

城口县人民医院 坚守医者初心 满足群众多样化医疗服务需求

党建领航 为医院高质量发展指明方向

“公立医院是医疗卫生服务体系的主力军，是守护人民群众生命健康的主阵地。”该院党委书记杨凤李表示，牢记医院宗旨，必须旗帜鲜明讲政治，充分发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用。

2018年6月，中办出台《关于加强公立医院党的建设工作的意见》，明确了实行党委领导下的院长负责制，加强公立医院党的领导。

近年来，城口县人民医院严格落实党委研究决定医院“三重一大”问题决策机制，党委书记、院长定期沟通制度和党委领导下的院长负责制执行情况报告制度，切实把党的领导融入到医院治理全过程，把党的建设各项要求落到实处。将贯彻落实医院党委会、院长办公会议事规则作为领导班子建设重要内容，着力构建党委统一领导、党政分工合作、协调运行的工作机制，医院高质量发展由此迈上快车道。

强化人才培养机制 实现党建与业务深度融合

一个党员就是一面旗帜，一个支部就是一个堡垒。该院党委围绕党支部建设“六化”标准，积极推进党支部标准化、规范化建设，加强对党员的教育管理。截至2024年5月底，医院按照“应建尽建”要求设置党支部7个，有3名正式党员以上科室党支部单位比例达100%；健全完善党支部参与科室重大问题决策制



城口县人民医院

度，全面实施“双培养”“双带头人”培育工程，临床医技科室党支部书记由业务骨干担任比例达100%。

在强化人才培养的同时，如何将党建与医院业务融合发展？该院党委始终坚持将党建与业务同谋划、同部署、同推进、同考核，围绕中心抓党建、抓好党建促发展。

该院相关负责人表示，为让党建与业务深度融合，医院所有党员干部在百名医师下基层、分级诊疗、健康帮扶、医防融合、健康教育、便民服务等方面主动亮身份、亮标准、亮承诺、见成效，并扎实开展多项主题党日。在预检分诊、门诊大厅等一线服务窗口设立党员先锋岗5个、党员示范岗7个、党员责任区25个、党员突击队7个和党员志愿服务队7个。

夯实清廉医院目标任务 打造特色党建品牌

近年来，该院深入践行“敬佑生命，救死扶伤，甘于奉献，大爱无疆”的新时代职业精神，在推进清廉医院建设中明确提出了“一训、二廉、三排查、四堵、五严、六用心”的建设内容和目标，贯穿了整个清廉建设和为民服务文化之中。

推动“医患同欲，言行至善”的院训入脑入心。据介绍，所谓“医患同欲”就是医务人员和患者的目标和想法要高度统一，两者最大和最基本的共同目标是战胜疾病。在此基础上，患者在治病的同时还有自己的追求，譬如想要少花钱、少痛苦、少等候，还想医护人员态度好点，得到的关心和照顾多一点，想知道关于自己的医疗信息更多一点，医护人员要在能治好病的基础上尽量为患者节约医疗费用，减轻患者痛苦，尽量优化就医流程，尽早安排手术，有效减少患者的等候，给予患者最大限度的知情告知。所谓“言行至善”就是两者的语言和行为达到善的标准，医务人员和患者都要使用规范的、文明的语言，双方在医疗活动过程中的行为要符合社会主义核心价值观。所以，医院的院训就成为构建和谐医患关系的最高标准。

杨凤李表示，一所医院，首先要医务人员对医院的管理满意，能安心工作、开心工作。其次就是患者要对医院的医疗技术、服务态度满意，再者是社会大众对医院的管理和服务都满意。能达到这三

点，就是一个高质量发展的公立医院。为此，该院提出了服务承诺：永远保持对人民的赤子之心，时刻谨记救死扶伤、不断解除患者疾苦的医者仁心，永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标。同时要“城医诚医”，即诚信医疗、诚实行医。医疗的实质是照护，医疗的底线是不伤害、不欺骗；行医要诚实，不欺骗患者，要守住这个底线。“这个‘诚’是建立在‘精’字的基础上的，首先要有精湛的诊疗技术，才是最大的‘诚’。同时这个‘诚’也体现在充分尊重患者知情权上面，并且提供必要的替代方案可供患者选择。”杨凤李表示。

杨凤李表示，近年来，院党委始终将加强公立医院党的建设作为主责主业，在谋发展促发展保发展上持续发力、久久为功，狠抓学科建设、人才引进、服务改善等工作，医院各项指标持续向好。“在医院高质量发展进程中，全院医务工作者将以崭新的姿态和昂扬的斗志抢抓机遇、砥砺前行，勠力同心、不辱使命，不断满足群众多样化医疗服务需求。”杨凤李说。

杨凤李表示，近年来，院党委始终将加强公立医院党的建设作为主责主业，在谋发展促发展保发展上持续发力、久久为功，狠抓学科建设、人才引进、服务改善等工作，医院各项指标持续向好。“在医院高质量发展进程中，全院医务工作者将以崭新的姿态和昂扬的斗志抢抓机遇、砥砺前行，勠力同心、不辱使命，不断满足群众多样化医疗服务需求。”杨凤李说。

践行“六心”服务 不断提升患者就医获得感

在党建统领下，如何推进清廉医院建设？如何提升满足患者就医需求及就医获得感？该院提出了“手握听诊器，人心在那头，仁心在这头；踏进手术室，精心在里头，焦心在外头；点击医嘱单，良心在前头，公心在上头”的精神。

该院相关负责人表示，医务人员手握听诊器的时候，听筒那头接触的是患者的心脏，听的是患者的心音，听筒这头连接的是医者的经验技术，更是连接着医者的仁心仁术；医生踏进手术室的那一刻，要想到患者性命相托，家属在手术室外焦急等待，只有精心手术，方可对得起白衣天使这个神圣称谓；每次下医嘱、处方时，要对患者负责的心和对单位负责的公心摆在首位。“这就是医院的‘六心’精神，医院徽也是根据这个‘六心’精神为主题设计而来的。”该负责人说。

马大超 图片由城口县人民医院提供



医院党委书记杨凤李为党员干部讲授专题党课



开展健康义诊 助力乡村振兴

大渡口区人民医院 守好健康战线 守护群众生命

近年来，大渡口区人民医院以党建为统领，将党建工作与医院管理、医疗服务、清廉医院建设深度融合，实现了医院各项工作的蓬勃发展。医院成功挂牌“重医附二院大渡口医院”，并成为国家神经系统疾病临床医学研究中心协同研究体系成员单位，同时成功创建了“重庆市区县级创伤中心”，并顺利通过了“智慧医院”示范建设三级评审。这些荣誉和成就的取得，正是大渡口区人民医院党建引领高质量发展的真实写照。

强化党建统领 激发医院发展活力

大渡口区人民医院始终把政治建设摆在首位，医院党委通过组织召开专题会议、制定学习计划、开展集中学习等方式，推动全院党员干部牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。医院还注重深化理论武装，通过党委理论学习中心组学习、党员集中培训等形式，引导党员干部进一步坚定理想信念，增强党性修养。

党支部是党组织。为充分发挥党支部的战斗堡垒作用，大渡口区人民医院党委创新党建品牌，组织策划“一支部一品牌”特色品牌创建活动，通过支部LOGO设计、网络投票活动等方式，丰富党员活动，激发支部活力。同时，还在加强阵地建设方面下足功夫，将党建元素融入门诊大厅、电梯等候处等空间。

此外，医院党委还注重发挥示范引领作用，组织党员参加大渡口区区级思想论坛、微党课比赛等活动；开展义诊服务活动，展现医院良好形象；努力在各科室挖掘业务骨干发展为党员，不断壮大党员队伍。

扩队伍强学科 激发人才干事创业热情

大渡口区人民医院深知，人才队伍建设，是医院高质量发展的重要根基。医院全力建设人才“蓄水池”，提升队伍专业水平。医院党委高度重视



医护人员关怀产妇和新生儿

人才队伍建设工作，通过引进高层次人才、选派中青年卫生技术骨干进修学习等方式提高医院队伍医疗技术水平；制定完善《人才引进实施办法》等制度文件，明确人才分类和引才政策；成立名医工作室发挥人才带动效应，促进青年医师快速成长。通过以上措施，不仅优化了医院的人才结构，提升了医院的服务能力，还激发了各层次人才干事创业的热情。

在学科建设方面，充分发挥老年病科、妇产科等优势学科的带动作用，眼科、康复医学科、呼吸与危重症医学科和消化内科、感染科独立成科，呼吸与危重症医学科通过国家级PCCM规范化建设验收；建立以该院为牵头医院的城市医疗集团，建成三级联动的区域医疗卫生服务体系，加入重医附二院医联体和重医附属口腔医院专科联盟，护航群众生命健康的能力进一步增强。

与此同时，为方便患者提供导诊咨询、线下检查检验预约等便民服务，医院建立了一站式服务中心。设立多学科诊疗(MDT)门诊，探索建立MDT门诊服务，实现“患者不动医生动”。

用好“望闻问切”四字诀 打好清廉组合拳

自开展清廉医院建设以来，大渡口区人民医院坚持以“清”为美，以

“廉”为荣，用好“望闻问切”四字诀，打好“实干兴廉、文化扬廉、监督促廉、制度固廉”的组合拳，纠正侵害群众利益不正之风，不断提高群众就医感受，为医院高质量发展注入源源不断的廉洁力量。

在文化建设方面，医院线上线下联动，推进“党建+医院文化”阵地建设。通过制作廉政文化墙、清廉医院文化橱窗等方式，营造了浓厚的廉洁文化氛围。此外，医院还利用新媒体平台，不定期转发医疗卫生行业反腐败案例，增强职工的廉洁意识。定期开展廉政谈话和“以案四说”警示教育，做好教育警示和风险防范。在制度建设方面，通过完善内控制度、开展行业作风专项整治、选树清廉典型等方式，进一步树牢了干部职工的廉洁意识，弘扬了时代新风。

“公立医院是党领导的卫生健康战线的主力军，守护人民群众生命健康的主阵地。”大渡口区人民医院相关负责人表示，医院将继续以党建为统领，树立以人民为中心的服务理念，全面统筹推进党建工作和业务发展相互融合，切实提升人才队伍素质、学科建设水平和科研创新能力，满足人民群众日益增长的健康需求。

叶慧 图片由大渡口区人民医院提供

巴南区中医院 多措并举推进中医药服务能力提升

“今年，医院下发了《专病建设管理办法》，今天的支部学习就围绕我们科室的专病建设计划展开。”巴南区中医院针灸康复科党支部书记、主任刘莉说。作为今年学科建设的重头戏，连日来，关于专病门诊建设的讨论，在巴南区中医院各个党支部紧密地开展。

近年来，巴南区中医院不断强化党建统领，以“中医药服务百姓健康”为宗旨，聚力打造“政治领航、机制顺畅、组织夯实”的三维党建综合体系，探索党建工作新模式新方法，以党建带业务、以党建促发展，有力推进了中医药服务能力的提升。

精准发力 将百姓健康需求放首位

“耳道的情况恢复得比较好，继续用药巩固下。”在耳鼻喉科专家门诊，主任中医师戴桂林正在为患者作检查。作为专项引进的高级人才，戴桂林的到来为巴南区中医院耳鼻喉科注入了新动力。而在几年前，该院这个中医传统特色科室，一度面临后继无人的窘境。

除了耳鼻喉科，该院眼科、泌尿外科、重症医学科等科室，都因为人事变动等因素导致青黄不接。一边是学科发展的窘境，一边是群众

日益增长的健康需求，该院党委为此锚定了高级人才引进的目标，通过广泛招募、一人一策、多方协调等方式，先后引进学科带头人5名、吸纳研究生52人，巩固了医院人才队伍。

依托高效有力的人才引进和配套落实的人才政策，该院近年应用到临床的新技术新项目多达489项，极大提升了临床健康服务能力。技术更全面、服务更优质，随着医院诊疗水平的提升，中医药服务更加获得百姓青睐。

优势下沉 提升基层服务水平

石滩镇是巴南区最偏远的乡镇之一，长期以来，石滩镇卫生院发展滞后，无法满足群众看病就医需求。面对基层医疗卫生服务能力薄弱的现状，巴南区中医院与石滩镇卫生院签订了合作协议，挂牌巴南区中医院石滩分院，并派驻骨干医护人员定点帮扶。

据统计，整个帮扶周期，巴南区中医院向石滩分院派驻帮扶团队达56人次，开展各类临床带教、示范查房、小课堂等78次，派出义诊专家41人次，直接受益群众达2000余人。

巴南区中医院石滩分院院长黄磊表示：“中医院的帮扶对我们服务能力提升非常显著，与以前相比较，卫生院的门急诊服务人次同比增长11.8%，住院患者增长31.49%，床位使用率增长70.28%，石滩的百姓在家门口就能够享受到优质的中医药健康服务。”

党建统领，搭建平台，让中医药服务在基层有了更广阔的发展空间，也为巴南区基层中医药服务体系筑起了筋骨强健的躯体。

双城联动 推动医院综合实力上台阶

“患者手术很成功，达到预期目标，可以考虑出院。”日前，四川省骨科医院副院长、主任中医师乐劲涛在巴南区中医院骨科开展查房指导。得益于成渝地区双城经济圈建设，四川省骨科医院与巴南区中医院签订了战略合作协议，合作共建南部城区运动医学中心，这样的专家查房指导会在医院定期开展。

在该院眼科，成渝互联网医院远程诊疗正在进行，成都中医药大学附属医院的眼科医生，通过互联网医院平台，与巴南的患者开展在线交流，逐一对照患者的病情进行问诊，并制定具有针对性的个性化诊疗方案，让患者在“家门口”挂上了专家号。

此外，巴南区中医院还与四川大学华西医院、成都中医药大学等院校，在管理培训、人才交流、业务指导等多方面展开广泛合作，推进医院整体综合水平的提升。

该院党委书记孙勇表示，党建统领中医药事业发展的核心，就是坚持以人民为中心的服务理念，让群众切实享受到医院高质量发展的成果。

万波娅 谭晓 图片由巴南区中医院提供



巴南区中医院耳鼻喉科主任戴桂林为群众义诊