

重庆燃气调查情况最新进展：

存在错抄、违规估抄、燃气计费周期混乱等问题

现已立案调查14件 重庆燃气集团党委书记、总经理车德臣被免职

□新重庆-重庆日报记者 杨妮紫 崔曜

4月19日，重庆市燃气调查情况新闻发布会举行。记者从会上获悉，联合调查组现已查明重庆燃气集团等燃气企业存在部分市民反映的多计多收燃气费等问题。

市政府副秘书长全伟通报了燃气调查的相关情况，市联合调查组组长、市市场监督管理局局长唐英瑜，市经济信息委党组书记、主任蓝庆华回答记者提问。市委宣传部分副部长、市政府新闻办主任张琼主持新闻发布会。

4个专项检查进驻重庆燃气集团等燃气企业

全伟通报，按照市委、市政府统一安排，联合调查组成立4个专项检查组进驻重庆燃气集团等燃气企业，8个现场核查组开展入户调查，组建了包括市外专家在内的19名专家队伍，累计出动执法人员978人次，对市民反映的气表质量、燃气质量、气表计量、收费等方面的问题进行深入调查。调查中引入专业会计师事务所进行第三方审计，并邀请108名市人大代表、政协委员、消费者代表、社区工作者、新闻媒体记者等各方代表全程参与，市纪委监委全程跟进、全过程监督。

同时，调查组多次约谈重点燃气企业，督促企业认真对待和处理消费者投诉，相关企业累计受理投诉2.6万件。调查组通过现场核查、试验检测、数据比对、专家分析研判、典型案例实证等方式，逐条核实情况，现已查明重庆燃气集团等燃气企业存在部分市民反映的多计多收燃气费等问题。

存在错抄和违规估抄、燃气计费周期混乱等多个问题

全伟介绍，此次调查组发现的具体问题包括存在错抄和违规估抄的问

题。调查发现，重庆燃气集团沙坪坝分公司2024年1至4月因手动录入错误产生用气量增高的1085笔，涉及气量19.05万m³，未入住估抄错误产生用气量增高的106笔，涉及1.16万m³，长期未成功入户抄表造成累计抄表数按更高阶梯价格收费234笔，涉及27.91万m³。

同时，存在燃气计费周期混乱的问题。比如，渝北区龙山街道某用户抄表周期非常长，有7个月、9个月、最长有13个月无抄表记录，最长计费周期2023年10月一次性缴纳一年的气费。又如，燃气分公司对同一小区的用户计费周期不统一，时间间隔毫无规律和逻辑，最短计费周期7天，最长计费周期83天。又如，重庆燃气集团在每年价格调整前一个月，要求完成所有居民客户抄表工作，但在执行过程中，出现平时估算、调价前集中清算导致气费大涨等问题。

全伟介绍，此次调查组还调查发现存在价格政策执行不到位的问题。比如，2024年4月15日，沙坪坝某公租房租赁户有3年零3个月无燃气抄表记录，退房时当事人一次性抄表记录的用气量达943m³，重庆燃气集团按一个计费周期进行阶梯计价计算收费，多收气费237.55元，该情况已立案调查。

通过调查，调查组发现换表工作组织无序。燃气企业计费、采集系统技术落后、运行不稳定，造成数据紊乱。比如，江北一小区2023年7、8月份开始更换智能表，但重庆燃气集团工作人员是换完一个批次的表后，才将用户信息交到燃气公司录入系统，中间存在时间差，其间用气量会叠加到下次抄表时，造成比平时用气量大，费用比平时高。

“此次调查发现的问题还包括工作力量严重不足，部分燃气公司对抄表员

管理不到位。”全伟称，比如，燃气分公司管理客户数为52.5万户，其中需要入户抄表的为14.1万户，仅配置抄表员18名，平均每人负责0.78万户，导致工作人员敷衍了事随意抄表等问题。

除此之外，调查组还发现部分燃气企业内部监督管理不到位，未按规程履行业务复核、监督管理职责，对抄表周期波动、抄表入户不到位、异常数据等发现问题不及时、纠偏更正不到位。

多收的气费全额退款，尚未发现燃气表计量、质量等问题

全伟表示，对已经调查确认多收取的气费，将责成燃气企业全额退款；对于调查发现企业违法违规的问题线索，调查组移交相关部门加快依法处置，现已立案调查14件，对经调查确认的违法违规行为和相关责任人将严肃追责问责。调查组已将调查情况通报重庆燃气集团等燃气企业的上级机构。

据了解，重庆燃气集团上级机构已决定免去车德臣重庆燃气集团党委书记、总经理职务，并提请股东大会免去其董事长职务，同时派出工作组入驻重庆燃气集团，对相关问题开展彻查整改。从目前调查核实的情况看，尚未发现燃气表计量和质量、燃气质量、通过远程操控改变燃气表计量等问题。

“下一步，我们将针对本次调查中发现的行业管理和监管执法不到位等问题，举一反三，责成相关部门加大监管执法力度，督促燃气企业提高服务质量和水平，继续查找工作中存在的问题，持续妥善处理群众投诉举报，保护群众利益，确保群众满意。”全伟说。

燃气企业存在违规收费、违反政府定价等违法违规行为

唐英瑜在回答记者提问时称，目前共排查出违法线索23条，已立案14件，

主要涉及燃气企业违规收费、违反政府定价、不按照规定实行首次强制检定等违法违规行为。

针对这次燃气领域群众反映的突出问题，市市场监管局组建了8个专项执法组，全面梳理群众投诉举报信息，深入排查问题线索。同时，市市场监管局组织各区县市场监管局强化重点监管，加强联动执法，累计出动执法人员978人次。

“下一步，我们将持续畅通投诉举报渠道，强化线索排查，加大燃气领域专项执法力度，坚决查处侵害群众利益行为。”唐英瑜表示，同时市市场监管局也将正视市场监管存在的问题和不足，进一步健全工作机制，加强日常监管，提升执法质效，切实维护好广大市民的切身利益。

全面加强燃气行业服务管理，将抓好四项工作

“联合调查组公布了调查结果，指出了燃气企业存在的诸多问题。”蓝庆华在会上表示，下一步，市经济信息委将牢固树立民生无小事的思想，以实实在在的实际行动，全面加强燃气行业服务管理，重点抓好四项工作。

“首先是建立健全制度体系，重点完善涵盖企业管理、责任落实、过程监管、考核评价全环节的规章制度体系，确保各项工作有章可循、过程可溯、责任可追。”蓝庆华介绍说，其次是压实企业主体责任，在全行业开展服务清单问题大排查大整治大提升专项行动，建立工作台账，对发现的问题要逐一销号。

“我们还将强化行业执法监管，梳理形成燃气行业执法任务清单，明确市和区县两级监管责任，加密执法频次，严肃查处违法违规行为。”蓝庆华称，我市还将完善投诉举报机制，进一步优化举报、投诉、响应、办理、反馈、评价全流程服务机制，切实维护人民群众切身利益。

中国教育装备展示会在渝开幕

1300多家企业、2.1万余件展品参展

本报讯（新重庆-重庆日报记者 黄光红）4月19日，以“数字赋能教育 创新引领未来”为主题的第83届中国教育装备展示会（以下简称“教装备展”）在重庆国际博览中心开幕。作为我国教育装备领域规模最大、品类最全的专业性品牌展会，本届展会共吸引了国内外1300多家企业携2.1万余件展品参展。即日起至4月21日，市民可前往展会现场，体验数字化技术给我国教育带来的巨大变化。

本届教装备展采用线上线下融合办展模式，全面展示涉及教育领域的各个应用领域，涵盖学前教育、基础教育、职业教育、高等教育，包含“德、智、体、美、劳”各领域的新装备、新方案、新理念、新技术。

参加本届展会的企业中，仅国家级高新技术企业就有561家，它们共申请拥有专利超32万件、各类软件著作权超7万件。这些企业带来了教育数字化装备，以及数字化技术应用于教

育场景的创新产品和解决方案，一系列数字教育资源、精准教学系统、课后服务平台、教师研修平台、数据集成系统等产品和服务。这些教育数字化成果，突出应用服务导向，将数字技术与教育要素深度融合，丰富了教学场景和教学手段。

例如，科大讯飞利用星火大模型与数字人技术打造的启发式素质课堂，让爱因斯坦、李白、诸葛亮、图灵、海伦·凯勒等AI虚拟人“走进”课堂，辅助教师实时解答孩子们提出的每一个问题。在展会现场，当一位观众向虚拟人“李白”提出“请帮我写关于重庆的诗”的要求后，一首吟诵重庆山川景物、颇具意趣的诗转瞬便出现在了屏幕上。

展会期间，还同步举办“第四届教育装备学术大会”“全国学校急救教育试点工作交流活动”“2024年书香校园阅读大会”等20多场专业论坛、学术会议、成果交流等活动。

重庆智慧教育的“朋友圈”扩大

7省市15所学校成立数智教育联盟校

本报讯（新重庆-重庆日报记者 云钰）4月18日，第二届成渝双城智慧教育开放日暨素养导向下的区域协同课程改革研讨会在重庆两江新区云锦小学举行，来自重庆、四川、上海等7个省市的教育专家、校长们探讨了智慧教育的成果与经验。活动还举行了数智教育联盟校暨协同发展合作签约仪式，7省市15所学校成立数智教育联盟校，将开展校际合作与交流，推动智慧教育教学改革，助力学校高质量发展。

本次活动分为校长论坛、课例展示、圆桌沙龙、签约仪式等环节。

活动中，重庆两江新区云锦小学教师万海玲上了一堂思政课“班级事务共商定”，学生们借助数字作业系统、网络投票平台、星火大模型等智慧软件，通过提案、讨论、表决，共同商量如何庆祝端午节。参会嘉宾纷纷为这堂数智赋能的思政课点赞。

在校长论坛环节，四川天府新区麓湖小学、上海市长宁区适存小学、陕西西咸新区沣西第一小学教育集团总校、广西民师师范学院附属第三小学、

重庆两江新区云慧小学和云锦小学的校长们分享了各自学校在智慧教育方面的做法与经验。

国家督学、重庆市教育学会会长钟燕称，学校要借助数字化学习环境，探索数字化条件下的新型教学模式，在关注全体学生能力提升的同时，兼顾学生的个性化发展，不断推进师生信息素养与数字技能提升。

教育部教育技术与资源发展中心处长、研究员刘峰说，成渝两地作为西南地区教育的排头兵，应充分发挥各自在基础教育领域的优势，通过共同举办各级各类数字教育交流研讨会，加强基础教育数字化转型的联合研究与经验互鉴，推动优质资源跨学校、跨区域传播和分享，开创区域教育协同发展新局面。

“我们智慧教育的‘朋友圈’扩大了！”据两江新区教育局负责人介绍，两江新区已成功创建国家智能社会治理教育实验基地，承担国家5G+智慧教育应用试点项目，成为互联网教育智能技术及应用国家工程实验室基地，成立了重庆智慧教育创新中心。

短评

□俞平

4月19日，重庆市委、市政府召开重庆市燃气调查情况新闻发布会，详细公布了联合调查组开展燃气表专项抽检的结果，以明确的调查结论回应群众关切诉求，坚决维护人民利益。调查发现，部分市民反映的燃气多收费等问题确实存在，责成重庆燃气集团全额退还错收多收燃气费，免去重庆燃气集团党委书记、总经理车德臣职务。

开诚布公，绝不回避。现在，造

民生无小事

成多收费问题的原因已经查清了——并非燃气表计量和质量问题，主要还是燃气企业片面追求经济效益、服务意识淡薄、管理经营混乱，严重侵害了市民的合法权益。

民生是最大的政治。习近平总书记多次强调“必须多谋民生之利、多解民生之忧”，“要抓住人民最关心、最直接最现实的利益问题”。燃气多收费问题愧对民生，令人痛心。

在涉及民生问题上，任何企业都不能与民争利、与民争利。失信于老百姓，将毁掉企业发展的“生命线”。

重庆燃气作为民生服务类企业，出现燃气计费周期混乱、数据复核审核机制形同虚设、价格政策和收费标准不透明、部分员工责任心不强等问题，根本原因还是严重缺乏社会责任感。如此缺乏公共良知，忽视民生感受，损害市民利益，背弃社会责任，涉事企业理应真诚道歉，知错即改，追因溯责。

民生无小事，枝叶总关情。出现燃气多收费等问题，说明我们的管理也出现了盲区和真空。企业应当换位思考，行业主管部门、市场监管部门同样不能安之若素，也必须反思，吸取教训。行业主管部门对燃气企业疏于日常监督，尤其是对关系到千家万户的企业重大行为风险研判不足，这反映出在服务和保障民生上，我们还有许多短板亟需补齐；在履行管理和监督责任上，我们还需要进一步聚焦发力。

坚持以人民为中心，是政治立场，更是具体实践。针对燃气多收费问题，要举一反三，积极整改。制度是否健全、责任是否压实、监管是否有力、投诉是否畅通？一个问题需要听到一个回声，一个承诺需要给出一个答案。民生无小事，尽心解民忧。接下来，要将遗憾和愧疚实实在在地转化到补救整改行动中，体现人民至上，让老百姓拥有看得见的公平正义。

发展清洁能源 赋能乡村振兴

4月16日，巫山县三溪乡境内，矗立群山之巅的风力发电机正在运行。

近年来，巫山县充分利用高山丰富的风能、光能资源，大力发展清洁能源项目，推进绿色经济发展，赋能乡村振兴。

特约摄影 王忠虎/视觉重庆



2024年重庆城市体检工作启动

将在所有区县推开，新增住房、小区等体检层级

71.7%，其中主城区市区达78.5%，中心城区达92.6%。城市发展由大规模增量建设转为存量提质改造和增量结构调整并重的新时期。要顺应人民群众对美好生活的新期待，就要发挥好城市体检在破解难题、服务群众方面的重要作用，推动补齐基础设施和公共服务设施的短板，更好地解决人民群众急难愁盼问题。

市住房城乡建委人居处相关负责人

人透露，今年，我市城市体检工作主要有三个变化：

一是工作范围扩大。体检范围覆盖全市所有区县单元。不仅如此，市住房城乡建委将会同中心城区人民政府（管委会），按照“市级统筹、区级组织”的方式开展城市更新专项体检。

二是工作层级增加。在城区体检基础上，新增了住房、小区（社区）、街区等体检层级。

三是工作方法变化。新增了大量楼栋调查、社区公共服务设施填报等实地调研工作，亟需更明确的标准规范。

此外，我市还将强化城市体检数字化建设，依托“数字住建”系统搭建城市体检数据库，通过强化体检指标可持续分析、问题整改动态监测、城市更新成效评估等功能，有序推进城市更新行动和问题整改。

党风廉政看巴渝

本报讯（新重庆-重庆日报首席记者 周允 通讯员 杨伟）“现在是禁捕期，我们每天都会采取‘流域巡航+视频巡查’方式，对川渝两处长江毗邻交界水域开展常态化巡逻和监督检查。”近日，江津区纪委监委联合永川区纪委监委、四川省泸州市纪委监委组建联合监督检查组，来到江津区石蟆镇川渝禁捕工作站，现场督查三地联合加强长江生态保护情况，进一步巩固长江“十年禁渔”成果。

像这样的跨区域联合监督，已成为三地纪检监察机关共护长江生态环境的常态。每年3月1日至6月30日是长江重点水域禁捕禁钓期，今年是长江禁渔全面实施的第四年。近年来，江津、永川、泸州三地纪检监察机关围绕“共抓大保护、不搞大开发”，大力推进生态联防联控，强化三地联合监督检查，定期开展长江交界水域治理监督检查，探索形成了相互协助、多方协同、三地协作和监督互动、线索互

移、案件互办、经验互鉴的跨区域跨部门联合监督执法工作机制，形成共建共治生态保护格局。

在三地纪检监察机构的联合推动下，以压紧压实行业主管部门的主体责任为抓手，督促农业农村委、市场监管等部门充分发挥各自职能作用，聚焦打击非法捕捞、整治“三无”船舶、查处制售禁用渔具、打击非法交易渔获物等专项重点工作，精准监督、跟进监督，形成“禁渔打非”合力，先后推动江津区农业农村委与泸州市合江县、永川区签订三地长江交界水域“禁渔打非”执法检查协作协议；推动江津、永川、泸州三地司法行政系统开展跨区域生态司法保护、协同参与长江流域十年禁渔专项行动；推动三地海事、农业综合行政执法部门等定期开展常态化联合执法，建立起跨区域跨部门联合执法工作机制。

据悉，今年以来，江津区纪委监委联合毗邻地区纪检监察机关共同开展联合监督检查3次，督促协调相关职能部门开展联合执法检查10次，查办违法案件2件，依法打击违法人员5人。

（上接1版）李伟代表信息支援部队发言，表示要坚决贯彻习主席重要指示，坚决听从党中央、中央军委和习主席指挥，聚力备战打仗，忠诚履职尽责，决不辜负党和人民重托。

大会在雄壮的军歌声中结束。之后，习近平接见了信息支援部队领导班子成员，并同大家合影留念。

班子成员任命令和党委常委会组成通知，中共中央政治局委员、中央军委副主席何卫东主持大会。

中央军委委员刘振立、苗华、张升民出席大会。军委机关各部委、军委各直属机构、各战区、各军兵种、军委各直属单位、武警部队有关负责同志，各军兵种和武警部队官兵代表、文职人员代表等参加大会。

根据中央军委决定，新组建的信息支援部队由中央军委直接领导指挥，同时撤销战略支援部队番号，相应调整军事航天部队、网络空间部队领导管理关系。