

探寻基层治理密码

劳动者维权不必法院打官司 “一站式”调解看这里

□新重庆—重庆日报记者 黄乔
实习生 代雨洁

这段时间,在南岸区长生桥镇某电子公司上班的朱强(化名)又有了干劲。

朱强和101名同事被公司拖欠工资,迟迟要不回来。没想到,他们在寻求南岸区劳动纠纷“一站式”联处中心的帮助后,只用了不到一星期时间,就和公司达成了调解协议,并陆续收到了法院扣划的工资款。

据了解,南岸区依托法院和区人力社保局共建的劳动纠纷多元化解联动机制,让劳动纠纷化解关口进一步前移,劳动者不必上法院打官司,就能“一站式”维护自己的合法权益。

曾经困扰很多劳动者的维权路难找、门难进、时间长等“老大难”问题变得不再困难。

劳动纠纷“一门清” 公司搬迁员工们拿到补偿金

“公司突然要搬到40多公里外的江津,我们怎么和以前一样上班?”

“他们说搬就搬,这不是变相逼我们离职嘛!”

“我们都有家庭孩子,不是提供宿舍能解决的。”

……

走进近300平米的南岸区劳动争议一站式联处中心(以下简称“联处中心”),多个功能室里,调解工作正井然有序地开展着。

记者注意到,其中一个调解室内,37名劳动者围坐在桌旁,你一言我一语地诉说着公司突然要搬迁的情况,言语中满是担忧。

重庆南岸区某环保材料公司,因企业实际经营状况发生变动,拟整体搬迁至40多公里外的某工业园区。胡华(化名)等37名员工得知该消息后,不愿变更工作地点,要求继续在现址工作或给予高额赔偿。

双方协商未果,胡华等人集体到联处中心求助。

“突然搬迁对于员工来说意味着通勤时间和成本的增加,如果要求不愿意去新址的员工自行解除劳动合同,应当向员工支付经济补偿金。”

“公司也是为了节省成本,而且愿意提供通勤补贴、通勤大巴和员工宿舍,还是很为大家考虑的,你们也要体谅一下公司的难处。”

为了解决矛盾,前来进行诉前调解的南岸区法院立案庭法官胡凯文耐心劝导双方换位思考,通过充分释法说理,让双方均认识到了其主张和立场的局限性及片面性。

最终,在联处中心调处下,企业和员工达成调解,37名员工中,有8名员工与公司协商一致继续履行劳动合同,其余29名员工就解除劳动关系及支付经济补偿金等内



近日,南岸区法院法官在“劳动纠纷一站式联处中心”诉前调解一起涉劳动纠纷。

容与企业达成一致。

而此时,距胡华等人向联处中心求助仅仅过去了4天。

“中心成立以来,我们始终坚持前端化解、关口把控、一站服务,力争快速高效化解纠纷。”胡凯文介绍,为运用新时代“枫桥经验”提升基层治理效能,一站式化解劳动纠纷,2022年7月,南岸区在全市率先建立区级劳动纠纷一站式联处中心,集劳动监察、劳动仲裁、人民调解、法律援助和司法确认等多项职能于一体,实现“劳动维权一门进,纠纷化解一门清”。

据统计,截至今年6月30日,联处中心共计开展先行调解3969件,调解成功3008件,成为全市劳动人事争议多元化解体系建设的示范。

专业队伍“管到底” 农民工当场拿工资

收到法院划扣的工资款时,朱强正在公司上班,“我是几位同事里最早签领款申请的,所以工资很快就到账了。”看着拖欠已久的工资终于到账,朱强有些激动。

一个月前,他因为公司持续拖欠员工工资,和一百余名同事共同到联处中心求助。“南岸区法院的法官和联处中心的工作人员组织我们和公司进行了多次协商。”朱强说,在他们和公司达成调解协议后,又及时对公司相关款项采取了执行保全措施,让大家这么快就拿到了工资。

“到账了!到账了!”和朱强一样,南岸

区法院“老马工作室”调解室内,收到转账短信的刘旭刚(化名)很是激动。

刘旭刚等在内的24名农民工是某建设项目的施工人员,由于项目负责人与实际施工人未签订书面的建设工程施工合同,导致实际施工人刘旭刚等人施工后,与项目方在价款结算上产生了分歧,影响了对刘旭刚等人工资的发放。

刘旭刚等人本以为领到被拖欠的工资遥遥无期,没想到,南岸区法院在接到联处中心通报的案情后,第一时间指派在建设工程、劳动争议领域具有丰富调解经验的调解员廖有龙组织各方开展诉前调解,让他们当场就拿到了被拖欠的工资。

“劳动就业是矛盾纠纷易发多发的重点领域,对调解员的专业化要求比较高,加强此类重点领域的调解工作,能及时把问题解决在基层、化解在萌芽。”廖有龙说。

为有效推动化解关口前移,助力劳动争议实质化解,南岸区法院建设了一支专业化、职业化、高素质的劳动争议调解前置工作队伍,除有丰富审判经验的员额法官和骨干干警之外,还广泛吸纳法学专家、仲裁员、律师、劳动关系协调员等专业力量做为调解员参与纠纷化解,并常态化开展培训活动,不断提高调解员化解新形势下劳动纠纷的能力和水平,筑牢纠纷化解“第一道防线”。

全流程“网上办” 她一分钱没花把工资要回来

“我们每个才干把块钱,我们不懂法,

到法院起诉还要花时间请律师,太麻烦了……”

“我们挣的都是辛苦钱,就希望公司尽快兑现承诺。”

胡应兰(化名)等35人是某公司聘用的清洁工人,大多是超龄劳动者,因为被公司拖欠工资来到了联处中心。

考虑到劳动者们年纪大,案件标的额小,为了降低大家的解纷成本,南岸区法院立案庭庭长谢义克在完成诉前调解后,手把手指导当事人在线申请司法确认,还教劳动者们如何通过手机实时查询案件信息、流转节点。

在手机上查看到自己案件的法律文书那一刻,胡应兰很高兴:“没想到,一分钱没花就把工资要回来了。”

“该案从立案受理、同步审核、电子送达,全流程网上办理。”谢义克说,时间长、程序繁琐曾是劳动者讨薪普遍面临的难题,为不断拓展司法便民服务的边界,在解纷成效上做“加法”,在解纷成本上做“减法”。

具体来讲,南岸区法院积极推动信息技术与调解工作的深度融合,将全渝数智法庭新模式延伸至基层人民调解组织,依托各关联单位设立的网络平台进行信息共享、网上办理、在线调处、在线指导等,有效降低了当事人往来交通费用、缩短了办案时限。

“下一步,我们将继续深化与人社部门的合作,探索委托调解、人民调解、仲裁审查和司法确认的深度融合,实现一平台多跨协同化解劳动争议,推动纠纷化解向源头预防延伸、向类案治理延伸。”谢义克表示。

我为群众办实事
12345在行动
重庆市12345政务服务便民热线
联动单位
重庆日报

一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	34.14%
2 住房城建	16.66%
3 医疗卫生	11.73%
4 市场监管	9.67%
5 交通运输	5.01%
6 司法	4.09%
7 民生服务	3.42%
8 科教文旅	2.79%
9 商贸经济	2.59%
10 治安管理	2.57%

这些事解决了

装饰吊顶有坠落风险 立即修复

市民来电反映:巴南区海棠溪皮草城附近过街天桥装饰吊顶存在坠落安全隐患,希望相关部门核实处理。

巴南区城市管理局回复:接到市民反映问题后,经现场踏勘,情况属实。立即安排维修人员对过街天桥的装饰吊顶进行了修复,目前该问题已经得到妥善解决。

铁桶铁链私占停车位 责令拆除

市民来电反映:九龙坡区首信皇冠假日小区附近临街店铺,使用铁链、铁桶、座椅等物品,私占停车位,妨碍其他机动车正常停放,希望相关部门核实处理。

九龙坡区西彭镇政府回复:接到市民反映问题后,立即核实,情况属实。已对周边商家进行了宣传教育,并责令其立即拆除铁桶和铁链,目前清理工作已经完成。

消防通道上堆积易燃物品 责令整改

市民来电反映:南川区康田东郡小区内消防通道被商铺工作人员堆积各种易燃物品,且私拉电线存在安全隐患,多次向小区物业反映未果,希望相关部门核实处理。

南川区消防救援支队回复:经核实,情况属实。消防救援人员已责令物业管理方和商家立即整改,彻底清除通道内的所有物品。同时,要求物业管理方增强日常的消防安全检查,保障消防通道的畅通无阻,并要求商家确保其门店所在区域的消防通道不被占用。

涨水后道路淤泥未清理 彻底清理

市民来电反映:两江新区金海湾公园内部分临江道路因嘉陵江涨水被淹没,存在道路被淤泥覆盖情况,至今仍未清理,妨碍市民通行,希望相关部门核实处理。

两江新区市政园林水利管护中心回复:接到市民反映问题后,立即安排工作人员对相关路段进行了彻底清理,目前道路已恢复通行条件。

小区不开通天然气 协调开通

市民来电反映:其是高新区西学府小区的业主,该小区未开通天然气的情况,多次向物业公司反映未果,希望相关部门核实处理。

重庆高新区金凤镇政府回复:经核实,由于前期相关手续尚未完善所致。凯源燃气公司工作人员已与物业管理方进行了沟通协调,目前小区的天然气供应已成功开通。

(新重庆—重庆日报记者 黄乔 整理)

这些事还没解决

市民来电反映:巴南区佳兆业广场2期附近的空地上,有人焚烧垃圾,产生大量烟雾扰民希望相关部门核实处理。

市民来电反映:其是在校生,7月1日在九龙坡区港都会KTV缴纳400元押金办理入职,并于7月11日离职,押金至今仍未退还,多次反映未果,希望相关部门核实处理。

市民来电反映:8月11日在市荣昌万灵古镇乘坐水上摩托艇项目游玩时因速度太快被摔飞,导致市民受伤,安全措施不到位,希望相关部门核实处理。

市民来电反映:8月11日通过同程网平台支付120元订购渝中区友缘江景天台花园民宿的房间,发现房间与宣传不符,向商家申请退费被拒,希望相关部门核实处理。

(12345提供,截至8月12日)

□新重庆—重庆日报记者 崔曜

高温下 绿化苗木这样“解渴降温”

们避开高温时段,选择气温相对较低、水分蒸发较慢的早晚时段。”邓作顺告诉记者,近段时间绿化工人主要在晚上9点后到早上10点前。

记者在江北区塔山公园就看到,一株去年11月移栽过来的黄栌古树正在“打点滴”。“上了年纪的树木容易造成营养供给不足,就需要通过打点滴来补充营养。跟人输液一样。”江北区园林绿化管理所相关负责人称,打孔灌根、挂滴灌袋、放滴灌桶也是科

学抗旱的举措。

上午8点30分,在两江新区金海大道,绿化工人戴着手套,利用手锯、油锯、登高车等器械,为道路两旁的法国梧桐修枝。“法国梧桐容易长侧枝,如果不及去除,会导致枝条生长杂乱,夏天会消耗特别多的水分和养分。”两江新区市政园林水利管护中心相关负责人介绍说,由于日光直射裸露的叶片、新梢、树干等植物表面,会对法国梧桐造成伤害,工作人员采取“早晚作

业,细浇慢灌,浇足浇透”方式,早晚各浇水1次。

室内栽植的植物夏季如何养护?“强光甚至会灼伤植物,上班族可以选择将植物摆放在窗台内侧或摆放在有窗帘遮挡位置。”市风景园林科学研究所正高级工程师王胜提醒市民,夏季温度高,土壤水分蒸发得快,植物水分补充频率会较其他季节高,浇水应选择早晨和傍晚,浇水要“见干见湿,不干不浇,浇则浇透”。

身边的民法典

闲鱼“以物易物”物品存瑕疵 物品退回后却被对方拉黑

法院:互易合同解除 双方互负返还义务

□新重庆—重庆日报记者 黄乔

两个手办“发烧友”在“闲鱼”平台上商议以物易物交换双方收藏的手办,一方收到物品后发现瑕疵,要求解除互易合同,可物品退回后却被对方“拉黑”。近日,沙坪坝法院审理了一起通过互联网平台交易的互易合同纠纷,判决被告梁某归还原告袁某的“海外版杯垫”。如未能归还,则赔偿原告500元,原告退还被告互易保证金500元。

3月14日,梁某通过“闲鱼”平台与袁某沟通以物易物事宜,双方约定梁某用手中的两张国内版杯垫(某动漫周边手办)交换袁某的一张海外版杯垫。双方均向平台支付了互易保证金500元。

袁某将梁某诉至法院,请求判令梁某退还袁某寄给被告的杯垫,如不能退还,则赔偿2500元。

法院审理认为,原告袁某与被告梁某在“闲鱼”平台进行物物交换,双方形成了互易合同关系。根据《民法典》规定,交易方的瑕疵担保责任主要是需保证交付的标的物符合质量要求;对于不符合质量要求的,交易相对方可以依据法律具体的规定请求承担相应的违约责任。

原告袁某与被告梁某协商解除互易合同后,均有义务将当事人的财产状态恢复到合同订立之前的状态。故对原告要求归还杯垫的诉讼请求,法院予以支持。如被告未将原告的杯垫返还,原告有权要求被告赔偿损失,赔偿的金额应当相当于杯垫的价值。但梁某并未将袁某的杯垫寄回并将袁某的“闲鱼”账户拉黑。

袁某将梁某诉至法院,请求判令梁某退还袁某寄给被告的杯垫,如不能退还,则赔偿2500元。

法院审理认为,原告袁某与被告梁某在“闲鱼”平台进行物物交换,双方形成了互易合同关系。根据《民法典》规定,交易方的瑕疵担保责任主要是需保证交付的标的物符合质量要求;对于不符合质量要求的,交易相对方可以依据法律具体的规定请求承担相应的违约责任。

原告袁某与被告梁某协商解除互易合同后,均有义务将当事人的财产状态恢复到合同订立之前的状态。故对原告要求归还杯垫的诉讼请求,法院予以支持。如被告未将原告的杯垫返还,原告有权要求被告赔偿损失,赔偿的金额应当相当于杯垫的价值。但梁某并未将袁某的杯垫寄回并将袁某的“闲鱼”账户拉黑。

法官说法

互易合同的双方在交换各自货物的时候,一般应当对物品进行估价,避免出现明显不公平的情形。本案中,原告各自供交易的杯垫已在“闲鱼”平台明码标价为500元,且双方均向平台支付了互易保证金500元,金额上等同于杯垫的价款。

互易合同解除后,双方的互负返还义务,除了包括双方互易的杯垫,还应包括双方预交的500元互易保证金。

互易合同为双务合同,在双务合同履行中不适用“不告不理”原则,而应尽可能一次性解决纠纷。虽然被告未提出返还保证金的请求,但案涉保证金与正在审理的互易合同纠纷具有直接关联性。现被告已将原告预交的互易保证金500元退还,原告也负有同样的返还义务。