

身边的民法典

□新重庆-重庆日报记者 黄乔

重庆一女子外出遛狗未系犬绳，宠物狗在小区有车辆行驶的道路上奔跑，遭到车辆碾压。近日，沙坪坝区人民法院审理了该起因遛狗不系犬绳导致的侵权责任纠纷，法院判决车主不承担赔偿责任，驳回犬只主人要求车主赔偿3.7万元经济损失及精神损失的诉讼请求。据了解，该案系《重庆市养犬管理条例》自2023年6月1日正式施行以来，重庆法院判决的因遛狗不系犬绳导致犬只受到伤害引发纠纷的典型案件。

去年12月29日19时许，张某在位于沙坪坝区的某小区内遛狗，见其他业主遛狗未系犬绳，张某遂将所遛犬只的犬绳解下，让其与其他业主的犬只互动和玩耍。

19时30分左右，段某驾驶汽车行驶于小区道路时，该犬只突然从汽车右前方窜出，遭到车辆碾压。事发后，张某将犬只紧急送往宠物医院抢救，后该犬只因抢救无效死亡。双方纠纷经派出所调解未果，张某遂向法院提起诉讼，请求判令段某赔偿犬只购买费用、丧葬费和抢救费用、精神损失等合计37000元。

沙坪坝区人民法院经审理认为，案发小区位于城市建成区，属于2023年6月1日起正式施行的《重庆市养犬管理条例》中规定的重庆市养犬分区管理的重点管理区。原告张某作为完全民事行为能力人和犬只的管理者，应当对其饲养的犬只尽到高度的注意义务。然而，张某外出遛狗未系犬绳，放任犬只在小区有车辆行驶的道路上奔跑，是导致本案事故发生的原因，应对其自身过错承担相应的法律后果；而被告段某作为车辆驾驶人，对事故的发生不具有预见和防范的可能性，结合段某的现场判断和处置，无法证实段某存在过错，遂作出上述判决。

法官说法>>>

一段时间以来，犬只伤人的事件频频发生，给无数家庭和个人造成了身心上无可弥补的痛苦。因之，中央和地方都陆续出台了有关犬只饲养、管理等方面的规定，提倡依法、文明养犬，养犬应登记、遛狗要拴绳、犬只不扰民、狗便要清理、禁养烈性犬等行为规范。

本案中，虽然张某承受了丧失爱犬的物质损失和精神痛苦，但造成事故的根本原因是张某在遛狗时未按照国家规定和文明公约

狗主人索赔3.7万元 法院判决车主不承担赔偿责任

的要求，系好犬绳，应对自身的过错承担相应的法律后果；而车辆驾驶人段某的行为非出于过失，已经尽到相应的注意义务，道德上也无可指责，就不应承担赔偿责任，这也是民法典关于侵权责任规定的应有之义。

现代社会中，自由和责任是对等的。犬只饲养人在照顾犬只的同时，也需以高度的责任心约束好犬只，使之处于自己的有效监管之下，避免犬只伤人、亦避免犬只受到伤害；对于机动车驾驶人来说，面对机动车数量日益增加，而一些老旧小区道路狭窄、路口较多、人车未分流现状，在小区内行车时，一定要降低车速，多注意观察道路周边情况，避免事故发生。只有大家共同遵守法律法规和社会文明规范，才能更好地避免类似事故的再次发生，共同创造一个更加繁荣、友爱、公平、有活力的社会。

居民家中下水道反水 法院判决原告、物业公司、相关住户共同承担造成的损失谁来赔

□新重庆-重庆日报记者 黄乔

对生活在城市中的居民而言，下水道是否通畅十分影响生活质量，楼层较低的住户最怕遇到下水道反水，污水横流既会造成财产损失还严重影响心情，遭遇这种情况经济损失该谁负责赔偿呢？近日，大渡口区人民法院审理了一起财产损害赔偿纠纷案，判决原告、物业公司、相关住户共同承担下水道反水造成的损失。

黄大妈家住大渡口区某小区，2023年春节黄大妈回老家过年，家中无人居住，这期间小区物业公司通知黄大妈家有污水从大门内外溢，让其抓紧回家处理。

黄大妈回家后发现家里满地污水

臭气熏天，原因是卫生间的主管道被楼上丢弃的塑料袋等杂物堵塞，造成污水倒灌室内，黄大妈房屋内的家具、墙体、地毯、部分电器被污水浸泡。因赔偿责任主体不好确定，社区及物业公司等均表示无法协调处理，黄大妈遂向人民法院提起诉讼，要求物业公司和相关的业主共同赔偿各项损失。

大渡口法院经审理认为，证据显示污水管完全堵塞并非一次性形成，而是日渐累积所致。物业公司未按照约定对事发污水管进行维护，也在一定程度上导致了堵塞的形成，所以物业公司存在过错。使用涉案排污管道的任一业主均有造成该管道堵塞的可能，无法确定堵塞排污管道异物的直接来源，也无法查明造成主管道堵塞的具体责任人，且杂物不是单一或者少数而是累积形成的，故相应的损失也应由管道的共同使用人承担，原告黄大妈也属于共同使用人之一，其过错也不能排除，所以黄大妈应当与其他业主按户平均承担责任，即除1户未装修入住的业主外，黄大妈及楼上相关业主均要承担责任。

最后法院认定房屋损失为29481元，判决物业公司承担损失的50%，5楼至31楼（除未装修业主以外）含黄大妈在内的共计26户业主平均分摊50%的责任，即每户业主承担566.94元。一审判决后，各方均未上诉，该判决已生效。

法官说法>>>

《民法典》规定对于二人以上分别实施侵权行为造成同一损害，能够确定责任大小的，各自承担相应的责任；难以确定责任大小的，平均承担责任。

业主家中的下水道反水倒灌造成损失，业主自身、共用管道的业主、物业公司都有责任，在无法查清具体侵权人时应该根据公平原则认定楼上所有可能造成加害的业主均应承担相应的赔偿责任。保障共用管道的通畅是共用业主、物业公司的共同责任，业主应该文明使用公共设施，不能为了自家的方便，随意将难以降解的垃圾丢入下水道。物业公司则应该履行日常维护责任，防患于未然，避免管道堵塞给业主造成损失。



一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	31.58%
2 住房城建	20.39%
3 医疗卫生	11.26%
4 市场监管	9.41%
5 交通运输	4.97%
6 司法	3.92%
7 民生服务	3.34%
8 城市管理	3.23%
9 治安管理	3.11%
10 科教文旅	2.12%

这些事解决了

建筑垃圾堆放消防通道 清理完毕

市民反映：江津区金科世界城小区，有业主在装修房屋时将建筑垃圾堆放在消防通道，存在安全隐患，多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

江津区几江街道办事处回复：经核实，情况属实。为有效消除潜在的消防安全隐患，物业公司高度重视，立即部署行动，组织工作人员对堆积的建筑垃圾进行了全面清理，目前清理工作已清理完毕。

云巴行驶途中产生异响 消除隐患

市民反映：在璧山区乘坐云巴时发现车厢车顶的钢条垂落，在行驶途中有异响存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

重庆两山建设投资有限公司回复：经核实，系当班员工在检修过程中未能全面恢复顶板装饰条的蘑菇卡扣，致使云巴车辆在运营过程中顶板装饰条出现松动，并产生了异响。针对此次事件，已对涉事当班员工进行了相应处罚，并立即组织开展员工安全培训。同时，为消除潜在安全隐患，已对所有云巴车辆进行全面检查。

小区居民高空抛物 加强监管

市民反映：大渡口区半岛逸景小区B组团有高空抛物的情况，存在安全隐患，多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

大渡口区八桥镇政府回复：接到市民反映后，联合辖区民警及物业管理等部门工作人员，通过调取视频监控的方式，成功锁定了高空抛物行为的责任人员所在房号。工作人员上门对该居民进行了深入的劝导和教育，使其充分认识到自身行为的危害性和违法性。居民郑重承诺今后将严格遵守相关规定，杜绝出现高空抛物行为。为确保此类问题不再发生，物业公司将进一步加大巡查力度，加强对高空抛物行为的监管，一旦发现问题及时进行处理。

农贸市场建在废弃厂房 暂停营业

市民反映：綦江区古南街道新山村社区附近，有工作人员使用废弃工业厂房建设农贸市场，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

綦江区消防救援队回复：接到市民反映后，联合辖区消防救援队，前往现场对消防设施进行了全面的检查，并针对检查中发现问题，明确要求相关责任方立即进行整改和完善。已责令农贸市场暂停营业，全面开展整改工作。在整改完毕后，必须经过验收合格，方可重新营业。

快递员未按要求配送 重新投递

市民反映：通过韵达快递公司邮寄物品，快递员未按照快递单填写的地方配送，直接送到代收网点，向快递员反映未果，希望相关部门核实处理。

黔江区区邮管二分局回复：黔江韵达快递公司立即与驿站负责人进行约谈，为提升服务质量和效率，韵达快递公司进行了业务服务培训，并对相关责任人进行了处罚，以强化管理。目前，韵达快递公司已重新安排了工作人员进行投递工作，市民已成功领取了快递。（新重庆-重庆日报记者 崔曜 整理）

这些事还没解决

市民来电：高新区北麓国际城小区A区以及天骄名城小区3期附近的红绿灯出现故障不亮，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

市民来电：渝北区睡美人密室逃脱店让员工通过网上交友聊天，以谈恋爱的名义邀约男士到该店进行消费，且该店多位员工存在该行为，诱导欺骗消费者，希望相关部门核实处理。

市民来电：丰都县虎威镇大溪村的村级公路因近期下大雨，导致公路地基出现多处悬空，且河道的护壁也被冲毁，存在安全隐患，多次向村委反映未果，希望相关部门核实处理。

市民来电：在渝中区山海行国际旅行社缴纳8500元报名17人重庆游，旅行社承诺包含所有费用以及接送服务，实际行程中却被收取小交通费40元/人，且强制要求购物，同时旅行结束后未履行送达服务，希望相关部门核实处理。

市民来电：巫山县海城生活汇乐儿童游乐园的游乐设施上有螺丝裸露，且没有任何防护设施，存在安全隐患，希望进行整改。

市民来电：彭水县中创蓝湖半岛小区从4月接房后至今都没有开通天然气，给业主日常生活带来不便，希望相关部门核实处理。

市民来电：渝北区渝航路117号桐君阁大药房附近的地板板翘起，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。（12345提供，截至5月27日）

凡人微光

□新重庆-重庆日报记者 朱婷
实习生 李佳妮

26日傍晚，重庆突降暴雨。狂风大雨中，十几位顾客放下了筷子，没有离开避雨，而是起身自发帮餐馆老板撑棚子，整个过程持续半小时，所有人衣裤都被淋湿。在短视频平台，账号“用户5384016549577”记录下这一幕，不少人被重庆人的热心肠打动，纷纷留言转发支持。27日，记者采访得知，为了感谢帮忙撑棚子的顾客，老板对他们进行了免单。一场暴雨中的双向奔赴，让人感动。

27日，记者联系上“用户5384016549577”小谢。她介绍，25日傍晚7点左右，他们一家人来到巴南博文二路一家吃美蛙鱼的餐馆，到店后不久，发现店内桌子已经满客，于是，坐到了餐馆外摆的雨棚里。

“坐下后不久，菜还没上，就下起雨了。”小谢还表示，风大雨大，遮雨棚也摇摆不定，老板赶紧找来绳子固定，但还是禁不住狂风暴雨，雨棚一角已经被吹了起来，“我姐姐见状，赶紧过去扶住栏杆，其他正在用餐的顾客见状，也都放下筷子，都过来帮忙，老板、员工也加入进

暴雨中的“双向奔赴”！十几位顾客帮忙撑棚子被淋湿 老板：免单，回馈这份善意

来……所以有了视频里的感人一幕。”

“我看见一吹大风，椅子都被吹翻，雨棚一角也被抬起来。”小谢的姐姐谢女士告诉记者，当时，大家都伸出手，从不同角度拽住雨棚，“害怕雨棚被狂风吹起来伤到路人，我也赶紧拽住雨棚上方的杆子，不敢放松。半个小时下来，手都酸痛了，衣裤也被淋湿。”

餐馆老板简先生向记者表示，当时，突降暴雨，电闪雷鸣，狂风大作，本来固定好的雨棚被吹动，十几位顾客站起来，没有进到店里去避雨，而是选择留下来，风雨中为他们撑棚子，“前前后后持续了半小时左右，我觉得心里暖暖的。大家的衣服被淋湿，我觉得过意不去，给他们进行了免单。”简先生透露，自己从事餐饮不久，当天免单了六七桌，“收入是小事，想着回馈一下他们的善意，这份人心情很难得。”



二十五日，巴南十几位顾客风雨中帮忙撑雨棚。受访者供图

记者调查

□新重庆-重庆日报记者 朱婷
实习生 李佳妮

前两天，重庆气温飙升，很多人都开始使用空调。有些人在开启“尘封”一年的空调前，会选择给空调“洗个澡”。5月26日，家住渝北区金渝的李女士向记者反映称，她在线上团购了一项相对来说较为经济实惠的空调清洗服务，却被客服告知，要等到下月初。

记者走访发现，前两天，随着重庆气温升高，线上线下，空调修理、清洗服务的下单量迎来激增，价格也有所上涨，以家用挂机为例，清洗1台的价格在40元至90元左右。

空调清洗，有公司订单量已排到下月中旬

李女士告诉记者，前两天，重庆气温攀升，孩子们都吵着要开空调。想着家里已经差不多一年时间没用空调，她打算清洗之后，再进行使用。“我们自己清理的话，只能简单洗一下滤网，做不到深层清洁，所以还是想找专业人士来操作。”她称，24日，自己通过某生活服务平台，团购了一家专业从事家电维修维修服务的公司，结果，客服告诉她“需要等到下月初才有空。”

“这样算来，差不多要等10天左右。”李女士说，之所以选择这家公司，是因为一番比价下来，他家相对来说更优惠，去年，自己也是选择的这家公司，下单后当天即上门，

夏季模式开启“催热”空调清洗 记者走访：有公司订单量已排到下月中旬

但没想到的是，今年居然要排队。

记者也试着在线上这家家电维修公司，在线客服称，已经预约到6月13日左右，“现在已经爆单了。”

随后，记者联系上这家公司。客服人员证实，现在下单空调清洗服务，最快要排到下月初，“我们经营多年，有价格优势，有很多老顾客。前两天，气温升高，我们的接单量一下就爆了，目前有2000多单，四五十个清洗师傅完全忙不过来，我们已经在计划招人。如果顾客等不及，也建议下单其他家。”

平台数据：重庆“空调清洗”订单量排第一

记者注意到，在多个线上生活服务平台，都推出有空调深度清洗服务。总的来看，空调清洗内容包含滤网、冷凝片、风轮、面板、百叶、水槽、内壁、进出风格格、功效为高温消毒、除异味、除霉、杀菌。价格方面，清洗1台壁挂式空调的费用在40元至90元左右；柜机和外机清洗相对价格更高，1台柜机和1台外机清洗费用均在百元以上。

来自美团的数据显示，5月以来，该平台“空调清洗”相关团购订单量同比增长

80%，气温上升明显的重庆、北京、天津、上海、深圳为订单量排名前五的城市；数据还显示，5月以来，重庆“空调清洗”相关团购订单量同比增长366%，为全国“空调清洗”订单量排名第一的城市。此外，重庆市关于“杀虫灭蟑”“收纳整理”“保洁”团购订单同比增长分别为126%、56%、47%。

线下一些家电维修的店铺也会接空调清洗业务。价格方面，清洗1台挂机的费用在60—120元左右。一家店铺表示，近期，空调修理和清洗的业务量都迎来上升，现在清洗1台柜机价格在120元左右，如果过几天可以再优惠一点，“这两天，我们完全搞不赢。”另一家店铺表示，他们家1台挂机空调基础清洗的价格在七八十，如果加上消毒杀菌这类深度清洗价格会超过百元，以家庭为单位只有几台业务量的话，也没有优惠。还有店铺表示，他们是深度清洗，包括冷凝片、进/出风格格等，清洗价格80元1台挂机、160元1台柜机，是最低价格了。

清洗师傅：空调久不用，建议先清洗

记者注意到，在美团下单后，即可预约

上门清洗时间，多数公司可在下单后第2天上门，也有少部分公司当天预约即可上门。

26日，记者也下单了空调清洗服务，3台挂机的清洗价格在150元。不过，预约时间在13:00上门，接单师傅到了15:00才来到。对此，接单的张师傅表示，自己也很无奈，接到单子后，清洁完一家就马不停蹄赶过来。

张师傅表示，1台挂机，淡季价格在三四十左右；现在是旺季，价格有所上升，涨到了七八十，“话又说回来，如果是在冬天这样的淡季清洗，几个月之后，还是又得洗。”

“滤网、冷凝片、风轮、面板、百叶、水槽、内壁都要清洁。高温蒸汽就能消毒杀菌了。”张师傅说着，还展示了带来了专业的清洗装备。他在给空调断电后，拆掉滤网，再给清洗区域做好防护，开始使用蒸汽高压枪清洗，污水顺着管道流了出来。清洗1台柜机，整个流程下来，用时在15分钟左右。

“超过半年不使用空调，还是建议给空调做个深度清洗。”张师傅说，对于家用空调，滤网和外壳的清洗相对简单，但冷凝片、风轮等构件的清洗，则需要专业人员操作，以确保安全和效果。空调长期不清理，会导致多种问题，不仅滋生灰尘、细菌，还影响制冷效果，增加耗电量等。另外，如果空调使用多年，也建议清理一下外机，可以提高散热，但高层建筑的空调外机一般都安装在室外，涉及高空作业，价格会更贵，一股1台外机的清洗价格在200元左右。