

无障碍山城

“扫码就可观看手语讲解，这真是一个惊喜！”

重庆中国三峡博物馆接受无障碍测评

□新重庆-重庆日报记者 杨妮紫
实习生 周蕾

今年5月19日是第三十四次全国助残日。5月16日，“无障碍山城”发起重庆中国三峡博物馆无障碍测评打卡活动，邀请肢残、视障、听障朋友共同走进重庆中国三峡博物馆，体验其无障碍环境和设施。

此次活动由重庆陆海国际传播公益基金会、重庆日报明公益共同主办，众合云科集团支持，旨在宣传倡导《中华人民共和国无障碍环境建设法》，促进重庆市无障碍环境的建设与完善，绘制山城无障碍地图，创造良好的无障碍社会氛围，帮助更多残障朋友走出家门，融入社会，享受经济社会发展成果，活出精彩人生。



▲5月16日，重庆中国三峡博物馆，多个重点文物支持扫码观看手语讲解，方便听障人士了解文物。
▲5月16日，重庆中国三峡博物馆，无障碍测评参与人员合影留念。
本组图片由记者 李裕银 摄/视觉重庆

用手触摸带来直观感受 手语讲解令人惊喜

早上9时30分，残障朋友们在轨道曾家岩站三号出口集合。记者看到，三号出口一侧贴着“无障碍电梯”标识，在志愿者的帮助下，大家沿着标识指引的方向走了大约20米，来到三峡博物馆停车场。

“无障碍电梯在里面，你们再稍微走几步就到了。”看到大家的到来，保安大哥热情地引导大家乘坐电梯。

搭乘电梯至一楼，出来便是博物馆大门。检票口一旁设置了无障碍通道，大家顺利从这里入馆。

当天，主办方特地为残疾人朋友预约了志愿者讲解。跟随讲解员的步伐，大家走进“壮丽三峡厅”，进门处有一块大屏幕，上面有视频介绍，由于现场比较嘈杂，播放的声音也比较小，讲解员就一一对视频内容进行了讲解。

“您可以来摸一摸这块纤维石，感受一下纤夫文化。”来到“跋山涉水纤夫险”展位，讲解员示意其中一块展品可以触摸，市盲协副主席、视障人士郑健伟立马俯下身，用双手触摸纤维石。

郑健伟一边仔细地摸着石头，感受它的大小、形状、材质，一边发出感叹：“我摸到了纤维石上磨出的沟壑，这是历史上纤夫们辛苦生活的痕迹，这样我就能想象当时纤夫的肩膀承受了什么样的重量。”

常说百闻不如一见，对视障朋友而言，百闻不如一摸，他们通过触觉、听觉，真实感受到了展品。

郑健伟说，如果光听讲解员的描述和

介绍，在此过程中会有一些关注不到的小细节容易被忽视，比如物品的尺寸、材质等，平时在博物馆很少能有机会可以触摸展品，这次亲自摸了后，直观地感受到世界的魅力和多样性，非常震撼。

参观完“壮丽三峡厅”后，大家来到博物馆大厅，这里摆放着十大镇馆之宝“乌杨阙”，记者发现，在该展品的介绍牌上，附着一个二维码，上方写道：“扫码观看，手语讲解”。

听障人士崔忠明立马拿出手机扫码，开心地观看手语讲解视频。

“这真是一个惊喜！而且展厅里面有文字、图片和视频，能够帮助我看懂文物，理解文物。”崔忠明通过手语老师的翻译表示，他多次来过三峡博物馆，以前没有大屏幕的展示，只能通过文物的形状看，有一点迷糊，现在不仅有了大屏幕，一些展品还新增了手语讲解，服务非常贴心。

开设无障碍电梯 轮椅人士在馆内可随意通行

参观结束后，大家一起体验博物馆里的无障碍卫生间和无障碍电梯。

博物馆里的卫生间都配备了无障碍设施，对残疾人来说比较友好。随后大家随机选择七号电梯，进入电梯厢内，按键处没有盲文，没有语音播报，也未设置低位按钮和扶手。

“不过电梯厢内的墙面是一片玻璃，如果我坐轮椅进来后，没有及时转身，可以透过玻璃看到楼层显示。”市肢残人协会副主席、肢残人士邹蜜说道。

随后，记者又来到博物馆的其他电梯，乘坐后发现五、六号电梯没有设置无障碍设施，四号电梯为无障碍电梯，有盲文、低位按钮和扶手。

肢残人士高旭住在渝中区，他是三峡博物馆的忠实“粉丝”，经常过来参观。他说，三峡博物馆车库里的无障碍电梯一直都有，只是以前没有运行，他和轮椅伙伴进馆只能走一条车道，坡度很陡，而且馆内一楼大厅也有一条坡道，但不符合无障碍坡道的标准，他们行走起来比较困难。

2021年，那部无障碍电梯开始运行，高旭的小伙伴再也不用爬坡了，这一次参观，他还意外发现，大厅里的坡道变平整了，他们在馆里完全可以无障碍通行了。

可增加标识、文物介绍等 将持续改进无障碍环境

无障碍测评，并非走“过场”。在参观中，测评人员不仅观赏了文物和展品，还要填写无障碍测评表。

“从轨道站出口出来后，无障碍电梯标识牌不够醒目。同时，想到车库只能在马路上通行，十分危险，而且车库里车位较为拥挤，未设置盲道和无障碍停车位。”高旭说出了自己的观察结果。

邹蜜也同样提到，标识牌比较小，第一次来的观众可能会忽视，部分展品的介绍牌放得比较高，大厅的服务台也有一定的高度，如果博物馆能设置低位服务台、展示牌，这对老人、小孩和残疾人都是非常友好的举措。

公益诉讼守护美好生活

□新重庆-重庆日报记者 郭晓静 张莎

生物多样性使地球充满生机，也是人类生存和发展的基础。5月22日是国际生物多样性日，连日来，重庆检察机关充分履行公益诉讼职能，开展了案件类型丰富、保护对象多样的生物多样性保护公益诉讼实践。

嘴馋狩猎“三有”动物 这场庭审搬到自然博物馆

5月21日，在国际生物多样性日来临之际，一起涉嫌非法狩猎案以“巡回法庭”形式在重庆自然博物馆公开开庭审理。合川区检察院、渝北区法院结合庭审开展“三有”保护动物科普和法律宣传，将保护生物多样性的“普法课堂”搬进博物馆。

这是一起什么案件？

2023年5月，被告人胡某等三人为满足口腹之欲，在未取得狩猎证，明知禁猎区、禁猎期禁止狩猎的情况下，驾驶汽车进入合川区某镇山林，利用气枪等禁猎工具非法狩猎野生鸟类，被公安机关当场查获。

经鉴定，三人猎获的珠颈斑鸠、灰胸竹鸡、雉鸡属于国家保护的有益的、有重要经济、科学研究价值的“三有”动物，造成野生动物资源损失共计8400余元。去年12月，合川区检察院联合相关行政机关就本案生态环境损害赔偿开展磋商。

庭审现场，三名被告当庭表示对自己的行为感到后悔，并愿意承担因非法狩猎行为导致的野生动物资源生态损害。

“由于斑鸠、野鸡等在我们的日常生活中太过常见，人们会误以为，也就是普通鸟类。其实不然！”宣判后，检察官趁机普法。他们告诉市民，大家较为熟悉的斑鸠、麻雀、野鸡、青蛙、各种蛇类等都属于“三有”保护动物，对生态环境的维持和修复具有重要意义，被告人非法狩猎的行为，对野生动物种群资源和社会公共利益造成了损害。

“管住手、管住嘴！今天的庭审让我们充分认识到保护野生动物的重要性。”现场市民纷纷表示，会依法举报非法猎捕、收购、运输、出售野生动物的违法行为。

拔除生态“毒草” 普法宣传课堂开进重庆动物园

“大家看这张图，外来入侵植物落葵薯



在短时间内长满了道路两岸，原有植物的生长空间已被侵占，如果不能及时清除这些‘害草’，将会严重破坏本地的生物多样性和生态平衡……”5月19日，九龙坡区检察院协同区生态环境局、农工党九龙坡区委、重庆市动物园管理处，在重庆动物园联合举办了“国际生物多样性日”普法宣传活动。

这次普法源于九龙坡区检察院近日办理的一起公益诉讼案。

“龙凤溪附近好像有大量疑似落葵薯的外来入侵物种在寄居繁殖。”2023年12月，九龙坡区检察院“益心为公”志愿者检察云平台收到这样一条公益诉讼线索。

落葵薯原产于南美洲，其生长速度惊人且极易扩散蔓延，进而严重危害本土植物，破坏生态环境。

收到线索后，检察官立即前往现场调查，发现线索情况属实，整治迫在眉睫。

今年1月2日，九龙坡区检察院正式立案。6天后，为推动诉源治理，该院与相关单位开展诉前磋商，因地制宜为清理落葵薯“量身”打造了整治方案。5月，涉案地约4000平方米范围的落葵薯被集中清理。

解救笼中之鸟 四面山迎来现场普法

江津区四面山国家级风景名胜区地处渝川黔三省交界，这里林间疏影，碧水清波，上千种野生动植物在此生长。5月20日，江津区检察院与区林业局、区法院等单位在四面山景区联合开展的保护生物多样性普法活动正在进行。

这场普法活动源于江津区检察院办理的一起危害珍贵、濒危野生动物案：因喜爱画眉鸟悦耳的“歌声”，在江津务工的张某等4人利用空闲时间多次在四面山区域内，安装捕鸟网和电子诱捕器，捕获野生画眉鸟共23只。

经鉴定，被捕获的画眉鸟均属国家二级重点保护野生动物，价值11.5万元。案发后，这些画眉鸟被全部放生。今年1月，4人以危害珍贵、濒危野生动物罪被判刑。

追根溯源促治理 百年古树焕发新机

“历经一年多‘休养生息’，你看这棵黄



▲图为国家二级重点保护野生动物画眉鸟。 封敏 摄

▲5月21日，在重庆自然博物馆“巡回法庭”，合川区检察院检察官宣读起诉书。（合川区检察院供图）

杨古树现在长得多壮实！”5月17日，重庆市人大代表、巫溪县通城镇龙池村党支部副书记夏国勇看到郁郁葱葱的生态修复林，直感叹“多亏了检察院！”

“川渝两地被盗国家一级保护植物和珍贵濒危树木等野生植物748株，其中树龄超百年的黄杨古树有14株，非法获利100余万元。”两年前，公安机关抓获一个盗伐、运输、贩卖国家重点保护植物和珍贵野生植物的犯罪团伙。巫溪县检察院提前介入引导侦查，发现该团伙分别在重庆市巫溪县及四川省盐源县等地盗挖黄杨树、红豆杉、金弹子等国家重点保护植物。

重庆市检察院和四川省检察院联合挂牌督办此案。2023年11月，法院正式宣判，支持检察机关全部刑事附带民事公益诉讼请求。

“古树名木是记录地球生态变迁的活文物。检察机关守护公共利益，不仅要惩治犯罪，更要运用公益诉讼职能让受损的生态环境得到修复。”巫溪县检察院相关负责人介绍，巫溪是重庆市森林资源大县，检察机关将持续落实林业生态保护检林联防机制，下一步将在阴条岭自然保护区建立生物多样性保护基地。

一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	33.71%
2 住房城建	19.21%
3 医疗卫生	11.25%
4 市场监管	8.88%
5 交通运输	4.73%
6 司法	3.86%
7 治安管理	3.41%
8 城市管理	3.24%
9 民生服务	2.92%
10 科教文旅	1.99%

这些事解决了

临河步道护栏腐烂 清除更换

市民反映：铜梁区阳光水岸小区附近的巴川河边，部分防护木栏腐朽坍塌，且部分河道边未设置防护栏，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

铜梁区城管局回复：经现场核实，情况属实。已指派工作人员对护栏长度进行了精准测量，并将腐烂的防护栏予以清除。同时，将在河道边重新设置铁栏杆，以进一步加固防护设施，保障群众的出行安全。

驾校老板更换要求再付费 协调解决

市民反映：在渝北区重庆驰星驾校学车，工作人员告知市民，因驾校更换负责人，需再缴纳600元培训费和考试报名费才能继续学车，市民不认可，希望相关部门核实处理。

渝北区交通局执法支队回复：经核实，情况属实。营运公司对当班驾驶员进行严肃的批评教育，并责令其提交书面检查，同时安排其停车学习半天。已责成重庆汽车运输集团渝江有限责任公司，进一步强化对出租车从业人员的监管力度，提升整体服务质量，确保公众出行安全舒适。

出租车拒载 书面检查

市民反映：在綦江区香江丰源公交车站旁打车，出租车司机询问市民的目的地拒载，直接驾车离开，希望相关部门核实处理。

綦江区综合行政执法支队回复：经核实，情况属实。营运公司对当班驾驶员进行严肃的批评教育，并责令其提交书面检查，同时安排其停车学习半天。已责成重庆汽车运输集团渝江有限责任公司，进一步强化对出租车从业人员的监管力度，提升整体服务质量，确保公众出行安全舒适。

跟团旅游被强制购物 导游道歉

市民反映：在九龙坡区杨家坪美之景国际旅行社重庆有限公司报名了两人重庆武陵两日游，支付金额1280元。出游前，工作人员告知旅行团有2处购物点但买卖自由。但旅行途中导游私自改变路线，并要求如果不在导游带领前往的购物店购买物品，则不准旅客出购物店，希望相关部门核实处理。

九龙坡区杨家坪街道办事处回复：对美之景负责人进行约谈，并明确提出相应要求，涉事导游已向游客道歉。

高楼外墙瓷砖掉落 整改清除

市民反映：北碚区同兴北路76号小区，部分楼栋外墙瓷砖掉落，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

北碚区童家溪镇政府回复：接到市民反映后高度重视，立即组织专业团队赴现场进行全面调查。针对小区外墙瓷砖空鼓及脱落现象，对其安全隐患进行了评估。并在确定整改方案后，立即组织施工队伍开展整改工作，目前安全隐患问题已消除。

路面积水居民出行不便 增设缓解

市民反映：铜梁区梨树苑小区附近道路，每逢下雨就会积水，导致居民出行不便，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

铜梁区东城街道办事处回复：经核实，路路面不平整所致。已安排施工人员进行增设一处排水沟，缓解积水问题。

网上预订酒店到店被加价 责令整改

市民反映：5月11日通过网上平台预订城口洋象乡村酒店，并预付费用。市民到店后，工作人员告知平台的价格无法办理入住，要求市民取消订单，需加价通过线下订房，希望相关部门核实处理。

城口县高观镇政府回复：经核实，该民宿酒店上述行为属于在标价之外加价提供服务。高观镇平安建设办联合市场监管所，就相关情况对洋象酒店负责人进行了批评教育，并责令其限期整改。后续，将加大对辖区商家宣传和监管力度，畅通监督举报机制，营造良好消费环境。（新重庆-重庆日报记者 周松 整理）

这些事还没解决

市民来电：铜梁区东城街道万达广场2号门附近，有非机动车在人行道上乱停乱放，妨碍市民通行，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

市民来电：南岸区四公里公交枢纽站附近有非法营运的车辆，希望相关部门核实处理。

市民来电：璧山区金科中央公园城5期门口的社区运动公园，沙坑内的沙已经见底，部分游乐设施老旧损坏，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

市民来电：綦江区东溪镇福林村福林老桥下的涵洞，因前期修建公路时被堵塞，水位较高，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

市民来电：在两江新区盛驰汽车有限公司支付14万元购买汽车，市民在店内提车时，商家强制要求市民在店内购买保险，否则不让提车，希望相关部门核实处理。

市民来电：高新区含谷镇广越谷标准厂房频繁向周边排放类似泡沫的粉尘，影响附近居民生活环境，希望相关部门核实处理。

市民来电：开州区丰泰云麓小区有业主将楼顶拆除，违规加盖房屋，存在安全隐患，多次向物业公司反映未果，希望相关部门核实处理。

（12345提供，截至5月20日）