

璧山青杠街道在茶馆里设立民情联络点

靠前化解大小事 意见答复率100%

探寻基层治理密码

□新重庆-重庆日报记者 刘翰书

每天早晨，在璧山区青杠街道中大街和民安街交叉口，一间名为“大字号茶事”的茶馆，都会迎来两拨人——到此喝茶聊天的居民，来自街道的民情联络员。

8月12日，记者在“大字号茶事”看到，面积约150平方米的茶馆设有20余张茶桌，数十位居民在此喝茶聊天、休闲娱乐。

据了解，今年以来，青杠街道在“大字号茶事”创新设立民情联络点，通过民情收集靠前、矛盾化解在前，让小矛盾成为解决群众急难愁盼的前哨阵地。

老旧小区有了1855个充电桩

“现在有了充电桩，这些电动自行车不仅停放规范、充电方便，邻里之间的矛盾纠纷也少了。”

今年以来，青杠街道不少老旧小区都新建起电动车充电桩和充电插孔。说起这一变化，大字社区居民潘阳华和袁兴安很高兴。

3月的一天，两人和往常一样，来到“大字号茶事”喝茶聊天，看到区人大代表王茂菱正在民情联络点接待群众，就抱着试一试的想法，向王茂菱讲起了身边的烦心事。

王茂菱通过实地调研发现，随着电动自行车数量激增，私人充电桩安装审批难、电动自行车违规“进楼入户”等问题屡见不鲜，邻里之间经常因此产生矛盾。

王茂菱向街道反映了居民们“利用闲置地块建设充电桩、增添充电插孔”的建议，青杠街道办事处召集多方人士一起，经过多轮沟通努力，确定了安装方案。

目前，青杠街道辖区已建成电动车充电桩188组，增加充电插孔1855个，同时采取“居民支付+政府补贴+企业公益性”方式，让充电成本全面低于居民电价。

“消失”两年的公交亭回来了

不用专门跑一趟，像摆龙门阵一样反映情况、表达诉求，在“大字号茶事”，不少事就是这样干成的。

“严老师，附近居民和工人这么多，没得个公交亭确实不方便。”8月15日，青杠街道一家企业负责人陈斌(化名)在“大字号茶事”喝茶时，正逢联络员严正

鑫在民情联络点值班，遂将心中困扰已久的问题吐露出来。

原来，两年前，金凤隧道施工时，拆除了璧青路与金凤隧道下道口交汇处一座公交亭。该公交亭辐射璧山高新区和公租房小区上万居民和工人，拆除后，大家需要多走几百米到另一处公交亭乘车，多有不便。

获悉这一情况后，严正鑫立即上报给青杠街道人大工委，后者随即通过一体化治理智治平台派单，区交通运输局了解到居民诉求后，次日就赶到现场进行勘察，确定了在距离原公交亭100米的地方重新规划建设一座公交亭的方案，并很快施工完毕。

璧山区青杠街道党工委委员李琳告诉记者，除了依托“大字号茶事”将人大代表联系群众向“家门口”推进，他们还安排10名群众工作经验丰富的民情联络员每周轮流接待群众，按照“大事”由街道负责解决，“小事”由村(社区)解决，“私事”通过现场协调解决的方式，通过“三事分类”推进“三事分责”。

闭环管理让问题不会“空了吹”

璧山区青杠街道人大工委主任叶兰介绍，为了让“大字号茶事”民情联络点不“空了吹”，反映问题不会“空了吹”，他们

专门设立规章制度，形成闭环管理。比如，对需要交办的“大事”“小事”，由街道人大工委建立“日台账”，会同各主办单位“周会审”，着力解决“马上派”“及时办”等问题，实现分流“一对一”“办理”“点对点”、会审“面对面”，居民反映的所有意见建议都要进入一体化治理智治平台闭环管理，办理完成后由主办单位答复群众，同时由人大工委采取网上督办、现场督办、会议督办等多种方式跟踪督办，并邀请当事人对办理情况“阅卷打分”。

“我几次路过青杠大桥，都发现中孔位置出现裂痕，存在安全隐患。”今年4月8日，在“大字号茶事”喝茶的古先进向民情联络员兰智贵反映了问题。

当天，兰智贵就赶去大桥，对裂缝拍照后传至工作群内。很快，这一问题通过一体化治理智治平台转至璧山区交通运输局。工作人员到现场确认情况后，立即派出施工人员和吊车等机械设备，对产生裂缝的大桥进行修复和加固。“真没想到，仅仅一周，相关部门就把问题解决了。”古先进对此感到非常满意。

据统计，今年以来，“大字号茶事”人大代表民情联络点已收集群众意见建议108条，除48件事项现场协调解决外，闭环管理办理办结事项60件，实现答复率、办结率100%。

(上接1版)

用科技服务优化产业结构升级

科技服务业，指以技术和知识向社会提供服务的产业，它是现代生产性服务业的重要组成部分，也是推动产业结构升级优化的关键。

近年来，重庆一直在积极完善科技服务体系，加快提升科技服务业规模和效能。2023年，我市全社会研发投入750亿元、增长10%，综合科技创新水平指数居全国第八、保持西部第一。

“下一步，我们将促进科技研发服务与‘33618’现代制造业集群体系融合发展。”市科技局二级巡视员杨军说，具体包括壮大市场主体、提升服务效能、推动集群联动等方式。

比如在市场主体培育方面，重庆将重点推动研究开发、技术转移和创业孵化，培育发展科技服务企业；支持行业骨干企业与高校、科研院所建设联合实验室、技术研发中心等多种形式的协同创新平台；支持行业龙头企业牵头打造专业化孵化载体，推动大中小企业融通发展等。

再如在优化创新生态环境方面，重庆将构建“教育+人才+科创+产业”的创新生态，出台新的举措加大成果转化力度。利用政府基金等渠道，加快推进种子基金投资改革，探索“政银联动服务企业创新”改革试点，缓解科技服务企业研发融资难、贷款难等问题。

电商与会展双管齐下

电商服务是现代生产性服务业的大类，也与市民生活密切相关。截至目前，全市共有电商企业10.37万家，各类主体开设网络店铺71.4万家，跨境电商主体超过3000家。

市商务委总经济师余朝洪介绍，在电商方面，我市坚持招商引资和培优培强双管齐下，既有抖音、阿里、京东等引入的大项目，也助力重庆百货等传统零售开辟网上营销渠道。今年上半年，全市限额以上实物网上零售额496.04亿元，同比增长12.1%。

同时，重庆还积极打造电商新场景、新模式。比如，重庆开展了“与辉同行重庆专场”“爱尚重庆万物直播季”等活动，组织全国和全市的MCN机构主播走进产业带、工厂和果园，开启直播、仓储、店播等新场景。今年上半年，全市直播网络零售额139.8亿元，同比增长36.23%，累计直播48.3万场，同比增长51.9%。

会展也是由市商务委牵头的现

代生产性服务业大类。对此，余朝洪表示，我市将重点从打造会展品牌、做好“会展+”，发挥会展经济带动综合效应等方面发力。

比如，重庆正在推动建立市级部门、区县、会展场馆和会展企业“四位一体”会展引引机制，鼓励各区县充分结合各自优势产业，培育“一区一展”“一区一会”特色品牌会展。

再如，重庆将推动商旅文体融合发展，通过挖掘重庆文化旅游资源，推动会展业与旅游业要素共享，承接形式多样、内容丰富的节庆演艺、体育赛事活动。

两大开发区将成为现代生产性服务业重要“载体”

“我们有超15万家经营主体，上半年新增数量全市第一，生产性服务业发展空间广阔。”谈到未来如何发展现代生产性服务业，两江新区管委会副主任张斌说。

具体而言，两江新区将以科技服务、工业设计、检验检测认证服务等方面为抓手，让现代生产性服务业与制造业实现融合发展。

比如在检验检测认证服务方面，两江新区已获批创建“国家检验检测认证公共服务平台示范区”，集聚了90多家检验检测和认证机构，机构数量、产业规模均居全市之首，涵盖汽车及零配件、生命健康、新材料、电子信息等领域。

下一步，两江新区将以提档升级两江国际检验检测认证·良辰示范园为契机，围绕服务现代制造业集群体系和质量强区建设，着力培育影响力强、含金量高的“两江检测”品牌。

西部科学城重庆高新区，是国务院批复的先进制造业和现代服务业融合发展试点区。西部(重庆)科学城党工委委员、管委会副主任张炎表示，未来，西部科学城重庆高新区会顺应“两业融合”趋势，坚持“三大融合”“聚焦”四个领域。

三大融合，指生产性服务业与国家战略的深度融合、生产性服务业与高新区主导产业的深度融合、生产性服务业与生产制造环节的深度融合。比如在东数西算上，科学城高新区就落地了中国电信的数字产业基地。

四个领域，则是软件信息、检验检测、现代金融、科技服务。这些都是科学城高新区优势产业，所以要聚焦发力、重点突破。比如在现代金融方面，科学城高新区将探索创新积分贷、科企梯度贷和知识价值信用贷款等新模式，结合企业的实际需求提供金融支持。

唱好“双城记” 共建经济圈

梁平都梁大剧院 年底投用

8月13日，梁平都梁大剧院的建设工地上，工人们正在进行幕墙施工。

据了解，都梁大剧院是成渝地区双城经济圈2024年文旅重点项目，计划总投资3.4亿元，总建筑面积达2.53万平方米。该项目正在加紧幕墙施工，室内装饰装修、室外管网施工等建设，预计将于今年12月完工。投用后，这个文化艺术综合体将成为双桂湖畔文旅新地标。

记者 郑宇 实习生 马妍雯 摄影/视觉重庆



黔江：把群众“小关切”办成满意“大实事”

一股股丰沛、甘甜的水流进百姓家；一盏盏明亮、温暖的路灯照进群众心窝……

通过持续深入纠治群众身边不正之风和腐败问题，一项项惠民之举、一桩桩利民之事在黔江落地生根，给群众的生活带来了看得见、摸得着、感受得到的改变。

近年来，黔江区坚持以人民为中心的发展思想，把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为出发点和落脚点，深入纠治群众身边不正之风和腐败问题，着力解决群众身边“关键小事”，让群众的期盼一步步变成现实，一幅幅温暖的民生画卷徐徐展开。

集体超市解民忧 提升群众获得感

走进黔江区沙坝镇西泡村的集体经济便民超市，货架上琳琅满目的商品便映入眼帘，粮油、干果、农产品、日用品等应有尽有，前来超市选购物品的群众络绎不绝。

“这就相当于我们自己开的超市，不仅商品质量有保证，而且还有特价商品、采购积分换礼品等，总之福利多多，既方便又实惠。”村民庞一中边结账边说，喜悦之情溢于言表。

然而，就在不久前，地处大山半山腰的西泡村840户3100余名村民还得经常跑上十来里路去镇上采买日常生活用品。

今年4月底，黔江区纪委监委持续纠治群众身边不正之风和腐败问题，分批分组派出检查督导组下沉一线，听民意、摸实情、用好用“群众点题”这一招，推动解决群众身边“关键小事”。正是这股东风，让这个“沉寂”的西泡村迎来了“巨变”。

“我们一直在想，怎么让集体资金账面上的‘数字’活络起来，变成可控、可持续的良性运转。”沙坝镇西泡村党总支书记庞一选介绍，为让辖区居民既享受到生活的便利又能积极参与进来，经该村党支部集体研究决定，从村集体资金中拿出20万元开设便民超市，超市营业收入的60%用于村民分红，40%拿来维持超市的正常运转。

对西泡村群众来说，便捷不仅仅是线下的超市购物。正在选购商品的72岁村民庞一高说：“这里边没有的东西，如果有需要，超市可帮我们从网上代购。对于我们这些子女不在身边也不懂网购的老年人来说真是太好了！”

“这是村里正在建设中的快递驿站，很快我们就能畅通城乡流通渠道，以‘交通运输+寄递+网络平台’的方式，将快递送进村，到时候村民可实现‘人在家中坐，快递到门口’的愿望。”便民超市工作人员彭登凤说。

集体经济便民超市运营、快递驿站建设、废旧回收站的设置……这些微不足道的小事，却是西泡村群众“家门口”“眼皮下”的大实惠，让群众切实感受到民生实事就在自己身边。



向黄传锦请诊虚证诊疗费

引水止渴润民心 增强群众幸福感

炎炎夏日，“好水”是山区群众最盼望的一件“好事”。“马上就可以吃上安全、卫生的自来水了，想想就觉得幸福！”张孝孝是黔江区沙坝镇石桥村一组村民。8月13日，当得知村里饮水工程项目即将建成投用时，他难掩心中的激动。

在张孝孝看来，村里饮水工程的建成投用，无疑解决了他头顶炎炎烈日爬坡上坎背水回家的窘境。

“群众的烦心事，操心事是我们的监督重点。”黔江区纪委监委将完善基层监

督体系与纠治群众身边不正之风和腐败问题有机结合、一体推进，在自营微信公众号上发布“二〇二四再出发 纪委邀您来点题”专题，很快便收到群众意见建议近百条，其中不少村民提及水源不稳、水质差、设备老化、管理缺失等问题。经梳理汇总、分析研判，“农村饮水安全问题”被列为深入纠治群众身边不正之风和腐败问题重点项目之一。为确保整治实效，黔江区纪委监委统筹力量，依托区水利局和片区协作机制，组成多个工作组下沉一线开展调研走访。

以石桥村为例。在全面了解石桥村村民饮水困难后，黔江区水利局立即组织沙坝水厂管理单位、设计单位前往

石桥村开展实地查勘，编制工程方案，及时落实资金281万元，于5月份启动了该项目建设。据悉，该项目完工投用后，石桥村245户1088人将不再为吃水犯愁。

自全区开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治以来，区纪委监委推动区水利局履行主体责任，陆续投资870余万元，实施农村供水保障项目6个，解决660户2300余人供水保障。

根治顽疾护民利 提升群众安全感

“感谢医保局的同志，这些钱对我这样的患者来讲，就是一笔‘巨款’，会大大地减轻我的费用负担！”在黔江区某民营医院结算窗口，患者余江梅双手紧握住前来督导检查的区医保局工作人员的手。

余江梅是黔江区金溪镇长春村的村民，因患胆襄结石在黔江某民营医院住院治疗。督导检查组到现场查看患者病历、核对费用明细及询问患者病情，发现医院为其开具了四肢血管彩超、X线计算机断层(CT)平扫(颅脑)等不必要的检查，属违反诊疗规范过度检查。于是立即约谈医院负责人，并就上述检查费用518元退还余江梅。

无独有偶，来自黔江区石会镇农村的村民黄传锦，因患腰椎间盘突出在黔江某中西医结合医院治疗，期间有7天未做隔物灸、中频治疗、中药封包

等理疗项目，但医院却有相关理疗项目计费，督导组现场督促医院清退虚记费用。“若不是你们细心检查对比，我还真不知道他们记假账。”黄传锦拿着853.1元退还费用，在诊疗费用清退确认单上签上了自己的名字。

“群众‘看病贵’的原因来自多方面，检查、治疗、开药等环节中出现的‘过度检查’‘过度用药’是避不开的话题，也是被群众吐槽‘生不起病’的重要原因。”黔江区纪委监委驻区卫生健康委纪检监察组组长张毅平介绍，今年4月份开始，黔江区纪委监委机关相关监督检查室、派出纪检监察组、区医保局联动，按照“周安排、季调度、月覆盖”和“双随机、一公开”原则，对定点医疗机构全面开展过度诊疗侵害群众利益专项治理。

“集中整治过度诊疗行为，对医院领导和科室负责人进行约谈和问责，这对刚从事医务工作的我来说，是一次警醒，是一次纪法教育和职业道德教育，让我清醒认识到从医‘底线’。”刚入职的黔江中心医院全科医学科医务人员吴曼说。

针对人民群众反映的“看病贵”“看病难”问题，今年7月以来，黔江区联动检查督导组深入医疗机构11家次，约谈医疗机构相关人员60余人次，发现并现场清退过度诊疗、过度检查、虚增费用等1.8万元，涉及50名患者。

刘茂娟 赖婧 图片由黔江区委宣传部提供

城口法院：多形式开展“全国生态日”普法宣传活动

8月14日，在第二个“全国生态日”来临之际，城口法院紧扣“绿水青山就是金山银山”主题，携手城口县人民检察院、高观镇人民政府，开展全国生态日普法宣传活动，增强群众生态环境保护意识，筑牢生态防护网。

活动中，城口法院为30余名留守儿童介绍全国生态日、当前环境面临的挑战以及在保护环境应该扮演的角色，上好生态环保必修课。同时，向志愿讲解的同学颁发“环保少年志愿讲解员”证书，培养环保责任意识，在

未成年人的心灵中种下生态文明理念的种子。

来到普法宣传前哨站——高观镇双竹村荷花池地，城口法院工作人员拉起横幅，架起展板，搭起咨询台，手持宣传资料向村民普及环境保护法律知识，讲解生态日设立的意义、重要性，并结合相关案例以案释法，引导广大农村群众积极参与生态环境保护，争当生态卫士。

近年来，城口法院立足大巴山腹地区位优势，积极构建便民高效、优势互补、资源共享、互利互助、共同发展

的环境资源司法保护协作新格局。主动参与重庆、陕西两地6家法院跨省域《大巴山司法保护框架协议》，以优质司法服务保护大巴山生态环境；强化“法院+检察院+政府”协同合作机制，召开城口县首次生态环境保护联席会议，促进司法与行政的良性互动。

城口法院相关负责人介绍，下一步，将持续推动大巴山生态环境长效治理，继续为渝东北大巴山区域生态安全和美丽重庆建设勇担担当，新作为、出成效。

彭霄嘉 魏兴

巫山法院：“党建引领·法治护未”呵护未成年人健康成长

为护航未成年人健康成长，更好维护未成年人合法权益，目前，巫山法院在市二中法院指导下联合巫山县委政法委、县委、县教委、县民政局、团县委等部门，建立“党建引领·法治护未”未成年人保护机制，并在巫山法院院坪法庭开展未成年人司法保护主题活动。

巫山法院刑庭庭长陈方玲现场进行专题普法宣讲，从“杜绝欺凌、团结和睦”“珍爱生命、严防溺水”“文明交通、安全出行”三个方面向现场参与学生及家长进行普法讲解，并结合部分真实案例进行以案

普法，与学生及家长互动交流，教育引导未成年人注意自身安全，远离不良行为，提高自我保护意识，同时提醒家长关心呵护未成年人身心健康，为未成年人健康成长营造良好环境。

“小陈阿姨讲的案例让我很震撼，没想到我们生活中潜藏的风险这么多，我以后一定会制止身边同学下河游泳，这太危险了。”巫山中学学生王晓磊表示。“今天参加法院叔叔阿姨们组织的活动后内心很激动，今后我和同学们一定远离不良的行为，好好学习。”巫山法院党组成员、副院长张骏秀表示。

陈方玲 陈丽 王家英