

联发物业 践行“三个第一” 营造幸福社区

当前，物业管理正广泛融入社会经济生活的方方面面，已成为基层治理不可或缺的重要力量，也是群众美好生活的重要保障。

由重庆日报主办的2023—2024年度重庆优秀物业管理单位评选榜单出炉，其中，联发物业重庆公司凭借卓越的企业综合实力，荣获“优秀物业服务企业”；联发西城首府小区获评“优秀物业小区”；联发物业重庆分公司总经理蒋厚胜摘得“优秀物业人”殊荣。

14年品质如一 “三个第一”计划打磨服务品质

秉承“总有温情在身边”的品牌主张，联发物业自2010年入渝以来，一直坚持从业主的多元需求出发，以专业打磨服务品质，真正建立起物业服务与业主之间有温度、可信赖的双向联结，致力于为业主带来“联发式”幸福生活。

值得一提的是，自联发集团“三个第一”计划启动后，重庆联发物业以营造幸福社区为目标，积极落实以“第一客服、第一门岗、第一响应”专项服务，全面提升服务品质与服务效率，坚持为业主提供全生命周期的服务，升级业主居住体验。



物业管家和业主和谐共处

透过2023年的一组组数据，可窥见联发物业深入践行“三个第一”的担当作为。

230次夜间护送，3690次快递到家，5120次早送晚迎。联发物业深入践行“第一门岗”职责，24小时值守，严

格管理人员和车辆出入，守护业主的安全无忧。维保条线以“五个动作”为标准：门岗立岗、微笑服务、3米问好、主动服务及交接班仪式、24小时执勤守岗，筑牢“家门口”安全屏障。

96次婚庆布置，3200次空置房巡查，3600次服务到家，9344次上门拜访。联发物业深入践行“第一客服”承诺，以温情链接业主，让生活迎接归心。联发物业坚持客户至上，与客户建立坚实的情感联系，增强业主的幸福感和归属感。

2388次上门维修，4588次客需回访，5479次报事处理，8523次前台接待。联发物业秉承客户利益至上的原则，深入践行“第一响应”行动，确保最短时间内反馈客户问题，让业主满意。为以迅速和专业水准解决业主生活中出现的大小问题，联发物业要求并训练员工，对于业主的诉求，要在30分钟内关注并响应。

联发物业重庆公司相关负责人表示，联发物业坚持“三个第一”，坚持以客户需求为服务焦点，365天始终如

一，希望用无微不至的守护，为业主提供温暖的服务。

打造联发新生活计划 创建邻里社群新生态

联发物业以客为本融入生活的点滴细节里，于2023年发起新生活计划，为美好生活提案。2024年，面向更高的人居品质追求，联发服务再度加码，让联发所倡导的艺术、精当的生活理念得以落地。

联发物业还经常举办各种各样的便民活动，在积极履行社会责任的同时，组织党员、志愿者成立爱心行动队，持续开展专业磨刀、清洗入户地毯、维修小家电等暖心社区服务，以及绿植养护、水电检查、门窗调试、五金保养等专业上门服务。

与此同时，联发物业坚持为业主提供“温热常新”的陪伴式服务，通过开展客户调研，锁定客户圈层、客户活动偏好，对客户需求进行分类、对活动进行分级。在元宵节等传统节日，联

发注重社区氛围营造及关怀。联发物业还将延续“艺术进社区”IP活动，每月开展不同主题的艺术美育课堂，营造丰富的艺术体验。为了让更多人参与到邻里共建中，第四届“人文服务节”将接续举办，以便民服务、艺术画展等活动，邀请业主共襄盛举。

如今，以“邻好·新生活”主张为引领，联发统筹全国超110个项目落地社群运营，通过活动场景搭建+活动组织引导的方式，推动社区自治模式的建立，激活共建共创共享的社区生态。

通过联发物业在社区文化上一系列的暖心举措，业主的黏性越来越强，这也与联发物业持续打造品牌服务活动的初心所契合。

以科技赋能服务 点亮智慧人居之光

多年来，与智慧化、智能化的嫁接，是物业管理服务和商业运营服务领域，人效成本改善的重要路径，也是服务品质提升、赋能美好生活的必备能力。

联发物业重庆公司，通过智慧社区+智慧物管的叠加，以创新驱动，创造性地为业主带来智能生活体验。

联发物业作为中国物业管理协会

理事单位、国际金钥匙联盟的成员之一，拥有国家一级物业管理资质，多年来始终坚持行业深耕、匠心打磨服务质量。连续15年位居“中国物业服务百强企业”。多年来，联发物业在拓展服务内涵的同时，也在拓展服务外延，将科技运用到服务链条全流程之中。

其中智慧社区包含车辆自动识别、智慧门禁系统、“鹰眼”平台、RBA远程自控系统、智能安防监控云平台、智能机器人等内容；智慧物管包括大数据平台、智慧客户系统、PMS物管系统、OA办公管理系统、移动交验房、品质管理系统等板块。

智慧系统的加持之下，业主可以在线上实现物业缴费、报事报修、线上购物等功能，便捷了业主生活，提高了工作效率。

秉承“积极进取，和谐发展”的企业价值观，秉持“和你亲密相伴”的服务理念，联发物业重庆公司始终以“创造品质生活，服务城市发展”为企业使命，致力于成为城市美好生活服务商，探索美好生活的更多可能。

汇聚更多发展动能，为业主提供更好、更有温度的服务，联发物业重庆公司一直在路上。

张婷婷

图片由联发物业重庆公司提供



联发物业员工风采



物业管家装扮小区

潼南区总工会：强化党建引领 促进产改工作 助力“涪江奔腾”涌动新活力

近年来，潼南区总工会按照市委关于推进新时代重庆产业工人队伍建设改革的部署要求，积极融入区委“涪江奔腾”制造强区“产业工人在行动”工作品牌，团结引领广大职工在助推潼南经济高质量发展中展现新担当、建功新时代。

党建引领 凝聚产改共识 点燃高质量发展新引擎

潼南区总工会坚持“党建带工建，工建促产改”，把党的领导贯穿到改革全过程，坚决落实“产改”政治责任，深入开展“中国梦·劳动美”凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程“聆听新期待 携手大发展”“民企夜话”等专题宣传、座谈活动，强化职工思想教育，引领广大职工坚定不移听党话、矢志不渝跟党走，凝聚产改共识和强大合力。

畅通渠道 建强人才队伍 打造高质量发展硬支撑

畅通“引才”渠道，明确导向“强储备”。潼南区总工会建立就业创业劳动保障权益“1+4”工作机制，打造“就创潼城”就业服务品牌，引进2000名紧缺型产业工人，储备一批电子、化工、制种等重点领域高精尖人才，为高质量发展人才储备注入源头活水。畅通“育才”渠道，按需培训强基础。支持职教中心、技能人才培训基地、劳模和工匠人才创新工作室面向社会开放培训资源，以岗位需求和能力差距为导向，采取师带徒、订单式等多种培训方式，举办青年夜校，分类开展入职培训、管理岗位培训和岗位技能培训，提升近400名产业工人技术水平。畅通“用才”渠道，凝聚人才“强后劲”。优先推荐一线产业工人荣获五一劳动奖、工人先锋号、“十佳产业工人”等荣誉59个。鼓励企业设立高技能人才



潼南区实施“涪江奔腾”制造强区产业工人在行动活动

特聘岗位，加强岗位动态管理，建立优胜劣汰、充满活力的用人机制。

搭建平台 提升技能水平 增添创造性发展新动能

搭建“全员化”技能实训平台，发

挥各行业领域技术人才带头人、劳模工匠等传帮带作用，广泛开展名师带高徒、结对帮扶等技能提升活动和“三员”队伍选任培训工作，共计培训技能人才700余人次。搭建“多元化”创新创效平台，积极推进劳模示范创新工

作室、厂务公开民主管理示范点、集体协商建制扩面工作点等创新创效平台创建。搭建“全方位”高端竞赛平台，围绕成渝地区双城经济圈国家发展战略，携手川渝毗邻地区举办商贸零售、电气设备维修、机器人系统操作等技能竞赛10余场次，为职工搭建学技术、练本领、亮绝活、展风采的平台载体。

完善机制 提升服务质效 夯实全方位维权软实力

完善民主管理机制，提升广大职工“归属感”。推动非公企业规范建立和召开职代会，实施积极有效的厂务公开制度。非公企业职代会建制率、厂务公开建制率和平等协商集体合同签订率均达80%以上，从制度上保证了职工群众参与民主管理的权力，增强了企业职工民主管理和决策的透明度。

完善权益保障机制，提升广大职工“幸福感”。广泛开展“八五”普法活动，免费为一线职工提供法律咨询、法律援助服务58人次。积极推动落实职工互助保险购买、四季帮扶、女职工特殊体检等各项福利政策落实，共享经济发展成果。深化百优职工食堂、百佳职工健身驿站、爱心妈咪小屋等职工之家建设，不断改善职工生产生活条件。完善典型选树机制，提升广大职工“自豪感”。组织开展“榜样面对面”“劳模三进”宣讲活动38场次，开展“最美产业工人”学习宣传活动，与区传媒集团签订劳模工匠宣传合作协议，构建“劳动筑梦 榜样同行”产业工人专题宣传矩阵，广泛宣传先进典型事迹，大力培育劳模精神、劳动精神、工匠精神，营造浓厚的尊重劳动、崇尚技能、鼓励创造的良好氛围。

田逢旭 廖佳雯

图片由潼南区总工会提供

城口县总工会：打造“巴山惠工”志愿服务品牌 绘就老区温暖底色

阳春三月，走进城口县，漫山遍野的野生樱桃竞相绽放，一树一树的白樱花装点着美丽的大巴山。

3月12日，城口县总工会组织的“巴山惠工”志愿服务队1800余名志愿者，身穿火红的马甲，行走在城乡之间，开展“中国梦·劳动美”凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程“聆听新期待 携手大发展”“民企夜话”等专题宣传、座谈活动，强化职工思想教育，引领广大职工坚定不移听党话、矢志不渝跟党走，凝聚产改共识和强大合力。

红色老区 启建温暖有爱的志愿之城

“要用好退耕还林、土地流转政策，帮助农户增收致富。”“企业要多地吸纳农户务工。”“要用好企业资源助力农户土特产品销售，切实带动农户增收致富。”……

3月15日，城口县庙坝镇工业园区，重庆市第六届劳动模范刘春祥正在园区内70余名职工介绍自己帮助乡亲们脱贫致富的经历。

这是今年城口县总工会开展

2024年劳模工匠先进典型“进企业”宣讲活动的一个缩影。其实，刘春祥还有一个身份，那就是城口县总工会牵头创建的“巴山惠工”志愿服务队的一名志愿者。

据了解，地处大巴山南麓的城口县，是重庆市唯一成建制建立了县、区、乡、村各级苏维埃政权的革命老区。传承红色基因，培育时代新人，用鲜艳的“志愿红”点亮革命老区，2022年，城口县全面启动建设“志愿之城”，号召巴山儿女齐上阵，让“志愿红”成为城乡底色之一。

响应党委政府号召，丰富“志愿之城”内涵，城口县总工会主动作为。该会积极发挥基层工会在各级工会组织中的桥梁作用，于2022年10月，牵头创建了“巴山惠工”志愿服务队，引导全县广大职工群众及农民工积极参与相关志愿服务活动。

一抹志愿红，温暖一座城。如今，“巴山惠工”1800余名志愿者，正主动参



城口县总工会开展“巴山惠工”劳模工匠先进典型2024年“三进”宣讲活动

与全县乡村振兴、基层治理、环境整治、乡风文明和民生实事之中，城口县这个大巴山腹地的革命老区，正成为一座有温度、有热情、有爱心的“志愿之城”。

建章立制 打造具辨识度的工会品牌

“感谢各位叔叔、阿姨的无私帮助

与关怀。”2023年11月，“巴山惠工”志愿者们走进城口县修齐镇第一中心小学，为30名留守儿童送去书包、文具等学习用品时，这只是“巴山惠工”开展志愿服务的一个内容。

促进基层工会组织建起来、转起来、活起来，一直是城口县总工会努力的方向，“巴山惠工”就是最好的抓手。

建章立制是做好一件事的根本保障。为切实打造好“巴山惠工”这个具有城口辨识度的工会工作品牌，城口县以助推“全国文明城市”创建为契机，制定《城口县创建“巴山惠工”志愿服务队实施方案》，采用“1+N+X”工作模式创建工会志愿服务队伍，即1个志愿服务总队（县总工会），N个志愿服务分队（各基层工会），X个志愿服务小队（各村、社区）。

在城口县总工会的“设计”中，“巴山惠工”分为社会公益、爱心慰问、劳模“三进”宣讲等三大类别，主要围绕创建全国文明城市暨创建成果巩固，助力乡村振兴发展和基层社会治理等，并结合“夏送清凉”“冬送温暖”等工会专项活动，深入学校、社区、企业，开展文明礼仪讲解、环境卫生整治、法律法规宣传、矛盾纠纷调处、扶贫济困帮扶等公益服务活动。

该会还通过党建引领来压实志愿服务队负责人和基层工会责任，构建激

励机制，明确考核任务、规范服务管理，将志愿服务从口头落实到行动上。

“一簇簇工会‘志愿红’，如今正涌动在大巴山深处。”据城口县总工会负责人介绍，截至目前，该会已创建“巴山惠工”志愿服务总队1个、志愿服务分队42个，志愿服务小队29个，仅2023年就开展志愿服务活动700余场（人次），并推动新就业形态劳动者（农民工）入会5082人，将党和政府的关心关爱及工会组织的温暖送到职工群众身边，职工获得感、职工幸福感、职工安全感大幅增强。

这只是开始。在城口县总工会的规划中，该会将进一步丰富“巴山惠工”的品牌内涵和服务内涵，让“巴山惠工”呈燎原之势一直活跃在大巴山各个角落，切实打造有特色、有数量、有效益的“巴山惠工”志愿服务品牌，让“志愿红”温暖着革命老区，成为城口最厚重的底色。

陶永国 图片由城口县总工会提供