

企业家的一个问题，带来一场全区整改

——全市首个亲清政商关系政企交流平台揭牌5个月，接访企业1290家，解决问题61个

□新重庆-重庆日报首席记者 周尤

“企业现在面临着招工难的问题，特别是有经验的技术工人，紧缺得很。”

“我们想加强和有关部门的合作，但是没有途径，找个联系人困难。”

前不久，九龙坡区人大常委会副主任范国明带队与相关部门负责人在“九久满意·亲清联盟”政企交流平台开展了5场政企交流座谈会与重庆戴卡捷力轮毂制造有限公司、重庆宝汇钢结构工程有限公司等5家企业相关负责人面对面交流，聆听企业发展中遇到的困难。

就在一天前，该平台还举办了一场重磅活动——重庆企业家法商智慧大讲堂暨首期开讲仪式。活动邀请到专业经济分析员，围绕中央金融工作会议精神和2024年宏观策略展望等内容，为80多位民营企业企业家做了详细解读。

营商环境，是国之大事，也是生产力、竞争力，对高质量发展至关重要。然而，优化营商环境也面临着一些“中梗阻”，如政企沟通不畅、反映问题无门、政策落实打折等等。

如何破解这些难题，激活营商环境“一池春水”？九龙坡区成立的全市首个亲清政商关系政企交流平台，或许能给我们带来一些启示。

一通电话

促成一个流量IP的诞生

去年11月1日，全市首个亲清政商关系政企交流平台在九龙坡区揭牌。这个取名“九久满意·亲清联盟”的交流平台由九龙坡区纪委监委机关指导，九龙坡区发展改革委牵头，联合区政务办、九龙半岛开发建设公司共同打造，是全市首个集信息共享、服务保障、沟通协调、文化推广等功能于一体的政企交流平台，其主要职能是畅通政企交流渠道，打造“企业家之家”，形成常态化政企交流机制。

该平台总建筑面积约1600平方米，设有会议室、展览区等功能区域。同时，平台还将惠企政策分享、廉洁文化建设、企业品牌展示等元素融入其中，让“亲清”“廉洁”从“文件”走向“文化”，从“会场”走向“现场”，从“平面”走向“立体”。

就在平台成立后不久，“一通求助”电话就打了进来。

“我们想和重庆动物园合作，搞一点跨界活动，打造一个流量IP形象，但是不知道和谁对接，也不知道从何切入，需要政府部门的帮助。”电话那头是万象城行政部的工作人员徐浣庭。

作为西南地区明星级的商业标杆，万象城在2023年实现销售额超过67亿元，保持全市商业综合体销售额第一，成为全区乃至全市助力国际消费中心城市、提振经济增速的巨大引擎。而位于九龙坡的重庆动物园因为大熊猫“渝可渝爱”“星辰辰辰”也成为当之无愧的流量之王。

两者的强强联手，肯定能碰撞出不一样的火花。但是对于以往没有任何交往联系的两家单位，谁来牵线搭桥？答案是亲清联盟。

接到企业诉求后，亲清联盟的坐班人员按照平台的转办工作机制，将问题转办给九龙坡区城市管理局、区文化旅游委，由相关单位协调并组织企业与动物园管理处座谈会商。

桥搭起来了，路就畅通了。今年2月，万象城联合重庆动物园上线了第一场联名活动：动物园游客凭门票至重庆万象城可以领取停车券和熊猫钥匙扣。

“两个顶流”的相遇得到了游客的广泛关注，并在各个平台广为传播，今后更是可能发展成为长期合作关系。

“以前摸不着门路的事，现在因为‘亲清联盟’这个‘媒人’发挥了关键作用，免去了很多弯路，值得点赞。”万象城相关负责人对联盟工作人员的高效表示肯定。

一次座谈

带来一场全区整改

搭建平台是“亲清联盟”其中一个功能，而解决问题则是另一个重要功能。



三月十八日，九龙坡区企业代表参观“九久满意·亲清联盟”政企交流平台。本版图片由记者 齐岚森 摄（视觉重庆）



▲3月18日，值班单位代表在“九久满意·亲清联盟”政企交流平台值班。



▲3月18日，“九久满意·亲清联盟”政企交流平台，企业代表向坐班值班单位反映问题。



▲3月18日，企业代表在“九久满意·亲清联盟”政企交流平台展览区了解具体操作细节。

重庆红天下食品有限公司董事长、市人大代表李金雨在联盟举行的一次座谈会上提出了一个很尖锐的问题：“现在政府各部门的检查怎么这么多？”

李金雨说：“同一个问题经常有不同的部门来检查，我们企业要花很大一部分精力和成本来应对各种检查，有时候喊我们报企业用工需求这些信息，确实是为了企业发展好，但是同一通知也存在街道、部门都在发的问题，多头联系企业，无形间增加了我们的负担。”

李金雨提到的问题并不是个例，别的企业可能也同样面临。鉴于此，联盟值班人员将这条问题转办给了九龙坡区纪委监委。

九龙坡区纪委监委坚持问题导向，随即开展涉企执法检查情况调研，采取纪委监委主要领导带队走访企业、线上线下问卷调查等方式从面上摸排、点上深挖，分析找出严重困扰企业的随意检查、重复检查、频繁检查等5大类问题，形成专题报告，并就推动优化涉企执法检查措施提出建议。

在九龙坡区委的统筹部署下，由区发展改革委牵头，先后召集区住房城乡建委、区生态环境局等执法部门，人大代表、政协委员等进行专题研究和座谈7次，广泛征求有关单位意见建议，最终形成《重庆市九龙坡区涉企事项“无事不扰、有事必到”工作制度（试行）》，经区

委区政府审议后印发。

该制度以“创新服务理念，强化主动服务、高效服务、务实服务”为宗旨，以转变行政执法检查“多头执法、重复执法”的现象为切入口，依托“亲清联盟”，探索涉企事项“无事不扰、有事必到”机制，构建营商环境“四三三”工作制度，“四”即“无事不扰”的四个明确规定，两个“三”分别为“有事必到”的“三个务实举措”和“动真格”的“三项监督机制”。

值得一提的是，该制度明确将每月的8日至23日设为“企业无扰日”，除特别规定外，相关行政执法部门均不得在“企业无扰日”期间到企业开展执法检查，着力做到执法有力

度，管理有尺度，服务有温度。

同时，明确计划性检查采取“双随机、一公开”方式，将抽查计划向社会公开，检查结果在区政府官网公布。比如区生态环境局，根据污染源性质、环境投诉量、环境守法情况等实行分级监管，完成双随机检查527家次，减少现场检查175家次。

为了推动问题从基本解决到彻底根治，九龙坡区纪委监委在优化营商环境“码上监督”平台新增涉企执法检查“码上”报备功能，督促各级职能部门和行政机关“凡检必报”，同时开放企业扫码报备端口，严防执法人员漏报、瞒报。

据统计，自“码上”报备实施以来，共收集到涉及17个单位的234条涉企执法检查信息，从中发现在“企业无扰日”开展检查等63项问题，督促7家单位说明情况、优化举措。

“接下来，我们还将进一步升级‘码上’报备功能，强化数据运用，将报备节点从‘人企时’提前到‘计划中’，进而推动各部门联合检查成为常态，既不折不扣落实依法行政的要求，又能减少对企业正常生产经营的影响。”九龙坡区纪委监委有关负责人表示。

这场席卷全区的整改让企业家们尝到了甜头。

在前不久“亲清联盟”举办的沙龙活动上，“无事不扰，有事必到”也成了企业家们交流的热词。李金雨说：“如今，我们不再受困于应付检查，可以专心致志谋发展，有什么问题也能通过‘码上’报备一键送达，省力又省心。”

一个机制

形成政企沟通服务新格局

任何工作的顺利开展都离不开一套完备的机制体制。

为了让“亲清联盟”更好发挥作用，进一步融洽政企交流，推动形成“企业出题吹哨，部门答卷报到”的政企沟通服务新格局，九龙坡区特地制定了联盟常态化运行工作机制。

“概括起来，就是4+14。”九龙坡区有关负责人介绍，4即区纪委监委机关监督指导、区发展改革委牵头统筹、区政务办运营管理、区工商联协同配合，14即区法院、区科技局、区经济信息委等14个营商环境专项牵头单位。该组织架构的运行，建立起了横向到边、纵向到底的工作网络，搭建政企沟通桥梁，同频共振、同向发力。

在完整的组织架构下，“亲清联盟”还针对不同的领域设立了一系列机制：

建立定期坐班机制，从“管理视角”转换为“服务视角”，按照“固定值班+机动坐班”的机制，收集企业困难问题，通过“问题收集—问题交办—跟踪督办—评价反馈”工作链条，持续强化工作闭环，着力推动政企交流“面对面”、诉求收集“点对点”、问题整改“实打实”。

建立线上数字监督机制，从政府亲近度、政府清廉度、亲清满意度三个方面评估部门涉企服务质效情况，将联盟平台打造成政商交流展示台，助企服务集散地，亲清相融共同体。

建立重点企业VIP服务机制，做好全区规模以上工业企业、高新技术企业、专精特新企业、科技型中小企业等共计430家重点企业“VIP”服务……

一系列机制体制的完善，带来了实实在在的效果。

截至目前，“亲清联盟”接访企业1290家，解决企业问题诉求61个，有力助推市场主体提质扩量增效。

同时，“亲清联盟”聚焦企业融资投资、市场拓展等需求，常态化开展金融服务、法律服务、项目推介等企业服务活动119场，惠及企业1475家，搭建平台兑付资金957.49万元，支持协助企业自发组织开展活动40场，为企业提供更优质精准的支持和服务，使“亲清联盟”真正成为值得信赖和依靠的企业之家。

“九久满意·亲清联盟”政企交流平台是我区在推进清廉重庆建设中，重点打造的清廉品牌。”九龙坡区纪委监委有关负责人表示，接下来，将以打造该平台为基础，进一步探索融洽政企交流、助推企业发展、涵养廉洁文化的新阵地。

【红岩珍档】

“延安五老”吴玉章无愧国家却愧一人

被誉为“延安五老”之一的吴玉章，先后经历了清王朝的覆灭、旧民主主义革命和党领导的新民主主义革命，又见证了新中国的成立。可以说，他的一生都奉献给了革命和教育事业，无愧于党和国家。然而，对妻子游丙莲，吴玉章却是满心愧疚。

1946年，游丙莲因病去世。在同志们眼中，吴玉章得知游丙莲病逝那一天，和平时并

没有什么两样，当《新华日报》刊载了他的哭妻书以后才知道，吴玉章并非不痛，而是为了革命工作隐藏了个人情绪，独自承受悲伤。

1896年，吴玉章与游丙莲结为夫妻，两人互敬互爱。1903年正月，吴玉章前往日本留学，从此夫妻二人分居两地，甚少见面，50年的婚姻分开长达44年之久。

因为常年奔波在外，吴玉章几十年来很少

能顾及家庭，照顾家庭的重担落在了游丙莲头上，她几乎是独自抚养了一对儿女长大成人。

吴玉章在其《六十自述》中写道：“我有一儿一女，家里又穷，在日本留学时，家曾断炊数日，终赖她勤俭得以使儿女长成。”

1946年，游丙莲病重，致信吴玉章，殷切地期望吴玉章能抽空回乡看看。其实在此之前，游丙莲在给吴玉章的家书中也已经多次表达

过这个想法。

尽管吴玉章的老家四川荣县（位于自贡市）离重庆并不太远，但迫于繁忙的公务和当时严峻复杂的政治环境，他只能派儿子替他回乡看望，自己则留在重庆继续领导革命斗争。没想到，吴玉章永远地失去了与妻子团聚的机会。

1946年10月24日，游丙莲病逝的消息送

达重庆，吴玉章悲痛万分，当即撰写了一篇祭文《哭吾妻游丙莲》，深情回忆妻子对自己革命工作的无限支持。

“家中小儿女啼饥号寒，专赖你苦撑苦捱，虽然无米无盐，还要煮水煎茶，使炊烟不断，以免玷辱家门。由于你的克勤克俭，使儿女得以长成，家庭免于贫困。”

在文末，吴玉章写道：“我不敢哭，我不能哭，我不愿哭。因为我中华民族的优秀的儿女牺牲得太多了！……丙莲！安息吧！最后的胜利，一定属于广大的人民。以慰你在天之灵。”

（重庆红岩革命历史文化中心 吴静供稿）