

## 回访

治理体系和治理能力现代化是中国式现代化的应有之义。强化数字赋能、推进城市治理现代化，要科学规划建设大数据平台和网络系统，强化联合指挥和各方协同，切实提高执行力。城市治理涉及方方面面，首要的是以“时时放心不下”的责任感，做好预案、精准管控、快速反应，有效处置各类事态，确保城市安全有序运行。  
——4月23日，习近平总书记在重庆市数字化城市运行和治理中心考察时指出

# 以“时时放心不下”的责任感抓好城市治理



位于江北区的重庆市数字化城市运行和治理中心大厅(4月23日摄)。记者 张锦辉 摄/视觉重庆

□新重庆-重庆日报记者 夏元 见习记者 肖乔

4月23日上午，习近平总书记来到重庆市数字化城市运行和治理中心，听取重庆加快城市数字化转型、探索超大城市治理新路等情况汇报，观看系统应用演示。

重庆市数字化城市运行和治理中心是重庆“市、区县、镇街”三级数字化城市运行和治理中心(以下简称三级治理中心)中的市级治理中心。作为数字重庆“1361”中的“3”，三级治理中心是数字重庆建设最大特色、最大亮点和最具辨识度的重大成果。

重庆市大数据发展局局长代小红是现场汇报人。她说，在每个调研环节，总书记都十分细心，不时询问，殷殷叮嘱。

## 重庆用数字技术“智治”危岩 总书记强调要强化数字赋能、推进城市治理现代化

超大城市治理，是世界各地面临的难题。重庆沿江岸线长、危岩滑坡自然灾害多，如何提升城市治理现代化水平？

代小红在汇报时说，一直以来，重庆面临危岩地灾“点多、线长、面广”的难题，如何把危岩有效管起来，让其各种动态变化能够时刻呈现在管理者视线中，以便随时处置风险隐患，确保不发生重特大灾害、事故和人员伤亡，是一项艰巨而紧迫的挑战。

以前，监管危岩地灾主要靠人，需要地质队员冒着风险爬上危岩，仔细检查有无新增裂缝、变形，再把情况写成报告，工作量大、效率低且安全风险大。  
“从去年以来，重庆把数字化思维、认知和技术运用到危岩地灾防治全过程，创新开发出‘危岩地灾风险管控’应用。”代小红说，该应用系统是以高精度遥感影像为底图，以地灾风险全生命周期数据为基础，结合综合遥感、无人机倾斜摄影等数字技术，构建起的空地、岸上水下一体化全要素、全时空的数字模型，实现了危岩治理“历史可追溯、现状可感知、未来可推演”的“一屏总览、一键调度、一体联动、一网共治”智能化、数字化管控。

在实战中，这套应用已展现出巨大作用。  
比如2023年10月9日，巫山县铜鼓镇水流村免窝子坪，就进行了一场紧急疏散。

当天，一起特大型滑坡灾情突发，滑坡体成长约1000米、横宽约280米、厚约30米，体积约850立方米的泥石流，造成24栋房屋垮塌。  
幸运的是，当地受滑坡威胁的182名居民提前撤离，无一伤亡。

“这起特大型滑坡之所以能够妥善处置，原因就是‘危岩地灾风险管控’应用提前发出预警信息，生成科学有效的应对方案。”重庆市规划和自然资源局负责人说，无论是危岩治理“历史可追溯、现状可感知、未来可推演”的应用始终以问题为导向，突出“急用先行”“实战实效”。

代小红说，在听完汇报后，总书记指出，治理体系和治理能力现代化是中国式现代化的应有之义。强化数字赋能、推进城市治理现代化，要科学规划建设大数据平台和网络系统，强化联合指挥和各方协同，切实提高执行力。

## 观看高楼救火现场视频连线 总书记叮嘱要以“时时放心不下”的责任感确保城市安全有序运行

在市级治理中心大厅，重庆市城市管理局科技信息处处长林海，现场聆听了总书记的重要讲话。

林海说，总书记在考察调研中指出，城市治理涉及方方面面，首要的是以“时时放心不下”的责任感，做好预案、精准管控、快速反应，有效处置各类事态，确保城市安全有序运行。

此时，北碚区歇马街道一处高楼出现火情，所幸通过“高楼消防”应用，消防救援人员及时赶到现场并迅速进行火情处置，将被困的两名居民救下，没有发生人员伤亡。

现场，市级治理中心大厅的工作人员通过显示大屏，同参与救援的消防队员进行实时视频连线，询问救援情况。

“当时我在大厅现场看到，总书记的目光一直看着大屏，十分关心和牵挂救援现场的群众和消防员的安全。”重庆市消防救援总队通信处副处长肖璐说。

围绕重庆高层建筑隐蔽风险难感知、动态隐患易反复、协同处置不高效等火灾防控瓶颈和痛点，重庆市消防救援总队谋划建设了“高楼消防”应用，在三级治理中心建立消防风险“一张图”，探索高层建筑消防治理向数字化转型。

“目前我们对全市4万多栋高层建筑逐栋赋予高楼消防码，并对每一栋高层建筑按照‘重大、较大、一般、较低、低’五级火灾风险，实行‘红、橙、黄、蓝、绿’五色预警。”肖璐介绍，每栋高楼的消防码，都绑定了消防安全责任人、管理人、消防设施维保单位等信息，做到防患于未然。

比如今年3月24日，渝中区万科翡翠都会小区物业的消防安全责任人、消防安全管理人、消防设施维保人员的手机上，同时收到一条警示短信。

原来，在该小区消防管网上，安装了消防水压监测终端，当终端监测到管网水压为零，随即作出报警。接到终端报警后，渝中区消防救援支队指挥中心“高楼消防”应用立即自动评估为“较大风险”，并对相关人员作出预警，很快消除了隐患。

此外，从去年以来，渝北区多个小区的居民在进出居住大楼时，都会发现在楼栋单元门口张贴了“高楼消防码”，掏出手机扫一扫，这栋大楼的消防安全基本信息就会立即呈现在屏幕上。目前，渝北区所有高层建筑“一楼一码”张贴及系统录入实现了全覆盖。

渝北区共有高层建筑3600多栋，数量位居全市首位，消防安全情况复杂，风险隐患大。对此，渝北区消防救援支队主动申请，建设全市“高楼消防”应用建设试点单位，组建“高楼消防”应用建设工作专班。

按照“最快系统部署、最小投入代价、最佳实战效果、最大数据共享”的要求，渝北区消防救援支队组织镇街、高层建筑管理单位及维保单位负责人分批进行消防培训，并采集高层建筑位置、管理单位、设施维保等多类信息，以渝北区的地标建筑重庆江北国际机场、碧津塔等为背景，统一设计制作“高楼消防码”标志牌，在辖区所有

高层建筑的人口处逐栋张贴，消除火灾隐患。  
重庆市消防救援总队表示，“高楼消防”应用试运行以来，已赋能社会单位5万余家，督改火灾隐患1.7万余处。接下来，总队将加大应用试运行力度，深化“一楼一码”、做实“一楼一策”、形成“一楼一长”，实现人与应用系统有机结合。

## 推动数字化城市运行和治理 总书记勉励重庆不断探索积累新的经验

“总书记说，‘希望你们不断探索，积累新的经验’，让我们备受鼓舞！”重庆市应急管理局执法总队副队长汪浩，现场聆听了总书记的重要讲话。

“现场聆听总书记的谆谆嘱托，我们深感推动数字化城市运行和治理工作责任重大。”重庆市大数据发展局应用推广处处长罗颖说，目前三级治理中心的市级治理中心正在提速建设，升级了数字驾驶舱、掌上指挥室等3个核心功能模块，以及任务中心、事件中心等12个重点能力组件，建成城市体征指标专题库，形成体征



4月23日，重庆市数字化城市运行和治理中心，工作人员正在进行线上城市管理。记者 张锦辉 摄/视觉重庆

## 到2027年重庆将建成城市数字化治理“全国样板”

□新重庆-重庆日报记者 夏元 见习记者 肖乔

重庆三级数字化城市运行和治理中心(以下简称三级治理中心)是数字重庆“1361”总体构架中的“3”，也是我市建设城市数字化样板和最具辨识度的数字重庆“基石工程”。

“按照‘一年形成重点能力、三年形成基本能力、五年形成体系能力’目标，三级治理中心建设正在实施‘三步走’计划。”重庆市大数据发展局局长代小红说，去年以来，三级治理中心全面启动建设部署，推动城市数字化转型有序起步，特别是建成投入三级治理中心系统，实现了市、区县、镇街“上下贯通、一体部署”，一批城市运行和治理多跨

“一键查”、事件“总枢纽”、风险“一张图”、城市“体检表”。

区县治理中心建设方面，目前工作平台全面上线，基础组件覆盖全市所有区县，已完成首轮55万项业务事项梳理，谋划上线特色应用181个，受理任务事件12.3万件，办结事件10.1万件、办结率达到84%。

同时，基层治理中心已实现全市镇街全覆盖，接入1.12万个村社、6.53万个网格的地理信息数据，8670万余条“一标三实”数据，完成116个示范镇街L2级实景图建设，其中网格上报事件386万件，办结385.6万件。

4月10日上午，九龙坡区城市运行和治理中心平台大屏幕上，跳出一则提示信息：“陶家镇铜陶北路，一辆渣土车违规上路……”平台自动将信息发送至九龙坡区城市管理局、九龙坡区住建委等多个部门，上述部门工作人员立即赶赴现场处理。

数字重庆建设推进以来，三级治理中心上线“渣土车监管一件事”应用，整合全市建筑施工工地、交通路口等600多处路前端智能设备，结合人工智能算法，精确识别渣土车违法违规事件，实现24小时内主要通行道路全天候、全覆盖监管，让渣土车冒牌违规事件的办理时效，从“按周计”提升为“按小时计”，事件处置率从20%提升到90%。

“渣土车监管一件事”应用，正是三级治理中心搭建重大综合应用场景，增强市、区县、镇街三级协同实战能力的写照。

“实现‘市、区县、镇街’三级高效联动，这是我们落实总书记嘱托，做好城市数字化治理的重要举措，也是三级治理中心运行的核心要义所在。”数字重庆公司副总经理刘光杰说。

截至目前，三级治理中心已经在市层面建成“城市大脑”，初步形成超大城市现代化治理基本能力；在区县层面建成“实战枢纽”，实现“有场所、有机制、有专人”；在镇街层面部署“联动联动”平台，开发上线智能要素超市、“一表通”智能报表等应用，大幅提高了城市运行和治理效率。

场景三级贯通应用，具有普遍意义的城市运行和治理大模型上线运行。

到2025年，重庆城市整体智治水平将实现西部领先，三级治理中心高效运转，超大城市数字化治理标杆基本成型，建成系统全面的数字化业务事项知识库，基本实现业务事项数字化智能生成，形成一批具有全国影响力的特别重大多跨应用场景。

到2027年，重庆将建成具有普遍意义的城市数字化样板，城市整体智治水平居全国前列，建成数字文明新时代域新范例，三级治理中心权责明确、边界清晰、制度健全、稳定运行，全面实现城市运行和治理各领域有指标、可量化、能闭环。