

围绕四大工作导向 不断增进民生福祉

——重庆人社以“五个强化”保障民生工作纪实



重庆国际人才交流大会，引进人才和项目代表集中签约

核心提示

创业担保贷款改革，办贷过程“丝滑神速”；欠薪根治效能高，掌上扫码迅速办；数字赋能提质增效，“一件事一次办”等海量优质公共服务资源触手可及……

去年以来，市人力社保局全面贯彻落实党的二十大精神，按照市委、市政府的部署要求，坚持以党建为统领，以数字化改革为引领，围绕稳进增效、除险固安、改革求变、惠民强企的工作导向，为重庆经济社会发展描绘出了幸福底色。

悠悠万事，民生为大。为不断增进民生福祉，重庆人社正以奋进者姿态阔步行进！

强化治欠保支 探索高效能治理新路径

“手机微信扫一下，就可以反映欠薪问题，这个‘渝薪码’真方便！”家住渝北区玉峰山镇的艾女士是一位家政保洁人员，前不久，她遇到了欠薪问题。

随后，艾女士通过微信扫描“渝薪码”反映了这一情况，渝北区劳动保障部门协同属地玉峰山镇政府迅速联系上了她。

“他们帮我与雇主联系，然后约到一起当面调解，现场就达成了调解协议。”艾女士说，当天，拖欠的劳动报酬就拿到了。

艾女士所扫描的“渝薪码”，其实是重庆人社针对劳动用工全过程精细化监管不足、欠薪风险预警及时性不够等问题，依托市人力社保局（重庆）数据实验室，建设的“渝悦·根治欠薪”应用，以数字化赋能，保障劳动者合法权益。

市人力社保局相关负责人介绍，劳动者可通过“渝快办”App“根治欠薪”专栏反映重庆市范围内的欠薪行为，或是扫“渝薪码”一键快速反映欠薪问题，“渝悦·根治欠薪”数字应用依托市三级治理中心，按照“行业归口、属地负责”快速流转，实现多部门快速协同处置，还可随时查询线索办理进度。

同时，重庆人社还创新“大数据+铁脚板”治欠模式，培育治欠协管员873人，绑定在建项目2871个，开展项目巡查4398次，核处欠薪线索560条。2023年，全市查处欠薪案件1334件，为1.48万名劳动者追讨工资2.01亿元。

“我们坚持把健全劳动关系治理体系作为人力资源开发利用的重要保障，推动劳动者各尽所能、各得其所。”该负责人透露，去年，重庆人社还实施“渝你同行”和谐劳动关系构建行动，3个站点获批国家级劳动关系公共服务站，全市80%以上的仲裁机构建成劳动人事争议“一站式”联动中心。

强化数字赋能 打造高效服务新范例

1月16日9点，周兴容到办公室的第一件事，就是为员工办理入职登记。

“现在办这些方便咯，不用跑路，几分钟就搞定。”周兴容是重庆巴南保安服务有限公司人事专员，她登录渝快办的“一件事一次办”主题套餐，进入“员工录用一件事一次办”页面后，3分钟就搞定了新员工招录手续。

“简单又方便，等系统后台自己审核最多不超过11个工作日。”周兴容笑着说，如果换在以前，重复提交证明材料不说，所有事项办完需要将近一个月，费时又费神。现在一网通办、一次办结，大大提高了工作效率，方便了老百姓办事。

据介绍，以往企业新招用员工，需要办理就业、社保、档案、公积金等多个事项，涉及多个窗口单位，手续繁琐，流程冗长。

“员工录用一件事”服务将涉及企业招用员工的就业登记、参保登记、社保卡申领、档案接收转递、公积金汇缴等5个事项归入一个主题，通过流程整合再造，打破跨部门办事界限，实现“一表申请、一窗办结、一网通办”。

数据多跑路，群众少跑腿。除“员工录用一件事”外，重庆人社还上线灵活就业、企业职工退休、人才创新创业等6个“一件事一次办”。

高效便捷的人社服务，已成为人社事业的“暖心”底色。

一年来，重庆建设“135N”数字人社体系，建成“一数一源”人社数据仓，实现人社业务“一窗综办、一网通办”。同时，申报数字人社“揭榜领题”应用场景18个，数量在全国人社系统排名第一。打造“一库四联盟”“基金智管”等16个具有人社辨识度的标志性应用。

如今，信息化服务平台打破时空限制，汇聚海量数据，让人社公共服务触手可及——失业保险稳岗返还等7项政策“免申即享”，单位社保补贴等2项政策“直补快办”，惠及110.3万人……借力信息化，惠企便民跑出“加速度”。

建立以无感认证为主的“131”养老待遇资格认证服务体系，服务覆盖率100%；拓展“15+5”人社便民服务圈，打造1.5万个人社便民服务点……数字赋能，让人社公共服务从“快办”向“智办”升级。

43项川渝人社通办服务“无差别受理、同标准办理”，全年互办57万件次，川渝两地养老保险关系“便捷快转”，社保卡“一卡通”……数字化跨越距离局限，“川渝通办”真正实现了两地一家亲。

市人力社保局相关负责人表示，下一步，市人力社保局将强化稳进增效、除险固安、改革突破、惠民强企工作导向，进一步提升人力资源质量和利用效率，推动人力资源向人力资本跃升，探索人力资本价值评估，推动人力资源要素市场改革，促进业有所就、劳有所得、老有所养，为现代化新重庆建设贡献人社力量。

图片由重庆市人力社保局提供

强化就业优先 促进高质量充分就业

□新重庆-重庆日报记者 黄乔

就业，一头连着千家万户、民生冷暖，一头连着企业经营、经济发展。

重庆人社强化就业优先，坚持把促进高质量充分就业作为人力资源开发利用的主要途径，全力推动就业领域工作体系重构、业务流程再造、运行机制重塑，构建数据实时共享、资源精准匹配、服务便捷高效的就业工作新格局，确保了全市就业形势总体保持稳定。

据统计，2023年，全市城镇新增就业73.9万人，完成全年目标的123.1%，同比增长4.5%，调查失业率稳定在年度控制目标内。

“人社部门给我企业发放补贴，不但有效降低了公司用工成本，我们还将其用于员工培训和提升，为公司发展壮大打牢了基础，援企稳岗作用明显。”蒂升电梯（中国）有限公司重庆分公司相关负责人说，该公司现有员工约400人，每年享受见习补贴、社保补贴、一次性吸纳补贴等约100万元，极大缓解了公司资金压力，

也增强了公司对吸纳劳动者就业的信心。

企业是就业的源头活水。一年来，为激励企业吸纳就业，重庆人社坚持减负稳岗扩就业并举，打出一套政策“组合拳”。

重庆人社通过推出“降、返、补、减、贷”政策包，全年为企业减征失业保险费32.6亿元，返还失业保险费9.6亿元，发放各类补贴20.7亿元，为中小微企业减免贷款利息1.1亿元，发放低利率“稳岗贷”107.7亿元，稳定就业岗位627万个。

去年2月，重庆市“春风行动”启动仪式在渝中区解放碑步行街举行。当天，有100余家企业向求职者发出“入职邀请”，提供近4000个岗位，有2.1万人入场参加招聘会，达成意向3000余人。

“春风行动”是重庆就业服务的“开年大戏”，持续至4月。期间，我市开设了100个以上就业服务站点，举办1000场招聘会，发布100万个就业岗位，促进劳动者有序返岗、就业创业，满足企业用人需求。

除了开展大规模的招聘会，一年来，重庆人社千方百计促进各类群体就业——

实施促进高校毕业生等青年就业创业“十大行动”35项措施，高校毕业生就业人数、就业率均高于2022年同期水平；

全市80.8万脱贫人口实现务工增收，完成全年任务的107.6%；帮扶困难人员就业14.9万人，同比增长6.6%。

“我提交创业担保贷款申请后，两天后就拿到了贷款，比上次办理快了半个月！”得益于重庆市创业担保贷款经办机制改革，石柱县的创业者王红娅很高兴，她的贷款办理过程“丝滑神速”。

据了解，自2023年9月启动重庆市创业担保贷款经办机制改革以来，该项贷款全流程经办时间由原来的14个工作日缩短为最长不超过4个工作日，提速超过70%。

数据显示，去年，我市发放创业担保贷款50.2亿元，全市新增创业户64.8万户，同比增长21.8%。3个“3+”组团模式开展职业技能培训27万人次，与重点产业匹配度达到87%，同比提高6个百分点，实现就业与产业的良性互动。

强化人才支撑 释放高质量发展红利

城以才兴，才以城长。

如何拓展人才发展空间，释放人才增长动能，让人才成为“源头活水”？一年来，重庆人社深入实施“科技创新和人才强市首位战略”，坚持把建设知识型、技能型、创新型劳动者大军作为人力资源开发利用的内在要求，全方位培养、引进、用好人才，全市人才资源总量突破630万人，人才密度居西部第一。

技绽津门，能赢未来。去年9月19日，第二届全国技能大赛在天津闭幕。在为期4天的赛程中，重庆代表团共派出135名选手参加103个项目比赛，最终获得5金2银4铜和67个项目优胜，参赛项目获奖率达76.7%，金牌总数位居西部第一。

据了解，目前，我市专技人才233万人，中、高级职称占比超50%；技能人才总量530万人，其中高技能人才168万人，高技能人才占比31.7%，保持西部首位。

春风暖，人才聚。3月1日，重庆引才专列再次发车，2024年“百万人才兴重庆”系列引才活动正式启动。据悉，这是重庆连续第7年面向全球人才开行引才专列，今年我市将重点围绕“416”科技创新布局、“33618”现代制造业集群体系，开展线上线下引才活动300场以上，引进各类急需紧缺人才1.6万名以上。

聚天下英才而用之。重庆以满满诚意，向全球发出“英雄帖”。据统计，2023年全年开展“百万人才兴重庆”系列引才活动308场，共引进市外人才7.4万人，同比增长19.4%；其中新招收博士后1316人，同比增长23%，出站留渝率升至90%；助力“满天星”行动计划引进软信人才7786人。

倾一城之力，聚八方贤才。去年以来，重庆举办一系列特色引才活动，吸引人才纷沓而至。

引育卓越工程师1.2万人，举办全球卓越工程师大赛，撬动社会投入近30亿元，超55%项目取得成果转化进展，帮助企业解决技术难题201个。

成功举办重庆国际人才交流大会，引进人才3401人、项目206个；“兴渝杯”创新创业大赛、海内外博士创新创业洽谈等优选项目1727个，与重点产业相关度达80%……

宽松的人才培养政策营造出的良好生态环境，犹如肥沃的土壤，使大批人才拔节生长。重庆不断完善人才创新创业全周期服务机制，上线“渝才荟”一体化服务平台，汇聚近300万人数据信息，集成全市351项人才政策。累计发放新重庆人才服务卡1.8万张，人才服务“专员+联络员”扩充至4728人，全年提供“一站式”服务44.6万人次、同比增长65.6%，人才满意度达99.8%。

强化社会保障 绘就高品质生活新图景

幸福。

一年来，我市养老保险第二、三支柱更加坚实，职业年金、企业年金分别覆盖86.7万人、29万人；个人养老金试点已开设账户270万人。职业伤害保障试点覆盖7家平台企业43.9万人。同时，平稳实施基本养老保险险种养老待遇调整工作，惠及451万企业退休人员、368万居民养老保险领待遇人员。

老有所养、失有所助、伤有所保……一张越织越密的社会保障网，兜住的是老百姓心里的那份踏实与温暖。据悉，一年来，全年全市养老、失业、工伤保险三险基金总收入1847亿元，总支出1774亿元，收支总体平衡。基本养老保险基金委托投资运营500亿元，累计收益39.6亿元；职业年金累计投资615亿元，累计收益

42亿元，投资收益率位列全国第一方阵。

“现在乘车、买药、去图书馆，一张社保卡就都解决了，而且刷卡记录线上都能查。”说起这些变化，市民黄春笑容满面。

一张小小社保卡承载着就医购药、政务服务、交通出行等多种功能，蕴含着浓浓的为民情怀，体现着人社服务的速度、力度和温度。

据介绍，重庆人社通过深化社保卡“一卡通”试点，人社领域95项应用全面完成，“社保卡+数字”“社保卡+金融”“社保卡+交通”等应用拓展实现“零的突破”；川渝养老保险“全险种”关系转移资金定期结算、统一社会保险费征收模式试点、省级“总对总”社银合作新模式等改革探索，在全国打造了新样板。