

“十大行动”35项措施支持,大力实施稳岗扩岗行动开发各类岗位——

# 重庆“千方百计”促进高校毕业生就业创业

□新重庆-重庆日报记者 黄乔

每年举办6000场招聘会、提供1万个免费创业工位、博士后科研岗位最高年薪120万元……近日,重庆一条条诚邀青年留渝来渝就业创业的“重磅举措”,刷爆了青年们的朋友圈。

前不久,重庆专门出台《百万高校毕业生等青年留渝来渝就业创业行动计划(2024—2027年)》,计划从2024年到2027年,投入9.2亿元,邀请150万名高校毕业生等青年留渝来渝就业创业。

高校毕业生等青年就业创业关系民生福祉、经济发展和国家未来。2023年以来,重庆使出“千方百计”,促进高校毕业生就业创业,应届高校毕业生就业率、就业人数高于2022年同期水平。

## 招数1 十大行动 政策组合“强势出击”

“我在家门口就实现了就业。我一定会好好珍惜这次机会,在基层好好锻炼……”去年7月,家住巴南区麻柳嘴镇枣村的高校毕业生袁菁并没有因求职而焦虑。

“快毕业时,我主动到居住地就业服务经办机构进行了登记。”袁菁说,不久后,麻柳嘴镇社保所就电话联系了她,并对她进行“一对一”就业帮扶。

很快,袁菁与贝斯特公司签订合同,成为麻柳嘴镇一名公益性岗位工作人员。

就业政策落实行动、创业服务支持行动……去年7月,重庆开始实施《促进高校毕业生等青年就业创业工作方案》,通过实施“十大行动”35项措施,全力促进高校毕业生就业创业。

“我们对全市各高校有就业创业意愿并积极求职创业的困难家庭毕业生,给予一次性求职创业补贴。”市人力社保局相关负责人说,已通过“免申即享”方式,向困难家庭毕业生发放求职创业补贴7444.4万元,惠及9.3万余人。

杨振东是大渡口区一名刚毕业的大学生。刚毕业时,他和几个同学想创业,但却苦于缺乏资金和经验。在了解情况后,大渡口区人力社保局为其提供了创业帮扶,杨振东在职业指导师的指导下,顺利注册了重庆小罐蜜科技有限公司。

“人社部门工作人员还陪同我们考察了创业孵化基地,对接基地创业政策,给我们两年的房租减免。”杨振东说,这些帮助让他和合作伙伴轻装迈出创业第一步。

为鼓励创业带动就业,我市将高校毕业生



4月23日,两江新区,入住两江青年人才驿站的青年人才在驿站内讨论交流。 记者 齐岚森 摄/视觉重庆

创业担保贷款个人额度提高至30万元,企业额度提高至400万元。目前,我市已向高校毕业生发放创业担保贷款6289万元;实施大学生创业启航和加速计划,扶持大学生创业项目1200余个。

此外,为支持企业吸纳就业,我市发放一次性吸纳就业补贴、社保补贴1.8亿元,吸纳高校毕业生就业2.7万人;创新开发“稳岗贷”产品,组织金融机构向吸纳高校毕业生就业较多的6300余家企业发放“稳岗贷”107.7亿元。

## 招数2 深挖资源 全方位拓宽就业渠道

家住南岸区南坪镇的李小冉毕业于重庆外语外事学院,毕业后在家中备考公务员,却没有通过考试。

李小冉说,由于公务员赛道竞争异常激烈,所以她想先找份工作。“但我不晓得自己适合干什么,也没有清晰的职业规划,很迷茫。”李小冉说。

在南岸区“就业帮帮团”职业指导老师的专业测评和指导下,李小冉投了3个意向岗位。最

终,她被重庆众亿宏科技公司招聘为数据专员。“我现在每个月能拿到4000多元工资!”李小冉说。

市人力社保局相关负责人介绍,2023年以来,我市强化就业工作协同,积极调动各方资源。比如,积极拓展市场化岗位,举办“职引未来”和“百万人才兴重庆”系列招才引才活动,组织8.1万家用人单位进高校招聘1.5万场次;筹集市场化就业岗位115.2万个,就业岗位和高校毕业生比例超过3:1。

同时,我市还大力开发政策性岗位,实施公共部门稳岗扩岗行动。今年以来,机关事业单位招录招聘公务员、事业单位人员1.5万人,国有企业接收高校毕业生1.6万人,基层项目吸纳就业5456人;实施就业见习岗位募集计划,新发布见习岗位10.8万个,组织高校毕业生参加见习2.7万人。

## 招数3 数字赋能 提高就业创业服务质效

“我原以为申请个创业工位很麻烦,没想到不出门就可以申请,真是太方便了!”今年1月,

四川美术学院大三学生陈秋臻只花了几分钟,便在线申请到一个创业工位,开启了自己的创业之路。

重庆如何运用数字思维和信息化手段提高就业创业服务质效?去年以来,我市大力推进“社会·愉悦·就业”重大应用建设,推出大学生创新创业“一件事一次办”应用场景。该应用整合创业工位申请、企业设立登记、创业补贴申领等7项服务,将6张表单合成1张联合申报表,办理时间由原来的69个工作日压缩至15个工作日,办理事项所需材料从原来的17份减少至9份,精简率达47.1%。

同时,我市还推出“渝职聘”公共招聘平台,开展跨平台、跨场景求职招聘服务,根据高校毕业生求职简历、求职行为、人社数据画像,进行供需匹配。据统计,该平台已聚合用人单位17.6万家,推送就业岗位43.9万个。

“就在山城”网络直播招人招才服务平台,每周五定点开播直播招聘。“我们组织事业单位、知名企业等做客直播间,向高校毕业生推介就业岗位。”市人力社保局相关负责人说,平台还提供线上简历投递、远程视频面试等“一站式”就业服务,推介优质岗位2万余个。

## 数读重庆促就业创业举措>>>

**政策组合**  
向困难家庭毕业生发放求职创业补贴7444.4万元,惠及9.3万余人  
向高校毕业生发放创业担保贷款6289万元  
发放一次性吸纳就业补贴、社保补贴1.8亿元

**提高质效**  
大学生创新创业“一件事一次办”应用将办理时间由原来的69个工作日压缩至15个工作日  
“渝职聘”平台推送就业岗位43.9万个  
“就在山城”网络直播招人招才服务平台推介优质岗位2万余个

**拓宽渠道**  
组织8.1万家用人单位进高校招聘1.5万场次  
筹集市场化就业岗位115.2万个  
机关事业单位招录招聘公务员、事业单位人员1.5万人  
国有企业接收高校毕业生1.6万人

**解决问题**  
举办“面对面”活动45场,反馈意见400余条  
设立7个高校就业创业工作服务站,打造“就业1小时服务圈”  
向未就业毕业生普发1张电子培训券,组织职业培训4万人次

## 招数4 改革创新 “面对面、实打实”解决问题

为进一步做好高校毕业生等青年就业工作,去年8月,重庆启动人社局长与离校未就业高校毕业生面对面促就业创业活动。

“和我们专业相关的岗位不多,所以找不到对口工作”“很多岗位都带有销售、客服性质,收入太低”……首场活动上,市人力社保局党组书记、局长黎勇与100名离校未就业高校毕业生“面对面”倾听意见,“心贴心”梳理困惑,“实打实”解决问题。

据相关负责人介绍,该活动中,我市组织高校毕业生自愿报名,每场活动筛选100名左右学生参加。截至目前,共举办“面对面”活动45场,反馈意见400余条,形成“面对面谈一意见收集—跟踪落实”工作闭环;同时,还向高校毕业生介绍就业形势、分析行业需求,引导其树立正确择业观、就业观。

值得一提的是,我市还设立7个高校就业创业工作服务站,打造“就业1小时服务圈”;向未就业毕业生普发1张电子培训券,组织职业培训4万人次;开展普法宣传,查处涉及高校毕业生权益保障案件73件。

让矛盾止于毫末 让纠纷化于未发

# 市司法局 践行新时代“枫桥经验”绘就别样风景



璧山区司法局正兴司法所为群众化解薪资矛盾纠纷

3个月的纠纷成功化解,老张感慨地说。

事实上,纠纷通过多元化化解在我市早已成为常态。2018年以来,市司法局持续深化调解工作机制改革,加强与法院、公安、民政、市场监管、金融、妇联、工商联、工会等部门多跨协同,先后制定出台婚姻家庭、劳动争议、金融、商会、消费、知识产权、行政复议等纠纷调解对接指导意见14份,过去的“单打独斗”变“多跨协同”。

为建成三级联动调解网络体系,市司法局全力推动全市1031个乡镇(街道)落实“诉调、警调、访调”对接机制,建立“诉调、警调、访调”“三调”对接组织633个,同比增长25%,2023年“三调”对接案件数达10.04万件。

此外,市司法局还成立成渝地区双城经济圈商事调解中心,选聘12名商事调解专家,设立商事调解中心达州分中心和渝中分中心;建立一站式集成、全链条共治的社会矛盾纠纷调处中心,推动教育、医疗、交通、劳动争议、环境保护等重点领域开展行政调解工作,建立行政

调解组织615个,基本实现行政调解领域全覆盖。

如今,“夯实村居,做优行专,衔接多元”的三级联动调解网络体系已然建成,一个以人民调解为基础,人民调解、行政调解、行业专业性调解、司法调解进行优势互补、有机衔接、协调联动的大调解工作格局逐步形成。

## 调解为民 擦亮惠民强企金名片

“王调解,款项已收到。公司近期经营越来越好了。”去年8月初,永川区社会治理中心民营企业纠纷人民调解委员会专职调解员收到当事人的感谢后长舒一口气。

原来,当事人游先生是一家物流有限公司负责人。去年2月,游先生与永川某科技公司约定,该公司于同年3月底前支付全部项目工程款。可约定时间过了,游先生却迟迟没有收到款项,于是到永川区社会治理中心求助。调解员迅速联系涉事公司负责人进行面对面沟

通、调解,经明释法,双方最终达成调解协议,游先生满意而归。

矛盾纠纷有地方说、化解纷争有人管、释法析理有渠道。让游先生感到欣慰的是,涉企矛盾纠纷调解得快、处理得正、履行得快,诉求表达、利益协调、权益保障通道更加畅通,更加规范。

惠民强企,是人民调解的责任所在。近年来,市司法局创新工作思路,抓前端、治未病,把“调”再向前延伸,让“解”更深入人心,全面提升矛盾纠纷排查化解质效。

在江北区大石坝街道,“警律调解中心”聚合人民调解员、公益律师和公安民警职能优势,推动矛盾纠纷源头化解;在北碚区天府镇,设立“乡贤堂”调动社会力量化解矛盾;在渝北区大湾镇,“三诊”工作机制确保事事有回应,件件有着落;巫溪县乌龙乡林场村巧用“一网五步五勤”工作方法,连续6年矛盾不出村,让“无讼村”的共识进驻村民心中……

5年来,我市整合部门资源,集聚司法行政力量,先后部署开展矛盾纠纷“大排查大起底大化解”、涉企矛盾纠纷排查化解专项行动,受理矛盾纠纷182.04万件,其中涉企纠纷23.52万件。

为让调解从分散化向集约化、行业化、专业化发展,由点到面扩展,逐步覆盖全社会各个领域,我市还先后在人社、医疗、劳动争议、物业等矛盾纠纷多发易发领域成立行业专业性调解组织827个,切实提高矛盾纠纷化解的专业度、精准度和整合度。

一起起涉企纠纷案件成功化解,一件件暖心惠民实事落地,群众的获得感更足、幸福感更可持续,安全感更有保障、认同感更加强烈。

## 融网进楼 铸牢除险固安保护盾

家庭矛盾、邻里纠纷等日常生活中常见的争端,往往因为一些小事而引发,如不及时化解往往容易演变成大问题。

如何让“小矛盾、小案件、小问题、小隐患、小需求”迅速得到解决?市司法局用“矛盾所在之处,即调解所及之地”给出了答案。

近年来,全市司法行政系统坚持在除险固安上做文章,开展“融网进楼”专项行动,打造家门口矛盾纠纷“终点站”,集聚整合调解资源进小区村组、进网格楼栋,实现调解服务最小

颗粒度、精细化、前治化,推动矛盾纠纷化早、化小、化了。

“两位老师如果你们都同意,不再因此事发生矛盾,请在和解书上签字确认。”在沙坪坝区覃家岗街道步行街一张流动调解桌前,一起因买卖二手车导致的合同纠纷的双方当事人迅速达成和解。

一张桌子,几把椅子,将调解平台前移,沙坪坝区司法局积极打造红岩市民综合调解站,设置流动调解桌,将纠纷调解、诉讼咨询、普法宣传等服务送到百姓家门口,让调解工作更接地气,让法律服务更贴心。目前,该区已打造46个红岩市民综合调解站,实现22个镇街全覆盖。

在南岸区南坪镇兴隆社区的老街坊们口中,流传着这样一个说法:“黄桷树下没有解不开的疙瘩。”

大家口中那棵黄桷树,就在社区文化小广场正中。这里是南坪镇司法所设立的“黄桷树老茶调解点”,老街坊们捧着一杯“老鹰茶”,大小烦心事在调解员动之以情、晓之以理、明之以法的说服疏导中被一一解决。

在云阳县巴阳镇人民调解委员会,调解员则摆起“三根板凳”,将调解牌、小板凳搬到院落坝,经过讲道理、释法理,一个个群众之间的矛盾“疙瘩”被揉散了。

平安和谐,是民生之要、发展之基,更是新时代“枫桥经验”的本质要求。如今,调解工作迈出坚实步子,走进群众心坎,已实现从调解室到家门口的转变,矛盾的源头变成终点,诉源治理成效也不断凸显:我市1万余个村居调解组织扎根基层,年均调解纠纷占总量的60%以上。

此外,为助力平安重庆建设,我市还在全国首创出台由调解成功率、协议履行率、基层化解率、数据归集率、法定调解组织化解绩效等5项指标构成的依法化解纠纷指数,并将其纳入区县平安建设考核体系,“排查、研判、调解、回访”的闭环管理机制进一步形成,一大批矛盾纠纷依法得到实质性化解。

迈步新征程,全市司法行政系统将继续坚持和发展新时代“枫桥经验”,执“调解为民”之笔书写一个个基层治理的鲜活故事,在巴渝大地描绘出一幅幅好“枫”景。

羊箫

图片由市司法局提供

## 多跨协同 探索改革突破新路径

挽回了3万多元的经济损失,老张最近心里亮堂了许多。

时间追溯至去年11月,老张在荣昌区从事个体经营,经营的门市因保洁公司操作不当,被掉落的树枝砸坏了门头和店内物品,老张多次要求赔偿但协商未果。一波未平,一波又起,老张另一处经营门市因员工受伤无人经营,向房屋租赁方协商退还押金和租金事宜再次遭拒绝。

接连不断的纠纷,让老张一度情绪低落,几近崩溃。该怎么维权?他一时没了主意,于是到荣昌区司法局昌元司法所寻求帮助。

考虑到损害赔偿纠纷案情较为复杂,为尽快化解纠纷,该司法所立即启动多元参与的“1+N”联调机制,启动“警调对接”机制,多次组织调解,最终双方达成调解协议,老张的财产损失得到了挽回。而另一边,房屋租赁纠纷的房屋租赁方则以履行合同为由,一直不愿让步,调解员动之以情、晓之以理,最终租赁方同意解除合同并退还押金。

“感谢调解员的帮助,两起纠纷终于画上了句号,我的工作和生活也越来越好了。”历时