

习近平总书记在重庆考察时指出，重庆是我国辖区面积和人口规模最大的城市，要深入践行人民城市理念，积极探索超大城市现代化治理新路子。加快智慧城市建设步伐，构建城市运行和治理智能中枢，建立健全“大综合一体化”城市综合治理体制机制，让城市治理更智能、更高效、更精准。全面推进韧性城市建设，有效提升防灾减灾救灾能力。

大数据智能化给超大城市治理带来新变化

重庆三级数字化城市运行和治理中心大厅，工作人员在后台运维三级治理中心。



在位于两江新区的220千伏大竹林变电站，巡检机器人正在例行巡视、表计抄录和测温。(摄于2023年1月22日)
记者 张锦辉 摄/视觉重庆



江北区北城天街，工作人员打开智能井盖，查看其背部的智能密码锁、机械密码锁和传感器等装置。(摄于2023年10月9日)
记者 张锦辉 摄/视觉重庆

变化1 “一屏掌控” 五色预警 守护高楼消防安全

前不久，渝北区消防救援支队指挥中心远程监控系统大屏幕上，突然弹出一则设备状态预警信息——渝北区回兴街道汀香树小区消防管网异常，支队防火监督员立即联系该小区物业询问情况。

原来，汀香树小区物业工作人员在对小区内的消防水箱进行自主检查时发现水箱缺水，随即对水箱进行补水。但一天后，水箱又出现缺水，物业立即对管网进行排查，发现消防管网漏水。发现问题后，物业扫描小区内的“消防码”，将问题向上反馈。

渝北区消防救援支队的消防远程监控系统捕捉到这一情况，经过自动评估，将其评为一般风险，小区的“消防码”变为黄色，系统根据预设程序向相关人员发出预警。而支队的监控系统大屏幕上也同步弹出了预警信息。

汀香树小区物业对消防管网进行了维修处置，并向渝北区消防救援支队报备。随后，小区所属片区的防火监督员对隐患整治进行指导跟踪检查，确认隐患消除后，该小区的“消防码”转回了正常。

据了解，这套五色预警系统是渝北区消防救援支队依托市消防救援总队的“高楼消防”应用，在全市试点建设的应用场景，目前渝北区3611栋高楼已实现了“消防码”全覆盖。

不管是小区住户，还是物业工作人员、防火监督人员，一旦发现消防安全隐患问题，都可以通过扫描“消防码”向远程监控系统反映情况，实现全区高层消防安全“一屏掌控”。

“高楼消防”应用会根据反映情况的严重程度，按照重大、较大、一般、较低、低五级火灾风险，实行红、橙、黄、蓝、绿五色预警，并将隐患整改任务和日常管理要求推送至相应责任人员。

对高层建筑风险等级达到较大以上且不能立即整改的，相关部门会督促责任单位根据隐患整改难易程度，“一楼一策”落实整改措施。逾期不改的，系统将自动提升告警等级，由上一级单位督查督办，直至整改完毕。

据统计，3月1日以来，渝北区“高楼消防”应用共发现火灾隐患175处，整改火灾隐患145处。目前，全市已有4万多栋高层建筑配备“消防码”，并实行五色预警管理。

变化2 “一键智达” “反诈火速” 跑赢“诈骗手速”

反诈预警是公安机关与诈骗分子拼速度、比耐心的一场竞赛。前不久，永川区公安局在市反诈中心指挥调度下，就以“反诈火速”跑赢“诈骗手速”，保住了市民唐先生的20余万元现金。

原来，唐先生关注了某投资理财微信公众号，今年初，唐先生投了某投资理财心动不已。唐先生加入了所谓的“专家指导理财投资群”。在群内“专家”和“客服人员”的指引下，唐先生看中了一支“潜力巨大”的“理财产品”，并在手机银行App中转账20万元到对方指定的账户。由于首次转账，唐先生操作失误，20万元未成功转出，“客服人员”建议唐先生更换银行卡再次转账。

此时，市反诈中心牵头建设的全市三级预警劝阻体系也全力运转起来，市反诈中心获悉该情况后，将预警指令下发至永川区公安局，永川区反诈中心立即行动起来。几分钟后，永川区反诈中心联合唐先生所在辖区的兴龙湖派出所通过96110，电话告知其正在被诈骗，切勿转账汇款。

正在唐先生将信将疑时，派出所民警就赶到了唐先生家中。彼时，唐先生正在某会议App上与“客服人员”沟通，并按照其指引转账。民警拿过电话，向诈骗分子表明身份，对方见诈骗伎俩暴露，赶紧挂断了会议App。在意识到差点陷入骗局后，唐先生再三对民警表示感谢。

据悉，市反诈中心牵头建设了反诈预警劝阻工作平台，通过分析研判，可发现即将或正在遭受电信网络诈骗的潜在受害人，根据被骗风险程度的高低和被骗手法类型，将预警劝阻指令划分为特危、高危、中危、低危4个等级，然后迅速下发至各区县反诈中心。区县反诈中心则根据指令进行电话、短信预警劝阻或安排派出所民警上门见面预警劝阻。

今年以来，截至4月26日，我市已通过三级预警劝阻体系预警劝阻218万人次，有效保障了人民群众财产安全。

变化3 “一贯到底” 医疗废物 全程可监控可追溯

“用手机扫一扫二维码，就可以知道医疗废物去了哪里、是怎么处置的。”4月28日，重庆医科大学附属儿童医院（以下简称儿童医院）医废收运人员李治良用手机扫描了智能秤自动生成的二维码贴纸，向记者展示了医疗废物全程流向。

4月27日上午10点，在儿童医院的医疗废物暂存间，李治良熟练地把收集起来的各医疗机构医疗废物的智能秤上。无需任何操作，即可实现医疗废物一键称重、自动出“码”、台账自动生成，还能自动填报医疗废物转移联单。

当天晚上11点47分，医疗废物处理公司的收运人员来到儿童医院转运医疗废物。损伤性废物1罐，共计9.85公斤；感染性废物33包，共计508.64公斤……4月28日0时43分，医疗废物达到医疗废物处理公司进行处理。

“渝中区医疗资源丰富，医疗废物产生量大，管理难度也大。近年来，我们加大数字化精准治废力度，积极探索‘无废城市’创新路径。”渝中区生态环境局党组书记、局长刘晓江介绍说，包括儿童医院在内，渝中区为53家大中型医疗卫生机构均配置智能称重设备，为小型医疗机构定制两台医疗废物专用转运车及信息化管理设施，实现医疗废物收运全过程可监控、可追溯，医疗废物数据全收集、全上传。

在渝中区生态环境局污染防治科，工作人员通过重庆市渝中区医疗废物精细化监管系统，即可远程查看全区医疗废物收运量、各医疗机构医疗废物电子联单情况、重点大中型医疗机构医疗废物暂存间实时监测。“你看电子联单上有运输车辆的车牌号、驾驶员信息、医疗废物的类别、重量、最终的处置方式等，可以实现医疗废物精准追溯，减少了监管盲区。”刘晓江称。

“以前比较担心人工记录数据不完整、易出错，转运过程中医疗废物流失甚至被非法处置。”刘晓江告诉记者，医疗废物精细化监管系统可以实时更新医疗废物的实际量和转运量，确保了数据的真实性、准确性，全程视频监控也确保了医疗废物被规范运送到处置地。

变化4 “一览无余” 冒装渣车 “无处可逃”

“石桥铺街道辖区xx工地，车牌号渝DCxx的渣土车冒装未密闭运输，目前正在向歌白子方向驶去……”4月5日15时35分，一辆渣土车违规行为信息在九龙坡区城市运行和治理中心大屏幕上弹出。

随后，大屏幕上出现了该渣土车冒装的画面。工作人员档板看不到，渣土的高度超过了车厢的边缘，车厢上方的挡板没有完全关闭，高度甚至高于车厢顶部，车厢上方的挡板没有完全关闭，渣土的高度超过了车厢顶部，车厢上方的挡板没有完全关闭，渣土的高度超过了车厢顶部……

该中心的“渣土车监管一件事”应用判定此渣土车存在冒装违规行为。随后违规信息被发送到九龙坡区城市运行和治理中心。大概40分钟后，九龙坡区城市管理综合行政执法支队环卫大队执法人员到现场核查处置。

证据面前，工地以及运输单位相关负责人承认了冒装事实。“我们当场要求运输单位立即整改，规范运输并接受调查，区住建局约谈项目施工单位，要求其规范文明施工。”九龙坡区城市管理综合行政执法支队环卫大队队长黄太钢说，3天后运输单位相关负责人主动到石桥铺街道城市管理执法大队，接受2000元行政处罚决定，随后处置结果被上报至九龙坡区城市运行和治理中心。

“以前，我们通过设点拦停等方式检查，存在效率较低、监管有漏洞等问题。”黄太钢告诉记者，九龙坡区每天有500车次渣土车活跃在大小工地和各类道路上，过去他们主要在黄桷坪街道、华岩镇、陶家镇等地设置固定检查点，以及在奥体路、龙腾大道等道路设置10余个流动检查点，对渣土车进行检查。但人工设点设卡的方式无法做到24小时全天候监管和区域全覆盖，造成了监管执法漏洞。

2023年9月，九龙坡区在全市率先上线“渣土车监管一件事”应用，目前已在市推广。该应用是在道路卡口监控系统基础上，增设视频分析模块，利用大数据模型和算法分析交通视频，抓取渣土车违规行为视频片段和照片，并报送至城市运行和治理中心。相关部门再根据不同违规行为为对应不同处置预案，形成“视频抓取-平台处置-案件派送-现场执法”的闭环。

据介绍，该应用上线以来，九龙坡区渣土车冒装违规事件办理时效从“按周计”提升至“按小时计”，事件处置率从以前的20%提升至90%，累计办结事件100件，罚款14万元。