# 他们让AI从"小白"成长为"全能王"

人工智能训练师未来有望来自各行各业

□新重庆-重庆日报记者 申晓佳

如今,"遇事不决问AI(人工智能)" 正成为越来越多人的习惯,而AIGC(生 成式人工智能)产品,还能根据要求,自 动生成视频、文案、PPT等,堪称"全能"。

其实,AI并非天生就这么全能,它 的这些本领,来自人工智能训练师的"教 导"。这群专业人才能让AI从啥也不懂 的"小白",成长为上知天文下知地理的 "全面手"

7月30日,记者来到重庆人工智能 行业的头部企业——重庆中科云从科技 有限公司(以下简称云从科技),对这一 新职业一探究竟。

#### 训练不易

#### 集众人之力"教"AI思考

人工智能训练师,是指使用智能训 练软件,在人工智能产品实际使用过程 中进行数据库管理、算法参数设置、人机 交互设计、性能测试跟踪及其他辅助作 业的人员。

AI没有生命,不能用常规的方式去 交流。它能执行的,是一串串由0与1 组成的二进制代码。因此,人工智能训 练师要用智能训练软件,把人类的意图 '翻译"成代码,再传递给AI。

根据工作内容的不同,人工智能训 练师又可分为数据工程师、算法工程师、 产品经理、测试工程师等。AI的各种能 力,就是他们"培养"出来的。

这是一个怎样的过程?

"对 AI 应用来说,'训练'更类似于 '调试'。"云从科技研究院产品总监孙进 告诉记者,AI的核心是算法,可以理解 为AI的"大脑"。"大脑"懂得越多、转得 越快,AI的能力就越强。

"教"AI的任务主要由算法工程师 承担,其过程可以简单理解为"做题"。

开始"做题"前,数据工程师会为AI 找来"教材"。这些"教材"来自数据工程 师们采集的各个场景和行业的大数据,并 且他们会对数据进行标注,便于AI理解。

题目从约等于小学难度的数学题开 始,当AI在反复训练中学会解法,算法 工程师就会调整各项参数,提高题目难

让AI"做题",目的是训练其人工神 经网络。人工神经网络是对人类大脑的 模拟,网络越发达,AI的"大脑"就越好使。

"AI的'刷题量'是人类难以匹敌 的。"孙进说,以大家熟知的ChatGPT大 模型为例,GPT-3(即第三代)的模型参 数量达到1750亿,其中凝聚的知识量远 超人类的"最强大脑"。

经历海量"刷题",具备解决问题的 能力后,AI还只是停留在代码层面,不 能直接使用。这时,就轮到人机交互工 程师登场了。他们要从产品设计的角 度,为AI设计一套"皮肤",便于用户向 AI下达指令,获取结果。

最后,测试工程师和产品经理分别 从技术层面和用户层面出发,对AI进行

关注市七运会

本报讯 (新重庆-重庆日报记

杨潇)今年3月底至9月,重庆市第

七届运动会在合川区举办,来自全市各

区县及四川省部分区市县的代表队组

团参赛。作为一场全民共享共赴的体

育赛事,近3万名运动员、裁判员、教练

员参与其中。那么,举办各项赛事的场 一合川区体育中心有何特色和亮

宏伟介绍,根据市七运会赛事需求,新

建的合川区体育中心"一场两馆"3个场

地,于2022年7月开工,2024年3月全

面建成,占地354亩,总建筑面积11万

方米,拥有座席8100余个,采用人字形

空间异形拱架,建筑造型设计以"三江

汇聚"为立意,不仅是合川地域文化特

色的直观展现,更是现代体育设施与传

统文化完美融合的典范。该体育馆地

板采用北美枫木,每个座椅都有空调送

风;在声学和光学方面,能满足国际比

着中心体育场。9月20日和9月29日,

市七运会的开闭幕式将分别在这里举

行。届时,这里将为市民呈现蕴含"合

川气质、重庆气韵、中国气派"的视听

盛宴、文化盛宴。"体育场拥有20455

个固定座位,按照国际标准设置,在功

能上和奥运会、亚运会场地一致。"赵宏

中心游泳馆则是重庆唯一一个同

在中心体育馆东北侧不远处,坐落

赛需求和大型演唱会的要求。

伟介绍。

其中,体育馆总建筑面积3.25万平

平方米,包括体育场、体育馆和游泳馆。

合川区体育事业发展中心主任赵

点?8月4日,记者就此进行了采访。

▲8月2日,云从科技研究院产品 总监孙进(右二)和人工智能训练师进 行直伪人像数据采集

记者 张锦辉 摄/视觉重庆

数据

工程师

. . . . . .

算法

工程师

人机

交互

工程师

测试

工程师

产品

经理

工

智

能

训

第一步 ● 采集各个场景和行业的大 数据 第二步 · 对数据进行标注,便于AI理 解接受训练

第三步 ● 让AI在反复训练中学会解法

第四步 ● 调整各项参数,提高题目难度 第五步 · 使AI 具备解决问题的能力

第六步 • 从产品设计角度为AI设计 一套"皮肤",便于用户向AI下 达指令,获取结果

第七步 ● 从技术层面对AI进行评审

第八步 ◆ 从用户层面对AI进行评审

第九步→● 通过评审,AI"毕业"

资料来源:申晓佳整理 制图/丁龙

评审。评审通过,代表着AI通过"期末 考试",从啥也不懂的"小白"成为掌握知 识的"专家"。

### 目标不低

### 培养会思考能决策的AI

上述流程,快则几个月,慢则需要几 年。其间,云从科技的研发团队日夜"连 轴转",随时准备攻克技术问题。

记者在云从科技看到,大部分工作 人员都在电脑前忙碌。会议室里,落地 玻璃和白板上密密麻麻排列着手写的公 式、关键词和各种示意图。

"AI的训练和数学密不可分,所以 我们经常开着会就把墙壁当成了演算 纸。"孙进笑称,团队的大多数头脑风暴, 都伴随着信手涂写和计算。经常是一个 人写完了思路,另一个人又提笔上去"对

不过,人工智能训练师的工作,并非 只是坐在办公室里就可以完成的。他们 还需要跑现场、记场景、采集数据。在一 次次奔忙中,他们也会变成半个人工智 能行业的专家。

如今,云从科技的AI大模型已在多 个行业落地。今年3月,云从科技自主 研发推出国内首款AI原生数据分析产 品 DataGPT,可实时分析会议对话,最 快1秒生成报表。7月,云从科技又发布 了智能审查大模型,3秒内可以检查法 律文书中的460多项监督点,还可高效

孙进表示,云从科技正从单个AI产 品研发转向培养能思考、会工作的AI智

也就是说,人工智能训练师此前是 把AI产品从懂得少的"小白"培养成知 识渊博、术业有专攻的"专家",而培养 AI智能体,则是打造一个懂得多、能干 事的"全能王"。

比起AI应用,AI智能体更像一个 全能助理。例如,用户向AI智能体提出 "我要买火车票"的要求,AI智能体就会 调用日历、购票平台、工作安排、用户个人 信息等应用接口。当AI智能体发现购票 指令的信息不够,还会反问用户"您想去 哪里",再根据目的地提供购票选择。

在培养AI智能体的过程中,人工智 能训练师又出现了一个新的细分岗位: 提示词工程师。他们会把用户需求分解 成若干个提示词(即指令),让AI根据提 示词进行下一步应对。

#### 门槛不高

### 未来各行业人才都可以担任

成为人工智能训练师,门槛高不高? 孙进表示,人工智能训练师可以是 学习人工智能专业的人才,也可以由其 他相关专业人才"跨行"而来。例如,学 习计算机、自动化、软件等相关专业的人 才,可以在经过培训后成为人工智能训

不仅如此,未来,人工智能训练师还 有望来自各行各业。

为啥这么说?因为每个行业对AI 的需求不一样。比如,车企需要懂汽车 的AI,金融机构需要能当客服的AI,矿 山需要能抓安全生产的 AI……

要做一个深度融入行业的AI产品, 项目工期可能只有几个月,只懂AI技术 的人工智能训练师很难在这期间真正摸

但如果从该行业中找一个具备计算 机、自动化等知识背景的人,把他培养成 行业的人工智能训练师,他就能训练出 最符合行业和企业需求的AI。

目前,云从科技已开发出可以训练 AI的AI产品,犹如"教练"。今后,行业 人才只需指挥AI"教练",就能对AI进 行算法训练。

基于这一原理,云从科技还开发了 AI中台,可以布局在企业,由员工来操 作。不同企业也可以根据各自需求,通 过AI中台"定制"AI产品。

目前,重庆正在人工智能人才培养 领域不断发力。重庆大学、西南大学、重 庆邮电大学等高校都开设了人工智能专 业。同时,校企合作也越发紧密。例如, 近年来,两江新区持续推进哈工大、中软 卓越等"满天星"人才超级工厂建设,采 取"机构教学+企业实训"等模式,开发 人工智能、大数据等专业"课程包",培育 实用型人才超2000人;又如,百度智能 云(重庆)人工智能人才产业基地与上百 家企业、院校建立合作关系,培训数字技 能人才1600余人。

# 白鹤梁题刻入选 《国家宝藏》年度中华文明标识



本报讯 (新重庆-重庆日报记 李晟 实习生 汪予涵)8月3 日晚,在《国家宝藏》第四季收官节目 中,重庆涪陵白鹤梁题刻入选"《国家 宝藏》年度中华文明标识"。

历时3个月时间,《国家宝藏》第 四季10期节目已完结,9座历史文 化遗产、27件国宝——呈现后、依旧 按照传统从每座历史文化遗产中,评 选出一件国宝成为"《国家宝藏》年度 中华文明标识"。

优中取优的评选,是希望透过这 些国宝,让大家能体认祖先修齐治 平、尊时守位、知常达变、开物成务、 建功立业的优秀传统,进而选出价值 突出、内涵丰富的历史信标,以飨后

这也是对《国家宝藏》"在人类历 史长河中,中华民族曾为世界文明贡 献过什么? 而今天的我们又该为后 世子孙留下些什么"问题的回答。

在节目中,《国家宝藏》栏目组对 白鹤梁题刻入选本届"中华文明标 识"国宝的推介词为"隐于江心,历经 沧桑万变,依旧傲立波涛之中。古往 今来,无数先贤以石为卷,以水为笔,

记录下了长江的每一次呼吸,呈递给 后人一份对自然的敬畏,对规律的遵 循。让今天的我们,以一种超越时空 的方式,续写着这个关于自然、历史 与文明的故事。"

为何白鹤梁能得到《国家宝藏》 专家组如此之高的评价?

重庆中国三峡博物馆馆长牟丰 京表示,白鹤梁是长江三峡题刻文化 的代表之作,"它的入选,其实就是长 江历朝历代题刻的集体亮相。"

在重庆,白鹤梁并不孤独,往三 峡一路走去,石刻的年代从东汉绵延 开来,跨魏晋、越唐宋、至明清,从四 言诗歌到长篇记赋,从零散分布在江 中巨石、两岸高山,到最后集中呈现 在白鹤梁的巨大石梁之上,"可以说 长江三峡的石刻在全世界都是独有 的,它们不仅有着别处石刻的文学功 能,还有着三峡地区特有的水文标志 作用。"牟丰京说。

正如牟丰京在节目中所说:"白 鹤梁题刻是长江三峡文化的代表性 国宝,也是世界大河文明的典范样 本。大江大河孕育灿烂文明,与长江 的白鹤梁题刻类似,埃及尼罗河也有 '尼罗水尺'用于测量水位。如今, 中国正与埃及携手启动联合申遗 若成功不仅能够填补世界遗产名录 在水文遗产方面的空白,更能增进 '一带一路'共建国家间的文明交流

高温下的外卖小哥:

## 感受重庆这座城市的别样"温度"



8月2日,巴南区,雷茂权从小哥驿站出发,前去取货

刘力 摄/视觉重庆

□新重庆-重庆日报记者 邱小雅

8月4日,重庆发布"高温橙色预 警信号",当日最高气温升至37℃以

持续高温,让很多人"宅"在家里 不愿出门,使得外卖订单量不断攀 升。外卖平台数据显示,7月以来, 饮料、冰品冷饮外卖订单同比增长超 过40%,外卖小哥成为酷暑里最忙 碌的"送餐人"。连日来,记者跟随多 个外卖骑手在城市里穿梭,记录下那 些关于温度的"双向奔赴"。

### 送货反被顾客"投喂"

"叮叮叮。"8月2日下午1点,达 达骑手雷茂权的手机里跳出一笔即 时单消息,商品是两袋大米,目的地 是巴南区鱼洞街道新市街某小区。

"这个小区没有电梯,需要爬 楼。"雷茂权看了眼订单告诉记者,和 普通外卖配送不同,即时送通常需要 在半个小时内把商品送达目的地,所 以这种订单很多骑手不愿意接。

虽然还没来得及吃午饭,但雷茂 权还是把这笔订单接了下来。"干了 8年外卖骑手,天气越热订单越多, 有单就想多赚点。"话音刚落,他就骑 上摩托车往商店奔去。

不到10分钟,雷茂权就赶到取 货点。他之前被汗湿透而贴在身上 的短袖,一路下来已经被风吹干了。 "夏天跑单就是这样,湿了又干,干了 不一会儿又湿了,晚上回家衣服上全 是白色的汗渍。"雷茂权说。

商家把两袋10斤重的大米递给 雷茂权,他习惯性地看了眼小票,只 见备注栏写着:"不敲门,米送到之后 放门外。门口的矿泉水是给小哥准 备的,老小区没电梯,夏日炎炎,辛苦 师傅爬楼!"

把米放到摩托车后备箱,雷茂权 朝记者笑了笑说:"像这种'投喂'不 止一次咯,我们给顾客送单,很多人 也心疼我们。"

## 日行两万步是家常便饭

8月3日上午10点,记者在大坪 龙湖时代天街见到饿了么外卖骑手 宁荣波时,他已经跑完20多单外卖

"中午11点到下午2点是配送 高峰。"话音刚落,宁荣波的手机里就 传来系统提示音——新的外卖订单 又来了。

宁荣波看了眼订单上的位置,转 身就朝商场跑去。高温下,头盔好似 一个"蒸笼",他顾不上摘下,大颗大 颗的汗珠从头盔缝隙淌下来,"时间 紧,脱帽戴帽浪费时间,干脆就不摘

1公里的路,宁荣波一路小跑 几分钟就赶到了。"每天走两万步,对 我来说是家常便饭。"趁着等餐间隙。 宁荣波拿出水壶,仰脖喝了一大口。

这笔订单是顾客点的10杯奶 茶。宁荣波告诉记者,最近,冷饮订 单增加明显,以前午高峰他会送10 单左右,但最近一般能送20单左右, 冷饮几乎了占了一半。

由于天气炎热,冷饮容易融化, 宁荣波"极其细致"地做好保温措施 "行车中也要尽量匀速,以免冷饮溢 出、翻倒,影响顾客食用。"话音未落 宁荣波就骑着电动摩托车出发了。

### "重庆这座城市很有温度"

外卖小哥们穿梭在城市之中时 也感受到重庆这座城市的别样"温 度"

重庆多家商场为外卖小哥等户 外工作人群提供免费休息区域。在 重庆中心城区一商场大门附近就有 一家"骑士驿站",这里有空调,门外 就是电动车停放点,还提供免费饮用 水、座椅、防暑用品等,供外卖小哥短

在观音桥商圈,外卖骑手王强 路过爱心冰柜时,随手取走一瓶矿 泉水。记者了解到,在观音桥商圈 有许多这样的"爱心冰柜",冰柜上 写着"致敬高温下的城市劳动者", 里面放着冷冻矿泉水以及藿香正气 液,供高温下的户外工作者免费取 用。

了一个小哥驿站。"驿站里有空调、饮 水机,还有冰柜,每天中午在附近跑 单的骑手们都可以进去歇脚。"雷茂 权说,"重庆这座城市很有温度。"

在鱼洞万达广场附近,去年落地



7月25日,鸟瞰合川区体育中心。

时拥有标准比赛池及标准训练池的体 育场馆,拥有座席1500个,具备举办国 家级、国际级游泳比赛的能力。

许多市民好奇,市七运会结束后, 合川体育中心将如何实现更好的利用? "我们坚持'当期办赛会、长期促发

又不无效投入、造成浪费。"赵宏伟说, 体育中心在赛事完成后将交由专业团 队运营,打造文、体、住、商、展等多元业 态城市综合体。未来,这些场馆既可承 接顶级单项体育赛事和省(市)级综合

展'的理念,既不降低标准、舍弃精彩,

体育赛事,也将作为全民健身、大型节 会的主要场所。比如中心体育馆,后期 将主要举办演唱会和市级、区级及少量 国家级、国际级体育赛事,也可承办合 川及重庆本地知名企业年会庆典等其 他活动。

李雨恒 摄/视觉重庆