

潼南区中医院

“人才+服务+学科”三维矩阵 赋能医院高质量发展

欲筑发展，先建其基。全力推进中医药振兴发展重大民生工程，是赋能医院高质量发展的重要保障。作为区域中医药服务的重要阵地，潼南区中医院全面遵循中国式现代化民生为大，通过实施“人才强基”“服务升级”“学科引领”三大战略，深入践行“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的新时代医疗卫生职业精神，人民群众看病就医获得感、幸福感、安全感显著增强，成为推动区域乃至全国中医药事业发展的典范。

人才强基 打造中医药传承创新高地

人才是医院发展的第一资源，是提升医疗服务质量、推动中医药传承创新的关键所在。近年来，潼南区中医院始终把人才作为发展的“第一资源”，大力实施“英才涵养”计划，从而推动了“名医树名科，名科兴名院”向前迈进。

如何为医院注入强大的学术活力和临床实力？医院坚持海纳百川聚才引才，成功引进了包括国医大师石学敏、沈宝藩，岐黄学者方邦江在内的众多高层次人才加盟，持续培育名中医、“杏林新秀”等“双培养”“双过硬”的匠心队伍，为中医药的传承与发展奠定了坚实的人才基础。

“医院多措并举，不断优化区域内医共体建设，形成基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗模式，建成区域心电图诊断中心、中医专科联盟覆盖23家基层分院，成为重庆市中医院紧密型医联体单位，10余名专家常驻帮扶。”潼南区中医院党委书记何胜君介绍。

医院建立了以66个基层首诊病种为基础，通过专科共建、临床带教、业务指导等多种方式进行帮扶，建立医共体以来派出专业技术和管理人员2500余人次，培训分院医务人员1.7万余人次，帮扶开展新技术新项目30余项，免费接收医共体分院进修学习100余人次。2024年上半年，潼南区中医院在紧密型医共体建设方面成效显著，下转至基层医院210人次，基层上转患者391人次，促进了分级诊疗有序进行。

医院深知，人才的培养与引进需外引内培双管齐下。在积极引进外部人才的同时，潼南区中医院还注重内部人才的培养与激励。医院通过建立完善的师承教育体系，让老一辈中医药名专家与青年医师结成师徒关系，通过言传身教、手把手教学的方式，将宝贵的临床经验和学术思想代代相传。据数据统计，医院共引进各类高层次人才70余名，建立国医大师石学敏、沈宝藩，岐黄学者方邦江等名医名家工作室，中医师带徒60余人；培育全国中药特色技术传承人才、西学中骨干人才、重庆市基层名中医、“重庆市区县医学头雁人才”“潼南英才”等30余名；开展“匠心提质 赛马比拼”活动评选出众多杏林新秀人才、薪火传承人才、名医妙手人才、头雁精英人才、岐黄计划人才，真正成为中医药事业发展的中坚力量。

为了充分发挥人才优势，医院还积极搭建各类科研与教学平台。名医名家工作室、制剂研发实验室、中医院图书馆（潼南区图书馆分馆）等平台的建立，为人才提供了广阔的学习和发展空间。同时，医院还通过落实《医院卫生人才管理办法》，激发医务人员的创新热情与职业荣誉感，也进一步提升了医院的整体学术氛围和行业影响力。



医院组织病历规范化培训考核



沈宝藩国医大师工作室授牌暨拜师仪式

沈宝藩国医大师工作室 授牌暨拜师仪式

建立完善的师承教育体系，让老一辈中医药名专家与青年医师结成师徒关系，通过言传身教、手把手教学的方式，将宝贵的临床经验和学术思想代代相传。据数据统计，医院共引进各类高层次人才70余名，建立国医大师石学敏、沈宝藩，岐黄学者方邦江等名医名家工作室，中医师带徒60余人；培育全国中药特色技术传承人才、西学中骨干人才、重庆市基层名中医、“重庆市区县医学头雁人才”“潼南英才”等30余名；开展“匠心提质 赛马比拼”活动评选出众多杏林新秀人才、薪火传承人才、名医妙手人才、头雁精英人才、岐黄计划人才，真正成为中医药事业发展的中坚力量。

为了充分发挥人才优势，医院还积极搭建各类科研与教学平台。名医名家工作室、制剂研发实验室、中医院图书馆（潼南区图书馆分馆）等平台的建立，为人才提供了广阔的学习和发展空间。同时，医院还通过落实《医院卫生人才管理办法》，激发医务人员的创新热情与职业荣誉感，也进一步提升了医院的整体学术氛围和行业影响力。

服务升级 提升患者就医新体验

“专业团队果然不一样，第一次享受这种独特的体验，既能缓解身体不适，又能深入体验中医的博大精深。”到潼南旅游的周女士表示，由于长时间坐车感到颈部特别疼痛，通过微信小程序“潼心护”下单让专业的医护团队上门服务，在体验医院中医刮痧师陈思的服务过程中，其极高的专业素养和技术水平让她非常满意。

“医养家·潼心护”健康服务品牌的成功实施，不仅为像周女士这样的患者带来了实实在在的便利和福祉，也进一步推动了中医药文化的传播和普及。

医院紧跟时代步伐，积极推进智慧医院建设。医院通过引入互联网医院、智慧药房等数字化服务平台与工具的应用与推广，医院实现了医疗服务的线上线下融合互补。同时，医院还通过数字场景应用建设对医疗服务过程进行精细化管理与优化调整，进一步提升了医疗服务的效率与质量。

医疗质量安全作为医院发展的生命线，潼南区中医院始终将医疗质量安全放在首位，通过建立健全三级质量管理体系、加强医疗核心制度的落实与督查等措施来确保医疗服务的规范性与安全性，以定期开展三基三严培训、医疗安全不良事件管理等活动，增强医务人员的风险意识与应对意识，强化医务人员专业技能与职业素养。

学科引领 强化专科建设加速跃升

近日，75岁的患者因骶尾部皮肤红肿、破溃、流脓伴结痂2月余，前往多家医院检查治疗未果。在了解到潼南区中医院有烧伤创疡再生医疗技术后，立即前往医院治疗。医院医师团队为患者进行全面检查，为其全身给予联合抗感染、改善微循环、补液、营养支持等对症支持治疗，局部全程使用烧伤膏、创疡贴、再生医疗技术换药，没有植皮和安置负压引流治疗。经过几个月的努力，患者得

到治愈。烧伤创疡再生医疗技术的成功开展，只是潼南区中医院不断提升医疗服务水平，佑护辖区百姓健康的一个缩影。近几年，医院始终坚持以学科建设为龙头，通过强化特色专科建设、推进“医、教、研”协同发展等举措，不断提升医院核心竞争力。

在原有优势学科的基础上，医院进一步整合资源、优化布局，成功孵化增设了10余个临床医技科室。同时成功创建了国家级中医特色专科、全国基层名老中医药专家传承工作室，建成市级、区级重点专科9个。这些特色专科的集群化发展，不仅提升了医院的整体医疗水平，更为患者提供了更加专业、精准的诊疗服务。

此外，医院积极与高校、科研机构建立合作关系，共同开展中医药领域的科研攻关与人才培养工作。通过院校合作模式的探索与实践，推进中药制剂的研发与成果转化应用，以临床科研与教学工作的有机结合，鼓励医务人员开展以优势病种为重点的临床研究与技术创新工作，不仅促进了医院科研成果的产出与应用转化，也进一步提升了医务人员的专业素养与创新能力。

在推动自身学科发展的同时，潼南区中医院还积极发挥区域医疗中心的辐射带动作用。医院与周边多家医院建立了专科联盟与合作关系，牵头建立遂潼毗邻地区脾胃病专科联盟，通过区域合作与资源共享机制的建立与完善，共同开展学术交流、技术合作与人才培养等工作，也为推动区域中医药事业的协同发展作出了积极贡献。

下一步，潼南区中医院将以创建“三甲”医院为契机，继续秉承着“人才强基、服务升级、学科引领”的发展理念，以新质生产力赋能医院高效能治理，以坚实执行力助推医院高质量发展，打造成为“医惠民”三方满意医院。

汪丽容 图片由潼南区中医院提供

重庆高新区金凤镇卫生院

建设特色专科矩阵 健康服务惠民有感

乡镇卫生院作为基层医疗的坚实堡垒，承载着打通医疗卫生服务“最后一公里”的重任。近年来，重庆高新区金凤镇卫生院锐意进取，以提升基本医疗质量为核心目标，通过精心打造特色专科、推行“互联网+医疗”服务、树立党建品牌等创新举措，有力地推动了优质医疗资源向基层下沉，显著提升了基层医疗服务水平，进一步实现了基本公共卫生服务的均等化。

重视人才 强化专科 为群众健康提供解决方案

“这几年，我家孩子看病再也不用去过儿童医院，金凤镇卫生院的儿科就能解决问题。”金凤镇金凤佳苑的刘女士对卫生院的儿科赞不绝口。这得益于儿科主任徐海燕的丰富经验，她曾在市儿童医院工作多年，为卫生院带来了高水平的儿科诊疗能力。为了满足居民就医需求，2020年，卫生院增设了儿科，并通过引才政策吸引了众多经验丰富的专科医生。这一举措对于儿科医护人员匮乏的基层医疗机构而言，无疑是一次重要的提升。在徐海燕的带领下，该院儿科团队不仅熟练掌握处理儿童常见病，还及时发现多名重症患儿，赢得了家长们的广泛好评。

同时，该院疼痛康复科也备受居民欢迎。“走几步就能找到专业的理疗服务，真是太方便了。”对于长期受关节病困扰的李大爷来说，卫生院的康复科比大医院更适合他。

近年来，随着西部(重庆)科学城的发展，居民对优质医疗资源的需求日益增长。金凤镇卫生院秉承“以人民健康为中心”的理念，致力于提升医疗技术水平，让群众有可靠的医疗保障。卫生院相继组建了口腔科、儿科、疼痛康复科、中医科等多个科室，临床及医技科室总数增至18个。遵循“着眼当下、放眼未来、统筹规划、分步实施”的特色专科建设原则，从党建引领、政策帮扶、专科共建、内育外引、医患沟通五个方面入手，卫生院成功创建了



医生上门提供家庭康复服务

儿科、疼痛康复科两个区级特色专科，以常见病、多发病为切入点，全面提升医疗服务质量。

卫生院在人才队伍建设方面也取得了显著成效，全院拥有中高级职称34人，硕士研究生15人，引进“三甲”医院优秀人才8人，实干人才22人。今年1—6月，卫生院共收到锦旗39面、感谢信5封，这些荣誉充分证明了群众对卫生院的高度认可和满意。

优化流程 勇于创新 “互联网+医疗”实现零距离服务

“您好，是张婆婆家吗？我们是金凤镇卫生院的护士，来为您更换尿管。”通过手机一键下单，护士即可上门服务，这一创新举措极大减轻了患者和家属的负担。

在重庆高新区公共服务局的支持和指导下，金凤镇卫生院率先开展“互联网+护理服务”，为行动不便的老年人、孕产妇和患者提供五大类12项居家护理服务。此外，一张网”等“互联网+医疗”模式，让乡镇居民在家门口就能享受到“三甲”医院的医疗服务。这些创新举措不仅拓展了医疗服务的广度和深度，更让优质医疗资源真正下沉到基层。

为了进一步优化就医流程，卫生院还开展了网上预约挂号接种、

一次性健康证办理、糖尿病和高血压特病一次性办理、重点人群一站式健康体检等便民服务。同时开设便民门诊，提供自助挂号、缴费、打印报告等一站式服务，并开通移动支付功能，有效缩短了患者的等候时间。

深化服务 打造品牌 “医路先锋”贴心服务

卫生院致力于打造“医路先锋”党建品牌，成立多支志愿服务队深入社区开展健康讲座、义诊和体检等活动。通过全面推进多学科联合诊疗、开展特需药事服务和周末疫苗接种等举措，卫生院持续深入推进医防融合工作，提高慢病患者的自我健康管理能力和居民的健康素养。

重庆高新区金凤镇卫生院党支部书记、院长杜坤表示：“我们将始终坚持‘以人民健康为中心’的理念，持续提升医疗服务能力和完善医疗质量管理体系。通过创新健康服务模式，切实提升人民群众的获得感和幸福感。我们将以更优质、高效、便捷、可感和可及的医疗卫生健康服务推动卫生院的高质量发展。”

叶慧 图片由重庆高新区金凤镇卫生院提供

沙坪坝区中西医结合医院

打造差异化发展道路 助推医院高质量发展

近年来，沙坪坝区中西医结合医院坚持党建引领，充分发挥中西医结合优势，积极推进“一科室一品牌”建设，打造具有辨识度的健康养老服务产业，构建医疗、康复、养老“三位一体”的新业态，走出一条以互联网为依托，医防融合为载体的差异化发展道路，不断满足群众健康需求，增强群众就医获得感，推动医院高质量发展。

加强党建引领 服务群众有力度

近日，沙坪坝区中西医结合医院组织10多名党员志愿者在回龙坝开展了一场“红岩党员赶集日”义诊活动。义诊现场，党员志愿者们为群众进行血压检测、问诊把脉、健康咨询、建立健康档案、推广茶饮食疗等主题活动，深受群众好评。

据悉，“红岩党员赶集日”党建服务品牌由医院党委牵头打造，该品牌结合“县聘乡用”管理办法，组织党员干部下沉技术资源，深入学校、社区、机关、企业、乡村开展义诊体检，及时将健康送到群众身边。

服务基层、服务企业、服务群众。医院将党建与业务深度融合，以“三服务”践行了为人民服务的初心和使命。

弘扬中医药文化 优化服务内涵

弘扬岐黄文化，传承中医国粹，沙坪坝区中西医结合医院作为一家坚持中西医并重、中西医结合的医院，一直都将中医药文化传承的责任扛在肩上。



红岩岐黄医者·夜话中医



医院大楼

医院打造了中医特色体验馆，设置“四区两园一馆”。引进王氏针灸技术，打造针灸传承工作室，持续创新中医适宜技术，成功创建重庆市中医药文化宣传教育基地。同时，医院组织开展“红岩岐黄医者·夜话中医”中医药文化宣传推广活动，以群众喜闻乐见的形式让群众零距离接触中医药，感受中医药在治疗、预防、保健、养生等方面的独特魅力，不断优化服务内涵。

贴近患者、贴近群众、贴近民心。医院以“三贴近”为活动准则，在一场场活动中拉近了与群众间的距离。

聚焦康复医学 关爱重点人群

8月15日，在沙坪坝区中西医结合医院运动训练室，一位脑出血术后肢体偏瘫的患者正在医务人员指导下进行下肢功能锻炼。

“他康复训练差不多一个月了，现在能够自己站立，在搀扶下可以稍微走几步，我们对他的康复非常有信心。”患者家属说道。

作为重庆市残疾人标准化示范性社区康复站、沙坪坝区肢体残疾康复技术指导中心，沙坪坝区中西医结合医院结合党员到社区报到机制，与社区残疾人建立一对一的帮扶，构建“院坝康复训练室”，教会残疾人康复训练、注意事项，为残疾人康复打下基础。医院通过定期举办残疾人培训班，以“陪伴”式训练为主，自主独立训练为辅，赋能残疾人实现自我价值，增强自信心。

新时代新征程，沙坪坝区中西医结合医院还确定了“四建四推”的发展思路。“四建，即建队伍、建学科、建质控、建机制；四推，为推医联体建设、推综合改革、推成本控制、推互联网医院建设。”沙坪坝中西医结合医院院长杨强表示，“四建四推”发展思路旨在构建与经济发展水平相适应、与居民健康新需求相匹配的医疗服务体系，以更好地满足人民群众的健康需求。

李灵 图片由沙坪坝区中西医结合医院提供