

习近平总书记在重庆考察时强调，扎实推进党建引领基层治理，坚持和发展新时代“枫桥经验”，深化城乡精神文明建设，推进移风易俗，提高全社会文明程度。全面推进韧性城市建设，有效提升防灾减灾救灾能力。城市治理涉及方方面面，首要的是以“时时放心不下”的责任感，做好预案、精准管控、快速反应，有效处置各类事态，确保城市安全有序运行。

从“老马”到“小马”看重庆推进高效能治理

【核心提示】

“办事的群众都喜欢称呼我‘老马’，但是没想到习近平总书记那天也这样称呼我为老马同志，这让我很激动。”回忆起2018年3月10日，习近平总书记参加十三届全国人大一次会议重庆代表团审议时的情形，马善祥至今难忘。“前段时间，总书记到重庆考察时强调‘中国式现代化，民生为大’，党和政府的一切工作，都是为了老百姓过上更加幸福的生活。”马善祥说，总书记的殷殷嘱托，令人振奋。

马善祥是重庆市江北区观音桥街道“老马工作室”负责人。2018年全国两会上，他向总书记汇报自己做群众工作30余年，一直在基层直面微小、繁杂的矛盾纠纷，有的基层干部都认为，这些工作意义不大、难出成绩。“要多积尺寸之功。小事小节是一面镜子，小事小节中有党性、有原则、有人格。要牢记‘堤溃蚁孔，气泄针芒’的古训，坚持从小事小节上加强修养，从一点一滴中完善自己，严以修身，正心明道，防微杜渐，时刻保持人民公仆本色。”马善祥说，总书记的话，他牢记在心，对自己工作的意义有了更深刻的理解。

多年过去了，马善祥依然奋战在基层一线，不仅如此，他还培养出一批又一批“小马”，为重庆实现高效能治理“添砖加瓦”。



江北区华新街，“老马”宣讲队在社区宣讲党的二十大精神。（摄于2023年1月10日）
记者 崔力 摄/视觉重庆

□新重庆-重庆日报记者 郭晓静 周松 崔曜

矛盾纠纷越来越少

众多“小马”活跃在基层治理一线

“我们需要千千万万个像老马同志这样的基层干部。”近年来，马善祥不但坚持做好矛盾纠纷化解工作，还在当地支持开展了“老马带小马”行动——将自己多年工作总结出来的起身迎接、请坐倒水、倾听记录、交流引导、解决问题、出门相送“六步接待法”，以及以法律人、以情动人、以理服人、以德润人、以利安人等调处方式分享给“小马”们，让他们在基层治理中更好化解矛盾纠纷。

江北区公安分局观音桥派出所教导员朱冠霖，就是“小马”之一。

2010年，参加工作不到一年的朱冠霖，在一次调解邻里纠纷时见马善祥非常善于化解矛盾，于是决定拜马善祥为师。马善祥欣然答应，并将自己总结出来的经验倾囊相授。在随后的工作中，朱冠霖带领派出所成立全市公安系统第一个“小马工作室”，摸索出一套与公安工作相融的“6+X”警民联动工作法。

“6”即辖区6个社区，由每个社区的社区民警牵头，实行警区负责制，“X”则代表兼职调解员，可以是专职驻派出所人民调解员、社区干部，还可以是物业公司、行业场所等单位安全负责人等。在遇到具体矛盾纠纷时，根据具体情况确定参与调解人选，实现人民调解和治安调解互动衔接，真正做到矛盾纠纷排查在基层、化解在基层。

前不久，桃源社区居民陈女士因楼上经营麻将馆噪音严重影响其生活，多次向物业、社区反映均未得到有效解决，情绪激动，扬言得不到解决将到楼上打砸麻将馆。桃源社区警务室民警段德明了解情况后，立即启动“6+X”警民联动机制，在前期走访的基础上，将陈女士和麻将馆老板共同邀请到桃源警务室小马工作站，并邀请社区及物业工作人员共同参与，最终引导双方达成和解。

在“老马”的带动和全市上下共同努力下，一大批新时代“枫桥经验”的生动实践出现在巴渝大地上。沙坪坝区公安分局红岩派出所创新打造景区“红岩市民综合调解站”，将公安、法院、司法、公证、律所等部门纳入景区大调解体系，重点就消费、驾乘、交通等涉旅矛盾纠纷，为群众提供多元、专业、一体调解服务，取得了良好的效果。

黔江区人民检察院驻水检室主任潘勇，带领着一群“80后”“90后”检察干警，用背篓背着打印机、电脑，带着案卷资料，走进黔江区219个村社，开展乡村法治工作，被老百姓亲切地称作“背篓检察官”。

江津区鼎山街道创新推出“三会”解决“三事”基层治理体系，将基层治理事务划分为“家事”“共事”“公事”，由网格邻里会、社区评议会、街道联席会分类分级处理，厘清政府、社区、群众的权责边界，既为群众有序参与社会治理形成制度规范，也让群众有了更多的参与感和获得感。

除险清患越来越快

6万余个风险点位建立处理预案

“乡亲们，要滑坡了，快撤离！”2023年10月9日，在巫山县铜鼓镇水流村窝子坪，一场紧急疏散正在进行。当天，一起特大型滑坡灾情不期而至，滑坡变形体体积约850万立方米，造成24栋房屋垮塌。

三峡库区地质环境复杂脆弱，一旦发生滑坡等地质灾害，危岩坠落会对人民群众生命财产安全产生巨大的威胁。有惊无险的是，此次在“危岩地灾风险管控”数字应用的“指挥”下，当地受滑坡威胁的182名居民均提前撤离，无一伤亡。

我市“危岩地灾风险管控”应用于去年正式上线，集成了气象、人口、建筑、地质灾害隐患点等信息，通过广播、手机短信等渠道向村民预警即将到来的灾害，并一键生成撤离路线，勾勒各个村社群众转移的方向、路线……“以前，监管危岩地灾主要靠人。地质队员、驻守工程师冒着风险攀上危岩，仔细检查有无新增裂缝、变形，再把情况写成报告，耗时长，安全风险也大。”市规划自然资源局相关负责人介绍，现在“危岩地灾风险管控”应用甚至可以在灾难发生一天前就发出预警。目前，该应用集成了全市1.4万个地灾隐患点的3400多万条各类数据，形成危岩地灾防治数据专题库。

2021年，经住房和城乡建设部批准，重庆成为全国唯一城市治理风险清单管理试点城市，市层面和江北区、沙坪坝区、巴南区、合川区共同探索开展风险清单管理的“1+4”试点工作方案。至此，重庆作为全国超大城市代表，开始探索建立和完善城市安全运行管理机制，提升城市安全韧性。

截至目前，全市梳理出城市基础设施、城市公共空间、城市人员密集场所、自然灾害等7个领域123项安全风险清单，涉及具体风险点位6万余个。“针对每一个风险点位，每一种安全风险类型，我们都有预案，一旦遇到突发情况各部门各司其职，马上投入战斗。”市城市管理局安全监管处相关负责人称，目前，我市风险分为自然灾害类、事故灾难类、公共卫生类以及人为事故类，根据可能造成的后果，风险等级按从重到轻依次分为一级（重大）、二级（较大）、三级（一般）、四级（低）。

重庆通过市、区两级安全生产委员会城市运行安全办公室这一平台抓手，将城市运行安全风险清单智能化融入城市规划、建设、管理和应急等各环节。

阅读延伸>>>

“小马”章旋与同事携手 发明“治噪者” 微创新赋能基层治理

在九龙坡区巴国城广场上，细心的群众发现，广场边的电线杆上，有一个显示器大小的屏幕，上面显示着广场的实时噪音值。

一旦噪音超过70分贝，这个“盒子”就会发出报警声，提醒人群减少噪音。

这套设备名叫“以镜治噪·AI融盒”噪音监测治理系统，它的主创人员章旋，是九龙坡区公安分局九园派出所的社区民警，也是一名“小马”。

巴国城广场场地开阔，周边居民区众多，每天一过晚饭后时间，前来游玩散步健身的群众络绎不绝，而其中“声势”最浩大的，就是跳广场舞的市民。随着广场舞队伍的增多，噪音扰民问题尤为突出。

社区民警章旋，在跟随马善祥学习“老马工作法”后，总结出一套“五心调解法”，即接待热心、聆听细心、抓住核心、分开交心、合力同心。

在解决广场舞噪音扰民的矛盾纠纷时，章旋认真聆听了周边居民、跳舞群众等多方居民的意见，抓住了问

办事越来越简单

数字赋能让群众企业少跑路办理快

3月25日，市民肖贤来到江北不动产登记中心，仅一个小时就办理完名下房屋过户。

“以前，需携带多份身份证、不动产证、水、电、气上月缴费发票、二手房买卖合同等多个材料复印件去水电气营业厅分别跑过户，现在手机上就可以操作，办理速度超乎我的预期。”肖贤满意地说。

肖贤体验的，正是在重庆实行的二手房交易与办理水电气联合过户服务，这项服务将多件事一次办理完毕，所需材料也从4份减少到1份，办理环节从4个减少到1个，极大方便了市民。据统计，2023年全市已办理二手房交易与办理水电气联合过户业务约1.8万件。

此外，重庆也在不断优化营商环境，为企业办事提供方便。

前不久，万盛经开区官坝镇凉风村村民徐晓尧将自家小楼改造成了农家乐，备齐了房屋平面图等资料来到万盛经开区行政服务大厅办理，当天就拿到了开办农家乐的各项证照。徐晓尧能如此方便地将农家乐开起来，得益于我市去年11月推出的“企业准营（旅馆业）一件事”。

据了解，“企业准营（旅馆业）一件事”系统运用电子证照、电子签名、数据共享核验等技术手段，实现多部门为已取得营业执照的新办旅馆经营者提供“一件事一次办”集成服务套餐。

市公安局治安总队娱乐场所及特种行业管理支队民警陈渝说，该系统上线后，经营者可单项或同时申办旅馆业特种行业许可证、卫生许可证、公众聚集场所营业前消防安全检查意见书和户外招牌设置备案4个事项。经营者提交一份申请资料，就可以实现“一窗受理、一次告知、一表申请、一网通办、一同核查、一并审批、一并发证”及“全程网办”“零跑腿”，办理时间也由原来的70个工作日，缩短为现在的1个工作日。

数读

4000余名

江北区126个社区（村）成立“小马工作站”，目前已培养热心党员和群众等“志愿小马”4000余名。

307家

“企业准营（旅馆业）一件事”上线后，企业办理时间从以前的70个工作日缩短到1个工作日，自上线以来，已有307家新办旅馆通过该方式获得旅馆开办相关许可备案。

约1.8万件

二手房交易与办理水电气联合过户实施后，所需材料从4份减少到1份，办理环节从4个减少到1个。2023年，全市已办理二手房交易与水电气联动过户业务约1.8万件。

6万余个

全市梳理出城市基础设施、城市公共空间、城市工业企业、建筑施工、消防重点及城市人员密集场所、自然灾害等7个领域123项安全风险类型，涉及具体风险点位6万余个。

2个工作日

这一年来，重庆试点区应对城市治理安全风险、处置安全事件的反应速度明显提升，试点区城市管理一般安全隐患交办处置闭环的时间从3—5个工作日缩短至2个工作日。



江北区观音桥街道星光社区小马工作站，“小马”陈雨雪（右二）正在为群众调解纠纷。（摄于2022年5月28日）

新重庆-重庆日报记者 周松

记者 崔力 摄/视觉重庆