

冰火两重天？ 多个场所空调温度设置随意 26℃是最佳平衡点



渝中区大坪英利国际广场，温度计显示，超市内的温度为25.4℃。
记者 朱婷 摄/视觉重庆



渝中区大坪一银行自助取款处，空调温度显示为19℃。
记者 朱婷 摄/视觉重庆

□新重庆-重庆日报记者 朱婷
实习生 王奕轩

连晴高温，外面暴晒，可走进商场、超市、便利店，又被空调冷得一哆嗦。仔细一看，空调设置在20℃！真是冰火两重天！连日来，记者走访商场、超市、便利店等发现，许多场所对空调温度的设置显得随意，有设置19℃、20℃的，也有设置22℃、25℃的。国务院办公厅《关于严格执行公共建筑空调温度控制标准的通知》规定，公共建筑内除特殊情况下，夏季室内空调温度设置不得低于26℃。这一规定背后，有什么具体的出发点？

12345记者帮你跑

□新重庆-重庆日报记者 周松

8月7日，重庆日报(新重庆客户端)报道了记者实地走访重庆火车北站北广场搭乘网约车不方便、乘车点有点晒的情况(详见当日重庆日报A版《火车北站搭乘网约车不方便?》)。报道发出后，重庆火车北站地区综合管理局高度重视，立即结合平时收集到的旅客意见建议，对网约车候车区以及出站后到达候车区的沿途指引进行了优化。

8月22日上午10点，记者再次来到重庆火车北站北广场实地走访。此时户外温度约40摄氏度，位于北广场右侧的网约车候车区，规划有6个停车位，用钢筋混凝土新建起了一个遮阳棚，区域内放置有约30张座椅和数台冷风机，20多名旅客在遮阳棚下乘凉等车。候车区域，有两名志愿者在为旅客提供志愿服务。道路上，则有数名穿着反光背心、蓝色制服的工作人员在引导网约车有序停靠。

来自西南大学的志愿者刘敬告诉记者，她们是两江新区“站小青”志愿服务队的队员，在候车区主要是为旅客们提供指路、购买或改签火车票、帮扶老人等帮助。

重庆火车北站地区综合管理局工作人员沈建告诉记者，部分网约车为图方便，将车停在候车区的主干道上等待旅客，造成车辆拥堵。此次整改，他们不但新建了遮阳棚，还增加了引导人员，减少旅客排队等待时间。

记者再次沿着北站出站口前往候车区查看，发现沿途新增了众多网约车候车区指引标志标识。特别是乘坐扶梯从地下负二层刚到达地面广场时，在平视的情况下就看到了将近10平方米大小的网约车候车区指引标识，非常醒目。

据介绍，整个区域增添12处醒目的墙贴、地贴等引导标识，配合上原有的标志标识，确保旅客能够跟随沿路标识，准确找到网约车候车区。

探寻基层治理密码

□新重庆-重庆日报记者 张莎
实习生 刘源东

近日，在江津区夏坝镇青江社区迎宾路9号车站等车的群众发现，车站附近新增了一个公厕，这让在此等车的群众方便了不少。“这个公厕是我们‘只跑一处’反映得来的，一个月就建好了。”提起这事，青江社区居民秦桂兰非常高兴。

秦桂兰口中的“只跑一处”，是夏坝镇设在镇司法所旁的“只跑一处”矛盾化解中心。老百姓有诉求、矛盾纠纷，只到一个窗、只进一道门、只跑一趟路。

“迎宾路9号车站建成20多年了，这是个三岔路口，往来人多，等车的人也多，大家都觉得缺一个公厕。”秦桂兰是青江社区老居民，她说，几个邻居过去就想向镇里反映这件事，但不知道找哪个科室。7月，邻居们正好路过夏坝镇“只跑一处”矛盾化解中

心，抱着试一试的心态，大家去反映了这一诉求。

3天后，“只跑一处”矛盾化解中心工作人员给秦桂兰打来电话，告知她“车站公厕”事项已作为“公事”流转至镇基层治理指挥中心，镇里即将现场办公研讨此事。一周后，秦桂兰在车站附近见到工作人员现场勘察的身影，她越发心怀希望。果不其然，8月上旬，公厕就建成投用。

“群众有诉求，最怕‘踢皮球’。镇里设立‘只跑一处’矛盾化解中心，就是要解决‘百姓有事该找谁’的问题，让群众解决问题

省力又省心。”夏坝镇党委书记龚光勇介绍，夏坝镇“只跑一处”矛盾化解中心实行“1+5+8+43+N”模式，依靠1个基层智治平台、5个专业调解单位、8个村(社区)人民调解委员会、43个网格以及网格内的N名党员、群众等力量运行。

群众到“只跑一处”矛盾化解中心反映问题或网格员上报事件后，矛盾纠纷化解专职人员24小时内会按“家事”“共事”“公事”进行分流处理。村(社区)人民调解委员会负责协调处理“家事”“共事”，调解不到位的事件和“公事”则流转至镇

基层治理指挥中心，采用联合办公、集中调处的方式，实现矛盾纠纷的“一站式”调处化解。

将矛盾化解在小、解决在微，不仅要问题来了能应对，更要善治、智治。龚光勇介绍，夏坝镇“只跑一处”矛盾化解中心接件后，还与基层智治平台相融合，实现反映问题、接待受理、分流转办、调处化解、跟踪督办、评估反馈线上全流程跟踪。

今年以来，夏坝镇“只跑一处”矛盾化解中心接件124件，处理完成率96.8%，平均办结时间为4天，处理时效较过去提速38%。

《火车北站搭乘网约车不方便?》后续： 新增遮阳候车区 优化引导标志标识 搭乘网约车更方便了



图①：8月22日，重庆北站北广场，旅客在遮阳棚下乘凉等车。新增的遮阳棚区域放置有约30张座椅和数台冷风机。
图②：8月22日，重庆北站北广场，志愿者指引旅客乘车。
图③：8月22日，重庆北站北广场，路面的网约车候车区指引标识。
记者 刘力 摄/视觉重庆

都低于26℃。一家火锅店的柜式空调设置为20℃，店内工作人员表示，并不清楚夏季空调设置为26℃的相关规定。

26日中午，在渝中区大坪一银行自助取款处，记者注意到，中午时分，并无多少顾客，但上方空调显示温度设置为19℃。

规定 夏季室内空调温度设置不得 低于26℃

记者注意到，国务院办公厅《关于严格执行公共建筑空调温度控制标准的通知》，明确规定：所有公共建筑内的单位，包括国家机关、社会团体、企事业单位和个体工商户，除医院等特殊单位以及在生产工艺上对温度有特定要求并经批准的用户之外，夏季室内空调温度设置不得低于26摄氏度，冬季室内空调温度设置不得高于20摄氏度。

《公共建筑室内温度控制管理办法》规定，公共建筑夏季室内温度不得低于26℃，冬季室内温度不得高于20℃。

重庆市机关事务管理局也发布《全市公共机构迎峰度夏节约用电倡议书》，倡议公共机构严格执行夏季制冷温度不低于26℃要求。

记者注意到，近段时间，重庆江北区、长寿区、云阳县等多个区县曾发出节约用电倡议，鼓励居民使用节能灯具和家电，合理设

置空调温度(倡导不低于26℃)。

专家 空调设置为26℃，是节电 能和人体舒适的平衡点

对电力保供迎峰度夏而言，空调温度调高1℃并非杯水车薪，而是能量惊人。

“调高空调温度1℃，每6小时大约可节省1度电，若推广到全市居民，节能降耗潜力巨大。”对此，国网重庆市电力公司营销服务中心相关专家表示，空调设置为26℃是节电节能和人体舒适的平衡点。一是空调运行时，压缩机是主要耗电部件，若温度设置越低，空调压缩机将持续运行，耗电量也会越多；二是26℃左右的环境温度能够让人感到舒适，且不会给人体健康带来不良影响，适宜大多数人群。

专家还表示，生活中，有很多种方式能够有效节约用电。例如，出门关掉电器开关，不使用的电器拔掉电源插头，白天用好自然光，购买家用电器时优先选择能效等级高的节能产品等。另外，夏天使用空调前，首先记得请专业人员清洗空调，干净的空调制冷效率更高、更省电；使用空调时，可以调整空调出风方向，尽量向上吹风，同时将空调调至自动模式，空调会根据室温情况自动调整出风大小，还要记得关好门窗。



一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	36.13%
2 住房城建	16.63%
3 医疗卫生	10.95%
4 市场监管	8.42%
5 交通运输	4.67%
6 司法	4.19%
7 民生服务	3.83%
8 治安管理	2.71%
9 城市管理	2.69%
10 科教文旅	2.57%

这些事解决了

机动车乱停放阻碍交通 专项整治

市民反映：大渡口区天泰钢城印象C区周边道路机动车乱停放，并有流动商贩占道经营，导致交通受阻，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

大渡口区公安分局回复：经核实，市民反映的路段为兴通路。已安排警力对兴通路沿线开展持续性专项整治，依法整治处罚沿线路段的斜停、双排停、路口停等影响交通的突出违法行为，近期共计处罚违停车辆26辆；同时会同城管执法大队联合开展违法占道经营执法，消除安全隐患。

道路扬尘影响居民生活 清扫冲洗

市民反映：黔江区白石镇中河社区白石街周边道路扬尘问题，严重影响附近居民生活，希望相关部门核实处理。

黔江区白石镇政府回复：经核查，产生扬尘的路段位于白石镇天河广场上方的居民区附近，该区域正处于“四改三”工程的施工阶段，由于渣土运输产生扬尘。已责令项目负责人采取整改措施，一是在工地出口处对所有离开工地的车辆实施冲洗，并确保所有渣土运输车辆均处于密闭状态后方可上路，并定期对施工区域及渣土运输路线进行洒水以降低扬尘；二是增强路面的清扫和冲洗工作，实施从早上7时至晚上7时的全天候洒水降尘措施。

行道树茂盛遮挡路灯 立即修剪

市民反映：璧山区丁家街道铜锣社区渝隆路的行道树生长过于茂盛，导致树枝遮挡路灯，影响了夜间照明效果，希望相关部门核实处理。

璧山区丁家街道办事处回复：经核实，情况属实。已组织专业施工人员对遮挡路灯的行道树枝进行了修剪作业，目前路灯已无树枝遮挡，照明功能恢复正常。

激光笔照射石刻文物 加强管理

市民反映：在大足石刻景区游玩期间，发现有导游在向游客讲解时使用激光笔照射石刻文物。该行为可能对文物造成损害，希望相关部门核实处理。

大足石刻研究院回复：经核实，个别导游在给游客讲解北山石刻时，存在使用激光笔对石刻进行照射的现象。已联合区文旅委通知各大旅行社禁止导游在大足石刻景区使用激光笔；同时，景区将进一步增强现场管理，增加提示警示标识，如发现导游使用激光笔，现场工作人员将及时进行劝导和制止，切实保护好石刻文物。

居民区电力供应不稳定 立即更换

市民反映：巴南区李家沱街道其龙村8组地区电力供应不稳定，给当地居民的日常生活带来了不便，希望相关部门核实处理。

巴南区李家沱街道办事处回复：经电力公司专业人员现场核查，属线路老化及变压器稳定性不足。工作人员已更换变压器，电力供应已恢复正常。(新重庆-重庆日报记者 黄乔 整理)

这些事还没解决

市民来电：江津区建宇牛津大道小区周边空地上，有市民露天焚烧秸秆，产生浓烟扰民，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

市民来电：南岸区聚丰江山天下小区到仁济地铁站3号出口有施工单位设置的围挡，由于底部螺丝脱落，围挡有倾倒的风险，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

市民来电：南川区大铺子社区居委会附近道路有大量渣土车行驶，导致路面破损，并产生大量扬尘扰民，希望相关部门核实处理。

市民来电：南川区山坪山福星森林营地存在虚假宣传的问题，商家对外宣传免费用水用电，市民使用商家插线板时却要求支付30元租金，希望相关部门核实处理。

(12345热线提供，截至8月26日)