

知行笔谈

□朱永福

习近平总书记强调,要“加强人工智能同社会治理的结合,开发适用于政府服务和决策的人工智能系统,加强政务信息资源整合和公共需求精准预测”“运用人工智能提高公共服务和社会治理水平”。人工智能作为新质生产力的核心引擎,与数字政府的结合日益紧密,为政务服务“植入”人工智能这个“芯片”,开启了数字治理新征程。围绕数字政务,运用人工智能赋能服务创新,不断优化流程再造、科学决策、办事互动等环节,有助于推进政务服务效率变革、智能变革、模式变革,有力推动数字重庆建设取得更大突破。

**以人工智能赋能流程再造,推进政务服务高效化。**人工智能的加入,能够从内外两个维度进一步推动政务服务工作体系重构和业务流程再造。从提升政务服务内部效率看,探索以“算力”整合“人力”,打破传统政务事项派发路径,利用人工智能对平均办理速度、待办事项数量、工作人员数量等数据进行实时分析,在此基础上对政务事项进行科学派发,实现派得快、派得准,一盘棋整合政务服务人力资源;探索以“算力”解放“人力”,运用生成式人工智能辅助日常工作报告、表单填写、信息搜索等重复的、常规的、耗时的工作,让政务服务部门工作人员得到解放,将更多精力与时间投入到为民服务中去。从提升政务服务外部效率看,增强在线智能审批“实效力”,积极通过多渠道对高频事项信息进行数据归集共享,将更多事项纳入智能审批范围,通过人工智能打破传统分割式、串行化审批方式,快速实现“材料上传—数据对比—证照生成”,推动一窗受理、一站审批,使审批流程向入口、同标准、无纸化转变,助力“高效办成一件事”落地生效。提升在线智能咨询“回复力”,进一步对各部门的政策法规、办事指南等进行标准化梳理,构建专门的政务服务在线知识库,满足跨部门、全领域咨询需求。

**以人工智能赋能科学决策,推进政务服务智能化。**以人工智能、大数据为代表的新技术能够为政务服务管理者的复杂决策提供科学数据支持,提升决策理性。一是利用人工智能推动决策前

以人工智能赋能数字政务服务创新

置,依靠人工智能强大的信息收集能力从海量的办事数据中筛选出具有决策参考价值的信息,以数据分析获得真实的社情民意反馈,基于数据挖掘、机器学习等人工智能技术帮助决策者识别出服务短板与问题,从而推动政务服务从“事后弥补”转为“事前处置”,形成人机交互、机辅人定的决策新范式。二是尝试通过人工智能实现决策优选,借助人工智能的深度学习能力对政务服务情景进行全面分析,并构建丰富的决策案例库作为支撑,针对政务服务过程中的决策问题,利用智能分类和相关性模型筛选出若干方案,对不同方案进行决策仿真模拟试验,测算决策成本及收益,帮助政务服务管理者选择优势方案,做出科学决策。三是探索利用人工智能优化决策评估,推动人工智能贯穿决策问题、决策选择、决策评估全过程,营造用数据说话、用数据决策、用数据创新的决策新氛围。

**以人工智能赋能交互模式,推进政务服务多样化。**人工智能以其独特的技术条件从多维度、多类别深化政务服务创新。一是赋能服务种类多样拓展,持续推进自助服务终端机、政务数字人、政务元宇宙等由人工智能支撑的新式交互模式,并进一步深入推进在12345政务服务便民热线中开设人工智能专员,依靠人工智能科学分流求助类别,不断扩展政务服务互动种类。二是赋能服务内容多彩缤纷,推动政务服务互动由人力服务向人机交互转变,完善智能预填、智能问答、智能搜索、智能导办等互动内容,以重构优化申请条件、申报方式、审核程序、发证方式等服务流程为目标,将人工智能嵌入更多服务互动环节,创造更多有利于办事者的服务内容。三是赋能服务方式多元发展,加快探索人工智能驱动的关联事项集成匹配与办理,通过链接各部门数据底座归集数据,将分散的服务事项通过智能系统“打包办理”,并为办事群众和企业打造专属画像,借助智能算法精准匹配,为群众和企业推送适配政策,不断创新智能化服务互动方式。

(作者单位:西南政法大学政治与公共管理学院、重庆市高校维护稳定研究咨政中心,本文为市教委人文社科重点研究基地项目:24SKJD021成果)

持续推动中职一体化专业数字化转型

□吴懿

习近平总书记强调,教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。中职一体化专业数字化转型是优化职业教育类型定位一个极其重要而有效的环节,肩负着培养大国工匠、能工巧匠、高素质技术技能人才的重任。要紧紧抓住数字化发展的新机遇,运用数字技术优化教学与技能工作体系,持续提升教师素养、完善评价体系,持续推动中职一体化专业数字化转型。

**推动中职一体化专业教学内容数字化转型。**在推进中职一体化专业数字化转型的过程中,知识图谱数字化尤其重要。知识图谱数字化将课程中的知识点、教学资源、教学活动以及测评方式紧密地串联起来,清晰、直观地展示中职一体化专业课程体系的全貌,以及各知识点之间的内在联系,不仅帮助师生全面了解中、高职两个学段课程体系的整体脉络,还有助于促进师生对知识点深层次关联的理解。通过将知识图谱与数字化手段相结合,能够打破传统知识教育中的学段壁垒,实现中高职课程间的无缝衔接,使学生能够更加顺畅地从中职阶段过渡到高职阶段,提高学习的连贯性和效率。同时,也为中职一体化教育的顺利实施奠定坚实基础,推动课程体系的数字化转型。

**推动中职一体化专业教学平台数字化转型。**数字化教学平台以知识图谱、技能图谱为核心进行搭建,实现教学内容的互联互通,为中职一体化专业数字化转型提供了强大的技术支持。基于知识图谱的智能引擎,能够根据课程内容自动匹配相关的慕课视频、教学课件、习题试题、电子教材等多元化教学资源,不仅丰富了课程内容,还确保了教学资源与教学目标的高度契合,极大地提升了教学质量。同时,智能引擎还能根据学生的学习进度和个性化需求,为他们推荐合适的学习资源和路径,实现精准化教学。通过数字化教学平台,学生可以随时随地进行学习,打破传统学习的时空限制,使学习更加灵活便捷。此外,还要升级数字化教学平台,积

极开发主题讨论、虚拟仿真实验等互动功能,为学生提供更加丰富的学习体验。**推动中职一体化专业师生素养数字化转型。**在中高职一体化专业数字化转型过程中,培养师生的数字化转型意识、提升数字素养是关键。教师是课堂教学的主导,其数字素养的提升是纵深推进国家教育数字化战略行动的核心环节。职业院校要按照《教师数字素养》及《2024年提升全民数字素养与技能工作要点》的指导意见,积极推进教育数字化,全面提升教师的数字素养。通过数字化师资培训和教学能力大赛等,培养具备“专技”素养的教师,从而满足中职一体化专业数字化转型的需求。学生是课堂教学的主体,教师要引导学生了解数字化学习的优势,包括其个性化、灵活性和时空不受限等,以此提升学生学习效率,达到事半功倍的教学效果。同时,为了更好地推进中高职专业一体化,不仅要注重提升教师的数字素养,还应积极开设数字化公共课程,提升学生的数字素养,培养具备“技数”素养的学生,使其成为既具备专业技能又掌握数字技术的复合型技术技能人才。

**推动中高职一体化专业教学评价数字化转型。**中高职一体化专业教学评价以技能点集合而成的技能图谱来构建评价体系。技能图谱不仅是基于课程内容核心特性的系统化“岗课赛证”的体现,更是知识点与技能点深度关联的纽带,同时也是能力提升的实践桥梁。通过将岗位要求与“1+X”证书要求紧密融合到课程评价中,使学生能够清晰地认识到就业、考证和比赛所需掌握的知识,从而激发他们在真实情境中运用所学知识解决问题的潜能。利用数字化手段,构建智能化、科学化、全方位的教学评价体系,以技能图谱为基础,将技能点作为评价单元,通过精确的数据分析,对学生的情况、教师的教学环节进行全面、客观、公正地评估。这样的评价体系不仅能够更好地反映学生的学习效果,还能够为教学提供更有针对性的反馈,从而推动教学质量持续提升。(作者单位:重庆工商职业学院,本文为重庆市教育综合改革试点项目:22JGS4成果)

不久前,习近平总书记对学校思政课建设作出重要指示强调,新时代新征程上,思政课建设面临新形势新任务,必须有新气象新作为。思政课是落实立德树人根本任务的关键课程,思政课作用不可替代。如何深入学习贯彻习近平总书记对学校思政课建设作出的重要指示精神和新时代学校思政课建设推进会部署要求,扎实推动学校思政课建设取得新进展?围绕这一主题,重庆日报推出策划专题,以飨读者。

——编者

以“四个强化”高质量推进高校思政课建设

□曾令斌 张建军

新时代新征程上,思政课建设面临新形势新任务,必须有新气象新作为。思政课建设作为党领导教育工作的重中之重,是落实立德树人根本任务的关键课程。要以新时代党的创新理论为引领,强化主体责任落实,强化内容体系供给,强化教学改革创新,强化专业队伍锻造,高质量推进思政课建设,开创新时代高校思政教育新局面。

**强化主体责任落实,全面加强党对思政课建设的领导。**加强党的领导是新时代以来思政课建设取得显著成绩的根本经验。高校党委要始终遵循思想政治工作规律、教书育人规律、学生成长规律,把学习研究宣传马克思主义科学理论作为党和国家赋予的政治责任,筑牢学生思想根基。一是坚持把思政课建设放在关系学校发展大局和战略全局中系统谋划。高校党委要严格落实好思政课建设的主体责任,将思政课建设作为一项战略工程、固本工程、铸魂工程抓紧抓实,建立党委统一领导、职能部门各负其责、统筹推进的“大思政”工作格局。二是坚持“一切从实际出发”构建特色鲜明的思政教育体系。高校要结合学校区域特点、行业特色、文化特质,深入分析思政课建设中的共性和个性问题,大力实施高校思想政治工作质量提升工程,构筑“三全育人”“五育并举”的四梁

八柱,促进“思政课程”“课程思政”同频共振,构建具有自身特色的思政教育体系。三是聚焦打造高质量思政课抓好推进落实。高校党委要完整、准确、全面把握学校思政课建设各项工作要求,自觉承担起主体责任,在学科建设、课程建设、队伍建设、科学研究等方面给予专项支持和政策倾斜,并及时总结宣传高校思政课建设的好经验好做法,营造良好舆论氛围。

**强化内容体系供给,与时俱进推动思政课建设内涵式发展。**思政课要坚持在改进中加强、在创新中提高,及时更新教学内容。一是坚持高校思政课建设与党的创新理论武装同步推进,进一步规范和完善思政课的内容体系。坚决落实思政课建设,推动思政小课堂和社会大课堂相结合,深化对新时代党的创新理论的研究阐释,以习近平新时代中国特色社会主义思想为核心内容,在系统化支撑、学理化阐释上下功夫,把新时代党的创新理论全面融入教材体系和教学体系,凸显思政课鲜明的政治性、价值性、思想性。二是立足新时代伟大实践,构建以习近平新时代中国特色社会主义思想为核心的课程体系。以中国特色社会主义取得的举世瞩目成就为内容支撑,上好系列课程。三是坚持开门办思政课,构建共建共享的教学资源体系。高校要积极搭建思政课资源共享平台、学习交流

平台,打造“教师同备课、教法同研究、比赛同参加、活动同指导”的一体化协作团队,形成教学资源共建共享、跨院校教学合作等长效机制。

**强化教学改革创新,贴合实际深化“大思政课”改革。**高校要大力推进教学课堂“主渠道”改革创新,丰富教学方法、善用“大思政课”,实现思政课的价值性与知识性、理论性与实践性相统一,不断增强思政课的思想性、理论性和亲和力、针对性。一是教学课堂“主渠道”要向改革创新要活力。高校应结合自身办学特色、专业类型和学科优势,积极探索构建“思政+”教学模式,坚持“原汁原味”和“有滋有味”相结合,采取“身边人讲身边事”等方式讲活思政课,把道理讲深讲透讲活。二是加快推进思政课教学方法改革创新。要注重历史带入、理论深入、现实写入,以透彻的学理分析回应学生思想困惑,将政治理论的“大道理”转化为学生喜闻乐见的“小故事”,让学生爱听爱学、听懂学会。三是善用“大思政课”拓展全面育人新格局。充分运用博物馆、展览馆、纪念馆等丰富的文化资源,推动思政小课堂和社会大课堂有机融合,探索建设覆盖课堂、校园、社会“点线面”一体化大课堂,全力打造“共学、共研、共训、共建”的“大思政课”新格局,让学生更好了解国情民情,坚定理想信念。

**强化专业队伍锻造,紧扣“六要”推进高质量师资建设。**办好思

想政治理论课关键在教师,关键在发挥教师的积极性、主动性、创造性。高校要落实“六要”要求,着力打造一支高素质专业化思政课教师队伍。一是坚持政治标准,严格师德师风。高校党委要始终把政治标准放在首位,明确政治立场坚定、师德高尚、业务精湛的标准,严格准入条件;要始终把师德师风第一标准贯穿到教书育人的全过程,建立健全师德师风监督机制,加强师德师风教育。二是坚持守正创新,提高育人能力。坚持高标准严要求,在教学活动设计上追求创意,在教学活动组织上追求优质,在教学活动成效上追求圆满,培养一批教学名师名家和团队,形成“头雁”领航、“群雁”齐飞、“雏雁”争鸣的良好局面,激励教师争做新时代“有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心”的“四有”好老师。三是坚持科学评价,促进教师成长。高校要贯彻教育评价改革要求,突出教学优先的评价导向,不断完善体现马克思主义理论学科特点、符合思政课教学内在要求、有利于教师职业发展的考核评价体系,并将评价结果作为思政课教师绩效考核、职称晋升、评奖评优等的基本依据,锻造可信可靠、乐为敢为、有为的思政课教师队伍。

(作者单位:重庆交通大学马克思主义学院,本文为重庆市教委人文社科研究项目成果)

守正创新推动思政课建设内涵式发展

□董小玉 王雯雯

习近平总书记对学校思政课建设作出重要指示强调,要“把道理讲深讲透讲活,守正创新推动思政课建设内涵式发展,不断提高思政课的针对性和吸引力”。守正创新推动思政课建设内涵式发展,不仅是落实立德树人根本任务的必然要求,也是开创新时代思政教育新局面的有力举措。推动思政课建设内涵式发展,需要在理论导向、教学内容、教学模式等方面稳步革新,深入分析思政课理论底蕴、创建“新”的教学内容,搭建“潮”的教学模式,以守正创新的正气和锐气,谱写新时代新征程思政课建设内涵式发展的新篇章。

**坚守“甜”的理论底蕴,提升思政课的“精神颜值”。**习近平总书记强调,要始终坚持马克思主义指导地位,以中国特色社会主义取得的举世瞩目成就为内容支撑,以中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化为力量根基。新时代思政课建设必须以真理的精神坚守马克思主义

“魂脉”与中华优秀传统文化“根脉”,深入挖掘中华优秀传统文化中的智慧和精华,将其与马克思主义理论相融合,共同构筑学生的精神世界。面对大学生对“内卷”和“躺平”的困惑,思政教师要善于“学”上下功夫,通过对问题的学理化分析,以彻底的理论引导学生从马克思主义的故事中、在中华优秀传统文化里、品尝真理之甘、体验文化之韵。如在《马克思主义基本原理》课程的教学环节中,教师在讲授“坚定理想信念,投身新时代中国特色社会主义伟大事业”这节课内容时,可以向学生提出“你准备如何度过大学生活”“人生的意义是什么”等问题,并结合中华优秀传统文化中关于人生理想和人生价值的内容进行引导,推动马克思主义基本原理与中华优秀传统文化在思政课建设内涵式发展中实现“老树春深更著花”。

**创建“新”的教学内容,提高思政课的“思想含量”。**新时代新征程上,思政课建设面临新形势新任务,必须有新气象新作为。思政课建设内涵式发展应以提升教学的“思想含量”为核

心,坚持问题导向,把教学内容打造为学生真心喜爱的精神养料,提升思政课的吸引力。根据学生在思想、学业和生活等方面的需求与困惑,构建具有启发性的问题链,有机融入教材内容,禁止理论“注水”。设计思政课问题式教学专题,持续完善教学“配方”,形成“问题导向+专题呈现+活页补充”的新教学内容体系,引导学生在回答“是什么”“为什么”和“怎么办”的问题中,实现由“被动学”到“主动思”的转变。如在《思想道德与法治》课程的教学环节中,在讲述“遵守道德规范 锤炼道德品格”这节课内容时,引入文化“活水”,提出“为什么要弘扬中华优秀传统文化”等问题,并围绕“尊老爱幼”“爱幼护小”等概念的认识,进而引导学生关注我国正面临的人口老龄化问题。

**搭建“潮”的教学模式,增强思政课的“形式美感”。**办好思想政治理论课关键在教师,要着力建设一支政治强、情怀深、思维新、视野广、自律严、人格正的思政课教师队伍。思政课教学应摒弃传统“单兵作战”思维,勇于

探索并实践“一课多师”“双师同堂”“师生同台”等富有创新性的教学方式,为学生创造“1+1>2”的课程体验。如在讲述“建设社会主义现代化强国”章节内容过程中,思政课教师与历史文化学院的老师可以交叉主讲,共同开展一堂历史底蕴深厚、地域文化浓厚的“一课多师”示范课,这种跨学科、跨领域的合作教学方式,正是“思维新、视野广”的生动体现,也展现了思政课教师“政治强、情怀深”的特质。“感人心者,莫先乎情。”思政课教师可在生动的故事情节中“滴灌”思想理论,让学生从“听到”升级到“听懂”。今年恰逢新中国成立75周年和红军长征出发90周年,可以利用虚拟现实技术创造三维立体的故事场景,将中国共产党领导中国革命、建设和改革的历史故事元素和新时代的故事元素融入其中,让学生在切身感受波澜壮阔的“觉醒年代”、激发他们澎湃的爱国热情和昂扬的奋进力量。

(作者单位:西南大学,本文为重庆市社会科学规划重点项目:2023TBWT—ZD0成果)

思政课建设要在以文育人中夯实文化力量之基

□杨全海 张永坤

习近平总书记对学校思政课建设作出重要指示强调,思政课建设要“以中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化为力量根基,把道理讲深讲透讲活”。文化始终是一个国家和民族发展进程中最基本、最深沉、最持久的力量,国家和民族的发展进步离不开文化的繁荣。作为落实立德树人根本任务的关键课程,思政课在培育时代新人、推动实现中华民族伟大复兴的进程中起着至关重要的作用。坚持以文化人、以文育人,推动新时代思政课建设发展、改革创新,要从中华优秀传统文化中汲取智慧力量,从革命文化中获取斗争力量、从社会主义先进文化中集聚创新力量。

**思政课建设要从中华优秀传统文化中汲取智慧力量。**中华优秀传统文化是中华民族在五千多年文明的历史长河中、在生产生活实践中形成的独具中国特色、饱含思想智慧的一系列文化传统和精神标识。中华优秀传统文化是中华民族智慧的结晶,是历史积淀传承下来的精华,必须传承好发扬好。中华优秀传统文化赋予了鲜明的民族标识,彰显着我们独特的价值追求,是我们在新

时代新征程上必须传承和运用好的文化资源和智慧宝库。新时代推进思政课建设要善于从中华优秀传统文化中汲取智慧力量,从而筑牢力量之基。一是善于运用中华优秀传统文化中的思想智慧来推动思政课改革创新。中华优秀传统文化中蕴含许多思想智慧,能够为新时代思政课建设带来启示。如儒家“和而不同”思想,启迪思政课教师不能简单地、灌输式地强迫学生认同某一种看法,而是要循循善诱,把道理讲深讲透,让学生从内心实现真正的认同。二是用好中华优秀传统文化这一重要的思想政治教育资源,充实思政课教学内容,增强思政课的说服力。中华优秀传统文化中的自强不息、团结友爱、和睦相处、勤劳奋斗、自力更生、扶正扬善等价值观念都是思政课教学的重要内容。

**思政课建设要从革命文化中获取斗争力量。**革命文化是党领导人民在革命、建设和改革的历史进程中孕育和形成的文化形态,凝聚着中国人民顽强的革命意志以及大无畏的英雄气概,斗争精神是贯穿革命文化的主题和主线。革命文化中的斗争精神是坚定文化自信的坚强支柱,而对任何困难挑战敢于冲锋、敢于亮剑,同时又善于运用策略、掌握方法

去克服困难。新时代新征程上任务更重、责任更大、目标更高,面对困难挑战风险更艰巨、更庞大、更复杂,必须弘扬革命文化、发扬斗争精神,不信邪、不怕鬼、不怕压,不断推动中国特色社会主义事业新发展。新时代思政课建设要在以文育人中弘扬革命文化,发扬斗争精神,增强斗争力量。要全面贯彻党的教育方针,始终坚持党的领导,坚持马克思主义指导地位,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚决和任何弱化、边缘化党的领导地位的思想作斗争,坚决和任何削弱马克思主义指导地位的言论作斗争,旗帜鲜明地反对错误思想、纠正错误观念。此外,革命故事情感真挚、鲜活有趣,要将其融入思政课课堂教学,通过鲜活的革命故事讲活、讲透抽象理论和深邃规律。

**思政课建设要从社会主义先进文化中集聚创新力量。**社会主义先进文化是党领导人民在社会主义建设实践中,特别是在党的文化建设的实践中逐步形成而又不断发展的文化成果,是在马克思主义指导下,经由“两个结合”形成的面向现代化、面向世界、面向未来的,民族的、科学的、大众的社会主义文化。中国共产党自诞生之日起,就代表着先进文化的前

进方向并不断发展先进文化。中国特色社会主义进入新时代以来,习近平总书记围绕新时代文化建设提出了一系列新思想新观点新论断,形成了一系列新文化思想。在习近平文化思想的指导下,新时代文化建设工作展现出新气象新风貌,社会主义先进文化不断创新发展,社会主义核心价值观观深入人心,意识形态领域形势发生全局性、根本性转变,特别是“第二个结合”重要论断的提出,是又一次的思想解放,社会主义先进文化发展的前景和空间也变得更加广阔。思政课建设要以习近平文化思想为指导,坚持以文化人、以文育人,不断增强创新创造力。既要坚持马克思主义的指导,依据马克思主义基本原理构建思政课内容的逻辑框架,又要紧密结合当下中国具体实际,将思政课内容讲得富有哲理、关联生活。社会主义先进文化中蕴藏着中华优秀传统文化的元素,思政课建设还要将马克思主义基本原理与中华优秀传统文化结合起来,实现中华优秀传统文化的创造性转化、创新性发展,为不断增强思政课的思想性、理论性和亲和力、针对性提供深厚的文化力量。

(作者单位:重庆医科大学,本文为重庆市高等教育教学改革研究重点项目:222067成果)