

温度 热度 力度

# 1888元学带货 月入10万元不是梦？

## 记者暗访直播间卖课套路

□新重庆-重庆日报记者 朱婷

1888元买网课学带货，月入10万元不是梦？近期，多位消费者向重庆市12345政务服务便民热线反映称，他们被诱导，以不同价格在重庆超级火文化传媒有限公司购买了网络课程，几个月后发现没什么效果，想退货却遭到拒绝。

连日来，记者多方调查发现，该公司相关人员关联的多个公司多次发生变更。而在抖音平台，相关公司涉及到的多个账号开设的直播间轮流有人上课，有人直接声称“一个月收入十几个W”，而如果想要通过直播间买课，客服人员往往会让你私下添加所谓“老师”的微信。记者暗访发现，“老师们”往往会以“多人爆单”“冲到前面的已经赚到了”“学员日入3位数，4位数、5位数的很多”为由，诱导消费者买课，买课后，又让消费者“升级”继续付费。对此，平台方回应记者称，相关直播间账号违规，已封禁。

### 套路

买课后月入10万元？  
多赚钱要发展“下线”

安徽合肥的马女士(化名)告诉记者，去年6月，她在重庆超级火文化传媒有限公司购买了线上带货营销的相关学习课程，并支付1888元。“购买前，他们的工作人员宣称上课后就能在抖音带货赚钱，月入10万元，但实际是让人拉人头赚钱，让我们交52999元升级好发展‘下线’，‘下线’交钱后，就可以给我们提成。我没有赚到钱，就让公司给我退费，结果被拒绝。”她说，自己还了解到，重庆超级火文化传媒有限公司曾在湖南，涉及多起投诉，“很多前期投诉的，都妥善解决了，现在，公司地址换到了重庆。”

马女士还发来了对方给她的课程包内容。记者注意到，1888元的为“达人课程包”，线上课包括如何涨粉、引流、剪辑、选品等，线下课则是导师手把手教学，以及导师直播间全天候答疑解惑、加热数据群等。5999元的则为“服务商”课程，除了1888元的课程包，还配备4个1888元的名额，卖完4个名额每招一个付费1888元的学员，赚1000元；“服务商”招1个5999元的学员赚750元、招52999元的学员赚4000元。52999元的为“联营服务商”，招1888元的学员赚1200元，招5999元的“服务商”赚1500元，招52999元的“联营服务商”赚12000元……以此类推，付费越多，招的学员越多，赚钱越多。

重庆的李女士(化名)也向记者表示，去年10月，自己通过直播间加了一位引流的人员，“对方自称抖音带货，告诉她是公司的销售人员，诱导我买课程包之后再卖给别人赚钱，于是，我花5999元买了4个名额的课程包，之后，又被诱导升级，又付了52999元。后来，我发现并没有用，就想着退掉课程包，但被告知无法全额退，可以低价回收，但被我拒绝。”李女士也发来了相关对话截图。截图显示，对方称“我这边的学员日入3位数，4位数、5位数的很多”“我自己带团队同时抽空做的账号也爆单”，让李女士“不要有太多顾虑，全力以赴往前冲，冲

到前面的已经赚到了很多”，并让李女士直接转账。

### 起底

该企业已被列为经营异常  
老板关联公司多次变更

国家企业信用信息公示系统显示，重庆超级火文化传媒有限公司成立于2022年7月，经营范围包括互联网直播技术服务、信息技术咨询服务、业务培训、市场营销策划、日用品销售、珠宝首饰零售等，目前为存续状态。今年3月21日，该企业由湖南超级火文化传媒有限公司变更为重庆超级火文化传媒有限公司，地址也由湖南长沙高新区文轩路27号麓谷钰园E-1生产车间101-02变更至重庆市渝北区宝圣湖街道上果路36号负1层202号(集群注册)。

记者还注意到，国家企业信用信息公示系统显示，今年4月29日，该公司被渝北区市场监管局列为经营异常，原因是通过登记的住所或者经营场所无法联系。天眼查还显示，该企业法定代表人李文关联杭州超级卷卷科技公司、重庆抖嘉渝文化传媒有限公司，其担任法定代表人的多家公司发生投资人变更、主要人员变更、注册地变更；其股东邓超文关联湖南长沙超级火文化传媒有限公司、长沙超级火文化传媒有限公司等多家企业。

28日至29日，记者多次拨打该公司登记的公开电话，反映多位消费者的投诉情况，表达采访意愿。接电话的一位女士表示，她是代理记账人员，已登记信息，会反馈给公司。但截至发稿时，记者未收到该公司的回复。

### 记者体验

课程不包效果  
金牌导师让多人都改卖生鲜

记者在抖音短视频搜索重庆超级火文化



据、剪辑视频等，线上学了，还可以直播间学习，学习半个月之后就可以卖货出单。买5999元的也可，包含4个课程，卖出去可以赚1553元，之后，每招一个1888元的学员，赚1000元。

同样，记者私信“鑫萃六号”直播间账号，对方让添加包包老师微信。添加后，包包老师问道：“你是抖鑫的吗？我们是1888元一对一陪跑的。”并发来学员出单的群聊截图以及课程安排。记者注意到，课程包括如何搭建精准变现账号、如何高效运营账号、如何根据自身情况选赛道。“我们这个知识付费，我尽可能去教会你。这里能让你去赚钱。纯新人20日爆了300单。”包包老师还表示，“我们10万人，上个月出单达人达到了8万人。”

对于课后效果，两位老师表示，无法保证。至于后续退费，两位老师均表示，不大可能。而学员付费，也是通过微信直接转账或者扫描商家收款码进行。

### 平台方

相关账号存在违规，已封禁

记者将上述情况反馈给了抖音平台，客服人员表示，将对相关直播间进行核实处理，平台将严格核实举报信息。对通过平台方交易的，如果不满意要求退款退货，平台可以帮忙进行处理；但是，通过线下私下进行交易，平台没法进行保障，建议消费者注意资金财产安全。

稍后，抖音安全中心相关负责人回应记者称，相关直播间账号违反平台规则，已封禁。

### 市场监管

该企业涉诉多  
多次到其注册地进行核查

记者将此事反映给渝北区市场监管局宝圣湖街道市场监管所，工作人员回复称，他们也接到几十起类似的投诉，试图对其进行行政调查，但到该公司注册地现场多次核查，发现该公司不在注册地进行经营。经过了解，这家公司是从湖南长沙变更到渝北宝圣湖的，涉诉举报的确特别多，通过与多位投诉的消费者了解，该公司在线上通过直播间进行运营，“该公司的人员以帮消费者引流、介绍客户等来卖课，但事实上课程质量不高，很多消费者买课后发现并没有效果。”工作人员表示，一些消费者进行网络支付后，往往没有与该公司签署协议明确权利和义务，即便举报投诉，市场监管部门也只能进行协调，要查处定性很难，因为其在提供一种信息服务。该企业涉诉较多，市场监管部门又无法联系上经营者，于是将其列为经营异常，消费者务必谨慎选择。

对此，记者还联系上湖南长沙湘江新区(高新区)商务和市场监管局质量处。相关工作人查询后表示，此前，他们也接到70多起涉及湖南超级火文化传媒有限公司的投诉举报。据该工作人员了解，他们这边许多通过线上直播间卖营销课程的公司，多数存在消费陷阱，消费者务必小心。

### 业内人士

课程价格虚高，屯课转卖问题多

“一般而言，图文带货学了之后，就会学制作短视频，然后再涉及直播脚本写作、话术文案等。”一位从事网络营销多年的互联网达人杨先生在看了马女士、李女士发来的图文带货课程后表示，这些课程都是入门级，1888元有点虚高，但从知识付费的角度来看，没什么毛病。但是，如果屯课、转卖课程来进行盈利，可能就会产生问题，消费者屯课后如果卖不掉就砸自己手上了。杨先生建议，平台方和相关部门加大监管力度。

### 律师

为代理资格买课获利  
消费者或陷传销陷阱

北京市康达(重庆)律师事务所律师高金宽表示，消费者购买网络培训课程，更多的是为了获得培训课程本身的价值。如果购买课程的对价过高，且购买课程是为了获得代理课程的资格，主要收益也是代理课程的提成或返点，那么，消费者就可能已经陷入了传销陷阱。

根据《刑法》第二百二十四条之一规定，组织、领导以推销商品、提供服务等经营活动为名，要求参加者以缴纳费用或者购买商品、服务等方式获得加入资格，并按照一定顺序组成层级，直接或者间接以发展人员的数量作为计酬或者返利依据，引诱、胁迫参加者继续发展他人参加，骗取财物，扰乱经济社会秩序的传销活动的，构成组织、领导传销活动罪。企业相关卖课模式涉及的课程产品及对价，与消费者后续代售课程的多少具有关联性，是否涉嫌传销活动，还需要审核提供的产品或者服务的对价与其实际价值是否相匹配。如果产品或者服务的售价虚高很多，那么就有可能涉嫌违法的传销活动。如果消费者有类似纠纷，符合上述提到的相关模式，可以选择报警处理。



## 一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	30.72%
2 住房城建	19.62%
3 医疗卫生	11.65%
4 市场监管	9.97%
5 交通运输	4.77%
6 司法	4.45%
7 民生服务	3.94%
8 城市管理	3.22%
9 治安管理	3.02%
10 商贸经济	1.93%

## 这些事解决了

废品站堆放大量垃圾 要求整改

市民反映：垫江县桂阳街道万安村1组附近废品回收站，长期堆放大量垃圾未及时清理，且产生扬尘扰民，希望相关部门核实处理。

垫江县桂阳街道办事处回复：经核实，情况属实。桂阳街道多部门联合执法行动，对废品回收站下达整改通知，要求其在未完成整改前不得继续生产经营。

没有公交出行不便 新开线路

市民反映：南岸区南坪镇六公里二塘路没有前往10号线兰花路地铁站的公交线路，附近居民出行不便，希望相关部门核实处理。

南岸区交通局回复：已组织新开公交线路3108(轨道兰花路至二塘路中段)，线路全长3.4公里，并配备4台小巴士，每辆巴士设有11个座位。该线路的运营时间为每日的6:30至20:30，有效接驳轨道兰花路和二塘路片区。

路面塌陷出现大坑 紧急维修

市民反映：九龙坡区彩虹湖湿地公园附近道路路面塌陷出现大坑，无防护措施，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

九龙坡区城市管理局回复：已安排工作人员使用安全警戒线对现场进行隔离，并指派专人负责值守。同时，安排施工人员进行紧急维修，现安全隐患已得到排除。

红绿灯显示异常 调整观察

市民反映：江津区福城医院附近十字路口处的红绿灯，横向和纵向的行车信号灯在最后几秒同时显示绿灯，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

江津区公安局回复：我局交巡警支队已对信号灯周期进行了调整，避免出现类似的问题，经过现场半小时的观察，调整后的信号灯运行正常。

广场健身器材损坏 更换消除

市民反映：云阳县故陵中央广场上的健身器材损坏，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

云阳县故陵镇政府回复：经实地核查，情况属实。已对生锈损坏的健身器材进行更换维修，消除安全隐患。

(新重庆-重庆日报记者 周松 整理)

## 这些事还没解决

市民来电：沙坪坝区石井坡街道石溪路社区俊峰香格里拉小区内，有业主违章搭建玻璃房和阳光棚，存在安全隐患，多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

市民来电：璧山区青杠街道白云湖小区附近的工厂产生异味污染，影响周边市民生活，希望相关部门核实处理。

市民来电：北碚区雅居乐星瀚雅府小区3组团，有业主私占公共区域修建围墙及搭建钢结构，多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

市民来电：向渝中区好嗨游文化旅游开发有限公司支付1640元报名2人重庆游，报名时旅行社宣传入住北碚温泉酒店，且可以泡温泉，但实际行程中并未入住该酒店，也没有泡温泉服务，市民对旅行社虚假宣传表示不满，申请退费被拒，希望相关部门核实处理。

(12345热线提供，截至6月3日)

漫画/乔宇