



打分评价让获得感可量化 綦江区人大为15件代表建议 办理跟踪监督引入第三方评估

□新重庆-重庆日报记者 王亚同

“盼了好久，现在终于通车了。”今年4月，綦江区綦滨路部分路段通车试运行，家住景秀江山小区的邓先生出行不用再绕路，步行到单位上班只需要10多分钟。

6月初，綦江区有关部门提出，到明年年底全区建成便捷超充站27座，“到2025年底，建成布局均衡、充电便捷、智能高效、机制完备、技术先进的便捷超充生态。”

两件事貌似不相关，但却有着一个共同源头——去年初，綦江区人大代表杨义提交了加快建成河东转盘至沙溪小学道路的建议，罗太恒代表提交了合理布局新能源汽车充电桩的建议。从代表建议到办理高效落地，或转化为发展政策，得益于綦江区人大常委会探索建立的“代表建议办理成效第三方评估机制”，通过评价跟踪加快推进办理，实现建议办理成效和群众获得感可量化。

聚焦可评可检 抽取建议纳入评估

什么样的建议办理会被纳入第三方评估？綦江区人大常委会相关负责人介绍，当地以“统筹兼顾、突出重点、普惠共享、突出民生、可评可检、注重绩效”为原则，从31个镇街人大代表小组所提建议和区人大专委会对口督办代表建议中，选取了15件开展第三方评估。

“我们首先确定了58件建议作为拟评估对象，然后聘请专业第三方评估公司，从中随机抽取了15件。”该负责人介绍，纳入评估的建议涵盖产业发展、土地治理、基础设施建设等群众关注度高、涉及面广的领域。其中就包括杨义、罗太恒等代表提出的前述建议。

去年底，綦江区人大经过筛选确定了第三方评估机构，并首次开展了建议办理成效第三方评估。除第三方评估机构外，还邀请人大代表、选民群众参与评估，采取访谈代表、书面评估、现场评估、民意调查4类评估方式，构建了具有可操作性、可量化的评估体系。

綦江区人大常委会人代工委主任胡显金介绍：“在评估过程中，我们坚持把受益群体的评价作为重要标准，逐项制定个性化评估措施，由第三方评估机构对建议涉及的项目进行现场调研评估，对500余名受益群众进行电话访谈和实地走访，组织建议受益群体围绕建议办理成效开展满意度测评，最后将相关评价转化为相应的评估分值。”

三个方面在评估中失分最多

“綦滨路连接沙溪片区和河东片区，道路通车后可打通老城区交通微循环，缓解交通拥堵。”杨义介绍，他的建议交办后，承办单位计划将该项目分为两段建设，一期工程评估时已完工；二期工程受其他项目建设影响，道路建设滞后。

“工程建设进度没有达到预期，在建议办理工作第一次评价中我打了基本满意。承办单位再次进行办理，但在办理前期也没有和我沟通。”杨义说。

针对此项建议，第三方评估机构重庆市坤夕统计师事务所有限公司进行了代表访谈、实地走访，并对周边群众进行问卷调查，综合主承办单位的相关回复，最终评估得分为72.30分。綦江区人大常委会结合评估分数和建议办理实际情况，给出了“基本满意”的评价。

“不仅是綦滨路建设，这次评估的15件建议中，在代表沟通、建议推进落实、居民满意度这三方面失分最多。”参与评估走访的第三方机构工作人员苏珊说。

在评估对接沟通中，綦江区人大常委会发现7项推进滞后承诺事项，代表和群众提出18条具体建议，均通过现场督办交办，推动承办单位迅速整改落实，并及时向代表反馈。綦江区人大还将建议承办单位办理落实情况纳入年度绩效考核，推动各建议承办单位建立相关机制。

评估结束不算完 机构还要提出专业意见

第三方评估机构还从专业角度，梳理了代表建议和高效办理中的若干问题和建议。其出具的评估综合报告显示：个别人大代表建议撰写质量、承办单位建议办理沟通和规范性答复有待加强，涉及多部门联合办理的代表建议联动协调较为欠缺，督办跟踪力度有待加强。

评估结束不算完，当地各建议承办单位高度重视，将代表建议办理与部门职责和重点工作结合起来，加强与代表沟通，聚焦具体问题提高建议办理针对性，不断提升建议办理质效。

“綦滨路建设主要受奥源·水晶城项目制约，我们从评估报告中感受到市民对该条路的建成通车有着强烈需求。对此我们多部门联合专班每周调度，在确保项目建设进度和安全的前提下，统筹推进道路建设，确保按时通车。”綦江区住房城乡建委相关负责人表示。

千锤百炼 把重庆城市精神雕琢到极致

重报圆桌会

主持人

新重庆-重庆日报记者 卞立成 王亚同

受访嘉宾

- 市委宣传部原常务副部长 周勇
- 重庆中国三峡博物馆原党委书记、馆长 王川平
- 西南大学原党委书记 黄蓉生
- 红岩革命历史文化中心党委书记 朱军
- 重庆工商大学党委书记 曾维伦
- 重庆师范大学党委副书记、校长 孟东方
- 西南大学文学院院长 王本朝



蓝天白云下的两江四岸生机勃发，城市景观犹如美丽画卷。(资料图片) 记者 郑宇 摄影 视觉重庆

两江交汇一座城，巴蜀三峡红岩魂——重庆，有百样面孔、千面情怀、万种风物。如何用短短几句话，鲜明精准呈现烙印在深处的精神内涵？无论如何，勇立潮头、迎难而上，始终是重庆的精神底色。

甲辰龙年，重庆城市精神表述语征集正式启动，集众智、聚合力，凝练城市精神、熔铸渝城风骨。城市与精神，在相互赋能中走向深融，在凝练中滚滚向前。培育凝练重庆城市精神不仅需要全社会广泛参与，更要将表述语千锤百炼、精雕细琢，与重庆高度契合，且标识鲜明、易记易传。

近日，我市举行重庆城市精神表述语专家座谈会，来自我市相关领域的7名专家学者代表围绕如何进一步提升重庆城市精神表述契合度展开讨论，对现有表述语再升华、再凝练献计献策，探讨提炼表述中的“金点子”，推荐更契合、更有辨识度的表述语。

从“高频词”中 感受重庆辨识度

对一座城市，不同人有不同印象，但汇总起来就形成了具象。对重庆城市精神，众多表述语中，“红岩精神”“坚韧”“敢为”等一系列高频词成为专家学者们讨论的热点。

“红岩精神是市民们共同选出的高频词，也是大家公认的重庆城市精神的核心。不过其科学内涵并不适宜直接运用到表述语中来。”朱军认为，城市首先是一个地域概念，其中包括了地理、历史、人文等多个方面。因此重庆城市精神表述语中的红岩精神，应当从民族精神、市民精神、党的精神中来体现，既是已有精神的综合和典型的呈现，也是今后应该进一步塑造的精神。

王本朝对此也有类似看法，他以“坚韧”为例阐释说，重庆是大城市、大山区、大农村、大库区，在这里生产生活需要一股韧劲，必须得有坚如磐石的理想信念和不折不挠的凛然斗志。因此“坚韧”一词具备强烈的历史性、积淀性，也很好地体现出了我们重庆人内心深处的红岩精神。

此外，他还认为，“敢为”一词暗含只有胆量充足才能去做的意思，建议将其进一步提升为“创新”。因为“创新”具有很强的时代性，反映了如今重庆所肩负着的新时代西部大开发重要战略支点、内陆开放综合枢纽“两大定位”，全面深化改革，积极探索首创性、差别化改革，加快打造更多标志性成果，持续激发高质量发展动力活力的时代使命，具有极强的重庆辨识度。

准确凝练 时代中的城市精神

不同时代，沉淀不同的气质与内涵，新时代重庆城市精神，具有哪些标志性特色，呈现出怎样的气质？

嘉宾声音

“（重庆）需要提出一个新的适合本地，能够大众化，展现群众思想基础、道德观念、价值观念、精神品质的城市精神表述语。”

——周勇

“‘智水仁山’更符合重庆特色，还有一层城市和山水共荣的意思。”

——王川平

“表述语要立足重庆历史，彰显重庆辨识度，从悠久历史中展现重庆城市深厚的人文积淀。”

——黄蓉生

“重庆城市精神表述语中的红岩精神，应当从民族精神、市民精神、党的精神中来体现。”

——朱军

“凝练城市精神有四个维度，一是深挖精神内核，二是要体现前后贯通，三是要着眼时代发展，四是彰显独特意蕴。”

——曾维伦

“‘豪爽耿直’是重庆人个性的体现和人格的张扬，是重庆城市精神中绵延至今的性格‘主调’。”

——孟东方

“‘坚韧’一词具备强烈的历史性、积淀性，也很好地体现出了我们重庆人内心深处的红岩精神。”

——王本朝

与会专家认为，凝练时代中的城市精神，要回望历史、立足当下、前瞻未来。正确认识重庆城市精神的丰富内涵，需要穿透历史寻找文化源头，还要立足现实展现城市发展，也要展望未来探索时代发展之需，准确凝练与重庆城市精神契合的表述语。

讨论中，专家学者们分享了不少凝练表述语的“金点子”。

“总结凝练城市精神，提出市民和社会广泛认同的表述语应充分彰显城市特质、塑造城市形象、提升城市内涵、引领城市发展，从而实现历史文化与时代使命的有机结合、地域特质与民族精神的内在统一。”曾维伦说。

他认为，凝练城市精神有四个维度：一是深挖精神内核，既要考虑地理状况、建筑风貌、生产方式、生活习俗等外在因素，更要深入分析城市在长期历史发展中形成和积淀的带有稳定性的价值观念、思维方式、心理特质等内核因素，深入探究贯穿其中的精神内核、动力之源，找准贯穿其中的“魂”；二是要体现前后贯通，必须坚持大历史观，将城市发展的过去、现在和未来贯通起来考虑，不能人为割断城市的文化历史脉络；三是要着眼时代发展，城市精神不仅是城市发展历史的凝练，也是对城市在特定时期时代特征的彰显；四是彰显独特意蕴，城市精神是一个城市的形象标识，必须要有显著辨识度标志性，让人一看即知是哪个城市，并且表述语要简洁、通俗、鼓舞人心，激励全体市民增强文化自信，凝聚奋进力量，为谱写中国式现代化重庆篇章团结奋斗。

黄蓉生表示：“党的十八大以来，习近平总书记三次到重庆视察，多次对重庆发展作出重要指示。提炼重庆城市精神，要以习近平总书记的重要论述为指导，深学细悟习近平总书记强调的‘一个民族需要有民族精神，一个城市同样需要有城市精神’的实质内涵。”

黄蓉生建议，表述语要立足重庆历史，彰显重庆辨识度，从悠久历史中展现重庆城市深厚的人文积淀。要充分考量重庆的风土人情和民俗文化，做到“接地气”。以部分方言为例，有的表达用重庆话讲自然气势十足，能够充分体现出重庆的热情与活力，但用普通话说，在节奏和情绪上始终“差强人意”。所以在凝练过程中务必规避语言风格差异带来的问题。

“20年来，重庆做了很多相关工作，有着良好基础。我们已经提出了凝聚人心、奋力向前的城市发展目标，还需要提出一个新的适合本地，能够大众化，展现群众思想基础、道德观念、价值观念、精神品质的城市精神表述语。”周勇总结过去的经验，概括了重庆城市精神的五个要点：

一是要有高度概括性，做到大音希声：从内容上，不能简单堆砌词语，太过繁复；从形式上，要简明上口，不能泛泛而谈，以看一遍就能记住为宜；二是地域特色，就是强调辨识度，让人一看即知是重庆；三是文化溯根源，文化是城市精神的源头，要从形成于重庆的六个文化中来，不搞无源之水、无本之木；四是精神需求导向，要提炼出当今时代所需要所倡导的精神特质；五是最大包容性，重庆城市精神是重庆全体市民所共有的精神品质，因此表述语必须是最大公约数，应从全体市民的思想实际、精神实际出发，吸纳各方智慧，反复酝酿、精雕细琢，概括出全社会普遍认同的表述语。

专家学者眼中的 重庆城市精神“关键词”

魔幻地形、绚丽夜景、轨道列车……重庆可谓“一城千面”。同样，专家学者们心目中也有属于各自的重庆城市精神。大家在讨论中分享了各自归纳出的重庆城市精神“关键词”。

“我个人认为，‘坚韧顽强、开放包容’这八个字贯穿在重庆文化中，是最具辨识度的重庆城市精神表述语。”周勇说，在3000多年的重庆历史中，形成了巴渝文化、革命文化、三峡文化、抗战文化、统战文化、移民文化为主体的重庆历史文化体系。其中，巴渝文化和革命文化相互衔接，是重庆文化的基础；三峡文化、抗战文化、统战文化、移民文化，是重庆文化的特色，在历史长河的不同时段发挥着独特作用。重庆城市精神贯穿其间——追求真理、矢志不渝的“坚韧”，敢作敢为、屡仆屡起的“顽强”，登高涉险、勇立潮头的“开放”，精诚团结、海纳百川的“包容”，这些精神始终生生不息，早已代代相传。

王川平推荐了“忠勇刚正、务实争先、开放包容、智水仁山”的表述语，并对其中的“智水仁山”非常推崇。他说，“智水仁山”更符合重庆特色，用在这个地方还有一层城市和山水共荣的意思，即包容数字化、现代化，以及传承优秀传统文化。既有对未来展望，又有对仁义道德的肯定。目前，全国还没有城市把山水作为城市精神的表述。

孟东方推荐表述语是“坚韧顽强、兼容开放、豪爽耿直、创新时尚”。他说：“‘豪爽耿直’是重庆人个性的体现和人格的张扬，是重庆城市精神中绵延至今的性格‘主调’。我实在想不出比‘豪爽耿直’更适合用来形容重庆人的性格的词。”他认为，通过重庆人的独特的性格体现重庆独具的城市精神。今天的重庆人依然豪爽，但并不粗鲁；依然耿直，但并不轻率；依然热情，但又不失尊重；依然厚道，不掺虚假；依然舍得，但无所求。

他还指出，“创新时尚”揭示的是重庆人谋求自身发展的动力和对高品质生活的向往。未来如何建设现代化新重庆？这个新的核心就是创新。不管是建设新重庆的新部署新要求，还是发展新质生产力的新任务新举措，“创新”正是重庆人骨子里敢想敢干精神并且有能干成的效果。而“时尚”则是因为重庆不仅是年轻的直辖市、年轻人向往的城市、创业干事的城市、8D梦幻的城市，还有影响未来的新能源汽车产业等一系列新质生产力重要引擎，影响辐射到全国乃至全世界。毫无疑问，“创新时尚”是重庆面向世界走向未来的重要趋势，重庆“国际范”大都市魅力愈加浓厚。

杨通江：精心做医 执著做事 真诚做人

劳动筑梦·榜样同行 370 2024年全国五一劳动奖章获得者

2024年全国五一劳动奖章获得者杨通江是重庆秀山土家族苗族自治县人民医院中医、康复科主任，副主任中医师。他从事基层中医工作十多年来，具有很强的时代性，反映了如今重庆所肩负着的新时代西部大开发重要战略支点、内陆开放综合枢纽“两大定位”，全面深化改革，积极探索首创性、差别化改革，加快打造更多标志性成果，持续激发高质量发展动力活力的时代使命，具有极强的重庆辨识度。

不忘初心 坚持中医传承发展

怀揣着儿时的理想，2011年杨通江大学毕业后毅然决然回到家乡，成了秀山县人民医院中医理疗科的一名普通医生。在工作中，杨通江利用闲暇时间阅读了大量的中医古籍，临床与实践相结合，反复研究。他积极拜师学艺，博采众长，2017年抓住清华大学第一附属医院中医正骨专家单宝禄来秀山开展医疗下乡的机会，用真诚和勤奋赢得了单宝禄教授的青睐，单教授多次从北京到秀山传授中医正骨知识；2021年他又得到国医大师李佃贵教授的认可并

收为弟子，学习了毒理理论及许多中医临证经验。

在临床工作中，杨通江认真对待每一个患者，通过对临床所见的病例，不断地复盘和总结，获得巨大的成长和进步。通过多年持之以恒的不懈努力，渐渐获得患者认可，慕名前来看中医的患者也越来越多。近5年来，完成中医门诊接诊人次近6万人次，参与中医会诊3000多次。

守正创新 努力助推中西融汇

2018年11月，杨通江作为学科带头人在秀山县人民医院组建了中医、康复科。建科之初，科室大部分医务人员都是刚毕业大学生，临床能力十分薄弱，杨通江通过创新管理、改革绩效、坚持学习、外出进修、邀请专家等一套组合拳，使科室业务能力得到了快速发展，科室成立不到一年就从成立之初的18张病床发展到了40张床，而且经常出现一床难求的情况。



杨通江给患者做针灸治疗

在临床业务发展上，杨通江一手抓中医特色，一手抓康复发展，积极运用中医思想和方药技术来指导疾病的临床诊疗和预防，不断提升康复诊疗技术，将中医与康复有机地结合，实现了两个学科的优势互补，使得科室的业务迅速发展。杨通江积极推动中西医联合诊疗，将中医、康复适宜技术服务到其他临床科室，到2023年已将中医康复服务拓展到全院20多个临床科室，近5年来中医、康复参与临床科室会诊2

万次，实现了医院临床康复一体化，有效地提升临床诊疗效果，降低了住院费用，缩短了平均住院日。

心系患者 坚持以病人为中心

在长期以来的医疗工作中，杨通江始终坚持“善待患者，不分地位高低，不分贫贱富贵”的原则，把病人的生命安全放在第一位，对待每一位病人做到认真检查，态度和蔼可亲，详细解说病情，当遇到患者或家属不理解时，不厌其烦地耐心做好解释工作。在门诊工作中，杨通江常想怎样才能既省钱，又把病检查清楚，所以每位患者问病史都非常详细，通过望闻问切的中医诊疗手段检查病情，尽量不给患者开辅助检查，有时遇到有些想去检查的，对于经济有困难患者，还想方设法开“小处方”，为病人节省诊疗费用。因为杨通江有着良好的态度和精湛的医术，慕名而来的患者不断增多，从每周出诊3天增加到每周出诊5天，即使如此，他每天都很难按时下班，哪怕再苦再累，也坚

持看完病人，从无怨言。有时遇到不方便到院就诊的患者，杨通江就到患者家中给患者诊治。

行医更是一种交易，更是一种使命；医生有温度，医学才温暖。2022年有位姓杨的患者因“脑出血、气管切开状态、肺部感染、左侧胸胸、四肢功能障碍、意识障碍”在中医康复科治疗，病情严重，需要较长的治疗周期，但该名患者家庭经济困难。杨通江了解情况后对科室所有医生告诫说：“记住我们的职责是治病救人，生命永远是第一位，不能因为患者交不起住院费用而停止患者治疗，有任何问题我来承担。”最终，经过长达3个月治疗，患者脑出血后并发症得到了有效控制，切管成功封管，肢体功能较大程度恢复，日常生活能力明显提高，整体病情明显好转。杨通江懂得敬畏生命，对得起病人的托付，医患共情。

潘锋 张铎

图片由秀山土家族苗族自治县人民医院提供