

习近平总书记在考察重庆时指出，治理体系和治理能力现代化是中国式现代化的应有之义。强化数字赋能、推进城市治理现代化，要科学规划建设大数据平台和网络系统，强化联合指挥和各方协同，切实提高执行力。

“渝快办”为企业群众办事搭起“数字桥梁”



1月25日，两江新区政务大厅，工作人员在协助办事群众用“渝快办”办理业务。(资料图片)

“渝快办”创新建立了联通“渝快政”、贯通三级治理中心、高效对接各类政务应用的三网融合构架体系，打造了多个贴近老百姓的数字孪生政务服务实战场景，大幅度提升了“高效办成一件事”的能力和水平。

通讯员 王加喜 摄/视觉重庆

□新重庆-重庆日报记者 黄乔

【核心提示】

4月22日下午，习近平总书记到九龙坡区谢家湾街道民主村社区视察时，65岁的张礼群正在该社区党群服务中心柜台办理社保卡。

“除了线下办理，我们很多事情都可以线上办了。”民主村社区党委书记、居委会主任伍成莉一边说着，一边打开平板电脑上的App，向总书记展示起来，“居民在自己手机上下载这个应用，许多事就可以在线上完成办理。”

伍成莉展示的应用，就是我市着力建设的一体化政务服务平台“渝快办”。“渝快办”按照“服务群众企业总入口”的定位，创新建立了联通“渝快政”、贯通三级治理中心、高效对接各类政务应用的三网融合构架体系，打造了一次办、就近办、马上办、暖心办等多个贴近老百姓的数字孪生政务服务实战场景，大幅度提升了“高效办成一件事”的能力和水平，为企业群众办事搭起“数字桥梁”。

线上“一网通办” 群众满意率达99.98%

在铜梁区创业的刘先生前不久准备去医院看病时，发现自己的社保卡不见了。“这段时间是我创业的关键期，太忙了，确实没时间去线下网点办理。”刘先生说，幸好，他在和朋友聊天中得知，可以通过“渝快办”App在线上重新补办社保卡，而且新卡还可邮寄到家。

抱着试一试的心态，刘先生用手机登录“渝快办”App，根据提示，不到5分钟就完成了在线业务办理。5个工作日，他就收到了补办好的社保卡。

“目前，在‘渝快办’App上不仅可以新办（补换）社保卡，还能进行社保卡的挂失与解挂、查询个人账户信息等。”市人力社保局相关负责人介绍，目前，重庆市社保卡网上个人办卡时间已压缩到5个工作日，远远短于人社部规定的30个工作日以内。

同时，为方便外地的市民办理社保卡，重庆还开通了全国邮寄服务。今年以来，通过“渝快办”App办理制卡业务18418笔，补换卡业务就占了13178笔，占比71.5%。

除了人社板块的业务，根据今年1月重庆市人民政府办公厅印发的《重庆市政务服务“一网通办”管理办法》，“一网通办”的公共服务事项，包括公共教育、劳动就业、社会保险、医疗卫生、养老服务、社会服务、住房保障、文化体育、残疾人服务等领域依申请办理的全部事项，业务内容多达3351项。

值得关注的是，该办法还提出，我市将推进“渝快办”的移动端、自助服务端、大厅窗口端服务渠道协同融合，推进线上和线下无差别受理、同标准办理。同时，运用智能搜索、智能导办、智能核验、智能预审、智能审批、智能客服等智慧化服务手段，优化政务服务事项线上咨询、申请、审查、决定、送达等环节，提高政务服务事项网上办理深度和办理比例。

数据显示，“渝快办”总用户数2637万人，今年累计办件量1870520件，接入政务服务事项2885项、应用49项，支撑服务全程网办率达77%、最多跑一次率95.6%、群众满意率99.98%。

80项“一件事”集成办理 构建高频服务场景

4月16日，重庆巴南保安服务有限公司人事专员周兴容到办公室的第一件事，就是为员工办理入职登记。

只见她打开电脑进入“渝快办”页面，熟练地用企业法人账号和密码完成登录，在“一件事”集成办理服务专区，几分钟就在系统上提交了2名员工的入职相关手续。

“简单又方便，接下来就是系统后台审核，所有事项办理完成最多不超过11个工作日。”周兴容笑着说，这些事项如果放在以前，光是跑手续就要去就业、社保等多个部门来回跑，所有事项办完花费的时间更是将近一个月，费钱又费时。

记者了解到，员工入职“一件事”，聚焦企业高频需求，将涉及企业招聘员工的就业登记、参保登记、社保卡申领、档案接收转递、公积金汇缴5个事项，进行事项整合、流程再造，所需材料从20份减少到7份，办理时间从26天减少到11天。

如今，越来越多的重庆市民发现，过去的“一揽子事”逐渐简化为“一件事”，政务服务体验正悄然改变。

去年4月，重庆全面启动“数字重庆”建设，搭建起一体化智能化公共数据平台，推动各领域工作体系重构、业务流程再造、体制机制重塑。

“我们针对企业群众眼中的‘一件事’，须到多个部门、经多个环节才能办理等问题，梳理形成了‘一件事’集成办理80件事项清单。”市政府电子政务中心相关负责人介绍，基于“渝快办”App，市政府办公厅牵头梳理、调研政务服务高频事项的“便利化”办结。

具体来讲，为构建高频服务场景，我市围绕企业从开办到注销、个人从出生到身后的全生命周期重要阶段高频需求，将关联性强、办理量大、办理时间相对集中的167个单一政务服务事项，归集为47件“一件事”，为企业和个人提供主题式、套餐式服务，办件量占总量的75.3%。

同时，围绕稳企业发展信心、解群众急难愁盼，推动“一件事”服务范围由政务服务向公共服务、便民服务延伸，构建定制化模块化的全场景新服务体系。比如，大学生创新创业“一件事”，汇聚1万个免费创业工位；中小企业政策兑现“一件事”，实现一站集成、在线申报，构建涉企服务新生态；在公民身后“一件事”增加已故人员银行信息跨行查询关联事项，实现银行存款一键查询、在线反馈；姓名变更“一件事”全流程网上办，“民生关键小事”服务更有温度。

值得一提的是，依托一体化智能化公共数据平台，目前已形成多部门业务系统与“渝快办”的高效对接，审批办理也由以往的“串联”变为“并联”。

比如，灵活就业“一件事”，只需在线填报重庆市灵活就业“一件事”联合申报表，系统自动校验申请材料，同步推送申报信息至就业登记系统、档案管理系统、社保登记系统、税务系统、医保参保登记系统，各部门工作人员在线完成审批、办结，并将审批结果信息反馈至“渝快办”平台，系统自动收集联办事项办理结果，主动推送告知劳动者，全过程实现数字化办理。

记者还从市人力社保局了解到，近期，“渝快办”将推出“社保卡一件事”集成套餐服务，将社保卡原有的就医购药、跨省异地就医结算、养老保险等基础功能，拓展出景区购票、借阅图书、乘坐公交、惠民惠农财政补贴等新功能。届时，市民可以通过“渝快办”App查询乘车记录、查找景区景点。

“渝快办”正迭代升级的退休“一件事”，将实现人社、医保、住建、卫健、公安五部门互相共享养老、医保参保缴费数据、公积金账户信息、独生子女父母信息和户籍信息等。

据统计，自去年4月上线以来，“一件事”累计办件量超过95万件次。

打通两地数据共享通道 让“川渝通办”好办易办

因业务拓展需求，家住四川省成都市双流区的周学梅想到重庆忠县开设企业，却遇到了难事。

“申请营业执照，我想肯定要去忠县当地办，但因为个人原因，我一時半会无法前往。”周学梅回忆说，通过上网查询，她了解到“川渝通办”可以解自己的燃眉之急。

于是，周学梅下载了“渝快办”App，并在线提交了异地受理申请。

“‘渝快办’上还可以看到进度，当天就审核通过了。”周学梅说，没多久，自己便顺利拿到了盖有重庆市忠县市场监督管理局电子印章的营业执照。

“真是太方便、太有效率了，至少节省了我一天的跑路时间！”周学梅感叹道。

据了解，按照以往流程，异地申请营业执照会耗费大量时间在路程和填写各类表格上。现在，川渝营业执照异地互办互发，申请人只需登录“渝快办”“天府通办”政务服务平台，在“川渝通办”专区填报信息后，系统便会自动生成一套标准规范的申请材料。

一个工作日内，申请人足不出户就能拿到市场监管局的最终审核结果，并可根据自身情况选择在川渝两地任一注册登记窗口领取营业执照。

川渝两地数据共享通道被打通，更多场景电子化应用开始实施。如今，“川渝一家亲”的美好愿景变为了两地群众的幸福实景。

目前，川渝两地正在推动更多事项跨区域全程网办，提升两地便利化水平，进一步减少群众和企业办事所需纸质材料提交，缩短办事流程，提高通办效率，促进“川渝通办”由“能办”“可办”向“易办”“好办”转变。

比如，川渝两地将通过事项集成、业务协同、数据共享，积极推动国家13个“一件事”中的“新生儿出生、社会保障卡居民服务、开办运输企业、企业破产信息核查”4个“一件事”实现川渝通办和好办、易办。

同时，川渝两地还深化数据共享应用。在电子证照应用方面，积极推动两地“政务服务码”互通，进一步拓展电子证照应用场景，累计实现40类高频电子证照亮证互认。主要包括电子身份证在酒店住宿、网吧上网等场景亮证互认，电子驾驶证在交通事故和违章处理、交通执法检查、驾驶证审验和换证、保险业务承保理赔、汽车租赁等场景亮证互认，残疾人证在公益性博物馆、图书馆、公园、动物园等公共场所亮证互认。

此外，川渝两地还将推动电子健康卡在川渝两地90%的二级及以上公立医疗机构扫码互认。在数据共享方面，川渝两地将联合制定川渝数据基础制度规则，协同建设大数据标准体系，完善税务、人力社保等领域的数据共享机制。

数读

99.98%

“渝快办”总用户数2637万人，今年累计办件量1870520件，接入政务服务事项2885项，应用49项，支撑服务全程网办率达77%、最多跑一次率95.6%、群众满意率99.98%

95万件次

自去年4月上线以来，“一件事”累计办件量超过95万件次

40类

川渝积极推动两地“政务服务码”互通，进一步拓展电子证照应用场景，累计实现40类高频电子证照亮证互认

(数据来源:黄乔整理)