

重钢总医院

以学科建设为引擎 驱动医疗服务升级

他们被称为医院里的“康复使者”，帮助颈椎腰痛患者解除疼痛，帮助瘫痪的患者再次站立，帮助失失信心的患者燃起生活的希望……这就是重钢总医院康复医学科·中医科，是重钢总医院重点打造的特色专科，也是近年来该院不断推动高水平学科建设的缩影。

近年来，重钢总医院不断推动医院学科设置的完善与创新，从新增科室到市重点专科的建立，每一次进步都彰显了医院对医疗服务质量的不懈追求。如今，站在新的发展起点上，重钢总医院以高水平的学科建设为基石，致力于在市级重点学科上取得突破，并推动学科的交叉融合。这不仅提升了医院的救治能力和水平，更为主城西区50余万居民的健康提供了坚实保障。



医院康复·医学科中医科副主任朱晓委(右二)为医护人员做教学查房指导

发展重点专科矩阵 站上救治能力发展新起点

62岁的张阿姨因风湿导致双腿关节肿胀疼痛，一度只能依靠轮椅出行。在重钢总医院康复医学科·中医科的治疗下，她重新获得了行走的能力。“我坐着轮椅进来，现在可以自己走着出去。”张阿姨激动地说，医院的经筋微创诊疗技术解决了她多年的困扰，让她对老年生活重新充满了希望。

“这样的案例太多，这也是康复医学科·中医科不断提升医疗质量，勤学创新取得的成效。”该科室副主任万柯希说。医院引进了经筋微创诊疗技术，这是一项中医与现代医学的结合，为关节病患者提供了有效的早期治疗方案。目前，重钢总医院被授予“经筋微创诊疗技术西南地区示范基地”，已开展经筋微创诊疗400余人次，效果显著。该技术的开展充分展现了重钢总医院一院一特色的风采，也为新技术的开拓起到良好的带头作用。

为了进一步增强医疗实力，2023年6月，重钢总医院邀请到原第三军医大学新桥医院疼痛科“创建人”、中国中医药研究促进会医用红外热像科学研究所所长吴士明教授加入，并成立了“吴士明疼痛精准诊疗微创工作室”，为该科室增加更大的服务效能。

同时，重钢总医院关注民生、关爱青少年成长，勇担社会责任，开展了大渡口区中小学脊柱侧弯筛查与治疗的相关工作。2023年对大渡口区33所中小学开展了脊柱侧弯普查工作，为脊柱侧弯的青少年提出有效解决方案。

自2003年成立以来，这个科室已迅速发展成为重庆市的重点专科培育项目建设单位，以及大渡口区的特色专科和康复医学诊疗中心。它提供包括康复门诊、疼痛门诊、中医门诊等多方面的综合服务，致力于为患者提供全方位的康复治疗。

近年来，大渡口区高品质打造“一院一特色”示范点，在此基础上，重钢总医院不断健全了医院学科设置，让科室设置更加齐全，医疗服务范围进一步拓展。同时重点打造耳鼻喉科、康复医学科·中医科、重症医学科等重点学科。建成了国家级胸痛中心、国家级高血压达标中心、国家级心律失常中心、区级卒中中心、院内创伤中心、咯血中心、危重新生儿救治中心、危重孕产妇救治中心，呼吸与危重症科通过PCCM国家认证，目前医院拥有区级质控中心13个、区级特色专科8个、区级救治中心2个、市级重点专科2个。医院的救治能力和水平站在了一个新的发展起点上。

构建高质量人才梯队 搭好人才队伍建设硬平台

人才是医院发展的第一资源，是提升医疗服务质量的关键所在。在人才队伍建设方面，重钢总医院始终坚持“人才强院”战略，通过树“名医”、建“名科”、创“名院”，加快人才梯队建设。

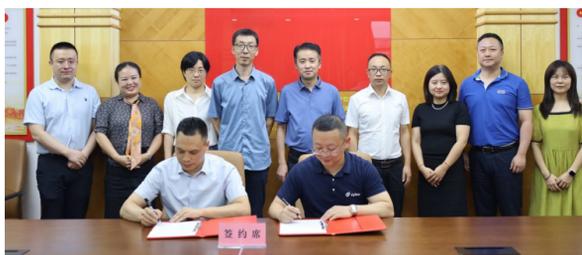
8月7日，重钢总医院博士后科研工作站(市级)与中元汇吉生物技术股份有限公司博士后科研工作站(国家级)正式签订博士后联合培养协议。

重钢总医院党委书记、院长覃家华表示，重钢总医院设立运营博士后科研工作站是医院积极开拓高端人才培养、提高科研水平、发展“新质生产力”的重要举措，也是对医院技术创新、科研能力、学科建设等方面的有效提升，通过双方共同努力和精心培育，重钢总医院博士后科研工作站必将成为科研创新和人才培养的新高地。“接下来，我们还将在全国吸纳高端医疗人才和学科带头人，进一步提升医疗技术质量。”覃家华说。

此外，重钢总医院柔性引进市内著名专家教授5名，定期到该院坐诊，助力学科发展。人才不仅要“请进来”还要“走出去”，医院先后选派200余名政治素质高、理论基础好、可塑性强的中青年技术骨干到全国知名医院进修深造。培养引进学科带头人，优化专业技术人员队伍结构。医院现有高级职称149人，博士、硕士研究生102人，一支起点高、素质好、后劲足、结构合理的人才梯队正在逐步形成。

以患者为中心 推动医疗服务上台阶

近日，大渡口区多个社区群里在转发一则便民服务信息：重钢总医院心理科医生涂静、骨科医生田中，分别到大渡口区跃进村街道社区卫生服务中心和九宫庙街道社区卫生服务中心坐诊，为辖区构建“家门口”的服务圈，提供便捷就医新体验。这也是重钢总医院惠民



签订博士后联合培养协议

有感、服务暖人心的举措之一，得到了群众的点赞。

为了提高患者满意度，重钢总医院开展了一系列活动，包括“优质服务提升行动”“改善就医感受、提升患者体验主题活动”以及“改善护理服务行动计划”。这些活动旨在引导全体员工文明行医、文明服务，确保每一位患者都能感受到温暖与关怀。

为了进一步优化就医流程，重钢总医院在临床科室方面进行了一系列改进。医院增设了专家门诊和便民门诊，为患者提供更加便捷的医疗服务。同时，医院还开通了“急救绿色通道”，确保急症患者能够得到及时有效的救治。此外，医院还致力于缩短平均住院日，控制药品和检查费用，从而减轻患者的经济负担。

在医技科室方面，重钢总医院也进行了相应的服务改进。医院实行了错峰检查和预约检查制度，大大节省了患者的等候时间，提高了检查效率。通过这些措施，医院为患者提供了更加高效、便捷的医疗服务。

除了提升服务质量外，重钢总医院还紧跟时代步伐，积极推进智慧医院建设。医院已经建成了完善的HIS、LIS、PACS系统，这些系统的建立不仅提高了医院的管理效率，也为患者提供了更加便捷的医疗服务。例如，患者可以通过预约挂号系统提前预约医生，通过电子排队叫号系统了解就诊进度，还可以通过检验报告自助取单系统和医疗收费自助查询系统方便地获取检查结果和费用信息。这些信息化服务让患者受惠于信息网络平台所带来的高效优质服务，同时也推动了医院管理逐步走向数字化、智能化。

接下来，重钢总医院将继续锚定“创建三甲”目标，坚定不移推进医院内涵建设，以学科建设为引擎，不断驱动医疗服务升级。通过高水平的学科建设、强大的人才队伍以及优质的医疗服务，医院正努力打造成为患者信赖的高水平医疗机构。

叶慧 图片由重钢总医院提供

渝北区妇幼保健院

城乡医疗“反哺计划” 托起妇女儿童稳稳的幸福

在不同的医院遇到同一个医生是什么样的体验?对此家住渝北区茨竹镇的冉女士只用了两个字来形容:惊喜!此前,冉女士在渝北区妇幼保健院进行了手术治疗,当她出院后回到当地卫生院复查时,恰好遇到了住院期间的主治医生吴廷必。由于此前有过接触,吴廷必迅速就为冉女士完成了复查,并对其在日常工作、生活方面的注意事项进行了叮嘱。这一系列的举动让冉女士倍感温暖,也让她切身体会到了渝北区妇幼保健院“一次接触,终身服务”的服务理念。

冉女士能有这样“特别的缘分”,得益于渝北区创新实施的城乡医疗“反哺计划”。作为全区“妇幼健康服务部”建设牵头单位,渝北妇幼提出“13651”反哺工作思路,扎实开展对基层医疗机构的精准帮扶工作。在2年的时间里,这支“娘子军”秉承医院“责任、奉献、感恩、博爱”的价值观,践行“海纳百川、团结协作,共享幸福”的服务理念,为基层妇女儿童撑起一片健康蓝天。



儿科主任王莹(左一)在龙兴镇为婴幼儿做儿童保健



妇科副主任湛清渝(左二)在石船镇指导开展腹腔镜手术

用力帮扶 “掏家底”式帮扶填补基层医疗技术空白

渝北区龙兴中心卫生院在2023年前未设立儿科,缺人才、缺设备,当地儿童生病要么在内科就诊,要么舍近求远前往上级医疗机构求医,长此以往,造成了卫生院发展的恶性循环。

不过,这样的情况随着“反哺计划”的实施迎来了转机,“县聘乡用”成为了改善龙兴中心卫生院当前情况的重要抓手。2023年9月,渝北区妇幼保健院儿科主任王莹带头响应“县聘乡用”政策,全职帮扶龙兴中心卫生院儿科建设。

初到龙兴,由于儿科相关检查检验配套不成熟,王莹还有些不适应,但院长的一句话却点醒了她:“我们辖区有3000多名儿童,背后是3000多个家庭,如果能把儿科建起来,这些家庭孩子看病就不用往外跑了。”

王莹意识到自己责任重大。于是,在她的带领下,该院专门设立儿科门诊,并开设儿科住院病区,在“县聘乡用”期间,王莹全身心地投入到卫生院的工作中,门诊、查房、业务培训、新生儿入户访视,一项项工作接踵而来,但她均处理得井井有条。在近一年的时间里,龙兴中心卫生院儿科也发生了大变化,现在已能开展肺炎支原体、轮状病毒、SAA、柯萨奇病毒、手足口病毒等检测项目,还增加了婴儿吸痰、机械排痰、婴儿鼻负压治疗、小儿中药敷贴等诊疗项目。王莹也因精湛的医术迅速被周边患儿家长熟知,不少人都专程来找她看病。截至今年7月,龙兴中心卫生院儿科门诊服务患儿1万余人次,王莹个人接诊9000余人次,接收住院患儿200余人。

“感谢王医生,虽然我们之前没有见过面,但是你在微信群中耐心地为我们解答孩子的健康问题,让我非常感动。”今年1月,王莹与一名网友宝妈成功“奔现”,并收到了对方送来的锦旗。面对群众们的认可,王莹表示:“群众的认可就是我工作的最大动力,孩子的健康就是我工作的最终目标。”

专家坐诊“沉下去”,基层医疗“提上来”,龙兴中心卫生院的转变,是渝北区妇幼保健院切实落实“反哺计划”的生动实践。从2022年到2023年,渝北区妇幼保健院成功帮助仙桃、回兴、双龙湖、龙兴4家基层医疗机构建立儿科门诊,极大地缓解了区域内儿童就医难的问题,让群众在家门口就能享受到专业的

儿科医疗服务。数据显示,今年1至6月,4家基层医疗机构累计门诊量达21683人次,同比增长61.42%。

用心宣教 接地气的宣教服务拉近群众距离

今年一季度,渝北区妇幼保健院的“健康公益文化列车”开进了渝北区茨竹镇,一场名为“巾帼向党,建功新时代”的川渝共建妇幼健康公益文化列车在当地开展。活动中,由渝北区妇幼保健院医务人员自编、自演的《平凡的一天》《更年期那些事儿》《刷牙操》等一系列兼具娱乐性、科普性的节目轮番上演,为当地群众送上了一场极具妇幼特色的文化盛宴。演出结束后,现场群众还能享受该院专家提供的面对面健康咨询和义诊服务。

“有好看的节目,还能学到健康知识,希望这些活动多多开展。”“他们不仅医术精湛,节目也演得好,必须点赞。”“从城里到乡下这么远来为我们检查身体,真的很感动。”这趟健康公益文化列车得到了群众们的一致认可。

在“反哺计划”的这张服务基层群众的健康蓝图中,渝北区妇幼保健院不仅要做好填补地方医疗空白的工作,更承担着全区基层健康宣教工作。为此,医院选择采用群众喜闻乐见的文艺演出形式,开通妇幼健康公益文化列车,以“接地气”的方式,将妇幼健康知识润物细无声地精准传达到基层群众心中。

作为渝北区妇幼保健院的特色项目,妇幼健康公益文化列车涵盖了“演好一场健康剧、讲好一堂精品课、做好义诊一件事”三大内容,在一次又一次的“发车”中,群众们的健康意识和健康管理能力也在逐步提高……

“多亏了妇幼保健院的医生来做‘两癌’筛查,发现了我HPV呈阳性,在他们的帮助下现在我已经转阴了。”“备孕前要体检,怀孕后产检,这样才能生出健康的宝宝,这些都是下乡义诊的医生告诉我的。”群众们的认可,折射出的是渝北区妇幼保健院“以人为本,守护健康,母婴安全,儿童优先”的真挚承诺。

除此以外,渝北区妇幼保健院还组建了妇幼党员先锋队、妇幼精品家医宣讲队、妇幼全程管理师队3支家医团队,精心挑选27名妇产儿优秀业务骨干定期下基层,开展妇幼健康服务。今年上半年,医院覆盖全区19家基层医疗机构指导2次,下派专家223人次,累计与基层

医疗机构开展疑难病例讨论11次、公共卫生查房35次、专业技术培训12次、临床教学查房6次、义诊14次、群众健康讲座7次。

用情守护 全方位的守护为患者健康保驾护航

今年3月,渝北区妇幼保健院和龙兴中心卫生院共同完成了一场“生死救援”。当天,龙兴中心卫生院接诊了一名患有重症肺炎、呼吸衰竭的患儿,随即将情况告知渝北区妇幼保健院。得知情况后,该院立即启动了双向转诊绿色通道,做好了接收患儿的准备。

患儿在到达渝北区妇幼保健院后,抢救团队迅速予以完善血气分析、心电监护、氧饱和度监测、呼吸道清理等治疗,经患儿家属同意后予以呼吸机辅助通气。在无创呼吸机辅助通气的下,患儿病情逐渐稳定。经过医护人员数天的精心治疗和护理,患儿感染被成功控制,情况好转后又转回龙兴中心卫生院进行后续治疗,最终康复出院。

“真的太感谢了,你们就是我们的恩人。”事后,患儿家属满眶泪水地对渝北区妇幼保健院医护人员说道。这样的场景,时常都在渝北区妇幼保健院上演,这里的医护人员都深知,每一次抢救成功,不仅仅是保住了患儿的生命,更是挽救了其背后的家庭。

在这次“生死救援”中发挥重要作用的则是双向转诊绿色通道,作为构建渝北分级诊疗的重要一环,其“灵活、便捷、全面、高效”的特点,省时、省力、高效、无缝的转诊服务,为患者开启生命的“绿色通道”,能有效解决基层对疑难杂症、危急重症患者的救治,切实解决群众看病难、看病贵的问题。2024年上半年,基层医疗机构与渝北区妇幼保健院分别上转723人次,下转366人次。

这一创新性的举措,让群众在家门口就能得到及时、优质、便捷的医疗健康服务。渝北区妇幼保健院也因此打通了群众“家门口的生命通道”,不仅有效建立与基层医疗机构之间的联系,同时也扩大了优质医疗资源下沉,最大限度为危重患者提供便捷快速的诊治,切实保障患者健康。

汪丽容 图片由渝北区妇幼保健院提供