

2023—2024年度重庆优秀物业管理单位评选

企业 (排名不分先后)

凝聚力量共建好小区、好社区、好城区

2023—2024年度重庆优秀物业评选榜单揭晓

优秀企业传递榜样力量,凝聚合力共建美好家园。

日前,经过多环节、多维度展示评审,2023—2024年度重庆优秀物业管理单位评选活动落下帷幕,18家企业上榜优秀物业企业,16个优秀物业小区、13名优秀物业人同步揭晓。

“物业管理是构建幸福和美社区的重要力量,也是推进社会基层治理的基础性支撑力量。此次上榜的优秀物业企业,是我市物业行业的典型代表,将引领推动行业凝聚起共建好小区、好社区、好城区的强大合力,持续助力现代化新重庆建设。”

三大榜单新鲜出炉

本次评选活动自3月底启动,经过了网络投票、企业自主申报、视频自荐、组委会评审等多个环节。在网络投票中,共有54家物业企业参与,投票总数近150万人次。部分物业企业还参与了视

频拍摄展示宣传。在综合评审环节,活动组委会结合网络投票、企业申报材料等,严谨评审,综合考量参评企业实力、口碑、发展成效、纳税贡献、党建、社区治理、社会责任、智能化建设等多方面表现。

最终,龙湖智创生活、新大正、金科智慧服务、万科物业、保利物业、金碧物业、东原仁知服务、两江物业、天骄智慧服务、新隆信物业、联发物业、华宇优家智慧生活服务、秦渝物业、康田智慧服务、天力物业、赛迪物业、高远物业、贝蒙智慧服务荣获2023—2024年度重庆优秀物业企业榜单,万科锦绣滨江等16个小区上榜优秀物业小区,柯贤阳等13人获评优秀物业人。

活动组委会负责人表示,此次上榜的企业近年来在推动企业发展、服务提质、融入基层治理等多方面表现亮眼,持续为城市治理和美好生活赋能添彩。

服务边界持续延伸

进入新发展阶段,经济社会加速变

革,物业管理已不再是“看看门”“扫扫地”这么简单,其已深度融入人们的生活、学习、工作等方面,也逐步成为生活服务、城市服务、社区治理不可或缺的重要力量。

比如,在生活服务中,物业管理早已深入人们的购物消费、快递配送、房屋租赁等领域,持续为居民带来高效便捷的服务。

再如,在城市服务方面,此次上榜的多家物业企业已深耕多年,它们在公共建筑、大型会展、市政环卫等领域积累了丰富的经验,正成为物业企业经营效益的新增长点和服务拓展的新着力点。

此外,此次上榜的多家物业企业还瞄准老旧小区改造、社区养老服务等新机遇、新需求,不断提升服务能力和水平,持续布局深耕,积极探索新发展模式,塑造具有竞争力的新优势。

深度融入社区治理

社区是党和政府联系群众、服务群众的神经末梢。物业管理是其中重要的

载体,也是打通社区治理“最后100米”的基础性力量。

多年来,我市物业行业充分发挥联系群众密切的优势,在相关主管部门、街道社区的指导下,大胆创新,持续探索物业管理融入基层治理的路径、方式和举措,深入践行“物业+党建+N”的社区治理新模式,聚焦群众急难愁盼问题,大力构建“共商共建共治共享”社区治理新格局,不断焕发群众的美好生活。

比如,打造党群服务中心,组建党员突击队、纠纷调解队、志愿服务队等,在社区公共事务、邻里纠纷化解、防汛减灾、防骗反诈、消防安全等多方面,主动参与、持续推进。

“小社区,大民生。我市物业行业要持续锻造提升服务能力、服务意识和水平,把保障居民美好生活、切实融入社区治理作为工作的出发点和落脚点,用实际行动进一步体现新时代物业管理的价值、功能和作用。”重庆市物业管理协会相关负责人说。

骆劲松

2023—2024年度重庆优秀物业管理单位评选·人物 (排名不分先后)



柯贤阳 马莹 蒋厚胜 崔粟 黄刚 陈第璋 高仲 赵宇 叶良兵 邓爽 付世华 易闫东 向福波

■新大正物业集团股份有限公司 党委书记、公共事业部执行董事 柯贤阳 获奖理由:他主导创建了独具特色的政务后勤综合服务保障体系,为新大正公共物业品牌打造作出了突出贡献。

■金碧物业有限公司重庆分公司 董事长 马莹 获奖理由:她带领企业持续打造美好生活服务体系,优化项目管理模式,推进党建引领物业管理与基层治理深度融合。

■厦门联发(集团)物业服务有限公司 重庆分公司总经理 蒋厚胜 获奖理由:他聚力联发人文价值体系,带领员工把控每个服务细节,深入践行“温情九度”全生命周期人文服务。

■重庆赛迪物业管理有限公司 董事长 崔粟 获奖理由:他带领企业不断创新现

代化物业服务模式,用心打磨服务亮点和经营特色,持续锻造品牌核心竞争力。

■东原仁知城市运营服务集团 副总裁、西南区域总经理 黄刚 获奖理由:他带领区域公司深耕重庆、云南、贵州市场,实现服务品质与营收双增长,并从住宅向非住宅业务多维扩张。

■华宇优家智慧生活服务集团 执行总经理 陈第璋 获奖理由:他凭借敏锐的市场洞察力和卓越的领导能力,带领公司获得业界的广泛认可,持续为企业和行业发展贡献力量。

■重庆新隆信物业管理有限公司 总经理 高仲 获奖理由:他带领企业不断创新现

代化物业服务模式,用心打磨服务亮点和经营特色,持续锻造品牌核心竞争力。

■贝蒙智慧服务集团 总经理 赵宇 获奖理由:他带领团队把为客户创造价值作为努力的目标方向,不断提升服务质量,持续为业主提供满意服务。

■金科智慧服务集团 重庆分公司副总经理 叶良兵 获奖理由:他推动党建统领“一元多核、融合共治、全民参与”工作机制,构建起企业与社区互融共生、互促共进的基层治理格局。

■天骄智慧服务集团 重庆区域负责人 邓爽 获奖理由:她带领团队坚持践行“党建+物业+健康”发展模式,持续焕新升级

服务品质,促使物业服务不断迈上新台阶。

■重庆秦渝物业 党支部书记、工会主席 付世华 获奖理由:她全力推动企业坚持党建统领,竭诚为广大业主提供专业、优质、便捷、贴心的物业服务,受到各方好评。

■两江物业 鱼复片区负责人 易闫东 获奖理由:他带领团队开拓创新、攻坚克难,持续提升服务能力和服务质量,以有温度、有品质的服务带给居民高品质居住生活。

■天力物业重庆公司 项目总监 向福波 获奖理由:她个人专业素养和管理水平过硬,曾带领团队荣获“模范社区”“先进班组”“优秀班组”“优秀团队”等荣誉。

Jinke 金科服务 金科智慧服务集团股份有限公司

vanke service 万科物业 | 重庆 重庆万科物业服务有限公司

保利® 物业 保利重庆物业管理有限公司

东原仁知 DOWELL SERVICE 东原仁知城市运营服务集团

HYUHOME+ 华宇优家智慧生活 华宇优家智慧生活服务集团

天骄智慧服务 Tianjiao Intelligent Service 天骄智慧服务集团

新隆信物业 重庆新隆信物业管理有限公司

天力物业公司 | 重庆公司 广州天力物业发展有限公司重庆分公司

belmont 贝蒙智慧服务 重庆贝蒙智慧城市运营服务(集团)有限公司

LONGFOR 龙湖智创生活 龙湖智创生活

新大正 新大正物业集团股份有限公司

金碧物业 金碧物业有限公司重庆分公司

联发集团 | 物业 厦门联发(集团)物业服务有限公司重庆分公司

两江物业 LIANGJIANG PROPERTY MANAGEMENT 重庆两江新区物业管理有限公司

康田智慧服务 KANGTIAN SMART SERVICE 重庆康田智慧生活服务有限公司

中国铁建 秦渝物业 重庆秦渝物业管理有限公司

中国五矿 MCC 中冶赛迪物业 重庆赛迪物业管理有限公司

高远物业 GAOYUAN PROPERTY 重庆高远物业管理有限公司

2023—2024年度重庆优秀物业管理单位评选

小区 (排名不分先后)

Table listing award-winning residential communities: 龙湖花园, 万科锦绣滨江, 重庆恒大山水城, 观澜华府, 联发西城首府, 东原·中央美地, 隆鑫国际, 仁和西里, 重庆琅樾江山, 保利天汇, 康桥融府, 嘉州协信中心, 和润家园, 重庆富力城书香里, 中国铁建·万国城68号, 贝蒙天地.

推动党建统领物业管理融入社区治理

两江物业 抓好“关键小事” 服务发展大局

4月,在两江新区龙盛新城两江知寓·双溪雅苑、水土新城和润家园等小区,绿植葱茏,百花争艳,春日暖阳肆意洒在小区,生机盎然,恬静和美。

作为两江新区的国有物业企业,重庆两江新区物业管理有限公司(以下简称“两江物业”)负责辖区多个安置房、公租房小区等的物业管理服务。近年来,两江物业按照精细化管理标准和要求,深入推进服务项目“靓化”工程,通过开展绿植补栽养护、造型美化,大力营造美丽舒适的居住生活环境,提升小区宜居品质。

值得一提的是,多年来,在两江投资集团党委、两江置业党总支的指导引领下,两江物业始终坚持党建统领企业发展,不断提升服务质量水平,深入推进物业管理融入社区治理,大力构建幸福和美社区,着力增强群众获得感、幸福感、安全感。

坚持党建统领 凝聚奋进合力

3月5日,“学雷锋日”当天,两江物业党支部组织党员干部、入党积极分子等深入服务项目,开展环境整治志愿服务,清理卫生死角、绿化杂草等,宣传引导社区居民和沿街商户提升文明意识、卫生意识和环保意识,凝聚力量共建美好家园。

在日常工作中,两江物业将员工的政治思想教育融入实际工作中,强化实干奉献精神,发挥头雁效应带动作用,多措并举引导党员职工提升服务意识和能力,凝聚奋进力量,推动各项工作走深走实。

比如,在项目拓展承接方面,在公司党支部委员、副总经理郝光灯的带领下,广大党员干部带头深入一线,提前调研,将各项预案做实做细。遇到棘手的难题,支部班子成员及党员干部统一思想,充分讨论,想方设法及时攻坚克难,解决问题,为公司发展扫清障碍。



两江物业会务服务团队风采

再如,在小区服务工作中,党员干部身先士卒,脏活、苦活、累活抢先干,真诚贴心服务群众,切实解决居民“急难愁盼”,持续树立良好的企业形象和口碑,助力企业稳步发展。

提升服务质量 构建美好家园

加强小区园林绿化养护提升是两江物业的重要工作之一,也是构建美好家园的重要内容。

4月以来,两江物业在其服务的各项目陆续启动“绿植焕新行动”,绿植塑形、清理残枝败叶、补栽补种、施肥喷药,所有员工分工合作,高标准高质量为各小区“梳妆打扮”,营造出赏心悦目的园林环境。

做好安置房项目的物业管理是助力居民安居乐业的“关键小事”。从承接第一个安置房项目和欣家园到天堡家园CD组团,两江物业目前已承担起20个安置房项目的物业管理服务工作。自居

民接房起,两江物业就深度参与相关服务工作。抽调经验丰富的精兵强将组建交房、接房专业工作组,贴心服务居民;居民入住后,专业服务团队就以真诚周到的服务守护居民安心生活。

针对年份已久的安置房小区,两江物业坚持“软硬”兼施提升居住品质。一方面,持续对楼道大厅及公共设施美化焕新,对老旧的单元门禁系统和门窗进行了统一更换,并对小区进行智能化改造,更新建设智能门禁、监控系统、智能充电桩等,为居民带来高效、有序、便捷、安全的智慧社区生活;另一方面,精心设计打造集党建、文化、垃圾分类等内容于一体的系列文化墙,宣传相关政策,营造做文明市民、建美好家园的良好风尚。

着眼民生实事 融入社区治理

在两江物业看来,居民的急难愁盼问题都不是小事,必须用真心真情

街道社区,在政策宣导、垃圾分类、反诈宣传等中积极履职尽责,着力促进社区和谐安定,持续为构建新时代基层治理新格局贡献力量。

主动担当作为 推进企业发展

发展是第一要务。为更好地服务两江新区建设发展,两江物业不仅在安置房、公租房项目发力,还在高端产业园区、城市服务等方向持续拓展,建立健全服务标准及城市服务长效管理机制,为企业发展积蓄更大动能。

两江新区协同创新区作为西部创新资源集聚地和重庆科技创新重要承载地、展示地、体验地,其园区企业、场馆项目的物业管理服务相比于传统物业服务,有更高的要求。两江物业针对园区企业、场馆项目的不同发展阶段,以差异化、精准化、特色化物业服务,满足其全周期物业服务需求,持续赢得项目业主单位好评。截至目前,该公司已接管服务协同空间、西工大、明月湖协同创新馆等项目。

去年以来,两江物业还新增了天堡家园CD组团、两江悦荟城等多个综合服务服务项目。经过10多年发展,两江物业目前在管面积超2300万平方米,管理业态涵盖安置房、公租房、商业写字楼、政府机关、产业园区等。一直以来,两江物业将党建与经营发展、物业服务工作等深度融合,引领推动各项工作走深走实,企业发展稳中有进。

从2017年起至今,两江物业连续7年获评“中国物业服务百强企业”,连续多年获评“重庆优秀物业管理企业”,2023年还荣获“中国物业服务年度社会责任感企业”“中国国有物业服务优秀企业”;7个在管项目荣获市、区级物业管理优秀项目,10个项目荣获重庆市智能物业示范项目等。

“未来,两江物业将勇担更多职能和责任,持续推动企业高质量发展,深度参与社区治理,以实干实绩助力两江新区发展,主动服务现代新重庆建设。”两江物业相关负责人说。

骆劲松 图片由两江物业提供



两江物业工作人员值守视频监控中心