

谋民生之利 解民生之忧 重庆民政托起群众“稳稳的幸福”

核心提示

民生无小事，枝叶总关情。

近年来，全市民政系统认真贯彻落实市委、市政府和民政部工作要求，积极服务和融入现代化新重庆建设大局，加强党建统领，迭代升级“13186”工作思路，深入谋划推进现代化新重庆建设的民政新篇章，全市民政事业发展取得新成效、呈现新气象。

从老年食堂里一碗碗热气腾腾的饭菜到“童心相伴”儿童心理健康关爱服务中孩子们的欢声笑语，从上线运营“一件事一次办”到打造“三大服务联合体”，从推动川渝民政“一网通办”到发布2024年川渝民政合作重点任务清单……一项项惠民措施、一件件民生实事，正带给群众实实在在的温暖。

民之所盼，施政所向。市民政局相关负责人表示，将始终坚持以人民为中心的发展思想，紧扣人民群众最关心最直接最现实的利益问题，倾尽为民之力、善谋百姓福祉，不断增强群众获得感、幸福感、安全感。



两江新区婚姻登记处一对新人正展示刚办好的结婚证

融入成渝地区双城经济圈建设 推动川渝民政合作迈上新台阶

□新重庆-重庆日报记者 张莎

当前，成渝地区双城经济圈建设作为市委“一号工程”和全市工作总抓手总牵引，引领现代化新重庆建设迈出新步伐、见到新气象。

去年9月，四川省民政厅、重庆市民政局联合两地



川渝行业协会商会服务协作工作机制发布仪式

相关部门共同举办了川渝行业协会商会促进经济社会高质量发展大会，有效推动川渝行业协会商会加强业务合作，进一步发挥社会组织联系政府、统筹行业、服务企业的重要桥梁和纽带作用，成为了川渝民政合作的一个生动案例。

去年以来，重庆市民政局将民政工作融入成渝地区双城经济圈建设工作大局，加快推动川渝民政合作走深走实，合作便民初见成效。如，异地开办养老机构8家、床位800余张；协同开展社会救助信息核查1019人次；“川渝通办”3.5万余件。

今年，重庆市民政局、四川省民政厅共同研究制定了2024年成渝地区双城经济圈民政合作重点任务清单，双方明确了23项合作任务。

深化民生保障领域合作，优化完善川渝社会救助信息核查系统功能模块，常态化开展家庭经济状况互查工作；协同开展川渝“精康融合”提质增效行动，实施川渝残疾人两项补贴“跨省通办”“全程网办”，强化川渝相邻地区流浪乞讨救助管理工作协同。

深化基本公共服务领域合作，积极探索川渝两地老年福利共享试点，实现川渝两地65周岁及以上户

籍老年人共享免费乘坐公共交通、参观景点公园等优待政策；实施普惠养老城企联动专项行动，逐步统一养老机构等级划分与评定标准，联合开展养老机构星级评定和养老服务设施质量评价；加大川渝两地儿童福利类社会组织培育发展，鼓励异地参与儿童福利关爱服务项目，增进资源互融、服务互享、队伍互用。

深化专项社会事务、社会组织、慈善领域合作。大力开展婚姻登记“跨省通办”，加强婚俗改革试点协作交流；常态推进基本殡葬服务协同办理和殡葬服务信息共享，为川渝两地户籍人口死亡后就近自主选择殡葬服务提供便利；举办“新重庆·老地名·边界行”暨川渝民政合作启动启动仪式，联合踏勘调研川渝川线部分界段，共创和谐平安边界；举办川渝行业协会商会服务经济社会高质量发展研讨会，共同开展社会组织公益创投活动；指导川渝慈善组织加深交流合作，共同打造品牌项目。

深化“川渝通办”政务服务，持续推进7项民政服务“川渝通办”事项；推动“民办非企业单位登记证书”在川渝通办服务中实现亮证互认。

提升数字化水平 深化场景应用 加快赋能民政工作高质量发展

“进入‘重庆救助通’微信小程序—选择申请救助类型—上传身份证照片—签署授权书……”去年8月22日，万盛经开区南桐镇支路社区居民王友文在社会救助工作站工作人员的帮助下，用手机一步一步进行着社会救助申请。

作为社会救助改革创新数字化、信息化的一项具体实践，民政部开展的“救助通”试点在重庆落地开花，现已实现41个区县全覆盖，困难群众足不出户就能申请救助，实现救助事项“掌上办”“指尖办”，成为了市民政局加快推进数字民政建设的生动缩影。

去年以来，市民政局将数字重庆建设作为“一把手”工程实推进，初步建立数字化工作体系，深化“一件事”场景应用，稳步推进民政整体智治取得实战效果，以数字化赋能民政工作高质量发展。

截至目前，数字民政建设工作成效明显，梳理核心业务6项、一级业务26项、二级业务71项、业务事项469项，规划“1+6+N”的数字民政总体架构；在IRS系统归集数据资源187类，归集数据总量4320万条，共享数据8000万条；牵头推进9个“一件事”集成套餐服务，占全市总量的10.34%，

第一批公民婚育、公民身后、扶残助困、社会救助、养老服务、收养和户口登记等6个“一件事”服务全部上线，累计办件量7.91万件；加快推进“渝悦·养老”应用建设，开发“福利直达、暖心居家、优享社区、机构智管”4个一级场景12个二级场景，“智慧助餐”场景在全市推广使用，接入老年食堂和助餐点1255家，累计为老年人提供助餐服务71.5万人次；“渝悦·救助”应用去年7月第二批进入数字重庆建设应用“一本账”，被评选为2023年度数字重庆建设优秀应用。

坚持系统观念 主动改革求变 推进协同增效改革全面提质增效

民政工作关系民生、连着民心。

当前，随着经济社会发展和人口结构的变化，民政服务对象规模进一步扩大，发展性、服务性、精神性需求日益增加，除了利用数字化手段，还迫切需要民政部门以全面、广泛的协同配合促进整体有效运转，释放最大效应。

2月，重庆市民政局召开全面深化改革工作领导小组2024年第1次会议。会议审议了《重庆市民政局关于做好2024年全市民政领域协同增效改革工作的通知》和社会救助、社会组织、公益慈善“三大服务联合体”建设方案。

“我们坚持系统观念主动改革求变，充分把握民政各项业务的内在关联，通过加强工作协同、政策联动、资源整合，充分凝聚全市民政系统合力，加快构建完善系统集成、协同高效的工作机制，全面提升效率、增强效

能。”市民政局相关负责人表示。

目前，沙坪坝、江北、黔江等区县已建成社会救助服务联合体，将发挥救助工作平台、资源整合平台、惠民有感平台的综合作用；九龙坡、万州、黔江等区县社会组织服务联合体已初具雏形，将发挥引导、培育、扶持、服务社会组织的多重作用；渝北、渝中等区县已经完成公益慈善服务联合体规划选址、方案设计，将打造集组织培育、教育培训、文化交流、资源整合、服务群众、成果展示、慈善体验、可持续发展等功能于一体的新时代慈善枢纽中心。

下一步，市民政局力争全年打造41个社会救助服务联合体、10个社会组织服务联合体、10个公益慈善服务联合体，为推进全市民政事业高质量发展提供强大动力。

织牢织密民生保障网 描绘“朝夕美好”幸福画卷

家家都有小，人人都会老。“如何牵好‘一老一小’的手，既是百姓家庭十分关心的大事，也是一座城市发展最温暖的底色。”市民政局相关负责人说。

走进两江新区鸳鸯街道老年食堂，丰富的菜品、实惠的价格、温馨的环境，让老人们不出社区就品尝到“幸福的味道”。“以前吃饭是个大麻烦，现在社区有了老年食堂，不仅每周有食谱，还荤素搭配、营养丰富，再也不用担心每天吃什么了。”家住鸳鸯街道的王婆婆欣慰地说道。

为了解决高龄、失能、空巢、留守等老年人就餐实际需求，截至2023年底，全市建成老年食堂742个、助餐点513个，覆盖191个街道、占街道比例达到78.6%，覆盖240个乡镇、占乡镇比例达到30.5%。

在提升养老服务质量方面，重庆加快推动渝悦养老行动，通过完善基本养老服务制度、基本养老服务设施，不断增加养老服务供给。截至目前，制定基本养老服务体系建设实施意见和清单，打造“中心带站”联合体216个，推动街道养老服务中心和社区养老服务站点统筹联网运行，年服务超过100万人次；改造提升乡镇敬老院564家，实施“公建民营”674家，补齐农村养老服务短板；完成特殊困难老年人家庭居家适老化改造1.3万余户；培育社会办养老机构887家，入住率达66.9%，高于全国平均水平。

少年儿童是国家的未来、民族的希望。全市民政部门肩负起沉甸甸的责任，凝聚各方力量关爱农村留守儿童和困境儿童，让他们感受到来自社会的温暖。

去年，重庆在全国率先开展对城镇留守儿童精准摸排，也是首个将城镇留守儿童纳入关爱保护体系的省市。出台《重庆市监护困境儿童救助保护工作办法》，建立监护困境儿童的全流程全链条救助保护机制。发放1.98亿元保障1.2万名儿童基本生活，实施“福彩圆梦”助学、“明天计划”助医项目助力1600余名儿童学业进步、身心健康成长。

重庆还大力推进“童心相伴”困境儿童和留守儿童心理健康关爱服务。该项目将为全市13万困境和留守儿童全覆盖开展心理健康教育，开展团辅2000场，为儿童提供心理健康教育、生命教育、安全教育等；对有特别需要的儿童开展个案服务不少于1000例，提升儿童心理健康水平。该项目已被市政府纳入2024年15件重点民生实事。

对残疾人等特殊群体的精准关怀，同样体现着民政事业的温度。目前，重庆稳步提高低保、特困保障标准，城乡低保、特困对象的基本生活兜住兜牢；动态更新142.51万名低收入人口信息数据库，将24.43万脱贫及防止返贫监测对象纳入低保或特困救助供养范围；打造“渝康家园”服务品牌，为3.7万余名精神障碍患者提供康复服务；“两项补贴”惠及49.9万残疾人。

栉风沐雨砥砺前行，奋楫扬帆启新程。未来，市民政局将继续把一桩桩、一件件民生小事当作“头等大事”来办，推动民生“加码”，为幸福“提质”，努力打造具有全国影响力、重庆辨识度的民政工作品牌，为新重庆建设作出民政事业高质量发展的新贡献。

图片由重庆市民政局提供



渝中区解放碑街道社区养老服务中心工作人员通过“渝悦·养老”应用了解老人情况



丰都县幸福老年食堂吃出幸福滋味