保政策落实的主阵地,是服务群众的最前沿。5年来,涪陵区医保局始终坚持坚持以人民为中心的发展思想,以群众的办事感受为标准,强化服务意识,构建起医保便民的全新格局。

### 严守底线思维 保障医保基金安全

医保基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”。5年来,涪陵区医保局始终坚持对欺诈骗保行为零容忍,通过建立健全各项制度机制,构建了全方位监管格局。

医保局建立健全医药机构定点准入退出制度,打击欺诈骗保工作联席会议制度、医保基金社会监督员工作机制、举报投诉制度以及信用监管制度。这些制度共同形成了政府监管、社会监督、行业自律和个人守信的严密监管网络,显著增强了监管合力。同时,通过宽严相济、严打严查,创新管理方式,压紧医药机构责任,累计收到医药机构主动退回基金1616万元,挽回损失1471万元,处罚款3032万元,有效保障了医保基金安全。

坚持数智赋能 优化医保经办服务

### 坚持数智赋能 优化医保经办服务

“三分政策、七分经办”,医保经办是医保政策落实的主阵地,是服务群众的最前沿。5年来,涪陵区医保局始终坚持坚持以人民为中心的发展思想,以群众的办事感受为标准,强化服务意识,构建起医保便民的全新格局。

例如大力推进网上办、就近办、一次办等便民措施,通过迭代升级经办服务体系,丰富拓展数字赋能场景,精简优化业务经办流程等举措,让群众办事更加方便快捷高效。如今,“搬到家门口的医保服务点”“装在口袋里的医保服务厅”已经成为现实,让参保群众真正享受到了医保带来的便利和实惠。

“我们将继续牢记‘国之大者’,守正创新、系统推进,扎根基层、服务一线,在奋力推进医保事业高质量发展中探索涪陵新实践、交出医保‘最优解’。”涪陵区医保局相关负责人表示。

叶慧 图片由涪陵区医保局提供

## 武隆区医疗集团(人民医院) 重塑就医体验 加速医疗服务升级

在医疗卫生健康事业快速发展的今天,如何以患者为中心,提升医疗服务效率与质量,成为衡量医院现代化水平的重要标尺。

近年来,武隆区医疗集团(人民医院)积极响应国家和地方政策号召,深度践行“以病人为中心”的服务理念,通过智慧医疗的深度融合和医防融合的创新实践,重塑就医新体验。

### 创新服务 打造就医新体验

在武隆区医疗集团(人民医院),一场智能化医疗变革正悄然改变着患者的就医体验。

医院全面升级预约诊疗体系,涵盖现场、电话、微信、QQ及人工智能分段预约等方式,实现了推广诊间、跨科、复诊、诊疗团队内、14家医共体单位内等多

种预约模式,并向基层医疗机构开放号源,有效缓解了看病难、挂号难的问题。同时,一站式服务中心的设立,更是将医院预约挂号、咨询服务等流程化繁为简。截至目前,医院门诊预约诊疗率达93%,患者平均等候时间缩短至14分钟,真正实现了“让信息多跑路,让患者少等待”。

与此同时,医院持续优化门诊流程,推出“一次就诊一次付费”付费模式,建立和完善胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇救治、危重儿童和新生儿救治等五大中心的急危重症患者救治体系和院前院内信息共享网络,并增设多

学科诊疗(MDT)门诊,使医院自助挂号、缴费、报告打印等便民措施遍地开花,减少了患者排队时间。此外,医院还调整中午门诊时间,增设新型门诊科室,构建起更加完善、高效的门诊服务体系。

在就诊环境和人文建设方面,医院同样下足了功夫。医院通过优化门诊布局、加强卫生管理、推行延续性护理、创新康复服务模式、转变药学服务模式,加强医院信息化建设等措施,打造适老化、无障碍的友好型就医环境,确保每位患者都能获得温馨舒适的就诊体验。

### 医防融合 守护全生命周期健康

“医院在急急救领域实现重大突破,通过强化制度管理、优化服务流程,院前急救‘120’响应迅速精准,均达到重庆市标准并名列前茅。”医院相关负责人表示,医院不仅加强了院前医疗急救常备力量与机动力量的建设,还构建了胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇救治、危重儿童和新生儿救治等中心建设,实现急急救高效衔接,数据实时交互,为患者赢得宝贵救治时间。

针对急危重症患者,医院实施分级救治及培训机制,坚持“就急、就重、就

近”原则,确保患者优先救治。同时,医院还创新院前院内急危重症救治“三通三联”一体化救治模式,制定救护车直导管室、手术室及重症监护室的流程,联通院前急救机构、基层医疗卫生机构与医院之间的抢救绿色通道。

值得一提的是,医院加强诊后管理与随访,建立患者随访档案、随访计划和多渠道智能随访平台,为患者提供科学、便捷、专业的院外康复和延续性治疗指导。数据显示,医院出院患者随访率高达95%以上,真正实现了从治疗到康复的全链条服务,患者满意度显著提升。

未来,医院将继续秉承“以病人为中



门诊导医咨询服务

心”的服务理念,不断探索和实践更多符合患者需求的医疗服务模式,为健康中国建设贡献力量。

汪丽蓉 图片由武隆人民医院提供