

# 零售新业态冲击下，“永辉们”何去何从



□新重庆-重庆日报记者 邱小雅

这段时间，永辉超市人和街店、龙湖新壹街店等门店接连发布停业公告。在北京，永辉超市近期也将永久关闭3家门店。

去年上半年，家乐福一口气在中国关闭了106家门店；步步高、人人乐等传统商超，也不时有闭店消息传出。

这边传统商超闭店不断，另一边以山姆为代表的仓储式会员店却一路高歌猛进，即时零售、折扣零售、会员制超市等新业态如雨后春笋般涌现。

在零售新业态冲击下，以“永辉”为代表的传统商超，未来路在何方？

## 传统超市迎来关店潮

7月24日，记者来到永辉超市人和街店，清仓公告牌摆放在超市入口显眼处，店内不少货架上的商品已被搬空。

2004年，永辉超市在观音桥商圈开店，正式进入重庆。随后，其通过大范围开设生活超市，快速在市场上崛起，成为不少重庆人买生鲜的首选。

“这几年逛永辉超市的频率渐渐少了，一年也去不了几趟。”在重庆市民陶静印象中，这个转折发生在2021年前后。

曾在永辉超市当过店员的陈晨（化名）说：“门店在2020年前后生意很红火。此后，社区团购出现，盒马、山姆这些超市兴起，门店生意就一日不如一日。”

日，每天晚上清货很多生鲜食品被处理掉。”

翻看永辉超市历年的数据也可看出端倪：2021年，永辉超市收入下滑，迎来上市首年度亏损，净利润为-39.44亿元；2022年，永辉超市线下门店总数首次减少，从上一年度的1057家减少到1033家，2023年上半年降到1008家。截至目前，永辉超市只剩下921家门店。

永辉超市关停门店并非个例。据中国连锁经营协会(CCPA)发布的中国超市TOP100数据，华润万家的门店数量也在逐年减少：2020年门店数量为3261家，2021年为3245家，2022年为3130家，3年时间关闭了131家门店。

2023年3月30日，重庆第一家家乐福棉花街店正式关闭。同年5月25日，重庆家乐福二郎店关闭。至此，重庆所有家乐福门店全部关闭，家乐福正式退出重庆市场。

面对经营挑战，如何摆脱路径依赖和惯性思维，及时“自我改革”，是传统商超当前最需要思考的问题。”西南大学经济管理学院教授、博士生导师涂建军说。

## 新业态和电商新零售的“夹击”

这边传统商超不停闭店；另一边，折扣零售、即时零售等却风头正盛。

总部位于重庆的硬折扣连锁店条马批发部(以下简称条马)，是一家主营生活快消品的超市，短短几年内在重庆已开出200余家门店。

“像条马、嗨特购这类零售新业态，对传统商超的零售板块、生活日用品的冲击很强烈，甚至推动了整个零售行业

的变革。”涂建军说。

“一件也批发”，从条马打出的口号不难看出其“低价”策略。“火锅底料在普通超市要卖30元左右，在条马不到20元就能买到。并且就在小区附近，步行不超过10分钟就能买到日常生活所需的大部分商品。”消费者李旺旺说。

有公开报道称，条马计划未来几年在重庆开出800—1000家门店，仓库随门店数扩张；中期扩展至武汉、西安、郑州等其他二线城市。

“折扣零售业态往往主打硬折扣，通过优化供应链、减少中间环节等方式降低成本，从而提供更具有竞争力的价格。同时，临期折扣也解决了部分商品的库存问题，实现了资源的优化配置。”涂建军说，这类零售业态发展迅速，但也面临着一些挑战，比如如何避免陷入单纯的低价竞争、在保持低价的同时如何保证商品质量等，都是需要商家考虑的问题。

除了上述新业态，电商新零售的兴起也压缩了传统商超的生存空间。

以社区团购为例，美团优选、多多买菜等在重庆全面布局。在业内人士看来，社区团购高效的物流配送确保了商品从平台供应商到提货点的总时长不超过24小时，保证了商品的质量。

“消费者的需求不断发生变化，越来越追求性价比和便捷性。”在涂建军看来，电商不断改善的便捷性体验改变了消费者的购物习惯，同时商品价格更加透明，对传统商超形成了难以回避的冲击。

## 增强体验感，守卫“主战场”

面对各方夹击，传统商超还有生存空间吗？在涂建军看来，“线下商超依

然是商品零售的主战场之一，在重庆也有可借鉴的案例。”

根据中国连锁经营协会(CCPA)公布的“2023年中国超市TOP100”，沃尔玛(中国)2023年实现销售1202亿元，居超市TOP100首位，旗下的“山姆会员店”是主要增长点。

2022年，山姆重庆首店落地礼嘉，随后又在九龙坡开了第二家门店，如今两家门店都生意红火。山姆重庆公司相关负责人表示，除了用爆品培育顾客忠诚度，独特的互动式购物体验也是会员喜爱到山姆线下门店的重要原因之一。比如，在九龙坡店设置了由星级大厨坐镇的山姆厨房，与会员分享牛肉海鲜等食材的烹饪技巧，并提供佐酱、配菜等建议。

此外，除了线下门店，山姆还在重庆加速建设云仓，推广99元包邮、最快一小时送货上家的“极速达”服务，未来将会覆盖更多会员。

“传统商超要转型，应加快布局线上业务，包括电商平台、社交媒体营销、直播带货等。”涂建军说，线上线下融合，才能为消费者提供更好的购物体验。此外，想要吸引家庭和年轻顾客群体，就要提供独特的购物体验和高品质的商品。比如，在商超内部增设咖啡厅、特色餐饮区、休闲阅读区、儿童娱乐区等，提供一站式的购物与休闲体验，增加顾客的到店动机和逗留时间；同时开发自有品牌商品，尝试直接与产地或制造商合作，打造独有的“爆款产品”，不仅可以提高利润率，还能增强顾客对商超的忠诚度。“在消费市场不断变化的今天，只有那些不断创新、不断适应市场的企业，才能立于不败之地。”



□新重庆-重庆日报记者 张莎 实习生 刘源东

近日，渝中区上清寺街道新都巷社区居民杨兴安被评为见义勇为“中国好人”。2023年3月18日，杨兴安不顾个人安危，跃入冰冷刺骨的江中救起落水女子。40余年来，他见义勇为救起落水者11名。其中，2023年救起落水者6名。

杨兴安记得，2023年3月，嘉陵江畔寒风凛冽。突然，有人高声喊道：“有人落水了！”声音急促而惊慌。杨兴安转头一看，不远处的江中，一名年轻女子正逐步被江水淹没，情况危急万分。

没有半分犹豫，杨兴安飞奔至江边一跃而下，跳进了冰冷刺骨的江水中，全力向落水者游去。

“虽然是枯水期，落水者离岸仅10米左右，但这里处于江心的边缘地带，再往前一步就是暗流和漩涡。”回忆起此次堪称“搏命”的救援，杨兴安印象十分深刻。

江水寒气逼人，女子的冬衣吸水后变得沉重无比，让单手划水的杨兴安倍感艰难。救援途中，他多次完全沉入江水中，几乎命悬一线，全靠着一份毅力不放弃，紧紧抓住女子往回游。

“5米、3米、1米……”他在心中默数着，终于在体力耗尽的最后一刻将人成功救援上岸。当杨兴安被前来帮忙的同伴拉上岸时，全身已冻得红中泛紫，整个人几近虚脱。

“人命关天，根本来不及思考。”杨兴安说，“那一刻我只想着救人，没有什么事情能比生命更重要。”



杨兴安。(受访者供图)

2023年，同样的情况又发生了几次——

4月14日，游泳爱好者孔某突发心肌梗塞，在离岸50多米的江中无力挣扎。杨兴安立即跳入江中，奋力游向孔某，将其托举上岸后，又送往附近的急救中心，全程陪护其检查。

5月3日，3名游泳爱好者在不熟悉水域的情况下贸然下水，被困江中。杨兴安立即组织同伴展开营救，利用救援器材组成“人链”，帮助3人成功脱险，平安归家。

6月26日，育有两个女儿的女子王某在江边欲轻生。杨兴安敏锐察觉到其危险，奔至江边拉住了王某，将其带回岸上。

杨兴安今年53岁，日常经营一家商店，但他有着多重身份：冬泳队队长、桨板队队长、重庆168义务救援队队长。“起初只是爱好户外运动，结果一头扎进了公益救援。”杨兴安笑道，正是出于对生命的热爱，他无法对危险情况置之不理。

# 女子游玩中突然从高处坠落 这名医生“顺手”救人

□新重庆-重庆日报记者 云钰

这两天，西南医院内，大伙都在点赞或转发急诊医学科副主任医师张军的一条朋友圈。有何故事？8月6日，记者联系上了张军。

时间回到8月4日下午5时，张军带着儿子在金沙峡景区游玩，突然他听到一声呼救，原来是有人没抓紧绳子从距水面2米高的地方直接落水。“当时我离落水者大约有10米远，出于医生的本能，我就跳了下去，朝落水者游去。”张军说，落水者是一名年轻女性，虽然穿着救生衣浮在水中，但表情十分痛苦，她一边哭一边反复说“我的手断了”。

“别害怕，我是急救医生。”张军赶到后，一边表明身份让情绪激动的落水者放宽心，一边与她的朋友一起将其扶到岸边。

到了岸边，张军发现情况并不简单：她的左前臂已经出现肿胀的迹象，经过初步查体后，张军判断她的左侧尺桡骨很可能出现骨折，需要立即固定。然而，当时并没有可供固定的器械。

“我决定就地取材，先帮她进行简易的固定。”张军说，他用手固定住她的左手，让景区救生员从附近找来泡沫板

和黑色塑料袋，以泡沫板为固定板，黑色塑料袋为绷带，将固定好的手挂在其脖子上。同时，景区工作人员也拨打了120电话。

20分钟后，120急救车将其接走，送至当地医院做进一步治疗。经检查，该女子左侧尺桡骨骨折，由于救治及时，目前并没有出现相关并发症，将于近日手术。

“对于医务工作者来说，救人是使命，更多的时候是一种本能。能在最短的时间内减轻患者痛苦，是我们要争分夺秒做的事。”张军说，事后，他发了一个朋友圈，本意是提醒大家外出游玩注意安全，没想到收获了众多点赞。

如今的张军已不在急诊一线，5年前，张军主动加入医院急救科普小组，和同事们一起走进中小学、社区、企事业单位开展急救知识讲座，帮助更多的人掌握基本应急技能，逐步形成自救互救和自我保护能力。



相关视频

扫一扫 就看到

## 身边的民法典

# 购买法拍房后起诉要求租客搬离 法院：不支持

本报讯(新重庆-重庆日报记者 黄乔 实习生 代雨浩)近日，渝北区法院审结一起因法拍房引发的侵权纠纷，因《房屋拍卖公告》已披露房屋带有租约的权利瑕疵，遂判决驳回原告排除妨害的诉讼请求。

2022年6月，某法院裁定拍卖被执行人张某甲、姚某名下位于重庆市北部新区某处的房屋。同年12月30日，该院委托评估公司就该房屋进行评估后作出了评估报告，该报告载明：涉案房屋目前已出租给某公司，租用期限为10年，自2018年4月18日起算……房屋目前出租给某公司使用。

2023年7月，法院就该房屋在淘宝网司法拍卖平台发布《拍卖公告》，公告载明了前述房屋带有租约情况，并附有《房屋租赁协议》、房屋现状照片。

2023年7月，原告张某某以48万余元的价格竞拍成功该房屋，并取得不动产权证书。之后，张某某认为法院《拍卖公告》披露的租约系虚假，不能对抗房屋所有权人，遂诉至法院，要求承租方某公司搬离涉案房屋并支付房屋非法占有期间的占用费。

渝北区法院审理后认为，法院发布的《拍卖公告》中已经披露了涉案房屋带有租约的情况，且披露了租约的详细

信息及房屋详情照片。同时，公告也明确“标的物以实物现状为准，本院不承担本标的物瑕疵担保。有意者请亲自实地看样，详细情况可向物业及相关部门了解，未看样的竞买人视为对本标的物的实物现状的确认，责任自负”，故原告在竞拍涉案房屋时，对房屋存在租约是明知的，应当接受该权利瑕疵。

被告某公司依据与被执行人张某某签订的租赁合同占有涉案房屋，系合法占有、有权占有。遂判决：驳回原告张某某的诉讼请求。该案宣判后，张某某提起上诉，市第一中级人民法院审理后判决驳回上诉，维持原判。

## 法官说法>>>

本案中，评估报告、拍卖公告、拍卖须知均清楚、详细载明了涉案房屋租赁情况，购房者参加拍卖应当视为接受房屋租赁的现状。原告张某某通过参与司法拍卖取得了涉案房屋的所有权，应受拍卖时房屋存在租赁关系的约束，事后再以租约虚假不能对抗房屋所有权人为由要求承租人搬离的，不能得到支持。法官提醒，对于有意购买司法拍卖的购房者，应在竞拍前对房源和竞拍规则进行充分的调查和了解，确保自身权益不受损害。

酉阳：

# 云端高速 景色如画

8月4日，酉阳县铜鼓镇酉(酉阳)沿(沿河)高速公路云雾缭绕，行驶在这条高速上的车辆如同在画中穿行。

酉沿高速公路是重庆酉阳至贵州沿河的高速路，是重庆市“三环十射三射线”高速公路网规划中的六射支线，是黔东北地区通往鄂、豫等地区 and 长江沿线的重要交通转换通道，是渝黔两地重要连接通道。

特约摄影 陈碧生/视觉重庆



# 探秘云网世界 一位云端网络守护者的日常

5分钟远程巡检1.7万台服务器



□新重庆-重庆日报记者 黄光红

顶着烈日在户外检查、维修通信基站和光缆线路，或者在偌大的数据中心机房逐一巡检服务器、光缆等设备……在很多人的认知中，这是运营商网络运维人员在炎炎夏日的日常工作场景。

然而，中国移动重庆公司(以下简称重庆移动)网络运维人员刘世林却是每天坐在办公室里，动动手指头，利用电脑远程监控、维护30公里外中国移动(重庆)数据中心的服务器和网络设备。

刘世林从事的职业叫作云网智能运维员，是人社部最新发布的19个新职业之一。

云网智能运维员究竟是如何工作的？从业门槛高不高？8月6日，记者走进重庆移动，实地打探了云网智能运维员工作场景。

## 不到10分钟找到无法登录云主机原因

“警告，水土数据中心机房有服务器磁盘将会发生故障，请及时处理！”8月5日上午9点01分，刘世林在办公室刚打开电脑，他的手机就收到这样一封邮件。

看到邮件内容后，他立即打开管理系统进入一个云资源池，从近千个磁盘中快速准确地找到那个磁盘，将之从云资源池移除。接着，他又通过内部工作群，通知机房的工作人员更换该磁盘硬件。

大约5分钟后，磁盘硬件更换成功，刘世林通过管理平台重新将该磁盘加入云资源池。

“服务器磁盘故障，轻则会使用户登录云主机的速度变慢，重则会导致客户无法登录云主机，用不了云服务。一旦发现磁盘有出问题的苗头，我们必须快速处理。”刘世林说。

磁盘还未出现故障时就能收到预警信息，靠的是一种巡检脚本(相当于



八月六日，网络运维人员刘世林(左二)和同事正在对云网智能运维平台进行升级。记者 张锦辉 摄/视觉重庆

一种程序)。这种脚本通过分析服务器的运行状态数据，可以提前预判服务器故障并自动发送预警邮件。根据定时任务设定，每天上午9点，该脚本会自动运行一次，5分钟就能将其所在8人团队负责的1.7万台服务器运行状态数据全部分析一遍。

仅靠脚本，不能做到全天候运行，发现所有故障。因此，刘世林解决了上述磁盘隐患后，又登录云网智能运维平台。该平台24小时在线监测服务器，刘世林可随时查看每台服务器的实时运行状态，以便及时发现故障。同时，平台如果监测到有服务器出现故障，会向他发送报警短信。

突然，“嘀嗒”一声，短信音响起。刘世林一看，是客服系统发来的。短信内容是：某公司登录云主机失败，请尽快解决。

刘世林又忙活起来。只见他手指快速敲击键盘，输入指令，熟练地进行了云主机性能分析、云网络检查、云存储检查、宿主机日志分析等一系列操作。不到10分钟，他就找到了导致该公司无法登录云主机的原因——由于用户操作不当导致云主机配置冲突。

基于此，刘世林电话指导该公司技术人员重新进行云主机配置，很快解决了问题。

## 从“菜鸟”成长为一把好手

刘世林的工作看似轻松，但要胜任也并非易事。

在研究生时代，刘世林曾研究过机器学习与深度学习。初到云网运维这个岗位时，他觉得自己所学专业虽然不完全对口，但与计算机有一些关联，应该很快能上手。

然而，现实却给了他当头一棒。“从上班第一天起，我就深刻体会到，学校里学到的东西远远不够，很多事都不会做。云网智能运维平台发现的服务器故障、客户上云遇到的问题，我基本上不能单独解决。”刘世林坦言，那时，他就像一只“菜鸟”。

面对压力，刘世林没有退缩，他为自己制定了提升计划：把老员工当成“师傅”，遇到不会做的事就请老员工指点；抓住每次机会，参加公司举办的相关技能培训；每天下班后，在家里自学工作所需的知识技能，通常要学到晚上11点。